

PREDBEŽNÉ ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2013

Poštový regulačný úrad ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa § 12 písm. b) a podľa § 57 ods.1, ods. 3 a ods. 4 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 547/2011 Z. z. (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s ustanovením § 2 ods. 3 vyhlášky Poštového regulačného úradu č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“)

určuje predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2013 v sume

7 196 528,- eur

/slovom: sedem miliónov stodeväťdesiatšesť tisíc päťstodvadsaťosem eur/.

O d ô v o d n e n i e

Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a.s.“), ktorá je poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 v platnom znení na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku, predložila Poštovému regulačnému úradu podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka 2013 (od 1.1.2013 do 30.6.2013) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 871/110/2013.

SP, a.s., predložila vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za I. polrok roka 2013 a vyčíslenie celkových nákladov za I. polrok roka 2013 (ďalej len „vyčíslenie“) nasledovne:

Suma v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za I. polrok 2013	7 725 779
Trhová výhoda	166 466
Celkové náklady za I. polrok 2013	148 404 922
Celkový výsledok hospodárenia za I. polrok 2013 (EBT)	4 900 174

SP, a.s., pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby použila metódu „Commercial Approach“. Uvedená metóda je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne najvýhodnejšieho modelu (tzv. „komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a.s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

K vyčísleniu boli v elektronickej podobe (CD nosič) predložené tieto prílohy:

- popis komerčného scenára – Príloha č. 2,
- tabuľky č. 1 až 7 podľa prílohy č. 4 vyhlášky – súčasť Prílohy č. 2,
- podklady a výpočty nákladov na jednotlivé prvky povinnosti univerzálnej služby – Prílohy ku komerčnému scenáru č.1 až 9.

V Prílohe č. 2 „Vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za I. polrok 2013“ (strana 2) bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za I. polrok 2013, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod, primeraného zisku a úpravy o neefektívnosť s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v tis. eur

	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za 1. polrok 2013
Výnosy	153 295	148 945	-
Náklady	148 405	136 562	-
Zisk	4 890	12 383	7 492
Primeraný zisk	-	-	450
Trhové a nehmotné výhody	-	-	-166
Úprava o neefektívnosť	-	-	-217
Čisté náklady	-	-	7 559

Podľa § 57 ods. 3 zákona o poštových službách Poštový regulačný úrad do 90 dní odo dňa doručenia vyčíslenia podľa odseku 2 určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby za kalendárny rok, za ktorého prvých šesť mesiacov bolo predložené vyčíslenie podľa odseku 2, a tie zverejní vo vestníku.

Podľa § 57 ods. 4 zákona o poštových službách je Poštový regulačný úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia predbežných čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet predbežných čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s ustanovením § 57 ods. 4 zákona o poštových službách boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia predbežných čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby (KPMG Slovensko spol. s r.o., so sídlom Dvořákovo nábřeží 10, 811 02 Bratislava – ďalej len „KPMG“).

V rámci uvedenej činnosti bol vykonaný audit zameraný na:

- overenie a kontrolu podkladov na výpočet predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2013 a správnosť ich výpočtu, a to najmä overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet predbežných čistých nákladov podľa prílohy č. 4 vyhlášky, zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte, zohľadnenie vplyvu komerčného scenára na výnosy a overenie transparentnosti výpočtu predbežných čistých nákladov,
- overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby,
- overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
- posúdenie a overenie výpočtu nákladovej efektívnosti a
- posúdenie neprimeranej finančnej záťaže.

Pri overovaní výpočtu predbežných čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle bodu 4, príloha 2 vyhlášky;
2. Tabuľky detailných údajov k vyčísleniu predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za I. polrok 2013 podľa prílohy č. 4 vyhlášky vyplnené poskytovateľom univerzálnej služby;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2013;
4. Výkaz finančnej situácie IFRS a komplexného výsledku IFRS k 30.6.2013;
5. Hlavná kniha SP, a.s., za I. polrok 2013;
6. Správa o výsledku hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., za I. polrok 2013;
7. Zoznam ekonomicky neoprávnených nákladov SP, a.s., za I. polrok 2013;
8. Polročný výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností finančných ukazovateľoch poštových podnikov OdÚč 1 - 02 za I. polrok 2013;
9. Výnosy poskytovateľa univerzálnej služby podľa jednotlivých segmentov.

Po posúdení doručeného vyčíslenia poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh, požiadal Poštový regulačný úrad podľa § 57 ods. 4 zákona o poštových službách o predloženie ďalších údajov a podkladov potrebných na určenie predbežných čistých nákladov univerzálnej služby.

Listom č. j. 897/110/2013 zo dňa 17.9.2013 požiadal Poštový regulačný úrad o vysvetlenie zmien v komerčnom scenári oproti roku 2012, doplnenie prílohy č. 1 s podkladmi pre výpočet potreby pracovného miesta doručovateľov, doplnenie PSC do tabuliek č. 1, 3 a 4 a vysvetlenie účtovania krátkodobej nedaňovej rezervy a opravnej položky k pohľadávke v súvislosti s kompenzačným fondom.

SP, a.s., e-mailom zo dňa 25.9.2013 doplnila do uvedených tabuliek požadované PSC a na pracovnom stretnutí konanom dňa 27.9.2013 za účasti zástupcov SP, a.s., a Poštového regulačného úradu vysvetlila dôvody zmeny komerčného scenára a postup pri výpočte jednotlivých prvkov čistých nákladov. SP, a.s., listom zo dňa 30.9.2013 (evidovaný pod č. 979/110/2013, doručený dňa 4.10.2013) v písomnej a elektronickej forme doložila

požadované údaje. Zároveň požiadal Poštový regulačný úrad o doplnenie podkladov o vysvetlenie prevádzky zredukovaných poštových kurzov v komerčnom scenári. Uvedené vysvetlenie doplnila SP, a.s., e-mailom zo dňa 30.9.2013.

E-mailom zo dňa 24.10.2013 požiadal Poštový regulačný úrad o zdôvodnenie nižšieho výpadku výnosov z terminálnych odmien v I. polroku 2013 oproti polroku 2012 v komerčnom scenári. SP, a.s., dňa 25.10.2013 e-mailom stručne odpovedala a následne e-mailom zo dňa 31.10.2013 zaslala v prílohe výpočet penalizácie, ktorý potvrdil predpokladaný nižší výpadok výnosov z terminálnych odmien.

Pri určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby sa Poštový regulačný úrad opieral aj o zistenia a odporúčania KPMG.

E-mailom zo dňa 7.10.2013 požiadal Poštový regulačný úrad o doplnenie údajov, ktoré súviselo s požiadavkou audítorskej spoločnosti KPMG, a to o podklady a účtovné zápisy týkajúce sa účtovania rezerv na jednotlivých účtoch. SP, a.s., e-mailom zo dňa 31.10.2013 v elektronickej forme predložila požadované údaje.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe KPMG, pristúpil Poštový regulačný úrad k vyčísleniu predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2013 a k úpravám vyčíslenia čistých nákladov predloženého poskytovateľom univerzálnej služby.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v tis. eurách	Typ nedostatku
1.	-367	Chybné ocenenie presunu výnosov listov 1. triedy do expresných služieb v dôsledku ich ocenenia sumou 6,- eur, pričom priemerná vykázaná cena je 3,80 eur.
2.	-27	Nezahrnutie dopadu zníženia frekvencie doručovania na zapísané zásielky 1. triedy a nezohľadnenie výpadku výnosov z toho hľadiska.
3.	-1 600	Podhodnotenie výnosov z univerzálnej služby a následne podhodnotenie kvantifikácie výpadku výnosov v rámci komerčného scenára.
4.	-483	Nevysvetlený odhad úspory ostatných režijných nákladov prostredníctvom koeficientu úspory nákladov 19,27%.
	-2 477	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	5 082	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2013

K bodu 1:

Komerčný scenár predpokladá presun 2,6 % počtu listov 1. triedy do expresných služieb. Tieto listy boli ocenené cenou expresnej zásielky 6,- eur. Z výkazu o oddelenej evidencii nákladov a výnosov OdÚč 1-02 však vyplýva priemerná cena expresnej zásielky 3,80 eur. Na základe odporúčania KPMG boli presúvané listy ocenené touto priemernou cenou, čo viedlo k zníženiu predbežných čistých nákladov o 367 tis. eur.

K bodu 2:

Komerčný scenár predpokladá, že zmena vo frekvencii doručovania ovplyvní cca 28,61 % celkových výnosov z listov 1. triedy. Pri výpočte nebolo zohľadnené zníženie výnosov za službu „doporučene“ pri doporučených listoch 1. triedy. Poštový regulačný úrad započítal

tento vplyv a upravil dopad na výnosy, čo viedlo k zníženiu predbežných čistých nákladov o 27 tis. eur.

K bodu 3:

Pri overovaní celkových nákladov a výnosov vstupujúcich do výpočtu čistých nákladov identifikoval Poštový regulačný úrad operáciu znižujúcu výnosy z univerzálnej služby v celkovej sume 2 000 tis. eur, ktorej dôsledkom je podhodnotenie výpadku výnosov z listových a balíkových zásielok v komerčnom scenári. Poštový regulačný úrad zohľadnil tento vplyv a na základe proporcionality pripočítal 80% týchto výnosov v komerčnom scenári, čo viedlo k zníženiu predbežných čistých nákladov o 1 600 tis. eur.

K bodu 4:

Komerčný scenár uvádza úsporu administratívnych nákladov na spotrebu kancelárskych potrieb, cestovné, telekomunikačné služby a odpisy výpočtovej techniky a softvéru v sume 1 106 tis. eur, čo je 19,27 % zo základu. Toto percento nie je v komerčnom scenári zdôvodnené. V rámci vyčíslenia čistých nákladov za rok 2012 bolo uplatnené percento zníženia stavu zamestnancov 10,85%, preto Poštový regulačný úrad na základe odporúčania KPMG pristúpil k úprave zníženia úspory ostatných režijných nákladov, čo predstavuje výsledné zníženie predbežných čistých nákladov o 483 tis. eur.

Predbežné čisté náklady za 1. polrok 2013 po zohľadnení vyššie uvedených úprav predstavujú sumu **5 082 313 eur**.

Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže Poštový regulačný úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže Poštový regulačný úrad v súlade s § 2 a podľa Prílohy č. 1 vyhlášky Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže posudzoval:

- a) či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- b) či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- c) rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- d) veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- e) úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- f) pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,
- g) tržový podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

Po úprave vyčíslených čistých nákladov poskytovateľom univerzálnej služby o vyššie uvedené úpravy priamych nákladov a o nesprávne vyčíslenú úsporu nákladov správnej réžie, ktoré sú nepriamymi nákladmi, Poštový regulačný úrad konštatuje, že upravené predbežné čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby. Upravené čisté náklady za 1. polrok 2013 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 5 248 779 eur a nehmotné výhody sú 166 466 eur. Poštový regulačný úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

Čisté náklady po úpravách sú 5 082 tis. eur. Rentabilita výnosov poskytovateľa s povinnosťou univerzálnej služby je 3,18 %, rentabilita výnosov poskytovateľa bez povinnosti univerzálnej služby by podľa predchádzajúcej úpravy nákladov a výnosov

bola 6,74 %. Z uvedeného vyplýva, že čisté náklady znižujú rentabilitu výnosov a znamenajú pre poskytovateľa univerzálnej služby záťaž.

Zisk z univerzálnej služby je 5 903 tis. eur a výnosy z univerzálnej služby sú 85 873 tis. eur. Rentabilita výnosov za univerzálnu službu za 1. polrok 2013 je 6,87 %. Z posudzovaných poštových podnikov (pozn.: poštové podniky, ktoré poskytujú zameniteľné poštové služby v posudzovanom období) dosahuje jeden poštový podnik záporný výsledok hospodárenia z poštových služieb. Poštový regulačný úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a.s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t.j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem produkcie najdôležitejšieho produktu univerzálnej služby (list 1. a 2. triedy) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá. Hlavnou príčinou trvalého poklesu objemu poštových zásielok je využívanie elektronickej komunikácie zákazníkmi.

Pomer čistých nákladov k výnosom z univerzálnej služby za 1. polrok 2013 je 5,92 %, pomer čistých nákladov k celkovým nákladom SP, a.s., je 3,31 % a pomer čistých nákladov k nákladom z univerzálnej služby je 6,35 %, čo Poštový regulačný úrad hodnotí ako neprimerané bremeno.

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb za predchádzajúci kalendárny rok 2012 je 99,55 % a podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby je 0,45 %.

Poštový regulačný úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a.s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby. Vzhľadom na dosahované celkové výsledky hospodárenia Poštový regulačný úrad považuje za neprimeranú finančnú záťaž predbežné čisté náklady vo výške nad 1 % z celkových nákladov poskytovateľa univerzálnej služby.

Podľa § 57 ods. 3 zákona o poštových službách sa predbežné čisté náklady univerzálnej služby určujú za kalendárny rok, za ktorého prvých šesť mesiacov bolo predložené vyčíslenie. Poštový regulačný úrad na základe predpokladaných čistých nákladov 1. polroku 2013 vyčíslil predbežné čisté náklady za rok 2013.

Výsledné určenie predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2013 je uvedené v nasledovnom prehľade:

Posudzované obdobie	Suma v eurách:	
	1. polrok 2013	rok 2013
Predbežné čisté náklady univerzálnej služby	5 082 313	10 164 626
1 % z celkových nákladov SP, a.s.	1 484 049	2 968 098
Neprimeraná finančná záťaž	3 598 264	7 196 528

Na základe uvedených údajov a po posúdení predložených podkladov poskytovateľom univerzálnej služby, ich kontrole, ako aj po posúdení dostupných údajov a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, Poštový regulačný úrad pristúpil podľa § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách k určaniu predbežných čistých nákladov univerzálnej služby

za rok 2013 v sume 7 196 528 eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.

V Žiline, dňa 29.11.2013

.....
Ing. Ján Flák, PhD., v. r.
predseda úradu