

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

č.840/ORPS/2014

PREDBEŽNÉ ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY ZA ROK 2014

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), od 1. januára 2014 právny nástupca Poštového regulačného úradu (ďalej len „PRÚ“) podľa § 12 ods. 2 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako príslušný orgán štátnej správy v oblasti poštových služieb podľa ustanovenia § 12 písm. b) a podľa § 57 odsek 1, odsek 3 a odsek 4 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) v spojení s § 2 a § 3 vyhlášky PRÚ č. 63/2012 Z. z. o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby (ďalej len „vyhláška“),

určuje predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014 v sume

9 515 069,- eur

/slovom: deväť miliónov päťstopätnásťtisíc šesťdesiatdeväť eur/.

Odôvodnenie

Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „SP, a.s.“) bola v roku 2014 poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15. augusta 2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku, ktorá jej bola udelená podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách s platnosťou od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022.

Podľa § 57 ods. 2 zákona o poštových službách predložila SP, a.s., dňa 28.8.2014 úradu vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby a celkových nákladov za obdobie prvých šiestich mesiacov kalendárneho roka 2014 (od 1.1.2014 do 30.6.2014) na tlačive podľa § 4 vyhlášky spolu s prílohami, evidované pod č. 617/ORPS/2014.

SP, a.s., predložila vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za I. polrok roka 2014 a vyčíslenie celkových nákladov za I. polrok roka 2014 (ďalej len „vyčíslenie“) nasledovne:

Suma v eurách:

Čisté náklady univerzálnej služby za I. polrok 2014	8 008 589
Trhová výhoda	139 393
Celkové náklady za I. polrok 2014	143 317 183
Celkový výsledok hospodárenia za I. polrok 2014 (EBT)	2 248 755

K vyčísleniu ČN boli v elektronickej podobe (CD nosič) a v tlačenej forme v tých prípadoch, kde to bolo technicky možné vzhľadom na objem dát, predložené tieto prílohy:

- Popis komerčného scenára poskytovania univerzálnej poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za prvý polrok 2014 (PWC)
- Vyčíslenie nákladov za prvý polrok 2014
- Tabuľky č. 1 až 7 podľa prílohy č. 4 vyhlášky
- Podklady a výpočty nákladov na jednotlivé prvky povinnosti univerzálnej služby – prílohy ku komerčnému scenáru č. 1 až 13.

SP, a.s., použila pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby metódu „Commercial Approach“, ktorá je založená na porovnaní aktuálnych výnosov a nákladov SP, a.s., a výnosov a nákladov toho istého podniku bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Stanovenie porovnateľných dát predpokladá vypracovanie reálneho, konkurencieschopného a komerčne najvýhodnejšieho modelu (tzv. „komerčného scenára“), ku ktorému by SP, a. s., pravdepodobne pristúpila, ak by nemala povinnosť univerzálnej služby.

Pri metóde „Commercial Approach“ sa vychádza z nasledovných štyroch krokov:

1. krok: Identifikácia hypotetického správania poskytovateľa univerzálnej služby, ak by nemal povinnosť univerzálnej služby,
2. krok: Kalkulácia nákladov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
3. krok: Kalkulácia výnosov poskytovateľa univerzálnej služby bez povinnosti univerzálnej služby,
4. krok: Kalkulácia čistých nákladov univerzálnej služby na základe porovnania výnosov a nákladov dosahovaných poskytovateľom univerzálnej služby v podmienkach bez povinnosti univerzálnej služby.

Na základe ohodnotenia prvkov komerčného scenára sa vypočíta výsledok hospodárenia, ktorý by SP, a.s., dosiahla ako podnik bez povinnosti poskytovania univerzálnej služby. Porovnaním hospodárskych výsledkov podniku s povinnosťou univerzálnej služby a toho istého podniku bez povinnosti univerzálnej služby sa vykalkulujú čisté náklady. Následne sa tento výsledok upraví ešte o primeraný zisk, trhové a nehmotné výhody a nákladovú neefektívnosť.

Pre účely modelovania zmien nákladov v komerčnom scenári k 30.6.2014 boli celkové náklady SP, a.s., rozdelené na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie do nasledovných kategórií: náklady podacej časti pôšt, náklady na doručovanie, náklady na prepravu a triedenie, náklady na správnu réžiu, ostatné náklady, daň z príjmov a ekonomicky neoprávnené náklady.

Pre účely modelovania zmien výnosov v komerčnom scenári boli celkové výnosy SP, a.s., za prvý polrok 2014 na základe údajov z účtovníctva a podpornej dokumentácie rozdelené do nasledovných kategórií: listové zásielky, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, SIPO, dôchodky a sociálne dávky, služby pre Poštovú banku, reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, letáky a ostatné výnosy. Dopady komerčného scenára na výnosy boli kalkulované na úrovni celej SP, a.s., a to využitím údajov z účtovníctva celej SP, a.s., ako aj jednotlivých pôšt neprevádzkovaných v komerčnom scenári.

Pre výpočet primeraného zisku bola použitá metóda WACC (metóda váženého priemeru nákladov na kapitál). Výška primeraného zisku bola stanovená použitím pomernej časti priemerných nákladov kapitálu WACC, t.j. ako rozdiel medzi nákladmi na financovanie cudzieho a vlastného kapitálu podniku s povinnosťou univerzálnej služby a bez povinnosti univerzálnej služby.

Pre stanovenie nákladovej neefektívnosti bola použitá metóda založená na historickom porovnaní miery produktivity tzv. „Method of Historical Comparison – Total Productivity Factor“. Aplikácia stanovenej miery neefektívnosti do výpočtu bola uskutočnená metódou ex-post (tzv. „ex-post efficiency adjustment“), t.j. celkové čisté náklady, kvantifikované na základe aktuálnych účtovných dát, boli po ukončení všetkých výpočtov upravené o stanovené percento neefektívnosti. Miera nákladovej efektívnosti je chápaná ako schopnosť podniku reagovať v čase na meniace sa trhové podmienky. Teda ak podnik pracuje na hranici maximálnej efektívnosti, miera poklesu nákladov by sa mala rovnať miere poklesu počtu podávaných zásielok.

Pre zistenie výsledkov hospodárenia z univerzálnej služby boli použité údaje z oddeleného účtovníctva, vedeného na základe metódy ABC (Activity Based Costing).

Komerčný scenár vychádzal z alternovania a definovania nasledovných parametrov univerzálnej služby:

- frekvencia doručovania,
- poštová sieť,
- cenotvorba,
- produktové portfólio a kvalita služby,

pričom geografické pokrytie územia doručovaním zostáva v komerčnom scenári zachované.

Frekvencia doručovania:

Podnik bez povinnosti univerzálnej služby by znížil frekvenciu doručovania vo vybraných oblastiach a to tak, že v doručovacích rajónoch, kde pochôdzka predstavuje viac ako 50 % časového fondu doručovateľa, by boli zásielky doručované počas troch pracovných dní z piatich. V komerčnom scenári bolo takto identifikovaných 2 131 rajónov so zníženou frekvenciou doručovania a 2 716 rajónov bez zmien v doručovaní. Uvedené zmeny by boli sprevádzané rozšírením motorizovaného doručovania a zmenami v prepravnej sieti, čím by sa dosiahla úspora v najazdených km za rok. Zároveň boli identifikované možnosti optimalizácie triedenia zásielok zmenou charakteru triediaceho strediska vo Zvolene.

Poštová sieť:

SP, a.s., ako poskytovateľ univerzálnej služby je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby určené úradom, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012 pod č. j. 240/001/2012 a na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, ktoré okrem iného stanovujú povinnosť zabezpečiť územnú a časovú dostupnosť pobočiek, čím ostávajú v prevádzke aj ekonomicky nerentabilné pošty. V komerčnom scenári bolo z celkového súčasného počtu 1 584 pôšt, 75 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt, identifikovaných 822 pôšt, ktoré musia byť prevádzkované ako povinné a z nich následne, po zohľadnení ekonomických kritérií a nevýznamnej strategickej povahy, 509 pôšt, ktoré by ako podnik bez povinnosti univerzálnej služby SP, a.s., neprevádzkovala.

Cenotvorba:

Komerčný scenár predpokladá, že SP, a.s., by bez povinnosti univerzálnej služby pristúpila iba k spoplatneniu slepeckých zásielok.

Produktové portfólio a kvalita služby:

SP, a.s., by znížením frekvencie doručovania v komerčnom scenári nebola schopná dodržať normy kvality na celom geografickom území Slovenskej republiky stanovené Požiadavkami na kvalitu pre zásielky s lehotou prepravy D+1. Uvedená zmena v rámci komerčného scenára vychádza z predpokladu zníženia frekvencie doručovania v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou zo súčasne platného systému (každý pracovný deň) na 6 z 10 pracovných dní. V týchto oblastiach by SP, a.s., nedokázala garantovať doručenie zásielky adresátovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zmeny by sa čiastočne dotkli štruktúry produktu list 1.

triedy a poštového poukazu na adresu 1. triedy (zníženie kvality, nedodržanie lehoty D+1) a zároveň by čiastočne ovplyvnili dosahované výnosy z niektorých produktov (listy, balíky, expresné služby, poštový platobný styk, služby pre Poštovú banku, doručovaná tlač, terminálne odmeny a predaj ostatného tovaru a tlače na poštách).

V textovom dokumente „Popis komerčného scenára poskytovania univerzálnej poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za prvý polrok 2014“ na strane 4 bolo spresnené poskytovateľom univerzálnej služby sumárne vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby za prvý polrok 2014, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku s rozčlenením údajov pre poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťou univerzálnej služby a pre toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval, v súlade s ustanovením § 56 ods. 2 zákona o poštových službách nasledovne:

v eurách:

	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Čisté náklady za 1. polrok 2014
Výnosy	145 565 938	140 861 084	-
Náklady	143 317 183	130 615 838	-
Výsledok hospodárenia (po zdanení)	2 248 755	10 245 246	7 996 491
Primeraný zisk	-	-	377 254
Trhové nehmotné výhody	-	-	(139 393)
Úprava o neefektívnosť	-	-	(225 763)
Čisté náklady	-	-	8 008 589

Podľa § 57 ods. 3 zákona o poštových službách úrad do 90 dní odo dňa doručenia vyčíslenia podľa odseku 2 určí predbežné čisté náklady univerzálnej služby za kalendárny rok, za ktorého prvých šesť mesiacov bolo predložené vyčíslenie podľa odseku 2, a tie zverejní vo vestníku.

Podľa § 57 ods. 4 zákona o poštových službách je úrad oprávnený na účely posúdenia a určenia predbežných čistých nákladov univerzálnej služby overovať a kontrolovať podklady na výpočet predbežných čistých nákladov univerzálnej služby sám alebo prostredníctvom ním poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby, ako aj nahliadať do účtovných kníh a záznamov poskytovateľa univerzálnej služby. V súlade s týmito ustanoveniami boli predložené údaje na účely posúdenia a určenia predbežných čistých nákladov univerzálnej služby overované a kontrolované prostredníctvom poverenej odborne spôsobilej a nezávislej osoby vybranej procesom verejného obstarávania - KPMG Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava (ďalej len „KPMG“).

Pri overovaní výpočtu predbežných čistých nákladov univerzálnej služby boli skontrolované a posúdené nasledovné údaje a informácie:

1. Komerčný scenár Poskytovateľa univerzálnej služby v zmysle Vyhlášky príloha 2 bod 4, t.j. dokument s názvom „Popis komerčného scenára poskytovania univerzálnej služby poštovej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej poštovej služby za 1. polrok 2014“;

2. Tabuľky detailných údajov č. 1 až 7 k vyčísleniu čistých nákladov univerzálnej služby za 1. polrok 2014 podľa prílohy č. 4 vyhlášky vyplnené poskytovateľom univerzálnej služby;
3. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby platné v roku 2014;
4. Účtovná závierka poskytovateľa univerzálnej služby za rok 2013 overená audítorm vrátane poznámok k účtovnej závierke;
5. Hlavná kniha poskytovateľa univerzálnej služby k 30.6. 2014;
6. Správa o výsledku hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., za 1. polrok 2014;
7. Zoznam ekonomicky neoprávnených nákladov poskytovateľa univerzálnej služby za 1. polrok 2014;
8. Polročný výkaz o oddelenej evidencii nákladov a výnosov z regulovaných poštových činností a ostatných činností finančných ukazovateľoch poštových podnikov OdÚč 1 - 02 za 1. polrok 2014;
9. Podklady vyžiadané listom č. 687/ORPS/2014 týkajúce sa vysvetlenia prípravy doručovania a fungovania vnútornej služby na strategických poštách, resp. POM;
10. Ďalšie podklady preukazujúce spôsob výpočtu a výšku čistých nákladov, a to: výpočet úspory doručovateľov v komerčnom scenári, náklady triediacich centier, údaje za prepravu v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti, presun nákladov a výnosov z neprevádzkovaných pôšt a výpočet dopadu zmien komerčného scenára na výnosy.

V rámci uvedenej činnosti bol vykonaný audit zameraný najmä na:

- overenie súladu údajov v podkladoch pre výpočet predbežných čistých nákladov podľa vyhlášky,
- zohľadnenie prvkov povinnosti univerzálnej služby uložených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby vo výpočte,
- overenie vplyvu komerčného scenára na výnosy,
- overenie transparentnosti výpočtu predbežných čistých nákladov,
- identifikáciu a ohodnotenie neefektívne vynaložených nákladov a ich vylúčenie z výpočtu,
- overenie správnosti výpočtu trhových hmotných a nehmotných výhod z poskytovania univerzálnej služby,
- overenie správnosti výpočtu a posúdenie výšky primeraného zisku,
- posúdenie neprimeranej finančnej záťaže a
- overenie, či uplatnený postup výpočtu čistých nákladov nepodporuje vznik krížového financovania a nadmernú náhradu čistých nákladov.

Po posúdení doručeného vyčíslenia ČN poskytovateľom univerzálnej služby, vrátane podkladov a príloh, požiadal úrad podľa § 57 ods. 4 zákona o poštových službách listom č. 687/ORPS/2014 zo dňa 29.9.2014 SP, a.s., o vysvetlenie a doplnenie podkladov týkajúcich sa fungovania vnútornej služby a prípravy doručovania na strategických poštách a doplnenie tabuľky č. 5 o údaje pred modelovaním v komerčnom scenári. Otázky a požadované podklady boli okrem písomnej odpovede vysvetlené na pracovnom stretnutí, ktoré sa uskutočnilo dňa 8.10.2014 so zástupcami úradu, KPMG, SP, a.s. a spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., (ďalej len „PWC“), ktorá na základe zmluvy realizuje výpočet predbežných ČN UNS za prvý polrok 2014 pre SP, a.s.

Písomné stanovisko k uvedeným otázkam, spolu s doplňujúcimi podkladmi, zaslala SP, a.s., listom č. 11604/2014/ÚGRaF-RaMV zo dňa 20.10.2014, ktorý bol prijatý dňa 24.10.2014.

Na základe všetkých dostupných údajov, po posúdení komerčného scenára a postupov pri výpočte, ako aj odporúčaní uvedených v záverečnej správe KPMG, pristúpil úrad k úprave nesprávnych, resp. nedostatočne zdôvodnených výpočtov a k vyčísleniu predbežných ČN za prvý polrok 2014.

Súhrn úprav, ktorý zahŕňa údaje o znížení sumy predložených predbežných čistých nákladov je uvedený v nasledovnom prehľade:

	Suma v eurách:	Typ nedostatku
1.	- 28 328	Zahrnutie 20 ziskových pôšt do záťaže a úprava ČN o náklady a výnosy podacej časti pôšt
2.	- 56 400	Oprava nesprávneho znamienka pri nákladoch na zmluvné výdajné miesta
3.	- 292 771	Zohľadnenie úpravy nákladov v doručovaní po pracovnom stretnutí dňa 8.10.2014
4.	- 444 399	Zohľadnenie zvýšenej potreby pracovného času doručovateľov v rajónoch, kde doručovateľ nahrádza kurz OPS.
5.	- 172 101	Zohľadnenie úprav nákladov vedúcich k zvýšeniu nákladov v komerčnom scenári s dopadom na výšku režijných nákladov
6.	- 176 195	Nesprávna interpretácia výsledkov prieskumu a úprava výnosov za listy 1. triedy
	- 1 170 195	Spolu úpravy predbežných čistých nákladov
	6 838 394	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2014

K bodu 1:

SP, a.s., zahrnula do pôšt, ktoré by v komerčnom scenári neprevádzkovala z dôvodu neprimeranej záťaže aj 20 ziskových pôšt, čím nebol dodržaný postup výpočtu podľa prílohy 2 ods. 7 vyhlášky. Úpravou o prenesené náklady a výnosy podacej časti pôšt boli predbežné čisté náklady znížené o 28 328 eur.

K bodu 2:

Náklady na prevádzku zmluvných výdajných miest sú v komerčnom scenári, v časti 2.3.2 uvedené s nesprávnym znamienkom, ako náklady zvyšujúce predbežné čisté náklady v sume 28 200 eur. Úpravou o dvojnásobok sumy sa predbežné čisté náklady znížili o 56 400 eur.

K bodu 3:

Po pracovnom stretnutí dňa 8.10.2014 pristúpila SP, a.s., k revízii komerčného scenára a upravila frekvenciu pochôdzky motorizovaných doručovateľov na tých rajónoch, kde je potrebné zabezpečiť zvoz a vývoz zásielok denne. SP, a.s., vyčíslila zvýšené náklady o 292 171 eur, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o túto sumu.

K bodu 4:

V nadväznosti na úpravu č. 3 je potrebné zohľadniť zvýšenú potrebu pracovného času doručovateľov v rajónoch s prevažujúcou pochôdzkou. Motorizovaní doručovatelia nahradia kurzy OPS zo strategickej pošty po dodávacie pošty, čo viedlo k navýšeniu km v doručovaní.

Zvýšenie km v doručovaní si vyžaduje zvýšenú spotrebu pracovného času doručovateľov, ktorá bola upravená o rozdiel pochôdzky pred a po modelovaní. Uvedenou korekciou boli predbežné čisté náklady znížené o 444 399 eur.

K bodu 5:

Vzhľadom na fixný charakter režijných nákladov je odôvodnený predpoklad, že tieto v komerčnom scenári neklesnú o vyššie percento, ako celkové náklady (bez režijných nákladov). Preto zvýšenie nákladov v komerčnom scenári o vyššie uvedené úpravy viedlo k zníženiu vyčíslenej úspory režijných nákladov a následne k zníženiu čistých nákladov o 172 101 eur.

K bodu 6:

Podľa názoru KPMG boli výsledky externého prieskumu trhu v odpovedi otázky č. 3 a č. 4 nesprávne interpretované, nakoľko prieskum zisťoval vplyv cenovej senzitivity na rozhodovanie medzi expresnými službami a listom 2. triedy. Dopad zníženia frekvencie doručovania na výnosy listu 1. triedy bol prepočítaný koeficientmi po reinterpretácii výsledkov prieskumu, čo viedlo k zníženiu čistých nákladov o 176 195 eur.

Úrad upravil sumárne vyčíslené ČN, vrátane primeraného zisku, ako aj údaje o nákladoch a výnosoch SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby nasledovne:

v eurách:

	SP, a.s., s povinnosťou univerzálnej služby	SP, a.s., bez povinnosti univerzálnej služby	Upravené predbežné čisté náklady za 1. polrok 2014
Výnosy	145 565 938	141 008 526	-
Náklady	143 317 183	131 933 475	-
Výsledok hospodárenia	2 248 755	9 075 051	6 826 296
Primeraný zisk	-	-	377 254
Úprava o neefektívnosť	-	-	- 225 763
Trhové nehmotné výhody	-	-	- 139 393
Čisté náklady	-	-	6 838 394

Predbežné čisté náklady univerzálnej služby za prvý polrok 2014 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody predstavujú sumu **6 838 394 eur**.

Podľa § 57 ods. 1 zákona o poštových službách, ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal.

Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže

Pri posudzovaní neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s ustanovením § 57 ods. 1 zákona o poštových službách zisťoval, či nastal stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Na účely určenia neprimeranej finančnej záťaže úrad v súlade s § 2 a podľa prílohy č. 1 vyhlášky „Posudzovanie a určenie neprimeranej finančnej záťaže“ posudzoval:

- a) či čisté náklady obsahujú len preukázateľné a ekonomicky oprávnené náklady, a to priame náklady, ako aj nepriame náklady poskytovateľa, vynaložené na poskytovanie univerzálnej služby,
- b) či rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný,
- c) rozsah, v akom čisté náklady ovplyvnili rentabilitu výnosov poskytovateľa,
- d) veľkosť rozdielu medzi rentabilitou výnosov poskytovateľa a ostatných poštových podnikov,
- e) úroveň využívania univerzálnej služby, jej vývoj, výsledok hospodárenia a vplyv na hospodársku situáciu poskytovateľa,
- f) pomer medzi čistými nákladmi a celkovými výnosmi z univerzálnej služby,
- g) trhovú podiel poskytovateľa na trhu univerzálnej služby a zameniteľných poštových služieb.

K bodu a):

Úrad overil súlad údajov komerčného scenára s údajmi vykázanými v účtovných triedach 5 a 6 vo všeobecnom účtovníctve, a to bez zistenia rozdielov. Úrad upravil predbežné čisté náklady o vyššie uvedené úpravy priamych nákladov a o nesprávne vyčíslenú úsporu režijných nákladov. Z nákladov boli vylúčené ekonomicky neoprávnené náklady v sume 961 785 eur.

K bodu b):

Upravené predbežné čisté náklady za prvý polrok 2014 (bez zohľadnenia nehmotných výhod) sú 6 977 787 eur a nehmotné výhody sú 139 393 eur. Úrad konštatuje, že rozdiel medzi čistými nákladmi a nehmotnými výhodami je kladný.

K bodu c):

Z univerzálnej služby bol v roku 2013 dosiahnutý čistý zisk vo výške 2 912 202 eur, po započítaní kompenzačného príspevku bol zisk 16 133 769 eur. Priaznivý vývoj sa dosiahol v dôsledku zvýšenia cien produktov univerzálnej služby. V prvom polroku 2014 bola vyčíslená strata z univerzálnej služby - 1 664 133 eur. Pre hodnotenie rentability výnosov bol zvolený ukazovateľ prevádzkovej rentability, ktorý je považovaný za optimálny na posudzovanie primeranosti dosahovaného zisku.

Prevádzková strata z univerzálnej služby bez kompenzácie v prvom polroku 2014 je -1 211 tis. eur. Prevádzková rentabilita univerzálnej služby bez kompenzácie je záporná, vo výške -1,47% %, po kompenzácii bude v rozsahu primeranosti prevádzkových rentabilít výnosov uvádzaných v rozhodnutí Európskej Komisie C(2012) 178 k belgickej pošte, (čl. 267, čl. 294a).

SP, a.s., bez kompenzácie dosiahla za rok 2013 prevádzkovú stratu -4 803 tis. eur a jej prevádzková rentabilita je záporná, -1,58 %. Po kompenzácii, t.j. po doplatení čiastky za čisté náklady 2012 a predbežne vyplateného príspevku za rok 2013 v sume 7 196 528 eur bol prevádzkový výsledok z hospodárenia zisk vo výške 5 821 729 eur a rentabilita bola na úrovni 1,85%.

SP, a.s., vytvorila v roku 2013 opravnú položku ku kompenzačnému fondu vo výške 1 295 375 eur. Nakoľko úrad určil predbežné čisté náklady za rok 2013 v súlade s platnou legislatívou ešte v roku 2013, tvorba takejto položky v danom kalendárnom roku je neopodstatnená. Jej vytvorenie predstavuje ekonomicky neoprávnený náklad, znižujúci

výsledok hospodárenia z univerzálnej služby, ktorý bol zvažovaný pri určení neprimeranosti čistých nákladov. Úrad túto skutočnosť zohľadnil a odpočítal zo sumy predbežných čistých nákladov na rok 2014.

K bodu d):

V roku 2014 poskytovali zameniteľné poštové služby 3 poštové podniky, a to Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Cromwell, a.s., Mediaprint-Kappa Pressegrosso, a.s. Uvedené spoločnosti dosiahli v prvom polroku 2014 z poskytovania poštových služieb rentabilitu výnosov od -3,3% do 30%, ich priemerná rentabilita je 10,2%.

K bodu e):

Úrad posudzoval využívanie univerzálnej služby na poštách, ktoré je SP, a. s., povinná prevádzkovať podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a ktorých náklady podacej časti boli zahrnuté do výpočtu čistých nákladov. Tieto pošty sú prevádzkované z titulu zabezpečenia univerzálnej služby, avšak objemy poskytovaných produktov univerzálnej služby sú na väčšine pôšt nižšie ako objemy ostatných komerčných služieb, t.j. výnosy z univerzálnej služby nepokrývajú fixné náklady týchto pôšt. Objem najdôležitejšieho produktu univerzálnej služby (obyčajný list 1. a 2. triedy) za predchádzajúce obdobie 3 rokov klesá, medziročne v priemere o 10%. Tento pokles produkcie má významný vplyv na dosahované výnosy.

K bodu f):

Pomer predbežných čistých nákladov k celkovým výnosom z univerzálnej služby za prvý polrok 2014 je 8,31 % a pomer čistých nákladov k celkovým výnosom SP, a.s., je 4,69 %, čo úrad hodnotí ako jestvujúcu záťaž pre poskytovateľa univerzálnej služby.

K bodu g):

Podiel poskytovateľa univerzálnej služby na trhu univerzálnej služby a zameniteľných služieb je 99,60% a podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby je 0,40%.

Úroveň využívania poštových služieb a najmä univerzálnej služby, je jedným z rozhodujúcich ukazovateľov, ktoré majú do budúcnosti dopad na náklady SP, a.s., ako poskytovateľa univerzálnej služby a to tým, že pri trvalom poklese objemu zásielok dochádza k znižovaniu výnosov z univerzálnej služby, pričom fixné náklady nie je možné znižovať rovnakým tempom. Táto skutočnosť je jedným z potenciálnych faktorov, ktoré zvyšujú úroveň neprimeranej finančnej záťaže pre SP, a. s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Úrad vyhodnotil uvedené ukazovatele, postavenie SP, a.s., ako aj poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby, ktoré prispievajú do kompenzačného fondu a pristúpil k určení neprimeranej finančnej záťaže. Úrad považuje za opodstatnené, že časť z čistých nákladov bude znášať aj poskytovateľ univerzálnej služby. Za primeranú záťaž považuje 1 % z celkových nákladov SP, a.s.

Podľa § 57 ods. 3 zákona o poštových službách sa predbežné čisté náklady univerzálnej služby určujú za kalendárny rok, za ktorého prvých šesť mesiacov bolo predložené vyčíslenie. Úrad na základe predpokladaných čistých nákladov 1. polroku 2014 vyčíslił predbežné čisté náklady za rok 2014.

Výsledné určenie predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014 je uvedené v nasledovnom prehľade:

Suma v eurách:

Posudzované obdobie	1. polrok 2014	rok 2014
Predbežné čisté náklady univerzálnej služby	6 838 394	13 676 788
1 % z celkových nákladov SP, a.s.	1 433 172	2 866 344
Úprava o nevyužité prostriedky kompenzačného fondu na určený účel	x	1 295 375
Neprimeraná finančná záťaž	5 405 222	9 515 069

Na základe uvedených údajov, po posúdení predložených podkladov, ich kontrole a overení, ako aj po posúdení dostupných údajov predložených poskytovateľom univerzálnej služby a informácií a poznatkov získaných v rámci svojej činnosti, úrad pristúpil podľa § 57 ods. 3 a ods. 4 zákona o poštových službách k určeniu predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014 v sume **9 515 069** eur a tieto zverejňuje v zmysle zákonných ustanovení vo Vestníku úradu.

V Žiline, dňa 26. novembra 2014

.....
 Ing. Ján Flak, PhD.
 podpredseda úradu