

Rozhodnutie

Telekomunikačného úradu SR zo dňa 23. októbra 2009,

ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien za služby ukončenia volania vo verejnej mobilnej telefónnej sieti významného podniku

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) v súlade s ustanovením § 72 ods. 2 písm. e) zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) vydáva toto rozhodnutie, ktorým určuje metódu kalkulácie cien za služby ukončenia volaní v sieti podniku, ktorý bol rozhodnutím úradu podľa § 17 ods. 1 zákona určený za významný podnik (ďalej len „významný podnik“) na trhu poskytovania služby ukončenia volania v jednotlivých verejných mobilných telefónnych sieťach (ďalej len „veľkoobchodný relevantný trh č. 9“) a ktorému bola uložená povinnosť nákladovej orientácie podľa § 22 ods. 1 zákona.

Úrad bude pri stanovovaní ceny za ukončenie volania v sieti významného podniku vychádzať z nákladovej metódy plne alokovaných historických nákladov (Fully Allocated Historical Cost – ďalej len „FAHC“).

Náklady, výnosy a objem vloženého kapitálu na službu ukončenia volania v sieti významného podniku vstupujúce do modelu FAHC musia vychádzať z účtovnej závierky podniku overenej audítorom. Pri alokácii nákladov na službu ukončenia volania sa musí vychádzať z princípu nákladovej príčinnosti, t.z. do nákladov na konkrétnu službu sa započítavajú iba tie náklady, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s poskytovaním tejto služby.

Významný podnik má povinnosť viesť oddelenú evidenciu podľa § 20 ods. 1 zákona tak, aby táto poskytla úradu objektívne a prehľadné informácie o štruktúre nákladov, výnosoch a vloženom kapitáli, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s poskytovaním služby ukončenia volania v sieti významného podniku.

Podľa nákladovej metódy kalkulácie cien FAHC je významný podnik povinný stanoviť ceny za služby ukončenia volania tak, aby tieto obsahovali iba náklady priamo alebo nepriamo spojené s poskytovaním služby ukončenia volania a aby do týchto cien neboli započítané aj tie náklady, ktoré nesúvisia s poskytovaním služby ukončenia volania.

Podľa metódy FAHC vstupujú do nákladového modelu rôzne kategórie nákladov, ktoré súvisia s poskytovaním telekomunikačných služieb (napr. ako náklady na základňové stanice, ústredne, fakturáciu atď.). Na alokáciu týchto nákladov na jednotlivé poskytované služby sa použije metóda ABC (Activity Based Costing), ktorá vychádza z miery využitia jednotlivých kategórií nákladov na dané činnosti významného podniku. Informácie o nákladoch, výnosoch a vloženom kapitáli týkajúce sa daného účtovného obdobia spolu s podrobným popisom alokácie nákladov vrátane priamych nákladov (náklady, ktoré je možné priamo priradiť na služby ukončenia volaní), nepriamych nákladov súvisiacich so službami ukončenia volaní (náklady vzťahujúce sa na činnosti, ktoré súvisia so službami ukončenia volaní) a ostatných spoločných resp. režijných nákladov (náklady, ktoré je možné proporcionálne alokovať na služby ukončenia volaní, pokiaľ sú z hľadiska fungovania podniku nevyhnutné), rešpektujúc zásady proporcionality a transparentnosti, je povinný významný podnik predložiť úradu v Prílohe č. 1 v tabuľkách č. 1, 2 a 3. Spoločné, resp. režijné náklady, ktoré sú z alokácie vylúčené, sú taxatívne uvedené v Prílohe č. 1 tabuľka č. 4 („Neoprávnené náklady“).

Metóda FAHC pracuje s dvoma kategóriami nákladových vstupov (viď Príloha č. 1):

Investičné náklady - Odpisy investičného majetku – (tabuľka č. 1)

V rámci každej investičnej skupiny sa náklady vypočítajú ako súčet účtovných odpisov a nákladov vloženého kapitálu, ktorý sa rovná súčinu priemernej zostatkovej hodnoty investičného majetku danej skupiny a váženého priemerného nákladu kapitálu (Weighted Average Cost of Capital – WACC). Investičné náklady sú **alokované na základe vyťaženia** jednotlivých sieťových prvkov, sú priradené volaniam v sieti a predstavujú oprávnené náklady.

$$IN = \sum_{i=1}^n NBVR_i * WACC$$

kde:

IN = Investičné náklady (Odpisy investičného majetku),

NBVR = priemerná zostatková hodnota investičného majetku danej skupiny (i = 1,2...n).

Priemerná zostatková hodnota sa stanoví z koncoročných stavov zostatkových hodnôt investičného majetku:

$$NBVR = (NBV_{31.12. rok} + NBV_{31.12. rok - 1})/2$$

Prevádzkové náklady (Tabuľka č. 2)

Prevádzkové náklady sú rozdelené do skupín súvisiacich nákladov. Prevádzkové náklady sú tiež v prípade kategórie „Náklady na vlastnú sieť“ alokované na základe vyťaženia jednotlivých sieťových prvkov, v ostatných prípadoch sú prevádzkové náklady alokované na volanie v sieti buď priamo (priame náklady) alebo vo viacerých krokoch pomocou metódy ABC (nepriame a ostatné náklady), pričom pre alokáciu nákladov na služby v poslednom kroku alokácie sa použije taký alokačný kľúč, ktorý najlepšie vystihuje príčinnú súvislosť spotreby nákladov daného procesu (napr. pomer prevádzky, pomer počtu zákazníkov, pomer sieťových nákladov, priame priradenie na danú službu, a pod.) .

Do výpočtu cien za službu ukončenia volania môžu byť započítané, ako oprávnené náklady, iba primerané a odôvodnené náklady uvedené v Prílohe č. 1, tabuľka č. 1 - Investičné náklady, tabuľka č. 2 - Prevádzkové náklady pričom ako alokačné kľúče budú použité také, ktoré najlepšie vystihujú príčinnú súvislosť spotreby daného nákladu (napr. pomer prevádzky, pomer počtu zákazníkov, pomer sieťových nákladov, počet zamestnancov, odpracované hodiny, priame priradenie, a pod.). Do výpočtu tiež vstupujú náklady uvedené v Prílohe č. 1, tabuľka č. 3 – Ostatné čiastočne oprávnené náklady (investičné a prevádzkové náklady) alokované podľa alokačných kľúčov uvedených v tabuľke. Postup pri použití

alokačnej metódy je uvedený v Prílohe č. 2.

Do výpočtu cien za službu ukončenia volania nemôžu byť započítané náklady uvedené v Prílohe č. 1 tabuľka č. 4 - Neoprávnené náklady, najmä náklady súvisiace s marketingom a starostlivosťou o zákazníka, ani žiadne iné náklady, ktoré nesúvisia so službou ukončenia volania.

Do celkových oprávnených nákladov vstupujúcich do kalkulácie cien za služby ukončenia volania je významný podnik oprávnený započítať primeranú mieru návratnosti vloženého kapitálu alokovaného na služby ukončenia volaní.

Primeranú mieru návratnosti vloženého kapitálu významný podnik vypočíta metódou váženého priemeru nákladu kapitálu (WACC - weighted average cost of capital) podľa nasledujúceho vzorca:

$$\text{WACC pred zdanením} = \frac{Re}{1-t} * \frac{E}{(D+E)} + Rd * \frac{D}{(D+E)}$$

kde:

- Re = náklad na vlastný kapitál;
- t = daň;
- Rd = náklad na cudzí kapitál;
- $\frac{E}{(D+E)}$ = vlastný kapitál určený podielom na celkovom kapitáli;
- $\frac{D}{(D+E)}$ = cudzí kapitál určený podielom na celkovom kapitáli.

Pri výpočte WACC sa vychádza z:

1. výpočtu nákladu na vlastný kapitál pomocou modelu oceňovania kapitálových aktív (CAPM).

$$R_e = R_f + \beta * (R_m - R_f) + SP$$

kde:

R_f = výnosnosť bezrizikovej investície;

β = beta koeficient;

R_m = výnosnosť trhu;

SP = prirážka za veľkosť.

Pričom výnosnosť bezrizikovej investície má hodnotu 10-ročného slovenského štátneho dlhopisu.

Rozdiel medzi výnosnosťou trhu (návratnosťou trhového portfólia) a výnosnosťou bezrizikovej investície tvorí rizikovú prirážku.

Pri stanovení rizikovej prirážky sa vychádza z historického vývoja akciového trhu podľa výskumu Ibbotson Risk Premia Over Time Report.

Koeficient Beta (β) sa určí na základe analýzy akciového trhu porovnateľných telekomunikačných podnikov pôsobiacich na európskom trhu uvádzaných na stránkach agentúry Reuters, Capital IQ a to: Deutsche Telekom AG; Elisa Oyj; Mobile Telesystems OJSC; Outremer Telecom; Portugal Telecom SGPS SA; Royal KPN NV; Sonaecom; S.G.P.S.; S.A.; Tele2 AB; Telefónica SA; Telecom Austria AG; Telekom Slovenije d.d.; Telenor ASA; Vimpel-Communications; vodafone Group plc. Hlavné kritérium pre určenie mobilného operátora je posledná účtovná závierka, pričom podiel výnosov operátora z prevádzkovania mobilnej siete musí presiahnuť 65% z celkových výnosov. Beta aktív počítaná na základe vzorca Miller: $\beta \text{ aktíva} = \beta \text{ vlastný kapitál} / (1 + (D/E))$.

Pri výpočte bude použitá prirážka za veľkosť podnikov zohľadňujúca rozdielnu návratnosť akcií malých a veľkých podnikov z dlhodobého hľadiska, podľa prieskumu realizovaného Ibbotsonom Risk Premia Over Time Report a je odvodená od trhovej kapitalizácie spoločností kótovaných na americkej burze. Pre významný podnik je hodnota prirážky za veľkosť 3,65%.

Podľa Postupu implementácie odporúčania Komisie ohľadom oddeleného účtovníctva a systému nákladového účtovníctva podľa regulačného rámca pre elektronickú komunikáciu (Guidelines for implementing the Commission Recommendation C (2005) 3480 on Accounting Separation and Cost Accounting Systems under the regulatory framework for electronic communications) významný podnik použije vzorec WACC pred zdanením, t.z., použije daňovú sadzbu právnických osôb na úrovni 19%.

2. výpočtu nákladu na cudzí kapitál

$$\text{Náklady na cudzí kapitál } R_d = (R_f + M) * (1 - t)$$

v prípade vyššie uvedeného výpočtu WACC podľa Postupu implementácie odporúčania Komisie ohľadom oddeleného účtovníctva a systému nákladového účtovníctva podľa regulačného rámca pre elektronickú komunikáciu (Guidelines for implementing the Commission Recommendation C (2005) 3480 on Accounting Separation and Cost

Accounting Systems under the regulatory framework for electronic communications)
významný podnik použije zjednodušenú verziu WACC pred zdanením, v ktorej:

$$R_d = R_f + M$$

kde:

R_f = výnosnosť bezrizikovej investície;

M = marža nad rámec výnosu bezrizikovej investície;

t = daňová sadzba právnických osôb na úrovni 19 %.

Náklady na cudzí kapitál sú určené na základe výnosov 10-ročných euro dlhopisov priemyselných výrobcov s úverovým ratingom BBB. Marža nad rámec výnosu bezrizikovej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi týmto výnosom a výnosom z bezrizikových vládnych dlhopisov EÚ. Zdroj: Bloomberg.

Marža nad rámec výnosu vládnych dlhopisov EÚ je pripočítaná k výnosu bezrizikovej investície slovenských štátnych dlhopisov, čím sa vypočíta cena cudzieho kapitálu na slovenskom trhu.

3. stanovenia kapitálovej štruktúry

Cieľová kapitálová štruktúra je vyjadrená vzorcom $[D/(D+E)]$

kde:

D = dlh;

E = vlastný kapitál.

Cieľová kapitálová štruktúra bude odvodená z analýzy skupiny porovnateľných podnikov pôsobiacich na európskom telekomunikačnom trhu (uvedených vyššie). Rovná sa hodnote mediánu ich kapitálovej štruktúry.

Významný podnik uskutoční výpočet WACC a výpočet aj s výslednou hodnotou predloží úradu spolu s výpočtom ceny za službu ukončenia volania.

Významný podnik je povinný najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti tohto rozhodnutia, predložiť úradu výpočet ceny na základe nákladovej metódy FAHC rešpektujúci vyššie uvedené princípy, pričom všetky vstupné údaje musia vychádzať zo stavu, ktorý bol k 31.12.2008.

Úrad je podľa § 22 ods. 1 zákona povinný tiež zabezpečiť, aby predpísané mechanizmy návratnosti nákladov a tvorby cien významného podniku podporovali efektívnu súťaž a predstavovali prínos pre koncových užívateľov.

Pre účely nákladovej metódy FAHC predloží významný podnik náklady podľa Prílohy č. 1 tohto rozhodnutia tak, aby jednotlivé nákladové položky v tabuľke:

- Č. 1. „Investičné náklady – odpisy investičného majetku“ obsahovali všetky priame sieťové a nesieťové náklady ako aj spoločné a zdieľané sieťové a nesieťové náklady v časti alokovanej na službu ukončenia volaní. Spoločné a zdieľané náklady na prepojovanú prevádzku sú v prípade sieťových prvkov alokované na základe vytiaženia jednotlivých sieťových prvkov. V ostatných

prípadoch (t.z. pokiaľ sa nejedná o sieťové prvky) sú tieto náklady alokované vo viacerých krokoch pomocou metódy ABC, pričom pre alokáciu nákladov na služby v poslednom kroku alokácie sa použije taký alokačný kľúč, ktorý najlepšie vystihuje príčinnú súvislosť spotreby nákladov daného procesu (napr. pomer prevádzky, pomer počtu zákazníkov, pomer sieťových nákladov, priame priradenie na danú službu, a pod.). Ako pomocné alokačné kľúče môžu byť v rámci metódy ABC použité: počet zamestnancov, odpracované hodiny, pomer nákladov a pod.;

- Č. 2. „Prevádzkové náklady“ zahŕňali iba priame a nepriame náklady v časti alokovanej na službu ukončenia volaní v sieti významného podniku alokované v prípade kategórie „Náklady na vlastnú sieť“ na základe vyt'aženia jednotlivých sieťových prvkov. V ostatných prípadoch sú prevádzkové náklady alokované na volanie v sieti buď priamo (priame náklady) alebo vo viacerých krokoch pomocou metódy ABC (nepriame a ostatné náklady), pričom pre alokáciu nákladov na služby v poslednom kroku alokácie sa použije taký alokačný kľúč, ktorý najlepšie vystihuje príčinnú súvislosť spotreby nákladov daného procesu (napr. pomer prevádzky, pomer počtu zákazníkov, pomer sieťových nákladov, priame priradenie na danú službu, a pod.). Ako pomocné alokačné kľúče môžu byť v rámci metódy ABC použité počet zamestnancov, odpracované hodiny, pomer nákladov a pod.;
- Č. 3 „Ostatné čiastočne oprávnené náklady“ zahŕňali investičné a prevádzkové náklady alokované na službu ukončenia volania v sieti významného podniku podľa v tabuľke stanoveného alokačného kľúča;
- Č. 4 „Neoprávnené náklady“, ktoré v žiadnom prípade nemôžu byť zahrnuté do nákladov na službu ukončenia volania v sieti významného podniku.

Súčasne významný podnik zabezpečí vo svojej prevádzkovej a technickej evidencii sledovanie údajov, ktoré sú potrebné pre využitie metódy FAHC.

Pre účely použitia metódy FAHC sa nákladové účtovníctvo a oddelená evidencia priamych, nepriamych spoločných a neoprávnených nákladov vedie v historických cenách metódou HCA (Historical Cost Accounting), ktoré sú v súlade s auditovanou účtovnou závierkou. Odpisy zodpovedajú účtovným odpisom v súlade s auditovanou účtovnou závierkou.

Významný podnik je povinný predložiť úradu všetky oprávnené a čiastočne oprávnené „Investičné náklady“ a „Prevádzkové náklady“, (Príloha 1, tabuľky č. 1, 2 a 3) inými slovami vstupné informácie potrebné pre využitie metódy FAHC a požadované úradom najneskôr do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia, ktorým úrad uloží významnému podniku povinnosť nákladovej orientácie za ukončenie volania podľa § 22 ods. 1 zákona, pričom všetky vstupné údaje musia vychádzať zo stavu, ktorý bol k 31.12.2008. Rovnako je významný podnik povinný predložiť úradu „Neoprávnené náklady“ (Príloha 1, tabuľka č. 4), ktoré v žiadnom prípade nemôžu vstupovať do výpočtu.

Výstup získaný na základe použitia metódy FAHC je cena za ukončenie volania v sieti významného podniku, ktorú úrad posúdi podľa zákona.

Podľa § 22 ods. 1 zákona úrad zohľadní mieru investovania významným podnikom s uznaním primeranej návratnosti vloženého kapitálu a s tým spojených rizík. Úrad je povinný zabezpečovať, aby predpísané mechanizmy návratnosti nákladov a tvorby cien významného podniku podporovali efektívnu súťaž a predstavovali prínos pre koncových užívateľov.

Pomocou metódy FAHC sa vypočíta cena za ukončenie volania vrátane primeraného zisku, ktorý je stanovený na úrovni váženého priemerného nákladu kapitálu - WACC.

Metodika výpočtu je postavená na zásade, že služba ukončenie volaní z inej siete, ktorá je zostavovaná v sieti významného podniku je nákladovo ovplyvnená len tými prvkami siete, ktoré sú pri ukončení volania využité (v súlade s príslušnou tabuľkou alokačných kľúčov).

Ústredňová sieť je dimenzovaná na predpokladanú prevádzku. Náklady na ústredňovú sieť sú preto hradené výnosmi za prevádzku a prevádzka predstavuje základný nákladový činiteľ.

Priemerné využitie siete

	Hlasová prevádzka	SMS	MMS	Dáta
Využitie siete v %	84,0	1,7	0,3	14,0

Základom pre stanovenie podielov nákladov jednotlivých komutačných, prenosových a infraštruktúrnych prvkov pre určitú službu je ich správne priradenie k tejto službe. Na tento účel slúžia tzv. faktory použitia (routing factors) alebo alokačné kľúče. Tie určujú, akou časťou sa podieľajú na danej službe.

Prepojovacie poplatky vyjadrujú náklad na jednotku prenosu v rámci siete daného operátora vrátane primeraného zisku. Jednotka prenosu sa líši od formy poskytovanej služby. Zvyčajne je to 1 minúta hlasovej prevádzky, 1 SMS, 1 MMS, 1 MB prenesených dát. Samotné jednotky prenosu sa však líšia aj tým ako využívajú jednotlivé prvky infraštruktúry. Na základe toho je významný podnik povinný stanoviť celkovú sumu unifikovaných jednotiek prenosu. Pre ich výpočet je povinný použiť nasledovný prevodový mostík:

Hlas	SMS	MMS	Dáta
1 min. hlasovej prevádzky	48	476	7 Mbit

Náklad na unifikovanú jednotku prenosu sa vypočíta ako podiel:

$$N_j = \frac{\sum N}{\sum J}$$

kde: N - celkové alokované náklady, t. z. prevádzkové náklady, odpisy a náklady vloženého kapitálu,

J - celková suma unifikovaných jednotiek prenosu (1 minúta hlasovej prevádzky).

Náklad na jednotku prenosu, spolu so sumárom alokovaných prevádzkových nákladov, odpisov z investícií a vloženého kapitálu je povinný podnik predložiť úradu.

Významný podnik je povinný predložiť úradu každoročne najneskôr do 30. júna príslušného roka všetky oprávnené a čiastočne oprávnené „Investičné náklady“ a „Prevádzkové náklady“, (Príloha 1, tabuľky č. 1, 2 a 3), inými slovami vstupné informácie, potrebné pre využitie metódy FAHC a požadované úradom, pričom všetky vstupné údaje musia vychádzať zo stavu, ktorý bol k 31.12. predchádzajúceho roka. Rovnako je významný podnik povinný predložiť úradu výpočet WACC aj s vypočítanou hodnotou, „Neoprávnené náklady“ (Príloha 1, tabuľka č. 4), ktoré v žiadnom prípade nemôžu vstupovať do výpočtu.

Podľa § 22 ods. 3 zákona úrad je oprávnený vyžadovať od významného podniku odôvodnenie cien a v odôvodnených prípadoch mu určiť úpravu ceny. Na účely kalkulácie cien efektívneho poskytovania služieb je úrad oprávnený použiť konkrétnu metódu kalkulácie cien, ktorá môže byť nezávislá a odlišná od metódy používanej týmto podnikom.

Úrad overí použitie metódy kalkulácie cien za službu ukončenia volania vo verejnej mobilnej telefónnej sieti významného podniku. Následne uskutoční porovnanie vstupných údajov do nákladového modelu FAHC a výpočet ceny za službu ukončenia volania predložených významnými podnikmi navzájom. Najnižšiu cenu za službu ukončenia volania predloženú významnými podnikmi vyhodnotí a porovná s váženým priemerom cien za ukončenie volania v jednotlivých mobilných telefónnych sieťach na trhoch európskych štátov uverejneného v dokumente Skupiny európskych regulátorov ERG „MTR Benchmark Snapshot“.

Na základe porovnania, s cieľom zabezpečiť čo najväčší prospech pre spotrebiteľov, úrad môže určiť úpravu ceny za ukončenie volaní v sieti významného podniku pomocou metódy benchmarkingu stanovených na základe priemernej (aritmetický priemer) ceny služby ukončenia volania v európskych štátoch, ktoré uplatňujú metodiky kalkulácie cien založené na nákladoch, v ktorých je zohľadnená otázka efektívnosti (LRIC), umožňujúce vypočítať efektívne ceny. Takto úradom upravená maximálna cena bude stanovená cenovým rozhodnutím a bude mať platnosť do vydania nového rozhodnutia úradu.

Ing. Ladislav Mikuš
predseda úradu

INVESTIČNÉ NÁKLADY - ODPISY INVESTIČNÉHO MAJETKU			ROK
Ústredňová sieť	centrálna časť siete	MSC/VLR	
		HLR	
		OSS, SS7 monitorovací systém	
		SSP	
		3G switches	
		STP	
		iné (Meracie systémy, Plánovacie nástroje a databázy,... atď.)	
BSS sieť	rádiová časť siete (vrátane investícií na výstavbu síťov)	BSC	
		RNC	
		BTS	
		Node B	
		Prenosová sieť (PDH, SDH, optická sieť, ATM technológia, IP technológia)	
		vrátane všetkého rádiového vybavenia na sieť (vrátane klimatizácie, batérií, káblov, antén, zdrojov, plánovacích nástrojov a databáz... atď.)	
Platformy	platformy siete súvisiace s ukončovaním volaní	IN platforms - PPS, VPN	
		MNP	
		IS domains	
		iné platformy alebo ich súčasti priamo súvisiace s ukončovaním volaní	
Ostatné	ostatné investície priamo súvisiace s ukončovaním volaní		

PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY		ROK
Náklady na vlastnú sieť	Mzdové náklady NW zamestnancov	
	Náklady na opravu a údržbu vlastnej siete	
	Poplatky telekomunikačnému úradu	
	Prenájom priestorov pre účely vlastnej siete	
	Prenájom telekomunikačných služieb	
	Spotreba elektrickej energie vlastnej siete	
	Ostatné prevádzkové náklady na NW zamestnancov	
Náklady na používanie sietí tretích strán	Náklady na národný roaming	
Administratívne náklady	Ostatné mzdové náklady	
	Prenájom administratívnych priestorov a ostatný prenájom	
	Ostatné prevádzkové náklady	
IT Náklady	Mzdové náklady IT zamestnancov vykonávajúcich veľkoobchodný billing	
	Náklady na opravu a údržbu IT systémov pre veľkoobchodný billing	
	Ostatné prevádzkové náklady na IT zamestnancov veľkoobchodného billingu	

OSTATNÉ ČIASŤOČNE OPRÁVNENÉ NÁKLADY	ALOKAČNÝ KLÚČ	ROK
Z celkového objemu investičných nákladov		
Autá priamo súvisiace s termináciou	Pomer prevádzky	
Počítačové systémy a IT technológie	Pomer prevádzky	
Kancelárske zariadenia	Odpisy rádiovkej prevádzky	
Povolenie na výstavbu a užívanie prístupových ciest	Pomer prevádzky	
Z celkového objemu prevádzkových nákladov		
Náklady súvisiace s používaním hmotného investičného majetku	Pomer prevádzky (Podľa investícií)	
Ostatné všeobecné náklady		
Náklady oddelenia Ľudských zdrojov	Počet zamestnancov	
Náklady Právneho oddelenia	Počet zamestnancov	
Náklady Finančného oddelenia	Počet zamestnancov	
Náklady na školenia a kurzy	Pomer prevádzky	
Účtovníctvo a audit	Pomer prevádzky	

NEOPRÁVNENÉ NÁKLADY	ROK
Z celkového objemu investičných nákladov	
Ostatné nepriame sieťové náklady	
Predajné miesta (budovy)	
Maloobchodný fakturačný systém	
Manažovanie vzťahov so zákazníkmi (CRM)	
Licencie a implementácia billingových zákazníkov a podporných aplikácií (SW)	
Ostatný CAPEX	
Orange FTTH	
Náklady za pridelenie frekvencií	
Z celkového objemu prevádzkových nákladov	
Náklady na dotované telefóny	
Kancelárske potreby a režijné náklady	
Marketing a reklama	
Vernostné programy	
Servis telefónov	
Náklady na získanie zákazníka	
Náklady na nákup médií, ATL + BTL náklady	
Náklady externých marketingových a predajných konzultantov / agentúr	
Náklady na udržanie zákazníka	
Opravné položky k pohľadávkam	
Prevádzkové náklady oddelenia starostlivosti o zákazníkov	
Ostatné všeobecné náklady	
Odpisy pohľadávok	
Súdne poplatky, náklady na vymáhanie	
Ochrana	
Doprava, autá	
Pohonné hmoty	
Finančné náklady	
Nedobytné pohľadávky	
Všeobecné správne a režijné náklady	
Reprefond	
Daňové poradenstvo	
Právne a ostatné externé poradenstvo	
Manká a škody	
Pokuty a penále	
Vyradenie nezaradenej technológie	
Komerčné náklady	
Náklady na logistiku	
IT náklady priamo nesúvisiace s ukončovaním volaní	

POSTUP PRI POUŽITÍ ALOKAČNEJ METÓDY ABC

Všeobecná metóda ABC je obvykle založená minimálne na dvojkrokovej alokácii, keď v prvom kroku sú alokované náklady zdrojov na aktivity (procesy), a v druhom kroku sú alokované náklady aktivít (procesov) na koncové služby. To znamená všeobecný nákladovo-alokačný tok vyzerá nasledovne:

ZDROJE -> AKTIVITY -> SLUŽBY

V každom alokačnom kroku sa majú uplatniť také alokačné kľúče, ktoré najlepšie vystihujú príčinnú súvislosť ("cost causality"). Nie je možné stanoviť univerzálne definície alokačných kľúčov, ktoré sa majú uplatniť, pretože vždy je potrebné rešpektovať špecifiká podniku a kľúče vybrať podľa princípu príčinnej súvislosti. Zvyčajne v prvom alokačnom kroku (tzn. ZDROJE -> AKTIVITY) sa spravidla uplatňujú kľúče založené na FTE („full-time employees“) a v druhom alokačnom kroku (tzn. AKTIVITY -> SLUŽBY) sa spravidla uplatňujú kľúče založené na objeme daných služieb alebo počtoch zákazníkov. Vždy je potrebné hľadať kľúč najlepšie vystihujúci nákladovú príčinnosť ("cost causality").

Vyššie uvedená ABC metóda (2 alokačné kroky) je všeobecný princíp. V praxi sa v ABC modeloch používa viac ako 2 alokačné kroky s tým, že každý alokačný krok môže mať špecifické kľúče (musia sa alokovať priame náklady, aktivity, sieťové prvky, a pod.). Pomer prevádzky je možné použiť len v poslednom alokačnom kroku.

Telekomunikačný nákladový model je komplexnejší, obsahuje aj submodel alokácie sieťových nákladov (tzn. ZDROJE -> FYZICKÉ SIEŤOVÉ PRVKY -> LOGICKÉ SIEŤOVÉ PRVKY -> SLUŽBY), kde je viackroková alokácia nevyhnutná. Potreba použitia viackrokovej alokácie je daná tým, že veľká časť nákladov (či už sieťových alebo procesných) je nepriama, zdieľaná a fixná. Napr. nie je možné jednokrakovo alokovať odpisy priamo na služby (nie je tam totiž takáto jednoznačná väzba), bez toho aby sa najskôr alokovali na fyzické a následne logické sieťové prvky, ktoré sú potom alokované na služby pomocou vyťaženia týchto sieťových prvkov. Obdobný princíp platí napr. pre personálne náklady, ktoré je potrebné najskôr alokovať na procesy, aby následne mohli byť správne alokované na služby.

Na predkonzultačných rokovaníach za účasti všetkých troch mobilných operátorov boli prerokované najvhodnejšie alokačné kľúče.