

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB  
Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb  
Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

## ROZHODNUTIE

Číslo: 7338/ORPS/2022-25092

Žilina 08. 09. 2022

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako správny orgán príslušný podľa § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov v spojení s § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti na ustanovenie § 44, § 45 ods. 2 písm. b), § 47 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“), v konaní vo veci žiadosti o udelenie poštovej licencie účastníka konania Slovenskej pošty, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo: 803/S, doručenej listom č. 2498/ÚGR/2022 zo dňa 19. 05. 2022, evidovaná pod číslom 7338/ORPS/2022-12107, na poskytovanie univerzálnej služby a povinnosti vykonávať poštový platobný styk takto

### rozhodol:

Úrad podľa § 45 ods. 7 v spojení s § 47 ods. 4 zákona o poštových službách **udeľuje** Slovenskej pošte, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo: 803/S (ďalej len „Slovenská pošta, a. s.“), s účinnosťou od 1. januára 2023 do 31. decembra 2027

## POŠTOVÚ LICENCIU

na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň sa Poštovou licenciou podľa § 44 ods. 1 písm. c) zákona o poštových službách Slovenskej pošty, a. s., **ukladá** povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

### I.

Univerzálna služba podľa § 3 ods. 2 zákona o poštových službách a poštový platobný styk podľa § 47 ods. 1 písm. g) zákona o poštových službách sa poskytujú v nasledovnom rozsahu:

### **ČASŤ A Poštovej licencie – Univerzálna služba**

#### **Vnútroštátny poštový styk:**

1. Vybranie a distribúcia poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane:
  - a) List 1. triedy,
  - b) List 2. triedy,
  - c) Reklamná adresovaná zásielka.

2. Vybranie a distribúcia slepeckých zásielok:  
List slepecký.
3. Vybranie a distribúcia balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane.
4. Distribúcia balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby.
5. Vybranie a distribúcia doporučených zásielok:
  - a) Doporučený list 1. triedy,
  - b) Doporučený list 2. triedy,
  - c) Doporučený list slepecký.
6. Vybranie a distribúcia poistených zásielok:
  - a) Poistený list 1. triedy,
  - b) Poistený list 2. triedy,
  - c) Balík so službou „poistenie“.
7. Vybranie a distribúcia úradných zásielok:
  - a) Úradná zásielka,
  - b) Úradná zásielka so službou „Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa“.
8. Služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami:
  - a) doporučene pre zásielky podľa bodu 5,
  - b) poistenie pre zásielky podľa bodu 6,
  - c) doručenka,
  - d) do vlastných rúk,
  - e) krehké,
  - f) neskladné.
9. Vrátanie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi podľa § 53 ods. 3 zákona o poštových službách, ktorého obsahom je povinnosť poskytovateľa univerzálnej služby vrátiť odosielateľovi nájdenu poštovú zásielku z rozsahu univerzálnej služby, ktorá mu bola odovzdaná a ktorej vybranie alebo distribúciu nebol povinný vykonať.

### **Medzinárodný poštový styk:**

Univerzálna služba sa v medzinárodnom poštovom styku poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk:<sup>1)</sup>

1. Vybranie a distribúcia poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane:
  - a) List – dokument,
  - b) List – tovar.
2. Vybranie a distribúcia slepeckých zásielok:  
List slepecký.
3. Vybranie a distribúcia balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane.

---

<sup>1)</sup> Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky č. 339/2019 Z. z. o prijatí Aktov Svetovej poštovej únie pozostávajúcich z Desiateho dodatkového protokolu k Ústave Svetovej poštovej únie, Druhého dodatkového protokolu ku Generálnemu poriadku Svetovej poštovej únie a Dodatkového protokolu k Svetovému poštovému dohovoru. Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky č. 53/2020 Z. z. o prijatí Druhého dodatkového protokolu k Svetovému poštovému dohovoru.

4. Vybranie a distribúcia doporučených zásielok:
  - a) Doporučený list,
  - b) Doporučený list slepecký.
5. Vybranie a distribúcia poistených zásielok:
  - a) Poistený list,
  - b) Balík so službou „poistenie“.
6. Služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami:
  - a) doporučené pre zásielky podľa bodu 4,
  - b) poistenie pre zásielky podľa bodu 5,
  - c) doručenka,
  - d) do vlastných rúk,
  - e) neskladné.

### **ČASŤ B Poštovej licencie – Poštový platobný styk**

Vykonávanie poštového platobného styku podľa poštových poukazov je vymedzené v nasledovnom rozsahu:

1. *poštové poukazy určené na výplatu peňažnej sumy v hotovosti*; poukazované sumy sa platia v hotovosti,
2. *poštové poukazy určené na pripísanie peňažnej sumy na účet v banke*; poukazované sumy sa platia v hotovosti alebo bezhotovostne,
3. *poštové poukazy určené na výplatu peňažnej sumy v hotovosti*; poukazované sumy sa platia bezhotovostne,
4. služby k poštovým poukazom:
  - a) doručenka,
  - b) do vlastných rúk,
  - c) zaručená lehota dodania,
  - d) vyplaťte dňa,
  - e) do vlastných rúk – splnomocnenie vylúčené.

## **II.**

Pri poskytovaní univerzálnej služby a vykonávaní poštového platobného styku je Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby povinná dodržiavať ustanovenia zákona o poštových službách a tieto podmienky Poštovej licencie:

1. Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný dodržiavať kvalitatívne požiadavky poskytovania univerzálnej služby podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby č. 5919/ORPS/2022–7220 zo dňa 31. 03. 2022, zverejnených vo Vestníku úradu č. 03/2022 zo dňa 07. 04. 2022 a na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk) (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“). Tieto kvalitatívne požiadavky je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dodržiavať počas celej doby platnosti Poštovej licencie, vrátane ich neskorších zmien a úprav. Požiadavky na kvalitu sa v plnom rozsahu vzťahujú aj na vykonávanie poštového platobného styku podľa časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk.
2. Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný udržiavať verejnú poštovú sieť v prevádzke každý pracovný deň v kalendárnom roku a zabezpečovať univerzálnu službu a poštový platobný styk pre všetkých užívateľov každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a jedným dodaním poštových zásielok a poukázaných súm denne. Výnimky z povinnosti zabezpečiť jedno vybranie a jedno dodanie každý

pracovný deň, ak je to odôvodniteľné vzhľadom na výnimočné geografické podmienky alebo iné výnimočné okolnosti, ako aj určenie výnimky z povinnosti jedného dodania každý pracovný deň, a to dodaním do príslušných prístupových alebo kontaktných miest verejnej poštovej siete v rámci univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku, sú upravené v Článku 7 Požiadaviek na kvalitu.

3. Podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete, dostupnosť a hustotu prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, dĺžku ich prevádzky a lehotu distribúcie poštových zásielok, ktoré sú obsahom univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku upravujú a vymedzujú Požiadavky na kvalitu.
4. Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný ohlásiť vopred úradu každú pripravovanú zmenu, ktorá má vplyv na podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete. Takouto zmenou sa rozumie najmä návrh na zrušenie pošty, kontaktného miesta zriadeného na základe zmluvy s poskytovateľom univerzálnej služby, poštového strediska, pojazdnej pošty alebo doručovacieho obvodu, návrh na zriadenie nového prístupového alebo kontaktného miesta, návrh alebo projekt/pilotný projekt zmien v dostupnosti a hustote verejnej poštovej siete a pod. Zmeny podľa tohto bodu podliehajú posúdeniu úradom s cieľom kontroly dopadu plánovaných zmien na kvalitu poskytovania univerzálnej služby; realizácia pripravovanej zmeny je podmienená predchádzajúcim písomným súhlasom úradu.
5. Poskytovateľ univerzálnej služby oznamuje úradu bezodkladne vznik mimoriadnej udalosti spôsobenej živelnou pohromou alebo haváriou, ktorá má vplyv na zabezpečenie poskytovania univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku a spolupracuje s úradom pri zabezpečení poskytovania poštových služieb na dotknutom území; uvedené platí aj v odôvodnených prípadoch ochrany verejného poriadku, verejnej bezpečnosti vrátane odhaľovania a stíhania trestných činov, ochrany zdravia a života ľudí, ochrany zvierat a rastlín alebo kultúrnych pamiatok.
6. Podľa § 47 ods. 1 písm. b) zákona o poštových službách sa stanovujú nasledovné rozvojové a kvalitatívne ukazovatele na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku:
  - a) *prijímanie opatrení a vytváranie podmienok na minimalizovanie miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním vzhľadom na optimalizáciu prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, najmä v miestach bez doručovacej služby, kde to umožňujú miestne podmienky, na zabezpečenie aspoň základnej úrovne doručovania,*
  - b) *pravidelné monitorovanie dopytu po univerzálnej službe z hľadiska zabezpečenia požiadaviek na dodržiavanie územnej dostupnosti univerzálnej služby v obciach, kde nie sú dodržané Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby,*
  - c) *v rámci optimalizácie verejnej poštovej siete prijímať opatrenia a vytvárať podmienky na zabezpečenie vhodných alternatívnych prístupových bodov,*
  - d) *prijímať opatrenia v oblasti rozvoja kvality poskytovania univerzálnej služby so zameraním na trend zvyšovania spokojnosti užívateľov na základe výsledkov pravidelného merania spokojnosti,*
  - e) *prijímať opatrenia v súvislosti s povinnosťou dodávania poštových zásielok s odbornou starostlivosťou s cieľom predchádzania a minimalizovania ich stratovosti, odcudzenia a poškodenia.*

Lehota dosiahnutia plnenia rozvojových a kvalitatívnych ukazovateľov je viazaná na obdobie platnosti Poštovej licencie.

7. Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný predkladať úradu na schválenie návrh každej zmeny poštových podmienok, ktorá sa týka univerzálnej služby a poštového platobného styku najneskôr 30 pracovných dní pred dňom ich predpokladanej (navrhovanej) účinnosti. Ostatné návrhy zmien poštových podmienok predkladá na vedomie v zákonnej lehote najneskôr 15 pracovných dní pred dňom ich účinnosti. Podmienkou platnosti zmeny v poštových podmienkach, ktorá sa týka univerzálnej služby alebo poštového platobného styku je jej predchádzajúce schválenie úradom.
8. Pri poskytovaní univerzálnej služby a poštového platobného styku je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dodávať poštové zásielky a poukázané platby s odbornou starostlivosťou a v lehote zodpovedajúcej druhu poštovej zásielky a spôsobu jej dodania podľa poštových podmienok. Zároveň je povinný chrániť poštové zásielky a poukázané platby pred stratou, odcudzením a poškodením.
9. Poskytovateľ univerzálnej služby predkladá úradu požadované štatistické údaje podľa zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov a vyhlášky Štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Program štátnych štatistických zisťovaní.
10. Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný dodržiavať zásady vedenia účtovníctva v súlade s § 54 zákona o poštových službách na účely výpočtu čistých nákladov univerzálnej služby, sledovania zákazu krížového financovania a regulácie poštových sadzieb za poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku.
11. Poštové sadzby za poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku podliehajú regulácii podľa § 4a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
12. Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný najneskôr do 31. marca za predchádzajúci kalendárny rok vypracovať správu o výsledkoch prešetrenia reklamácií a túto zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom. Správu spolu s vyčíslením a vyhodnotením podaných reklamácií a s oznámením termínu a spôsobu zverejnenia správy, zasiela najneskôr do 10 pracovných dní od jej zverejnenia úradu.
13. V rozsahu podľa § 48 zákona o poštových službách je poskytovateľ univerzálnej služby povinný ohlásiť úradu každú, aj pripravovanú zmenu údajov uvedených v Poštovej licencií, údajov na základe ktorých bola Poštová licencia udelená, ako aj zmenu, ktorá môže mať vplyv na právne postavenie poskytovateľa univerzálnej služby.

### III.

Podľa § 47 ods. 1 písm. d) a písm. g) zákona o poštových službách sa s účinnosťou od 01. 01. 2023 schvaľujú poštové podmienky v časti upravujúcej poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku, ktoré zahŕňajú: Poštové podmienky – Všeobecná časť (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Listová zásielka (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Doporučená zásielka (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Poistená zásielka (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Úradná zásielka (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Balík (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Poštový poukaz ekonomický (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Poštový poukaz na účet (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Poštový poukaz na výplatu (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Poštový poukaz na adresu (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Všeobecná časť (medzinárodný styk), Poštové podmienky – Listová zásielka (medzinárodný styk), Poštové podmienky – Doporučená

zásielka (medzinárodný styk), Poštové podmienky – Poistená zásielka (medzinárodný styk), Poštové podmienky – Balík (medzinárodný styk) a Reklamačný poriadok v znení úprav a zmien predložených dňa 26. 07. 2022 (evidované pod č. 7338/ORPS/2022-19797) a dňa 16. 08. 2022 (evidované pod č. 7338/ORPS/2022-21807) a tarify za ich poskytovanie podliehajú regulácii podľa § 4a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú upravené formou všeobecne záväzného právneho predpisu v súlade s ustanovením § 11 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

#### **IV.**

Poskytovateľ univerzálnej služby poskytuje univerzálnu službu a vykonáva poštový platobný styk na celom území Slovenskej republiky.

Podľa § 47 ods. 4 zákona o poštových službách sa Poštová licencia udeľuje na obdobie od 1. januára 2023 do 31. decembra 2027.

Poštová licencia udelená Slovenskej pošte, a. s., ako poskytovateľovi univerzálnej služby, nie je prevoditeľná na inú osobu a neprechádza na právneho nástupcu poskytovateľa univerzálnej služby.

### **O d ô v o d n e n i e**

Dňa 19. 05. 2022 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) na základe zverejnenej výzvy na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie podľa § 45 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vo Vestníku úradu č. 04/2022 zo dňa 11. 04. 2022, doručená žiadosť Slovenskej pošty, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo: 803/S, o udelenie poštovej licencie listom č. 2498/ÚGR/2022 zo dňa 19. 05. 2022, evidovaná pod číslom 7338/ORPS/2022-12107 (ďalej len „žiadosť“). Slovenská pošta, a. s., uviedla požadované údaje v tlačive samotnej žiadosti a predložila príslušné prílohy podľa textu žiadosti k časti 2 a k časti 3 žiadosti.

K žiadosti o udelenie poštovej licencie žiadateľ priložil v zmysle zverejnenej výzvy a podľa § 45 ods. 5 a ods. 6 zákona o poštových službách údaje pre vyhotovenie výpisov z registra trestov členov štatutárneho orgánu, doklady preukazujúce vzdelanie a prax štatutárnych zástupcov, doklady o finančnej spôsobilosti, návrh poštových podmienok upravujúcich poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku a návrh tarify, reklamačný poriadok a údaje podľa § 45 ods. 5 zákona o poštových službách, ktoré zahŕňajú údaje o schopnosti prevádzkovať verejnú poštovú sieť a poskytovať univerzálnu službu vrátane technického, organizačného a personálneho zabezpečenia činnosti, údaje o zabezpečení kvality, dostupnosti a rýchlosti univerzálnej služby a údaje o rozvoji a opatreniach na zlepšenie prevádzky verejnej poštovej siete a poskytovania univerzálnej služby.

Listom č. 7338/ORPS/2022-12456 zo dňa 23. 05. 2022, doručeným účastníkovi konania podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) dňa 24. 05. 2022, úrad ako príslušný správny orgán na vyberanie správnych poplatkov podľa § 1 zákona NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 50 ods. 3 zákona o poštových službách vyzval Slovenskú poštu, a. s., na zaplatenie príslušného správneho poplatku. Správny poplatok bol uhradený bankovým prevodom dňa 10. 06. 2022.

Po posúdení doručenej žiadosti úrad zistil, že žiadosť o udelenie poštovej licencie nie je úplná a je potrebné odstrániť niektoré nedostatky žiadosti a doplniť ďalšie podklady a informácie. Z tohto dôvodu úrad listom č. 7338/ORPS/2022-17003 zo dňa 21. 06. 2022 zaslal elektronicky podľa § 19 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov výzvu na odstránenie nedostatkov podania a doplnenie podkladov k žiadosti, ktorá bola doručená účastníkovi konania podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 23. 06. 2022.

Zároveň úrad podľa § 19 ods. 3 správneho poriadku poučil Slovenskú poštu, a. s., ako účastníka konania o udelenie poštovej licencie, že pokiaľ v určenej lehote nebudú odstránené nedostatky podania, tak konanie zastaví.

Správny orgán z dôvodu zaslania výzvy na odstránenie nedostatkov podania a doplnenia podkladov k žiadosti (list č. 7338/ORPS/2022-17003 zo dňa 21. 06. 2022) rozhodnutím č. 7338/ORPS/2022-17008 zo dňa 21. 06. 2022 prerušil konanie o udelenie poštovej licencie vedené pod spisovým číslom 7338/ORPS/2022 do odstránenia nedostatkov a doplnenia žiadosti o udelenie poštovej licencie o podklady a informácie potrebné pre posúdenie žiadosti, najneskôr do uplynutia lehoty 30 dní odo dňa doručenia výzvy. Rozhodnutie o prerušení konania bolo účastníkovi konania doručené podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 23. 06. 2022.

Listom č. 2498-II.vyb/ÚGR/2022 zo dňa 20. 07. 2022 Slovenská pošta, a. s., na základe výzvy na odstránenie nedostatkov podania a doplnenie podkladov k žiadosti a po schválení Predstavenstvom Slovenskej pošty, a. s., predložila doplnenie podkladov s uvedením stanovísk. V rámci príloh listu boli predložené: *Príloha č. 1 – Zoznam obcí s neplnením územnej dostupnosti, Príloha č. 2 – Zoznam pôšt, Príloha č. 3 – Zabezpečenie plnenia čl. 9 Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, Príloha č. 4 – Údaje o rozvoji a opatreniach na zlepšenie prevádzky verejnej poštovej siete a poskytovania univerzálnej služby, Príloha č. 5 – Členenie DHM + DNM, Príloha č. 6 – Druh pohľadávok, Príloha č. 7 – Závazky, Príloha č. 8 – Úvery, Príloha č. 9 – Účty, Príloha č. 10 – Tarifa VS MS Licencia aktualizácia, Príloha č. 11 – Doplnenie Podnikateľského plánu na roky 2022 – 2027, Príloha č. 12 – Strategický plán 2022 – 2027.* Slovenská pošta, a. s., zároveň doplnila údaje pre výpis z registra trestov členov štatutárneho orgánu a uviedla, že doplnené údaje požadované na základe výzvy na odstránenie nedostatkov podania a doplnenie podkladov k žiadosti o udelenie Poštovej licencie k časti 3 žiadosti – doklady a údaje o finančnej spôsobilosti (Prílohy č. 5, 6, 7, 8, 9) a upravený súbor s tarifou (Príloha č. 10) podľa požiadavky predstavujú citlivé údaje a nemali by byť verejne prístupné v zmysle bodu 10. podmienok licenčného konania podľa zverejnenej výzvy na podávanie žiadosti o udelenie poštovej licencie.

Poštové podmienky pre poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku s účinnosťou od 01.01.2023 zahŕňajú predložený návrh zmien Poštových podmienok – Všeobecná časť (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Listová zásielka (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Doporučená zásielka (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Poistená zásielka (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Úradná zásielka (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Balík (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Poštový poukaz ekonomický (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Poštový poukaz na účet (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Poštový poukaz na výplatu (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Poštový poukaz na adresu (vnútroštátny styk), Poštových podmienok – Všeobecná časť (medzinárodný styk), Poštových podmienok – Listová zásielka (medzinárodný styk), Poštových podmienok – Doporučená zásielka (medzinárodný styk), Poštových podmienok – Poistená zásielka (medzinárodný styk), Poštových podmienok – Balík (medzinárodný styk) a Reklamačný poriadok.

K predloženým zmenám Poštových podmienok s navrhovanou účinnosťou od 01. 01. 2023 sa dňa 28. 06. 2022 uskutočnilo pracovné stretnutie zástupcov úradu a zástupcov Slovenskej pošty, a. s., s cieľom diskusie a prijatia úprav k navrhovanému zneniu. Upravené znenie Poštových podmienok bolo úradu doručené e-mailom dňa 26. 07. 2022 (evidované pod č. 7338/ORPS/2022-19797) a dňa 16. 08. 2022 (evidované pod č. 7338/ORPS/2022-21807).

V rámci doterajšieho priebehu správneho konania boli zistené a obstarané nasledujúce podklady potrebné pre rozhodnutie:

- podklady predložené v rámci podanej žiadosti o udelenie poštovej licencie doručené dňa 19. 05. 2022 listom č. 2498/ÚGR/2022 (evidovaný pod číslom 7338/ORPS/2022-12107),
- prílohy predložené účastníkom konania podľa textu žiadosti k časti 2 a k časti 3 žiadosti,
- doplnenie podkladov k žiadosti o udelenie poštovej licencie listom č. 2498-II.vyb/ÚGR/2022 zo dňa 20. 07. 2022 (evidovaný pod číslom 7338/ORPS/2022-19434) podľa textu vyššie,
- úpravy zmien Poštových podmienok v rámci záverov pracovného stretnutia konaného dňa 28. 06. 2022 predložené dňa 26. 07. 2022,
- úpravy zmien Poštových podmienok predložené dňa 16. 08. 2022.

Listom č. 7338/ORPS/2022-23576 zo dňa 25. 08. 2022, doručeným účastníkovi konania podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 30. 08. 2022, správny orgán v súlade s ustanovením § 33 v spojení s § 3 ods. 2 správneho poriadku oboznámil Slovenskú poštu, a. s., ako účastníka konania so získanými podkladmi potrebnými pre rozhodnutie a zároveň umožnil účastníkovi konania predložiť písomné vyjadrenie k predmetnej veci, k podkladu rozhodnutia, prípadne jeho doplnenie v lehote 8 dní odo dňa doručenia tohto listu.

V rámci oboznámenia so získanými podkladmi potrebnými pre rozhodnutie správny orgán oboznámil účastníka konania nasledovne:

V zmysle bodu 2 zverejnenej výzvy na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie rozsah univerzálnej služby sa vymedzí v súlade s ustanovením § 3 ods. 2 zákona o poštových službách a v súlade s úpravou služieb podľa navrhovaných úprav poštových podmienok. Poštová licencia sa udelí na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku na celom území Slovenskej republiky. Poštovou licenciou sa uloží povinnosť vykonávať poštový platobný styk podľa § 44 ods. 1 písm. c) zákona o poštových službách. V súlade s ustanovením § 47 ods. 4 zákona o poštových službách sa poštová licencia udelí na obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2027.

Základný rámec kvalitatívnych požiadaviek poskytovania univerzálnej služby, ktoré musia byť dodržané pri poskytovaní univerzálnej služby, tvoria Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. 5919/ORPS/2022–7220 zo dňa 31. 03. 2022, zverejnené vo Vestníku úradu č. 03/2022 zo dňa 07. 04. 2022 a na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk) v časti Poštové služby, Kvalita poštových služieb.

Podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete, dostupnosť a hustotu prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, dĺžku ich prevádzky a lehotu distribúcie poštových zásielok, ktoré sú obsahom univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku, upravujú a vymedzujú Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby.



Uvažovaná každoročná cenová úprava zo strany Slovenskej pošty, a. s., podľa prílohy č. 11 – Doplnenie Podnikateľského plánu na roky 2022 – 2027 si vyžaduje zmenu súčasného legislatívneho stavu v oblasti regulácie cien za poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku, a to z pozície gestora legislatívy pre oblasť poštových služieb, ktorým je Ministerstvo dopravy a výstavby SR. Úrad je oprávnený postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

K navrhovanému *posunu doby dodaja z D+2 na D+3/D+4 (s nutnosťou začiatku realizácie už v 2. polroku 2023)* je potrebné uviesť, že dochádza k zamieňaniu významu „doručovanie každý pracovný deň, t. j. 5-krát v týždni“ s pojmom „lehota prepravy“. Súčasná vnútroštátna i európska legislatíva neumožňuje priame redukovanie frekvencie doručovania zákonom. Platné lehoty prepravy pre jednotlivé druhy poštových zásielok v rámci univerzálnej služby upravujú Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (Článok 8 bod 2).

V zmysle ustanovenia § 67 ods. 2 písm. c) zákona o poštových službách sadzby za poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku vo vnútroštátnom styku upravuje Opatrenie úradu zo 14. februára 2022 č. 2/2022, ktorým sa mení opatrenie z 19. septembra 2016 č. 1/2016, ktorým sa ustanovuje rozsah regulácie cien a určujú sa maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk v znení opatrenia z 12. júna 2019 č. 1/2019 a v medzinárodnom styku Opatrenie zo 16. februára 2022 č. 3-MS/2022, ktorým sa mení opatrenie č. 2-MS/2018, ktorým sa ustanovuje rozsah regulácie cien a určujú sa maximálne ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk v znení opatrenia č. 1-MS/2020.

Na základe predložených podkladov Slovenskej pošty, a. s., úrad po ich posúdení a vyhodnotení navrhol v zmysle § 47 ods. 1 písm. b) zákona o poštových službách rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby a lehotu na ich dosiahnutie, ktorá je viazaná na obdobie platnosti Poštovej licencie (vymedzené v bodoch 1 až 5 listu č. 7338/ORPS/2022-23576 zo dňa 25. 08. 2022).

Slovenská pošta, a. s., listom zn. 4223/ÚGR/2022 zo dňa 07. 09. 2022, doručeným elektronicky dňa 07. 09. 2022 predložila vyjadrenie k oboznámeniu s podkladmi rozhodnutia, v ktorom uviedla, že sa oboznámila s listom úradu č. 7338/ORPS/2022-23576 zo dňa 25. 08. 2022, berie ho na vedomie a nemá zásadné pripomienky k jeho obsahu a to:

- *k návrhu rozsahu univerzálnej služby v súlade s ustanovením § 3 ods. 2 zákona o poštových službách a v súlade s úpravou služieb podľa navrhovaných úprav poštových podmienok zahrnutých v bodoch a) až h),*
- *k dobe platnosti udelenia poštovej licencie v súlade s ustanovením § 47 ods. 4 zákona o poštových službách na obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2027,*
- *k základnému rámcu kvalitatívnych požiadaviek poskytovania univerzálnej služby, ktoré tvoria Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. 5199/ORPS/2022-7220 zo dňa 31. 03. 2022,*
- *k podmienkam prevádzkovania verejnej poštovej siete, dostupnosti a hustote prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, dĺžke ich prevádzky a lehoty distribúcie poštových zásielok, ktoré sú obsahom univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku upravených a vymedzených v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby,*
- *berie na vedomie rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby v bodoch 1 až 5 a lehotu na ich dosiahnutie, ktorá je viazaná na obdobie platnosti licencie.*

Podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách možno poštovú licenciu udeliť osobe, ktorá má sídlo alebo miesto podnikania v Slovenskej republike, ak preukáže podľa písm. a) úplnú spôsobilosť na právne úkony, bezúhonnosť a odbornú spôsobilosť orgánu poštového podniku, podľa písm. b) finančnú spôsobilosť a podľa písm. c) technické a organizačné predpoklady na prevádzkovanie verejnej poštovej siete a na vykonávanie univerzálnej služby podľa zákona o poštových službách.

Správny orgán v priebehu konania o udelenie poštovej licencie zistil, že žiadateľ spĺňa podmienku podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách, že má sídlo v Slovenskej republike a spĺňa podmienku podľa § 44 ods. 5 písm. a) zákona o poštových službách.

Správny orgán pri udeľovaní poštovej licencie posudzoval predložené doklady a údaje na jednej strane z hľadiska ich obsahových náležitostí a na strane druhej z hľadiska preukázania a splnenia podmienok žiadateľom podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách a v súlade s ustanoveniami § 44 ods. 3 až ods. 7 zákona o poštových službách. Správny orgán posúdil všetky predložené podklady a údaje v rámci celého správneho konania a na základe týchto dokladov a údajov, ako aj z ďalších skutočností získaných pri svojej úradnej činnosti správny orgán zistil, že žiadateľ preukázal splnenie podmienok podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách a má technické, organizačné a personálne predpoklady na prevádzkovanie verejnej poštovej siete a na poskytovanie univerzálnej služby.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

### **P o u č e n i e**

Proti tomuto rozhodnutiu je možné podať rozklad na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb, Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb, Ul. 1. mája 16, 010 01 Žilina, v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

*(elektronický podpis)*

.....

JUDr. Zuzana Isteníková  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

Rozhodnutie sa doručí:

1. 1x Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,
2. 1x Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Odbor regulácie poštových služieb (spis).