

## **Stanovisko odboru štátneho dohľadu k získavaniu súhlasu podľa ustanovenia § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách**

### **Úvod:**

Pre účely tohto stanoviska sa súbormi cookies rozumejú malé textové súbory, ktoré webový server ukladá do zariadenia pri návšteve a prezeraní webových stránok. Používajú sa za účelom ukladania údajov o užívateľovi a jeho nastaveniach, takže nie je potrebné aby webová stránka tieto informácie opakovane požadovala. Súbory cookies sú jednoduché textové súbory, ktorých oprávnenie nezahŕňa vykonať zmenu v programe a ani iné úlohy. Pre prevádzkovateľov webových stránok je veľmi výhodné ukladať a spracúvať všetky druhy cookies, pretože vďaka tomu dokážu analyzovať návštevnosť webu a potreby užívateľov čo im pomáha efektívnejšie personalizovať marketingovú komunikáciu, a tým prispieť k zvýšeniu návštevnosti a predaja.

Žiadosti o súhlas s ukladáním a spracúvaním informácií prostredníctvom cookies sa objavujú v rôznych častiach webu, čo často veľmi komplikuje používanie požadovaných webových stránok zo strany užívateľa, najmä ak mu to znemožňuje kliknutie na čokoľvek iné ako na tlačidlo „súhlasím“ alebo „prijat“. V niektorých prípadoch dokonca užívateľ nemá na výber, a ak chce pokračovať v prehliadaní konkrétnej webovej stránky, musí kliknúť na tlačidlo „súhlasím“ alebo „prijat“. Spoločnosti používajú rôzne praktiky aby prinútili väčšinu používateľov „súhlasiť“, napriek tomu, že iba malé percento užívateľov chce skutočne súhlasiť so spracúvaním a ukladáním informácií prostredníctvom všetkých cookies. Z uvedeného vyplýva, že prevádzkovatelia webových stránok sa cielene snažia možnosť udelenia alebo neudelenia súhlasu so spracúvaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom cookies nadizajnovať tak, aby čo najviac používateľov kliklo na „súhlasím“.

### **Právna úprava udeľovania súhlasu s ukladáním a spracúvaním informácií prostredníctvom cookies:**

Základnou právnou úpravou pre posudzovanie udeľovania súhlasu so spracúvaním a ukladáním informácií prostredníctvom cookies sú nasledovné ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky:

**§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 o elektronických komunikáciách** (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), podľa ktorého:

*„Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil preukázateľný súhlas. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. To nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.“*

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**  
**odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií**  
Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

---

**Článok 5 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)** (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), podľa ktorého:

*„Osobné údaje musia byť získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa v súlade s článkom 89 ods. 1 nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi („obmedzenie účelu“).“*

**§ 5 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov** (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) podľa ktorého je:

*„Súhlasom dotknutej osoby akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.“*

**Preukázateľný súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:**

Úrad za preukázateľný súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách považuje súhlas spĺňajúci podmienky definované vo vyššie citovanom **§ 5 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov**.

**A. Kedy je súhlas slobodne daný?**

Prvok „slobodne daný“ znamená pre užívateľov skutočnú možnosť voľby a kontroly. Úrad pri posudzovaní tejto požiadavky na súhlas vychádza zo všeobecného pravidla uvedeného vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov<sup>1</sup> podľa ktorého, ak užívateľ nemá skutočnú možnosť voľby, má pocit, že je k súhlasu nútený, alebo bude znášať negatívne dôsledky ak súhlas neposkytne, takýto súhlas nebude platný. Súhlas sa nepovažuje za slobodný, ak užívateľ nemôže odmietnuť alebo odvolať svoj súhlas bez nepriaznivých následkov.<sup>2</sup>

Na to, aby bol súhlas poskytnutý slobodne, **prístup k službám a funkciám nesmie byť podmienený súhlasom užívateľa so spracovaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom cookies**. Prístup k obsahu, službám alebo funkciám na webovej stránke nemôže byť viazaný ani podmieňovaný udelením takého súhlasu. Podmieňovanie využitia webovej stránky poskytnutím súhlasu užívateľa so spracovaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom cookies je porušením § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách.

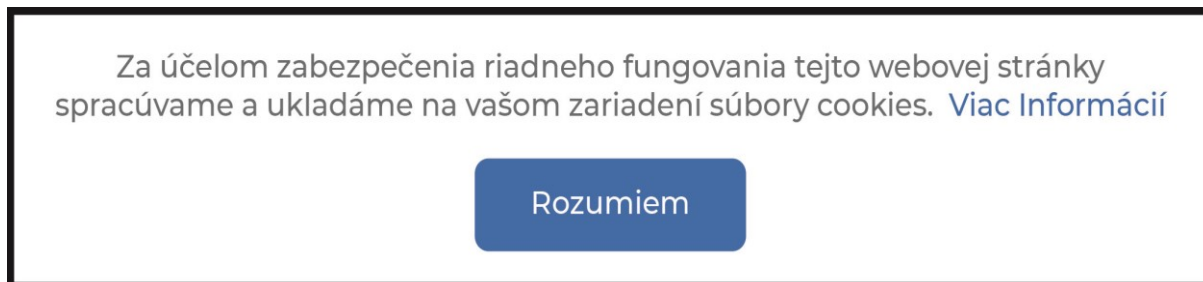
*Praktický význam pre cookies:* V prípade tzv. cookie walls, resp. cookie bannerov, ktoré sú zobrazené cez celú webovú stránku a bez odkliknutia súhlasu so spracovaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom cookies nie je možné pokračovať v ďalšom prehliadaní webovej stránky sa súhlas považuje za vynútený súhlas, nie slobodný (viď obrázok č. 1).

---

<sup>1</sup>NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=SK> ).

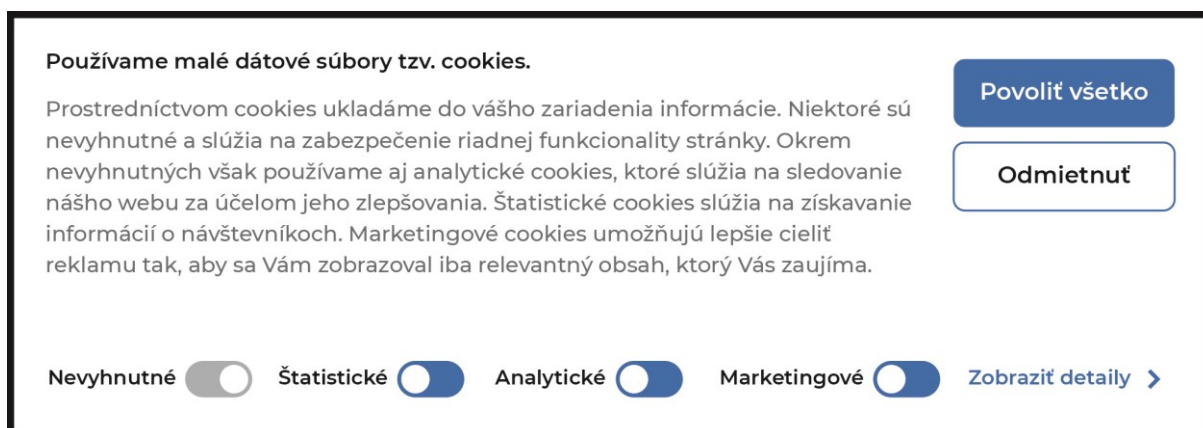
<sup>2</sup>Usmernenia 05/2020 k súhlasu podľa nariadenia 2016/679 (link: [https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb\\_guidelines\\_202005\\_consent\\_sk.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_202005_consent_sk.pdf)).

Obrázok č. 1 – nesprávne nastavenie



Aby súhlas spĺňal definíciu „slobodne daný“, je nevyhnutné, aby užívatelia mali možnosť voľby. **Súhlas nie je slobodne daný, ak neumožňuje** užívateľovi udeliť **samostatný súhlas na jednotlivé účely spracúvania alebo ukladania informácií prostredníctvom cookies**. Vzhľadom na to, že existuje viacero druhov cookies (technické, analytické, marketingové...) uvedené znamená, že užívateľ musí mať možnosť voľby, či súhlasí so spracovaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom akýchkoľvek cookies, konkrétneho druhu cookies resp. vybrať si, že so spracovaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom akéhokoľvek druhu cookies alebo niektorého druhu cookies nesúhlasí (viď obrázok č. 2 a obrázok č. 3) Ak by bol súhlas udelený pre všetky druhy cookies bez možnosti odsúhlasiť/neodsúhlasiť niektoré druhy cookies, nebol by zákonný. V tejto súvislosti úrad teda za správne riešenie považuje, ak má návštevník stránky v prípade existencie tlačidla „prijatť všetky“, aj možnosť „odmietnuť všetky“ (s upozornením, že stránka využíva na spracúvanie a ukladanie informácií nevyhnutné cookies, pri ktorých nie je potrebný súhlas) a možnosť „upraviť nastavenia“. Za správne by sa dali považovať aj možnosti „odmietnuť všetky“ a „upraviť nastavenia“, keďže možnosť „upraviť nastavenia“ zahŕňa aj možnosť užívateľa vybrať všetky voľby. Týmto spôsobom je zachovaná možnosť voľby užívateľa a teda súhlas možno považovať za slobodný.

Obrázok č. 2 – správne nastavenie



*Komentár: V prípade, obrázku č. 2 sa jedná o správne nastavenie, pretože užívateľ má možnosť voľby medzi jednotlivými druhmi cookies. Ak by sa tu nenachádzali možnosti „Štatistické“, „Analytické“ „Marketingové“, napriek tomu že webová stránka by spracúvala alebo ukladala informácie prostredníctvom predmetných druhov cookies, ale nachádzali by sa tu iba možnosti „Povoliť všetko“ a „Odmietnuť“, išlo by o nezákonný súhlas pretože by nespĺňal podmienku „slobodne daný“ v zmysle vyššie uvedeného.*

### **B. Kedy je súhlas konkrétny?**

Cieľom požiadavky, že súhlas musí byť „konkrétny“, je zabezpečiť určitý stupeň transparentnosti udeľovania súhlasu a kontroly zo strany užívateľa. Táto požiadavka všeobecného nariadenia o ochrane údajov zostáva úzko prepojená s požiadavkou „informovaného“ súhlasu. Zároveň musí byť jej výklad v súlade s požiadavkou „podrobnosti“ na získanie „slobodného“ súhlasu. Aby bol teda splnený prvok „konkrétnosti“, prevádzkovateľ musí uplatniť:

- i) špecifikáciu účelu ako ochranu proti zmene účelu
- ii) podrobnosť žiadosti o súhlas; a
- iii) jednoznačné oddelenie informácií týkajúcich sa získavania súhlasu so spracovateľskými činnosťami s údajmi, od iných informácií<sup>3</sup>

Článok 5 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov uvádza, že údaje musia byť získavané na **konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely** a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi<sup>4</sup> (tzv. zásada obmedzenia účelu). Toto ustanovenie pôsobí ako ochrana pred rozširovaním účelov spracovania údajov nad rámec účelu, na ktorý užívateľ poskytol súhlas. Pri rozširovaní účelov užívateľa strácajú kontrolu nad svojimi údajmi, čo je v rozpore s princípmi všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

*Praktický význam pre cookies:* Požiadavka konkrétnosti súhlasu pri získavaní a ukladaní informácií prostredníctvom cookies je splnená len vtedy, ak sa informácie prostredníctvom cookies spracúvajú a ukladajú len na účely o ktorých bol užívateľ pri udeľovaní súhlasu informovaný a s ktorými súhlasil. Ak užívateľa napr. prevádzkovateľ webovej stránky informuje, že informácie spracúva za účelom štatistiky a analýz návštevnosti, nie je možné účel svojvoľne rozšíriť na spracúvanie informácií na marketingové účely.

### **C. Kedy je súhlas informovaný?**

Na získanie platného súhlasu je potrebné vopred poskytnúť aspoň tieto informácie:

- identita prevádzkovateľa webových stránok,
- účel všetkých spracovateľských operácií, na ktoré sa požaduje súhlas,
- aké údaje (druh údajov) sa budú získavať a používať,
- existencia práva odvolať súhlas a jednoduchý spôsob, akým ho odvolať, pričom odvolanie súhlasu musí byť minimálne rovnako jednoduché ako jeho udelenie,
- informácie o použití údajov na automatizované rozhodovanie (ak je to relevantné) a o možných rizikách prenosu údajov v dôsledku absencie rozhodnutia o primeranosti a primeraných záruk podľa článku 46 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup>Tamtiež.

<sup>4</sup>NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=SK>).

<sup>5</sup>NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=SK>).

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**  
**odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií**  
Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

---

*Praktický význam pre cookies:* Aby bol súhlas so získavaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom cookies informovaný, musia prevádzkovatelia zabezpečiť, aby bol užívateľ (návštevník webstránky) informovaný aspoň vo vyššie uvedenom rozsahu. Keďže súhlas so získavaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom cookies sa na webovej stránke udeľuje napr. prostredníctvom tzv. cookies lišty, táto by mala obsahovať všetky potrebné, ale zároveň jednoznačne formulované informácie, aby bol užívateľ (návštevník webstránky) schopný urobiť informované rozhodnutie. Z dôvodu prehľadnosti je možné časť najdôležitejších informácií prezentovať v rámci lišty a tie ostatné, napr. po prekliknutí na webovú stránku prevádzkovateľa obsahujúcu podrobnejšie informácie o spracúvaní a ukladaní informácií prostredníctvom cookies. Aby bol súhlas so získavaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom cookies informovaný, je potrebné si dať tiež pozor na **slovné spojenia použité na tlačidle**, ktorým sa súhlas vyjadruje. Slovné spojenia **musia jednoznačne znamenať súhlas**, takže napr. výlučne slovo „rozumím“ nie je jednoznačné a užívateľ ani nemusí vedieť, že kliknutím udeľuje súhlas. Je potrebné, aby užívateľ vyjadril svoj súhlas jednoznačne, takže v tejto súvislosti je vhodnejšia formulácia „Prijať“ alebo „Súhlasím“. Je nevyhnutné podotknúť, že uvedené sa nevzťahuje na prípady, kedy webová stránka spracúva alebo ukladá iba nevyhnutné resp. funkčné cookies potrebné na zabezpečenie riadneho fungovania webstránky, na spracovanie a ukladanie ktorých nepotrebuje súhlas, keďže neobsahujú žiadne osobné údaje. V prípade **spracovania a ukladania iba nevyhnutných cookies** je vhodné upozorniť nato užívateľa, pričom v takomto prípade je formulácia „rozumím“ akceptovateľná.

#### **D. Kedy je súhlas jednoznačný prejav vôle?**

Na to, aby mohol byť súhlas so spracúvaním alebo ukladáním informácií prostredníctvom cookies považovaný za zákonný, je nevyhnutné, aby užívateľ jednoznačne prejavil svoju vôľu. V tejto súvislosti je potrebné aby užívateľ vykonal jednoznačný a úmyselný potvrdzujúci úkon. Musia byť eliminované akékoľvek pochybnosti o úmysle užívateľa udeliť súhlas.

*Praktický význam pre cookies:* V súvislosti s udelením súhlasu na spracúvanie alebo ukladanie informácií prostredníctvom cookies nemožno za jednoznačný prejav vôle podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov považovať predvolené, vopred zaškrtnuté možnosti, ktoré musí užívateľ zmeniť (odškrtnúť), ak so spracovaním konkrétnych údajov nesúhlasí. Je potrebné aby užívateľ svojim prejavom vôle vyjadroval svoj súhlas. V súvislosti s cookie walls resp. cookie lištami je potrebné všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov vykladať tak, že **nie je zákonné, aby bol predvolené označený (zaškrtnutý) súhlas so spracúvaním a ukladáním informácií prostredníctvom jedného alebo viacerých druhov cookies** (samozrejme s výnimkou nevyhnutných cookies) **Je potrebné, aby boli jednotlivé možnosti** (napr. pre marketingové, analytické cookies) **nezaškrtnuté**.

Obrázok č. 3 – správne nastavenie

Za účelom zabezpečenia rôznych funkcií na tejto webovej stránke a na analýzu prístupu k nim vrátane ich optimalizácie používame súbory cookies. Taktiež používame cookies na účely zefektívnenia personalizovanej reklamy a získavanie štatistik návštevnosti webovej stránky. Za týmto účelom údaje odovzdávame našim partnerom. Ak si prajete súhlasiť iba s nevyhnutnými súborami cookies, môžete spracúvanie a ukladanie ostatných druhov cookies odmietnuť. [Zásady používania súborov cookies](#)

Funkčné cookies (vždy požadované)

Analytické cookies

Štatistické cookies

Cookies tretích strán

---

Všetky cookies  
Zapnúť/vypnúť všetky cookies okrem funkčných

[Odmietnuť všetky](#)   [Akceptovať vybrané](#)   [Akceptovať všetky](#)

Komentár k obrázku č. 3: V prípade, ak by boli na obrázku č. 3 voľby „Analytické cookies“, „Štatistické cookies“ a „Cookies tretích strán“ automaticky zapnuté (biela guľička by bola vpravo ako je pri funkčných cookies), išlo by o nezákonný súhlas pretože by nespĺňal podmienku „jednoznačný prejav vôle“ v zmysle vyššie uvedeného.

V prípade, ak má užívateľ záujem vyjadriť svoj súhlas so spracúvaním a ukladaním informácií prostredníctvom všetkých druhov cookies, je možné využiť tlačidlo „Prijat' všetky“ alebo jeho iné alternatívy (napr. „Akceptovať všetky“, „Povoliť všetky“ ...).

Na webových stránkach často dochádza zo strany prevádzkovateľov ku konaniu, kedy sa informácie prostredníctvom cookies spracúvajú alebo ukladajú aj napriek tomu, že užívateľ webovej stránky len zavrie cookie lištu alebo cookie wall (klikne na krížik najčastejšie v pravom hornom rohu). Uvedené konanie zo strany užívateľa samozrejme nemožno považovať za súhlas so spracovaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom cookies a preto je takýto postup nezákonný.

V nadväznosti na vyššie uvedené je potrebné pripomenúť, že existuje viacero druhov súborov cookies:

**1. Nevyhnutné cookies** (nazývané tiež ako technické cookies alebo funkčné cookies) - Cieľom spracúvania a ukladania informácií prostredníctvom nevyhnutných cookies je zabezpečiť riadnu funkcionality webstránky a zvýšenie komfortu návštevníka webstránky. Tieto cookies **neukladajú ani nespracúvajú žiadne osobné údaje užívateľov a ich jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú užívateľ výslovne požaduje. Súhlas so spracúvaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom nevyhnutných cookies preto nie je potrebné získavať.** Vyššie uvedené náležitosti súvisiace so súhlasom (A. – D.) sa preto nevzťahujú na informácie spracúvané alebo ukladané prostredníctvom nevyhnutných cookies, pretože na ich spracúvanie alebo ukladanie nie je potrebný súhlas.

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**  
**odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií**  
Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

---

**2. Analytické cookies** - umožňujú prevádzkovateľovi webovej stránky spracúvať a ukladať súhrnné informácie o návštevnosti stránky a využívaní rôznych funkcií. Najčastejšie sú analytické cookies nastavované tretími stranami

**3. Marketingové cookies** – tento druh cookies umožňuje prevádzkovateľom webových stránok spracúvať a sledovať informácie o aktivite na webových stránkach, jednotlivých stránkach stránky, ktoré užívateľ navštívil a odkazoch, ktoré použil. Umožňujú teda prepojiť každú návštevu webovej stránky užívateľa s informáciami, ktoré o sebe poskytol. Tieto informácie sú spracúvané a ukladané za účelom personalizácie obsahu – aby bol zobrazený obsah čo najviac prispôsobený záujmom užívateľa. Tieto cookies umožňujú zobrazovať cielenú marketingovú komunikáciu na webových stránkach zapojených do reklamného systému.

Rôzne zdroje uvádzajú ďalšie iné kategórie cookies, avšak bez ohľadu na počet kategórií je potrebné zdôrazniť, že pri ukladaní a spracovaní a ukladaní informácií prostredníctvom všetkých druhov cookies **okrem nevyhnutných cookies** je potrebný predchádzajúci súhlas dotknutej osoby. Aby bol takýto súhlas platný, musia byť splnené náležitosti súvisiace so súhlasom uvedené v bodoch A. až D.

**Správny dizajn cookies lišty v súlade s § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:**

Cookie lišta (alebo iné grafické vyhotovenie cookies, napríklad cookie wall) musí užívateľovi webovej stránky dať možnosť:

- jedným zakliknutím udeliť súhlas so spracúvaním a ukladaním informácií prostredníctvom všetkých cookies (prijatť všetky cookies);
- jedným zakliknutím odmietnuť udelenie súhlasu so spracovaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom všetkých cookies (odmietnuť všetky cookies);
- umožniť voľbu medzi jednotlivými druhmi cookies (určitý druh akceptovať a iné neakceptovať); v tejto súvislosti je potrebné pripomenúť, že jednotlivé druhy cookies, prostredníctvom ktorých sa spracovávajú alebo ukladajú informácie je potrebný súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách by nemali obsahovať predvolené (predškrtnuté) možnosti; aby mohol byť súhlas považovaný za jednoznačný prejav vôle a teda platný je potrebná aktivita zo strany užívateľa;
- užívateľovi je umožnené prehliadať stránku aj v prípade ak nebude súhlasiť so spracúvaním a ukladaním informácií prostredníctvom iných druhov cookies ako nevyhnutných cookies, resp. prístup k obsahu, službám alebo funkciám na webovej stránke nie je viazaný ani podmienený udelením súhlasu so spracovaním a ukladaním informácií prostredníctvom cookies;
- na lište musí byť jednoznačná a správna klasifikácia súborov cookies. Užívateľ by mal po prečítaní jednoznačne vedieť ktoré cookies nie sú skutočne nevyhnutné.
- ak je súčasťou cookie lišty aj možnosť zavrieť túto lištu (najčastejšie prostredníctvom tlačidla X v pravom hornom rohu), po zavretí lišty je nevyhnutné užívateľovi umožniť prístup na webovú stránku bez toho, aby boli jeho informácie spracúvané alebo ukladané prostredníctvom cookies; v súvislosti s takýmto konaním užívateľa je prevádzkovateľ webstránky oprávnený zákonne spracúvať a ukladať iba informácie prostredníctvom nevyhnutných cookies.
- v prípade, ak webová stránka používa iba nevyhnutné cookies nie je potrebné pýtať si od užívateľov súhlas so spracovaním alebo ukladaním informácií podľa §109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách. V takomto prípade sa prevádzkovateľom webových stránok odporúča prostredníctvom tzv. cookie lišty užívateľa informovať, že webové stránky spracúvajú a ukladajú informácie iba prostredníctvom nevyhnutných cookies, ktoré

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**  
**odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií**  
Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

---

neukladajú žiadne osobné údaje užívateľa, ich jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú užívateľ výslovne požaduje.

Obrázok č. 4 – správne nastavenie



Obrázok č. 5 – správne nastavenie





Obrázok č. 5 – nesprávne nastavenie

**Personalizácia obsahu**

Cookies ukladáme a spracúvame za účelom zobrazovania relevantného obsahu podľa vašich preferencií.

[Zobraziť podrobnosti](#)

Akceptovať

Oprávnený záujem

---

**Štatistika**

Štatistické cookies slúžia na získavanie informácií o návštevníkoch. Spracovaním tohto druhu cookies vieme zvyšujeme kvalitu našich služieb a zlepšujeme užívateľský zážitok.

[Zobraziť podrobnosti](#)

Akceptovať

Oprávnený záujem

---

**Analýza výkonnosti reklamy**

Zbierame údaje o efektívite reklám, ktoré vidíte podľa Vašich interakcií

Akceptovať

Oprávnený záujem

---