



VESTNÍK

ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB



ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

č. 9/2016 z 09.09.2016

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

č.: 710/ORPS/2016

ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2015

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s ustanovením § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 4 a odsek 5 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

určuje čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 v sume

12 040 524,- eur

/slovom: dvanásť miliónov štyridsaťtisíc päťstodvadsaťštyri eur/.

O d ô v o d n e n i e

Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a.s.“) bola v roku 2015 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku v znení rozhodnutia č. 599/ORPS/2014 zo dňa 26.08.2014, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov

kalendárneho roka 2015 na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 705/ORPS/2015.

Úrad určil v súlade s § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách dňa 23.11.2015 predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 v sume 9 361 008,- eur (ďalej len „predbežné ČN“) a zverejnil ich vo Vestníku úradu č.16/2015 zo dňa 26.11.2015. Predbežné ČN s uvedením postupu ich určenia, vrátane odôvodnenia, zverejnil úrad zároveň aj na svojom webovom sídle.

Podľa § 57 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách úrad do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý úrad určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby, rozhodne o čistých nákladoch univerzálnej služby za predchádzajúci kalendárny rok a tie zverejní vo vestníku úradu. Zároveň s určením čistých nákladov univerzálnej služby úrad vydá rozhodnutie o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby.

Dňa 27.5.2016 predložila SP, a.s., úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie kalendárneho roka 2015 (ďalej len „vyčíslenie ČN“) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 407/ORPS/2016. K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (CD nosič) a v tlačenej forme v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- Popis Komerčného scenára poskytovania univerzálnej poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2015 (PWC)
- Vyčíslenie nákladov za rok 2015 spolu s prílohami vyhlášky (7 príloh)
- 14 príloh Komerčného scenára preukazujúce vyčíslenie jednotlivých častí ČN:
 - Úspora doručovateľov
 - Geografické členenie triedenia zásielok
 - Úspora nákladov na HSS Zvolen
 - Úspora nákladov v sieti HPS, RPS, OPS 2015
 - Preferencia v zákazníckom správaní pri frekvencii doručovania
 - Externý prieskum Gfk z roku 2014
 - Prevodový mostík nákladov
 - Prevodový mostík výnosov
 - Vplyv Komerčného scenára na výnosy a terminálne odmeny
 - Výpočet úspory nákladov správnej réžie
 - Vyčíslenie nehmotnej výhody DPH
 - Vyčíslenie výhody marketingový efekt a filatelia
 - Výpočet nákladovej efektívnosti
 - Detail poklesu stavu dlhodobého majetku na neprevádzkovaných poštách
- 9 príloh k výpočtu ČN na základe požiadavky úradu listom č. 195/ORPS/2016:
 - Individuálna účtovná závierka za rok 2015 zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)
 - Správa o výsledku hospodárenia SP, a.s., za rok 2015
 - Obraty účtov podľa hlavnej knihy za rok 2015 v 2 prílohách
 - Výkaz ekonomicky neoprávnených nákladov za rok 2015
 - Údaje o vývoji režijných nákladov za roky 2013 až 2015
 - Spôsob využitia kompenzačného fondu
 - Obrat z poskytovania UNS za rok 2015
 - Výsledky externého prieskumu agentúry Actly
 - Ročný výkaz o Oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností za rok 2015

SP, a.s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila rovnakú metódu ako pri vyčíslení predbežných čistých nákladov, a to metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných

dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne výhodnejšieho modelu (tzv. „Komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov Komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a.s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

SP, a.s., predložila sumárne vyčíslenie ČN vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod, primeraného zisku a úpravy o neefektívnosť v sume 16 383 984 eur.

Pre účely modelovania zmien nákladov v Komerčnom scenári k 31.12.2015 boli celkové náklady SP, a.s. rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu a obchod, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v Komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a.s., za rok 2015 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy. Dopady Komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a.s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a.s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v Komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t.j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti bola použitá metóda založená na historickom porovnaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t.j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené o stanovené percento neefektívnosti. Mieru nákladovej efektívnosti možno chápať ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky. Teda ak podnik pracuje na hranici maximálnej efektívnosti, miera poklesu nákladov by sa mala rovnať miere poklesu počtu podávaných zásielok.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Komerčný scenár vychádzal z alternovania a definovania nasledovných parametrov univerzálnej služby:

- geografické pokrytie územia doručovaním,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,
- frekvencia doručovania.

Geografické pokrytie územia doručovaním

Komerčný scenár predpokladá, že podnik bez povinnosti univerzálnej služby by si zachoval aktuálny rozsah geografického pokrytia územia doručovaním.

Poštová sieť:

SP, a.s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012. pod č. j. 240/001/2012 v platnom znení a na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, ktoré, okrem iného, stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V Komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 583 pôšt (vrátane 43 pôšt Partner), 75 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 822 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickkej povahy, 496 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a.s., neprevádzkovala. Z titulu neprevádzkovania časti poštovej siete by sa dosiahla úspora nákladov, ale zároveň aj čiastočné zníženie výnosov (u niektorých služieb sa predpokladal 100 % výpadok výnosov, napr. za predaj tovaru a tlače).

Cenotvorba:

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a.s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

Produktové portfólio a kvalita služby:

Spoločnosť by znížením frekvencie doručovania v Komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci Komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a.s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry produktu list 1. triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, doručovaná tlač, terminálne odmeny).

Frekvencia doručovania:

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní z piatich. V Komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 1 924 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 2 446 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by

sa dosiahla úspora v najjazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene. Okrem úspory nákladov by sa zníženie frekvencie doručovania prejavilo aj výpadkom výnosov z doručovania listov 1. triedy, poštového poukazu 1. triedy, vstupujúcich medzinárodných zásielok a dennej tlače.

Pre účely vyčíslenia ČN bol vypracovaný finančný model, ktorý umožnil konkrétne vyčíslit dopady komerčného správania SP, a.s., na aktuálne dosahované náklady a výnosy. Model bol v súlade s požiadavkami zvolenej metódy naplnený účtovnými údajmi za rok 2015, zohľadňujúc odhad vplyvu zmien v rámci Komerčného scenára.

Vyčíslenie ČN za rok 2015 predložila SP, a.s., nasledovne:

v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015	16 383 984
Trhová výhoda	306 670
Celkové náklady za rok 2015	305 779 690
Celkový výsledok hospodárenia za rok 2015 (pred zdanením)	4 045 913

V textovom dokumente „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za rok 2015“ na strane 4 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:

	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2015
Výnosy	307 962 972	300 302 370	-
Náklady	305 779 690	280 844 205	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	2 183 282	19 458 165	17 274 883
Primeraný zisk	-	-	241 584
Úprava o neefektívnosť	-	-	(825 813)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(306 670)
Čisté náklady	-	-	16 383 984

Podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady

na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania - KPMG Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava (ďalej len „KPMG“).

Pri overovaní výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle Vyhlášky príloha 2 bod 4, t.j. dokument s názvom „Opis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015“;
2. Tabuľky detailných údajov k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015 podľa prílohy č. 4 vyhlášky vyplnené poskytovateľom univerzálnej služby;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2015 vydané vo Vestníku MDVRR SR z 30.3.2012, čiastka 3;
4. Obratová predvaha poskytovateľa univerzálnej služby k 31.12.2015;
5. Zoznam ekonomicky neoprávnených nákladov Poskytovateľa UNS za rok 2015;
6. Ročný výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností finančných ukazovateľoch poštových podnikov OdÚč 1 - 02 za rok 2015;

V rámci uvedenej činnosti bol vykonaný audit zameraný na:

- overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet čistých nákladov za rok 2015 podľa vyhlášky,
- posúdenie reálnosti a objektívnosti vypracovaného Komerčného scenára, najmä schopnosti podniku poskytovať naďalej poštové služby a iné komerčné služby podľa uzatvorených zmlúv a očakávania zákazníkov,
- zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, posúdenie rozsahu Požiadaviek na kvalitu, ich náročnosti a vplyvu na záťaž poskytovateľa univerzálnej služby a výšku čistých nákladov,
- zohľadnenie vplyvu Komerčného scenára na výnosy,
- overenie transparentnosti výpočtu čistých nákladov s prípadným detailnejším zameraním na jednotlivé prvky podľa pokynov Regulačného úradu,
- identifikácia a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
- overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby a zohľadnenie využívania poštovej siete aj na iné poštové a nepoštové služby,
- overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
- posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti,
- v prípade zistenia nedostatkov pri výpočte čistých nákladov návrh odporúčaní na ich úpravu spolu s ich vyčíslením a zdokladovaním výpočtu,
- posúdenie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov za rok 2015,
- overenie, či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to tak priame náklady ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- vyhodnotenie úrovne využívania univerzálnej služby, jej vývoj a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa, vyhodnotenie celkového výsledku hospodárenia a pomeru k čistým nákladom,
- overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krížového financovania a neznamená nadmernú náhradu čistých nákladov.

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh a na základe odporúčania audítora, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách elektronicky formou e-mailu o doplnenie niektorých informácií, najmä spresnenie údajov, účtovných informácií a postupov pri výpočte jednotlivých prvkov čistých nákladov. Úrad požiadal o vysvetlenie a doplnenie nasledovného:

E-mail zo dňa 8.6.2016:

- vysvetlenie rozdielu v počte kusov zásielok EMS,
- odstránenie nedostatkov v tabuľke o účtovaní kompenzačného fondu,
- doplnenie PSČ pre jednotlivé pošty
- vysvetlenie rozdielu medzi výnosmi jednotlivých produktov podľa Komerčného scenára a Výkazu o oddelenej evidencii výnosov,
- vysvetlenie rozdielu nákladov procesov podľa Komerčného scenára a Výkazu o oddelenej evidencii nákladov,
- vysvetlenie rozdielu medzi stĺpcom „Odpisy“ a „Ostatné odpisy“,
- vysvetlenie rozdielu 89 955,70 € medzi nákladmi na doručovanie v tabuľke č. 1 Vyhlášky a podľa prevodového mostíka nákladov,
- vysvetlenie rozdielu 2 756 071,24 medzi ostatnými nákladmi v tabuľke č. 1 Vyhlášky a podľa prevodového mostíka nákladov,
- vysvetlenie rozdielu medzi výnosmi neprevádzkovaných pôšt podľa prílohy č. 9 Komerčného scenára a podľa prevodového mostíka výnosov.

E-mail zo dňa 9.6.2016:

- detailný výpočet dĺžky doručovacieho rajónu pred modelovaním a po modelovaní pre 12 vybraných modelovaných rajónov,
- vysvetlenie k dvom rôznym hodnotám hýbateľa pre osobné náklady v rámci režijných nákladov, vrátane prezentácie výpočtu týchto hodnôt.

E-mail zo dňa 10.6.2016:

- skutočnú sumu nákladov na APONet za rok 2015 podľa účtu hlavnej knihy,
- skutočný počet licencií na APONet k 31.12.2015, počet prihradiel na každej neprevádzkovanej pošte a zdôvodnenie počtu licencií rušených mimo neprevádzkovaných pôšt,
- výpočet hodnoty hýbateľa pre ostatné náklady v rámci režijných nákladov a vysvetlenie k zvýšeniu úrovne alokácie na nákladové stredisko správnej réžie pri účte M551110 Odpisy – software.

E-mail zo dňa 14.6.2016:

- výpočet úrovne zmeny krátkodobých záväzkov pri výpočte zmeny čistých aktív v Komerčnom scenári, časť 3.1.2.

E-mail zo dňa 20.6.2016:

- zdôvodnenie zrušenia poštových kurzov v hlavnej prepravnej sieti v Komerčnom scenári,
- kontrolu správnosti priradenia údajov k pošte Ratková alebo Ratkovské Bystré,
- vysvetlenie rovnakej zmeny dĺžky pochôdzky pri vybraných 7 rajónoch,
- popis zabezpečenia zvozu a vývozu poštového materiálu pre vybrané pošty a zabezpečenie motorového vozidla pre doručovacie rajóny č. 2 a 3 pošty Ruskov v Komerčnom scenári.

SP, a.s., e-mailami zo dňa 10.6.2016 a 22.6.2016 zaslala úradu vysvetlenia a doplnenia požadovaných podkladov. Následne sa dňa 23.6.2016 konalo pracovné stretnutie zástupcov úradu, KPMG, SP, a.s., a spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (ďalej len „PwC“), ktorá na základe zmluvy realizovala vyčíslenie ČN za rok 2015 pre SP, a.s.,

za účelom vysvetlenia nejasných odpovedí. Na stretnutí boli prerokované dovtedy zaslané vysvetlenia a dodatočné podklady s nasledujúcim výsledkom:

1. Rozdiel medzi výnosmi produktov podľa Komerčného scenára časť 2.1.1 a výnosmi produktov podľa Výkazu o oddelenej evidencii pre Listové zásielky a Balíky: Vysvetlený.
2. Rozdiel medzi nákladmi procesov podľa Komerčného scenára časť 2.1 a podľa Výkazu o oddelenej evidencii: Pretrváva. KPMG berie na vedomie, že nákladový model nie je priamo použiteľný na vyčíslenie ČNUS, napriek tomu však odporúča rámcové odsúhlasenie, napr. pre režijné náklady. SP, a.s., sa zaviazala dodať odsúhlasenie režijných nákladov.
3. Rozdiel 116 880 EUR v počte kusov pri položkách IV.08 Ostatné poštové služby medzinárodný styk a IV.09 zásielky EMS: Vysvetlený
4. Požiadavka na doplnenie PSC pre jednotlivé pošty: Dodané. Bolo dohodnuté, že pri zoznamoch pôšt sa vždy bude uvádzať PSC aj NST.
5. Rozdiel medzi stĺpcom „Odpisy“ a „Ostatné odpisy“: Vysvetlený
6. Interpretácia stĺpca „Neprevádzkované“ v tab.1 Vyhlášky: Vysvetlené
7. Dôvod extrémne vysokej ziskovosti pošty L05701 Pošta integrovaného podaja BA 12: Vysvetlený
8. Rozdiel 2 756 071,24 € medzi ostatnými nákladmi v tabuľke a podľa mostíka nákladov: SP, a.s., prispôsobí účelové triedenie nákladov v prevodovom mostíku nákladov tak, aby čo najviac zodpovedalo stĺpcom v tab. 1 Vyhlášky. Nová verzia prevodového mostíka nákladov bude dodaná KPMG.
9. Stĺpce „Náklady podaja“ a „Náklady podaj+doruc+predaj tovaru“ uvedené v rámci dodanej tab.1 Vyhlášky sú nad rámec požiadaviek Vyhlášky a budú ignorované.
10. Nesúlad výnosov neprevádzkovaných pôšt podľa prílohy 9 Komerčného scenára s prevodovým mostíkom výnosov: Bude dodaná nová verzia prílohy 9 Komerčného scenára.
11. Rozdiel medzi zmenami výnosov a nákladov podaja podľa tabuliek č. 1 a č. 2 Vyhlášky príl.4 a Komerčným scenárom: Bude dodaná nová verzia prílohy 9 Komerčného scenára a nová verzia tab. 2 Vyhlášky.
12. Vzorka doručovacích rajónov pre analýzu zmeny dĺžky doručovacieho rajónu (DR) v dôsledku modelovania pochôdzky:
 - a) KPMG zašle populáciu všetkých DR kde strategická pošta neprevádzkovanej pošty je rôzna od strategickkej pošty nástupníckej pošty, resp. nástupnícka pošta je nemodelovaná;
 - b) SP, a.s., overí na uvedenej populácii vo svojom modeli doručovania, že doručovateľ nahrádzajúci kurz oblastnej prepravnej siete skutočne nedodá nedoručenú zásielku nástupníckej pošte, ak predsa áno, doloží vysvetlenie;
 - c) SP, a.s. dodá zoznam zmluvných výdajných miest a ich skutočných nákladov za rok 2015. Pokiaľ sú zmluvné výdajné miesta zverejnené na webovej stránke SP, a.s., bude dodaný odkaz na web stránku;
 - d) SP, a.s., podľa vlastného rozhodnutia môže preskúmať podiel výnosov balíkov doručených do pôšt v populácii na celkových výnosoch z balíkov (všetky balíky aj mimo UNS).
13. Spresnenie hýbateľa pre osobné náklady v rámci režijných nákladov: SP, a.s./PwC
 - a) dodá plný výpočet hodnoty hýbateľov 11,01% a 14,76% tak, aby bolo možné skontrolovať vo výpočte zmenu stavu zamestnancov v zmysle Komerčného scenára;
 - b) spresní rozsah nákladov, na ktorý boli uvedené hýbatele uplatnené.
14. APONet: SP, a.s., dodá počet všetkých priehradiek na všetkých poštách spolu, alebo počet všetkých počítačov s nainštalovaným APONetom.
15. Zmena krátkodobých záväzkov pri výpočte zmeny čistých aktív: SP, a.s./PwC dodá:

- a) hodnotu nákladov z hospodárskej činnosti, vrátane odpisov aj bez odpisov, v základnom aj hypotetickom scenári, použitú na výpočet doby obratu krátkodobých záväzkov;
 - b) použitý vzorec výpočtu doby obratu krátkodobých záväzkov.
16. Kurzy hlavnej prepravnej siete – 1001.A-P, 7001.A-P a 6006.A-P: SP potvrdí e-mailom, že v Komerčnom scenári nie je potrebné nahradiť uvedené kurzy navýšením kapacity kurzov hlavnej prepravnej siete pre dodatočný objem listu 2.tr. v Komerčnom scenári.
 17. Pošty Ratkovské Bystré a Ratková: V tab.5 Vyhlášky má byť správne Ratkovské Bystré.
 18. Súvislosť rovnakej zmeny dĺžky pochôdzky pri indikovaných rajónoch: Vysvetlené.
 19. Faktory ovplyvňujúce zmenu frekvencie doručovania v motorizovanom doručovaní (KS príl. 1): SP, a.s., preukáže citlivosť frekvencie doručovania, a tým aj nárastu km pochôdzky po modelovaní, pre nasledujúce faktory: „Periodicita vývozu a zvozu materiálu z doručovacích centier na obchodné miesta a späť“, „Periodicita vývozu a zvozu materiálu pre vysunuté DR“ a „Periodicita vyvážania doručovateľa na pochôdzku“, napr. pomocou vzorca, ktorý bol použitý v KS príl.1 pre uvedené faktory na ovplyvnenie km pochôdzky po modelovaní.
 20. Popis zabezpečenia zvozu a vývozu zásielok v Komerčnom scenári pre vybrané pošty: Dodané. KPMG overí dodaný podklad, v prípade zistenia výnimiek bude informovať SP, a.s.
 21. Výpadok výnosov od Poštovej banky: SP, a.s./PwC dodá výpočet použitého koeficientu 21,81% vo vzťahu na zákaznícky prieskum.
 22. Prezentácia účtovania Kompenzačného fondu: Požiadavky boli vysvetlené. KPMG pošle predlohu z overenia ČN2014.

K nedostatočne vysvetleným údajom a podkladom prerokovaným počas stretnutia dňa 23.6.2016 si úrad, aj na základe odporúčaní audítora, vyžiadal ďalšie doplňujúce informácie. SP, a.s., e-mailami poskytla nasledovné:

E-mailom zo dňa 29.6.2016:

- Doplnenie informácií o detailnejšom rozdelení nákladov pôšt do kategórií, ktoré vstupujú do Tabuľky č. 1 Vyhlášky,
- Upravený dokument Príloha C „príloha 9 Výnosy po úprave“,
- Vysvetlenie k rozdielu medzi zmenami výnosov a nákladov podaja podľa tabuliek č. 1a č. 2 Vyhlášky príloha 4 a Komerčným scenárom,
- Aktuálny zoznam zmluvných výdajných miest a ich mesačné odmeny počas roku 2015,
- Vysvetlenie výpočtu úspory zamestnancov v Komerčnom scenári pre účely vyčíslenia úspory osobných nákladov v rámci režijných nákladov,
- Skutočný počet prihradielk využívajúcich systém APONet,
- Hodnotu nákladov použitú pre výpočet čistých aktív a výpočet primeraného zisku po úprave,
- Vysvetlenie k motorizovanému doručovaniu,
- Vysvetlenie k výpadku výnosov od Poštovej banky na základe záverov nezávislého prieskumu zákazníckeho správania.

E-mailom zo dňa 30.6.2016:

- Upravené podklady o účtovaní kompenzačného fondu podľa požiadaviek audítora,
- Vysvetlenie nesúladu medzi nákladmi procesov podľa Komerčného scenára a podľa Výkazu o oddelenej evidencii nákladov a výnosov.

E-mailom zo dňa 1.7.2016:

- Odpoveď na doplňujúcu otázku k bodu 19., týkajúcu sa doručovania v Komerčnom scenári

E- mailom zo dňa 6.7.2016:

- Vysvetlenie k zabezpečeniu doručovania v Komerčnom scenári na vybraných neprevádzkovaných poštách Čebovce, Terchová a ich rajónoch.

E-mailom zo dňa 12.7.2016:

- Vysvetlenie k úspore osobných nákladov a počtu uzatváraných priehradiek v súvislosti s úsporami nákladov na systém APONet..

Úrad akceptoval doplnené podklady a vysvetlenia týkajúce sa úspory nákladov v súvislosti so systémom APONet, vysvetlenie nesúladu medzi nákladmi procesov podľa Komerčného scenára a podľa Výkazu o oddelenej evidencii nákladov a výnosov, upravené podklady o účtovaní kompenzačného fondu, vysvetlenie k motorizovanému doručovaniu na vybraných poštách. Zároveň úrad akceptoval zmenu čistých aktív pre účel vypočítania primeraného zisku, čo viedlo k jeho zvýšeniu.

Úrad neakceptoval zdôvodnenie rozdielu nákladov neprevádzkovaných pôšt podľa tabuliek Vyhlášky so zmenou nákladov podľa Komerčného scenára, výpočet navýšenia počtu km v motorizovanom doručovaní podľa Komerčného scenára a nulové náklady na prevádzku preberacích miest mimo pôšt v Komerčnom scenári. Ďalej úrad neakceptoval nesprávny postup uplatnený aj vo výpočte predbežných čistých nákladov, a to nadsadené percento úspory osobných nákladov správnej réžie v Komerčnom scenári a nedostatočne vyčíslený nárast osobných nákladov na ostatných HSS v dôsledku obmedzenia prevádzky a úspory nákladov na HSS Zvolen.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení Komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe KPMG, pristúpil úrad k úprave nesprávnych, resp. nedostatočne preukázaných výpočtov a k vyčísleniu ČN za rok 2015.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 740 618	Dvojité započítanie úspory nákladov na nepredaný tovar na neprevádzkovaných poštách
2.	- 87 106	Navýšenie km v motorizovanom doručovaní nahrádzajúcom kurzy oblastnej prepravnej siete
3.	- 251 952	Náklady na prevádzku miest pre odovzdanie/prevzatie materiálu mimo prevádzkovaných pôšt
4.	- 94 053	Doplnenie navýšenia stavu zamestnancov na ostatných HSS za HSS Zvolen
5.	- 508 934	Nepriemerane vysoké percento úspory osobných nákladov správnej réžie
6.	397 000	Zmena čistých aktív pre účel výpočtu primeraného zisku
	- 1 285 663	Spolu úpravy čistých nákladov, vrátane úpravy primeraného zisku
	15 098 321	Upravené čisté náklady za rok 2015

K bodu 1:

Náklady podacej časti neprevádzkovaných pôšt podľa tabuliek č. 1 a č. 2 Vyhlášky príloha č. 4 nesúhlasia so zmenou nákladov podaja v Komerčnom scenári, časť 2.1. Rozdiel 740 618 eur je spôsobený dvojitým započítaním úspory nákladov na nepredaný tovar na neprevádzkovaných poštách a o tento rozdiel boli znížené čisté náklady .

K bodu 2:

Podľa prílohy č. 1 Komerčného scenára je výpočet navýšenia počtu km motorizovaného doručovania, ktoré nahrádza kurzy oblastnej prepravnej siete, citlivý iba na faktor „Periodicita vývozu a zvozu materiálu na DR pod 50 %“. Pri výpočte bolo potrebné zohľadniť všetky indikácie „denne“ pri všetkých uvedených faktoroch. Bolo zistených 103 doručovacích rajónov, kde frekvencia uvažovaná vo výpočte podľa prílohy č. 1 Komerčného scenára je nižšia než celková indikácia „denne“, čo viedlo k úprave čistých nákladov a ich zníženiu o sumu 87 106 eur.

K bodu 3:

Komerčný scenár v časti 2.6.2.3 predpokladá, že v obciach, kde nebude naďalej prevádzkovaná pošta, si budú doručovatelia preberať a odovzdávať materiál a uskutočňovať vyúčtovanie na obchodných miestach (POM) alebo iných odberných miestach (IM), napr. na obecných úradoch. V komerčnom scenári neboli náklady na prevádzku týchto miest vyčíslené a ich bezplatné prevádzkovanie je spochybniteľné. Pre účely výpočtu čistých nákladov boli náklady pre 268 takýchto miest odhadnuté na úrovni nákladov zmluvného výdajného miesta, čo predstavuje zníženie čistých nákladov o 251 952 eur.

K bodu 4:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2015, ktorý nebol odstránený. Komerčný scenár v časti 2.6.4.2.1 uvádza, že úspora osobných nákladov na HSS Zvolen by bola čiastočne kompenzovaná navýšením stavu zamestnancov na ostatných HSS. V prílohe č. 3 Komerčného scenára, ktorá obsahuje podklady vyčíslenia tejto úspory, však takéto navýšenie osobných nákladov nie je zjavné, preto bola zopakovaná úprava z vyčíslenia čistých nákladov za rok 2014, kedy poskytovateľ UNS odhadol kompenzačné navýšenie stavu zamestnancov o 9,2 pracovných miest. Toto navýšenie osobných nákladov predstavuje zníženie čistých nákladov o sumu 94 053 eur.

K bodu 5:

Opakovaný nedostatok z vyčíslenia predbežných čistých nákladov za 1. polrok 2015, ktorý nebol odstránený. Komerčný scenár v časti 2.7.1 uvádza celkový pokles nákladov na správnu réžiu za rok 2015 o 7,67 %, pokles celkových nákladov o 8,15 %, čo poukazuje na vysokú mieru variability režijných nákladov predpokladanú v Komerčnom scenári. Výpočet úspory osobných nákladov správnej réžie predpokladá zníženie zamestnancov správneho aparátu v rovnakej miere ako je pokles stavu zamestnancov v rámci siete a prevádzkových procesov podaj, doručovanie, triedenie a preprava, t.j. pokles 1 040 zamestnancov zo 7 042. Takýto výpočet je nesprávny, pretože jednotlivé úseky správneho aparátu poskytujú služby pre viaceré procesy a prevádzkové úseky a týkajú sa všetkých zamestnancov poskytovateľa univerzálnej služby. Úrad zohľadnil aj podiel ostatných zamestnancov a percento zníženia stavu zamestnancov správneho aparátu kleslo zo 14,76 % na 10,23 %. Uplatnením tohto percenta vzrástli režijné náklady v Komerčnom scenári o 508 934 eur a čisté náklady boli o túto sumu znížené.

K bodu 6:

V rámci zmeny čistých aktív Komerčný scenár uvažuje s poklesom zvereného cudzieho finančného majetku vo výške percenta poklesu výnosov z hospodárskej činnosti v základnom a hypotetickom scenári, t.j. vo výške 2,5 %. Naproti tomu pokles záväzkov z držania zvereného cudzieho finančného majetku je uvažovaný vo výške 8,5 %, pritom ale sa obe položky kompenzujú, ako v základnom, tak aj v hypotetickom scenári. Poskytovateľ

univerzálnej služby dodatočne zmenil výpočet poklesu čistých aktív tak, aby boli obe položky v hypotetickom scenári rovnaké, čo viedlo k nárastu primeraného zisku o 430 tis. eur. Audítor preveril uvedený výpočet, pričom odhad poklesu zvereného cudzieho finančného majetku sa viaže na poznámku č. 48 k účtovnej závierke, podľa ktorej zahŕňa peňažné prostriedky v súvislosti s poštovým platobným stykom, výplatom dôchodkov, SIPO a eKolkom. Preto by sa pokles tohto majetku v hypotetickom scenári mal riadiť poklesom výnosov týchto služieb a zohľadniť by sa malo aj čiastočné ďalšie využitie vyradeného majetku v HSS Zvolen. Po zohľadnení uvedených úprav čistých aktív v Komerčnom scenári je zvýšenie primeraného zisku o 397 000 eur, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie čistých nákladov.

Pri overovaní predbežných čistých nákladov za rok 2015 boli zistené nedostatky uvedené v tabuľke nižšie:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 43 504	Navýšenie stavu zamestnancov z HSS Zvolen na ostatných HSS
2.	- 25 674	Navýšenie potreby motorových vozidiel v modelovaných doručovacích rajónoch
3.	- 289 659	Úprava osobných nákladov správnej réžie z dôvodu nadsadeného percenta poklesu celkového počtu zamestnancov
4.	- 522 054	Nezdôvodnená miera citlivosti ostatných nákladov správnej réžie na zmenu počtu priehradiek
5.	- 542 053	Miera výpadku výnosov za služby v mene zmluvnej banky, ktorá nevychádza z prieskumu trhu
6.	- 202 185	Úprava primeraného zisku v dôsledku chybného vyčíslenia čistého imania
	- 1 625 129	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	6 152 085	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2015

Nedostatky č. 1 a 3 neboli vo výpočte čistých nákladov za rok 2015 poskytovateľom univerzálnej služby odstránené. Ich oprava je uvedená v bodoch č. 4 a 5 úprav predložených čistých nákladov. Ostatné nedostatky č. 2, 4, 5 a 6 boli odstránené a zo strany úradu nebolo potrebné pristúpiť k ďalším úpravám čistých nákladov.

Po zohľadnení vyššie uvedených vplyvov na výšku čistých nákladov úrad upravil sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, nasledovne:

v eurách:

	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za rok 2015
Výnosy	307 962 972	300 110 278	-
Náklady	305 779 690	282 526 868	-

Výsledok hospodárenia (po zdanení)	2 183 282	17 775 502	15 592 220
Primeraný zisk	-	-	638 584
Úprava o neefektívnosť	-	-	(825 813)
Trhové nehmotné výhody	-	-	(306 670)
Čisté náklady	-	-	15 098 321

Čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **15 098 321 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- a) či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- b) či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- c) rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- d) veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- e) úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- f) pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,
- g) trhový podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov Komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Z nákladov boli správne vylúčené všetky ekonomicky neoprávnené náklady. Úrad konštatuje, že čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby.

K bodu b):

Upravené čisté náklady za rok 2015 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 15 098 321 eur a nehmotné výhody sú 306 670 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

SP, a.s. dosiahla za rok 2015 zisk po zdanení 2 183 282 eur. Pre účely hodnotenia vplyvu čistých nákladov na rentabilitu výnosov boli výnosy očistené o príspevok z kompenzačného fondu vyplatený v roku 2015, a to o sumu 11 315 417 eur. Po odpočítaní tohto príspevku by SP, a.s., dosiahla stratu - 9 132 135 eur. Z univerzálnej služby bola v roku 2015 dosiahnutá strata vo výške - 8 679 819 eur, po započítaní kompenzačného príspevku bol zisk 2 635 598 eur.

Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku. Z analýzy rentability hospodárenia vyplýva, že produkty univerzálnej služby sú v roku 2015 bez kompenzácie stratové, avšak po zohľadnení kompenzácie sú mierne ziskové. Prevádzková marža (t.j. rentabilita výnosov) je bez kompenzácie - 4,79 %, po kompenzácii je 2,74 %, teda aj po kompenzácii je pod úrovňou primeranosti prevádzkových rentabilit výnosov uvádzaných v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a), t.j. od 3,48 % do 8,1 %.

Produkty mimo univerzálnej služby sú aj bez kompenzácie ziskové na úrovni prevádzkovej marže 1,67 %. SP, a.s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2015 prevádzkovú stratu - 5 623 249 eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, -1,90 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov SP, a.s. a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

K bodu d):

V roku 2015 poskytovali zameniteľné poštové služby 3 poštové podniky, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Cromwell, a.s., a Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. Uvedené spoločnosti dosahujú z poskytovania poštových služieb rentabilitu výnosov od - 1,51 % do 8,83 %, ich priemerná rentabilita je 3,15 %.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t.j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejšieho produktu univerzálnej služby (obyčajný list 1. a 2. triedy) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá každoročne o 6 až 9 %. Tento pokles produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy, výsledok hospodárenia a na celkovú hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu f):

Pomer čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za rok 2015 je 9,25 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a.s., je 4,9 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,66 % a podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby je 0,34 %.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a.s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprímeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a.s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určaniu neprímeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a.s., t.j. 3 057 797 eur a za neprímeranú finančnú záťaž považuje čisté náklady v sume **12 040 524** eur.

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 4 a ods. 5 zákona o poštových službách k určaniu čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015 v sume 12 040 524 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 30. augusta 2016

Ing. Ján Fľačák, PhD., v. r.
podpredseda úradu