

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB  
Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb  
Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

## ROZHODNUTIE

Číslo: 599/ORPS/2014

Žilina, 26.08.2014

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“) ako správny orgán príslušný podľa § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov v spojení s § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na ustanovenie § 48 ods. 4, § 50 ods. 1 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“), v konaní o žiadosti účastníka konania Slovenskej pošty, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, o zmenu Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 na poskytovanie univerzálnej služby a povinnosti vykonávať poštový platobný styk takto

### rozhodol:

#### I.

Podľa § 48 ods. 4 zákona o poštových službách sa s účinnosťou od 1. januára 2015 **mení** Poštová licencia č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 na poskytovanie univerzálnej služby a povinnosti vykonávať poštový platobný styk udelená Slovenskej pošte, a.s., so sídlom Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica, na obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022, (ďalej len „Poštová licencia“) nasledovne:

V časti A Poštovej licencie – Univerzálna služba Vnútroštátny poštový styk sa bod 3 a bod 6 mení nasledovne:

3. Vybranie a distribúcia balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane.

6. Vybranie a distribúcia poistených zásielok:

- a) Poistený list 1. triedy,
- b) Poistený list 2. triedy,
- c) Balík so službou „poistenie“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 1 znie:

„<sup>1)</sup> Čl. 13 Svetového poštového dohovoru (oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky č. 129/2014 Z. z. o nadobudnutí platnosti Aktov Svetovej poštovej únie.)“

V časti A Poštovej licencie – Univerzálna služba Medzinárodný poštový styk sa bod 4 mení nasledovne:

4. Vybranie a distribúcia doporučených zásielok:

- a) Doporučený list,
- b) Doporučený list slepecký.

Poznámka pod čiarou k odkazu 2 znie:

„<sup>2)</sup> Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky č. 129/2014 Z. z. o nadobudnutí platnosti Aktov Svetovej poštovej únie.“

## II.

Návrh zmeny znenia (vyznačené podčiarknutím) bodu 4 časti Poštovej licencie upravujúcej podmienky poskytovania univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku, v znení navrhnutom účastníkom konania nasledovne: *„Poskytovateľ univerzálnej služby je povinný vopred ohlásiť Poštovému regulačnému úradu každú pripravovanú zmenu, ktorá má vplyv na podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete. Takouto zmenou sa rozumie najmä návrh na zrušenie prístupového alebo kontaktného miesta (vrátane prístupového alebo kontaktného miesta zriadeného na základe zmluvy s poskytovateľom univerzálnej služby, s výnimkou poštových doručovateľov, poštových schránok, poštových priečinkov a elektronických adries na komunikáciu elektronickými prostriedkami), návrh na zriadenie nového prístupového alebo kontaktného miesta (vrátane prístupového alebo kontaktného miesta zriadeného na základe zmluvy s poskytovateľom univerzálnej služby, s výnimkou poštových doručovateľov, poštových schránok, poštových priečinkov a elektronických adries na komunikáciu elektronickými prostriedkami), návrh alebo projekt/pilotný projekt zmien v dostupnosti a hustote verejnej poštovej siete a pod. Zmeny podľa tohto bodu podliehajú posúdeniu Poštovým regulačným úradom za účelom kontroly dopadu plánovaných zmien na kvalitu poskytovania univerzálnej služby; realizácia pripravovanej zmeny je podmienená predchádzajúcim písomným súhlasom Poštového regulačného úradu“, sa **zamieta**.*

## III.

Podľa § 47 ods. 1 písm. d) a v súlade s bodom 7 podmienok Poštovej licencie sa schvaľuje s účinnosťou od 1. januára 2015 nové znenie Poštových podmienok v časti upravujúcej poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku podľa návrhu: Poštové podmienky – Všeobecná časť (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Doporučená zásielka (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Balík (vnútroštátny styk), Poštové podmienky – Všeobecná časť (medzinárodný styk), Poštové podmienky – Doporučená zásielka (medzinárodný styk), Poštové podmienky – Balík (medzinárodný styk), ktorý bol predložený úradu dňa 5.5.2014, v znení dodatočných zmien a úprav, ktoré boli v úplnom znení predložené správnomu orgánu dňa 4.7.2014, a štruktúra tarify za ich poskytovanie v znení neskorších zmien a úprav predložených dňa 28.5.2014 a 15.7.2014, ktoré podliehajú regulácii podľa § 4a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a osobitnej úprave formou všeobecne záväzného právneho predpisu v súlade s ustanovením § 11 zákona o cenách.

## O d ô v o d n e n i e

Listom zn. 5577/2014/GR-VZŤAHY zo dňa 29.4.2014 predložila Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, (poskytovateľ univerzálnej služby), podľa § 48 ods. 1 zákona o poštových službách návrh na zmenu niektorých ustanovení Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby (označený ako „Žiadosť o zmenu Poštovej licencie“), ktoré vyplývajú z pripravovanej úpravy produktového portfólia Slovenskej pošty, a.s., v rámci univerzálnej služby s navrhovanou účinnosťou od 1. októbra 2014.

Súčasťou predloženého návrhu bola Príloha č. 1 – Návrh zmien ustanovení Poštovej licencie, Príloha č. 2 – Návrh zmien ustanovení Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a Návrh poštových podmienok priložený na CD nosiči. Zároveň Slovenská pošta,

a.s., uviedla, že „súvisiaci návrh cien s požadovaným rozsahom podkladov predloží následne po spracovaní úplnej kvantifikácie dopadu zmeny produktového portfólia“.

Z predloženého návrhu vyplýva, že Slovenská pošta, a.s., navrhuje vykonať zmeny v Časti A Poštovej licencie, ktorá vymedzuje rozsah univerzálnej služby vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku, a v bode 4 podmienok Poštovej licencie. Zároveň návrh zavádza označovanie balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na adresu a balík na poštu, s celoplošným pokrytím a lehotou prepravy D+2 a upravuje doporučené zásielky podľa ich rozmerov na štandardné doporučené zásielky, neštandardné doporučené zásielky a doporučené zásielky neskladného formátu, vrátane ďalších zmien. V oblasti medzinárodného poštového styku navrhuje úpravu pri vybraní a distribúcii doporučených zásielok z dôvodu novelizácie Aktov Svetovej poštovej únie účinnej od 1. januára 2014, ktorá zaviedla povinnú výpravu vystupujúcich medzinárodných doporučených zásielok len so službou prednostne.

Žiadosť o zmenu Poštovej licencie odôvodňuje Slovenská pošta, a.s.: „*rastúcimi požiadavkami zákazníkov na možnosť výberu spôsobu dodania zásielky, ako aj na súčasné trendy v poštovom sektore, osobitne v oblasti elektronického obchodu a predaja na diaľku, s prepojením na iniciatívy Európskej komisie a jej Cestnú mapu na zavŕšenie jednotného trhu na dodávanie balíkov, ako odozvy na prijatú Zelenú knihu o integrovanom balíkovom doručovanom trhu s cieľom oživiť elektronický obchod v Európskej únii. Návrh nového produktového portfólia Slovenskej pošty, a.s., má v prvom rade zvýšiť kvalitu, prehľadnosť a jednotu ponuky služieb pre všetkých zákazníkov vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku, a to pri zachovaní jednotlivých úrovní kvality služby*“.

Úrad po posúdení predloženého návrhu listom č. 345/ORPS/2014 zo dňa 16.5.2014 určil Slovenskej pošte, a.s., podľa § 48 ods. 3 zákona o poštových službách lehotu na predloženie ďalších dokladov potrebných na posúdenie ohlásenej zmeny, a to štruktúru a návrh na úpravu taríf v súvislosti s navrhovanými zmenami, zdôvodnenie navrhovaných zmien a vyčíslenie dopadov na obyvateľstvo, rozpočet verejnej správy a na podnikateľské subjekty pre príslušné obdobie. Predmetné podklady boli vyžiadané z dôvodu, že v prípade cenovej regulácie dochádza k zmenám vzhľadom na nové kategórie balíkových zásielok (balík na poštu, balík na adresu) a k zmenám v oblasti doporučených zásielok a z dôvodu celkového posúdenia ohlásených zmien je potrebné zohľadniť vplyv na poskytovanie univerzálnej služby.

Slovenská pošta, a.s., listom zn. 5577-II.vyb/2014/GR-VZŤAHY, doručeným dňa 28.5.2014, predložila návrh úpravy taríf k zmene produktového portfólia s účinnosťou od 01.10.2014. Týmto návrhom Slovenská pošta, a.s., prehodnotila svoj pôvodný návrh, zaslaný listom zn. 5577/2014/GR-VZŤAHY, a upustila od avizovanej zmeny produktového portfólia balíkov v medzinárodnom poštovom styku.

Zároveň dňa 22.5.2014 bol uhradený správny poplatok v zmysle položky č. 270 písm. b) zmena poštovej licencie na základe ohlásenia poskytovateľa univerzálnej služby, časť XXI. Poštová činnosť Sadzobníka správnych poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, na základe výzvy na jeho zaplatenie zaslanej listom č. 346/ORPS/2014, doručenej dňa 19.5.2014.

Z predloženého ohlásenia zmien vrátane priložených podkladov a podkladov doplnených Slovenskou poštou, a.s., listom zn. 5577-II.vyb/2014/GR-VZŤAHY zo dňa 27.5.2014, vyplynulo podľa § 48 ods. 4 zákona o poštových službách, že tieto si vyžadujú zmenu Poštovej licencie a vzhľadom k tomu, úrad listom č. 395/ORPS/2014 zo dňa 2.6.2014, doručeným dňa 4.6.2014, oznámil Slovenskej pošte, a.s., že rozhodne o zmene platnej Poštovej licencie.

Následne Slovenská pošta, a.s., listom zn. 5577-III.vyb./2014/GR-VZŤAHY z 3.7.2014, doručeným dňa 4.7.2014, v nadväznosti na pôvodnú žiadosť doručenú listom zn. 5577/2014/GR-VZŤAHY z 29.4.2014, predložila ucelený návrh všetkých zmien Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby. Zároveň týmto uceleným návrhom požiadala o zmenu dátumu účinnosti zmeny Poštovej licencie, Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, Poštových podmienok a Tarify na 1. november 2014. Súčasťou doplnenia žiadosti o zmenu Poštovej licencie je návrh prerokovaných Poštových podmienok, priložený vzhľadom na jeho rozsiahlosť na samostatnom CD nosiči.

Konečný návrh úpravy taríf zahŕňajúci zmenu produktového portfólia, vrátane predpokladaného dopadu cenovej úpravy na obyvateľstvo, rozpočet verejnej správy a podnikateľské prostredie, predložila listom zn. 5577-IV.vyb./2014/GR-VZŤAHY zo dňa 11.7.2014, doručeným dňa 15.7.2014.

Účastník konania svojím návrhom doručeným dňa 5.5.2014, doplneným dňa 28.5.2014, dňa 4.7.2014 a následne dňa 15.7.2014 predložil nasledovné zmeny:

- zavedenie označovania balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na adresu a balík na poštu, s celoplošným pokrytím a lehotou prepravy D+2 vo vnútroštátnom poštovom styku,
- úpravy pre štandardné a neštandardné doporučené zásielky,
- zrušenie doporučených zásielok 2. triedy (neprednostných zásielok) v medzinárodnom poštovom styku vzhľadom na novelizáciu Aktov Svetovej poštovej únie od 1. januára 2014,
- zmeny znenia bodu 4 časti Poštovej licencie upravujúcej podmienky poskytovania univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku,
- zmeny súvisiace s týmito úpravami v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (zmena Článku 6 bod 2 písm. f), zmena Článku 7 bod 2 a bod 6).

*K bodu I výrokovej časti:*

Rozsah univerzálnej služby upravuje § 3 ods. 2 zákona o poštových službách. Podľa § 3 ods. 2 písm. c) zahŕňa univerzálna služba vybrané a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane. V časti vnútroštátny poštový styk požiadateľ univerzálnej služby o zmenu klasifikácie balíkov podľa rýchlosti (balík 1. triedy s lehotou prepravy D+2, balík 2. triedy s lehotou prepravy D+3) a zavedenie klasifikácie balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na poštu a balík na adresu, s celoplošným pokrytím a lehotou prepravy pre obe kategórie balíkov D+2. Hranica najvyššej dovolenej hmotnosti balíkov zostáva bez zmeny, so službou vyhľadávania a lokalizácie zásielky (T&T), avizovania príchodu zásielky prostredníctvom SMS správy a/alebo elektronickou poštou; doplnkové služby ostávajú bez zmeny a zahŕňajú v rámci univerzálnej služby poistenie, doručku, do vlastných rúk, krehké a neskladné. Hlavným prínosom pre všetky kategórie zákazníkov je možnosť výberu miesta dodania balíka a zrýchlenie lehoty prepravy balíkov; zostáva zachovaná najrýchlejšia kategória balíkov podľa rýchlosti prepravy.

Zmena bodu 6 nadväzuje na zmenu bodu 3, úpravu označovania balíkov podľa spôsobu ich dodania, pričom zostáva zachovaná doplnková služba „poistenie“ v rozsahu pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk v súlade s § 3 ods. 2 písm. g) zákona o poštových službách.

Zmena v časti medzinárodný poštový styk súvisí s novelizáciou Aktov Svetovej poštovej únie (oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky č. 129/2014 Z. z. o nadobudnutí platnosti Aktov Svetovej poštovej únie) s účinnosťou od 1. januára 2014 (ďalej len „Akty SPÚ“). Úprava Článku 15 bod 1 Svetového poštového dohovoru v spojení s Článkom RL 137 bod 1 Vykonávacieho

poriadku o listovej pošte zaviedla povinnú výpravu vystupujúcich doporučených zásielok len so službou prednostne. Touto úpravou zanikla povinnosť poskytovať v medzinárodnom poštovom styku službu doporučené k iným ako prednostným zásielkam. Táto zmena sa premieta aj do znenia Poštovej licencie.

Zmeny poznámky pod čiarou k odkazu 1 a 2 sú formálneho charakteru a súvisia s už uvedenou novelizáciou Aktov SPÚ.

Pri posudzovaní navrhovaných zmien z hľadiska zabezpečenia univerzálnej služby vychádzal správny orgán z potrieb verejnosti ako aj účastníka konania tak, aby nedošlo k zásadnému obmedzeniu jej rozsahu a prihliadol na tie požiadavky, ktoré vychádzajú zo zmien na trhu poštových služieb a vzhľadom k tomu sú premietnuté navrhované zmeny tak, že zachovávajú základný obsah a účel poskytovania univerzálnej služby.

*K bodu II výrokovej časti:*

Navrhovanú zmenu bodu 4 časti Poštovej licencie upravujúcej podmienky poskytovania univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku úrad neakceptoval. Oprávnenie úradu podmieniť vykonanie zmien v podmienkach prevádzkovania verejnej poštovej siete predchádzajúcim písomným súhlasom vychádza z ustanovenia § 47 ods. 2 zákona o poštových službách. Pri udelení Poštovej licencie úrad vymedzil demonštratívnym spôsobom základný rozsah zmien, ktoré z dôvodu ich vplyvu na podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete podmienil posúdeniu a predchádzajúcemu súhlasu úradu s ich realizáciou. Predložený návrh poskytovateľa univerzálnej služby nezahŕňa nijaké odôvodnenie tejto zmeny, pričom eliminuje rozsah zmien, ktoré majú vplyv na podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete.

V súčasnosti úrad dospel k záveru, že nenastali podmienky, ktoré by viedli k potrebe obmedziť rozsah notifikačnej povinnosti.

*K bodu III výrokovej časti:*

Účastník konania s návrhom na zmenu Poštovej licencie predložil dňa 5.5.2014 aj návrh Poštových podmienok, ktorý vychádza z nového produktového portfólia. Predložené boli zmeny Poštových podmienok: Všeobecná časť (vnútroštátny styk), Doporučená zásielka (vnútroštátny styk), Balík (vnútroštátny styk), Všeobecná časť (medzinárodný styk), Doporučená zásielka (medzinárodný styk), Balík (medzinárodný styk).

Zmeny Poštových podmienok sa týkajú najmä obsahu a terminológie, ktorá súvisí so zavedením označovania balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na poštu a balík na adresu. Súčasťou zmien sú aj úpravy v oblasti doporučených listových zásielok vo vnútroštátnom a v medzinárodnom poštovom styku a úpravy formálneho charakteru. Odôvodnenie zmien je uvedené v rámci odôvodnenia bodu I výrokovej časti, keďže tieto zmeny priamo súvisia so zmenami Poštovej licencie.

K predloženým zmenám Poštových podmienok a k návrhom úpravy taríf k zmene produktového portfólia sa uskutočnili viaceré pracovné stretnutia zástupcov úradu a zástupcov Slovenskej pošty, a.s., a to dňa 16.6.2014, 23.6.2014 a 30.6.2014, pričom tieto návrhy boli okrem už uvedených pracovných stretnutí, riešené aj operatívne e-mailovou komunikáciou. Upravené znenie Poštových podmienok bolo doručené elektronicky dňa 18.6.2014 (evidované pod č. 445/2014) a dňa 25.6.2014 (evidované pod č. 464/2014).

Dňa 4.7.2014 listom zn. 5577-III.vyb./2014/GR-VZŤAHY zo dňa 3.7.2014 (evidovaný pod č. 482/2014) v rámci doplnenia žiadosti o zmenu Poštovej licencie predložila Slovenská pošta, a.s., v prílohe úplné znenie Poštových podmienok so zapracovanými pripomienkami a návrhmi.

V nadväznosti na zmeny produktového portfólia a v súvislosti s predloženým „Návrhom úpravy taríf k zmene produktového portfólia“ listom zn. 5577-II.vyb./2014/GR-VZŤAHY zo dňa 27.5.2014 a listom zn. 5577-IV.vyb./2014/GR-VZŤAHY zo dňa 11.7.2014, dochádza k zmenám v oblasti cenovej regulácie. Sadzby za poskytovanie univerzálnej služby podliehajú regulácii podľa § 4a zákona o cenách a osobitnej úprave formou všeobecne záväzného právneho predpisu v súlade s ustanovením § 11 zákona o cenách. V súvislosti so zmenou v oblasti doporučených zásielok v medzinárodnom poštovom styku podlieha úprava sadzieb obsahu opatrenia o regulácii cien univerzálnej služby pre medzinárodný styk.

V rámci žiadosti o zmenu Poštovej licencie predložila Slovenská pošta, a.s., aj návrh na zmenu niektorých ustanovení Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, zverejnené vo Vestníku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, čiastka 3 zo dňa 30.3.2012, pod č. j. 240/001/2012 (ďalej len „Požiadavky“). V súvislosti s navrhovanými zmenami Poštovej licencie a úpravou produktového portfólia Slovenskej pošty, a.s., v rámci univerzálnej služby boli predložené zmeny Článku 6 bod 2 písm. f), zmena Článku 7 bod 2 a bod 6. Po posúdení predložených zmien úrad tieto zmeny akceptuje s úpravou Článku 6 bod 2 písm. f) v nasledovnom znení: „ak je s adresátom dohodnutý iný spôsob dodávania“. Táto úprava rozširuje možnosti pri dodávaní a umožňuje iniciovať zmenu spôsobu dodávania poštových zásielok nielen zo strany adresáta, ale aj poskytovateľa služieb. Z hľadiska ochrany užívateľa poštových služieb zostáva zachovaná nevyhnutnosť súhlasu adresáta pred vykonaním zmeny spôsobu dodávania.

Zmena Článku 7 bod 2 a bod 6 nadväzuje priamo na zavedenie klasifikácie balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na poštu a balík na adresu, s celoplošným pokrytím a lehotou prepravy pre obe kategórie balíkov D+2. Úpravou bodu 6 písm. d) sa určuje počet platných kontrolných zásielok pri balíkoch, ruší sa položka balík štandardnej kategórie a doterajšie písmeno f) sa označí ako písmeno e).

Podľa § 67 ods. 2 písm. d) zákona o poštových službách sa všeobecný predpis o správnom konaní (zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov) nevzťahuje na vydávanie požiadaviek podľa § 41 zákona o poštových službách. Vzhľadom k tomu, že navrhované zmeny Požiadaviek priamo súvisia s akceptovanými zmenami Poštovej licencie, úrad po právoplatnosti rozhodnutia o zmene Poštovej licencie zverejní zmenu Požiadaviek v súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o poštových službách s účinnosťou od 1. januára 2015.

Slovenská pošta, a.s., listom zn. 5577-III.vyb./2014/GR-VZŤAHY z 3.7.2014, doručeným dňa 4.7.2014, v nadväznosti na pôvodnú žiadosť doručenú listom zn. 5577/2014/GR-VZŤAHY z 29.4.2014, požiadala aj o zmenu dátumu účinnosti zmeny Poštovej licencie, Požiadaviek, Poštových podmienok a Tarify z 1. októbra 2014 na 1. november 2014.

Úrad po posúdení jednotlivých predložených zmien Poštovej licencie, Požiadaviek a Poštových podmienok, vzhľadom k zmenám produktového portfólia a po zvážení zavedenia týchto zmien do praxe ako aj do prevádzky poskytovateľa univerzálnej služby s vytvorením dostatočného časového priestoru, oboznámenia a dostatočnej informovanosti samotných užívateľov poštových služieb a po zvážení stavu, pri ktorom už v priebehu konania o zmene Poštovej licencie došlo k viacerým zmenám a doplneniam pôvodného návrhu (uvedené vyššie v texte), ako aj z dôvodu zaistenia dostatočnej pripravenosti pre aplikáciu zmien, posúva účinnosť predložených zmien Poštovej licencie, Poštových podmienok a Požiadaviek na 1. január 2015.

Listom č. 542/ORPS/2014 zo dňa 1.8.2014, bolo účastníkovi konania umožnené v nadväznosti na ustanovenie § 33 ods. 2 v spojení s § 3 ods. 2 správneho poriadku oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu i k spôsobu jeho zistenia,

prípadne navrhnuť jeho doplnenie, v lehote 8 dní odo dňa doručenia tohto listu. Predmetný list bol Slovenskej pošte, a.s., doručený dňa 6.8.2014.

Dňa 13.8.2014 bolo úradu, listom zn. 5577/2014-VI.vyb./GR VZŤAHY zo dňa 11.8.2014 (evidovaný pod č. 567/2014), doručené vyjadrenie účastníka konania pred vydaním rozhodnutia. Vo svojom vyjadrení Slovenská pošta, a.s., namieta voči posunutiu účinnosti zmien na 1. január 2015, a to najmä z nasledovných dôvodov:

- nedostatok voľných interných a externých kapacít pri nasadení navrhovaných zmien do informačných systémov a ich testovaní v inom časovom rámci,
- nevhodné načasovanie realizácie školení zamestnancov v období predvianočnej a vianočnej prevádzky,
- sekundárne náklady a nerealizované výnosy z iných projektov súbežne realizovaných so zmenou balíkového portfólia,
- dodatočné náklady súvisiace s výpravou medzinárodných doporučených listov 2. triedy ako listy 1. triedy bez ich kompenzácie na strane výnosov,
- skrátenie obdobia na preverenie nového balíkového portfólia v súvislosti s iniciatívou a „ultimátom“ Európskej komisie.

Slovenská pošta, a.s., konštatuje nedostatok voľných interných a externých kapacít pri nasadení navrhovaných zmien do informačných systémov a ich testovaní v inom časovom rámci ako 1.11.2014. Nie je zrejmé odôvodnenie takéhoto konštatovania, pretože ak sú potrebné kapacity k dispozícii k dátumu 1.11.2014, je nejasné prečo nie sú k dispozícii aj v prípade posunutia termínu na 1.1.2015. Úrad zastáva názor, že práve posunutie účinnosti vytvorí vhodný časový priestor na testovanie zmien a ich nasadenie tak, aby sa zamedzilo možným problémom pri ich aplikácii v plnej prevádzke. Pokiaľ ide o nevhodné načasovanie školení zamestnancov v období predvianočnej a vianočnej prevádzky, takémuto stavu môže zamedziť sám poskytovateľ univerzálnej služby. Vzhľadom k tomu, že pripravované zmeny sú už známe poskytovateľovi univerzálnej služby v aktuálnom čase, závisí len od jeho rozhodnutia, kedy pristúpi k realizovaniu potrebných školení zamestnancov, a ak sú mu zrejmé dôvody, že v čase predvianočnej alebo vianočnej prevádzky, nie je realizácia školení vyhovujúca, je plne v jeho kompetencii tomuto predísť a potrebné školenia realizovať vo vhodnom termíne.

Správny orgán neboli predložené nijaké informácie alebo údaje o sekundárnych nákladoch alebo výnosoch súbežne realizovaných projektov, ktoré by boli ovplyvnené posunutím termínu realizácie zmeny Poštovej licencie. Doporučené listy v členení podľa rýchlosti prepravy sú vypravované do medzinárodného poštového styku podľa platných medzinárodných dohovorov, ktoré riešia úhradu nákladov spolupracujúcich strán z výnosov na strane krajiny pôvodu, pričom výška výnosov závisí na službách skutočne požadovaných zákazníkom.

Iniciatíva Európskej komisie súvisí s prijatím opatrení, aby boli užívatelia elektronického obchodu využívajúci poštové služby informovaní o podmienkach a spôsobe poskytovania poštových služieb, o možnostiach reklamácie služieb a náhrad poškodených alebo nedodaných zásielok, ako aj s rozvojom doručovacích služieb pri nákupe tovaru online najmä v cezhraničnom meradle. Predmetné rozhodnutie nemá vplyv na túto oblasť, pretože v oblasti medzinárodného poštového styku nedochádza k zásadným zmenám doterajšieho balíkového portfólia (Slovenská pošta, a.s., listom zn. 5577-II.vyb/2014/GR-VZŤAHY, doručeným dňa 28.5.2014, upustila od avizovanej zmeny produktového portfólia balíkov v medzinárodnom poštovom styku).

Správny orgán posúdil vyjadrenie účastníka konania, pričom jednotlivé dôvody ním uvádzané nezahŕňajú dostatočné odôvodnenie. Úrad dospel k záveru, že práve posunutie účinnosti vytvorí vhodný časový priestor na aplikáciu zmien a prispeje k ich

zavedeniu tak, aby sa zamedzilo možným problémom pri ich uplatňovaní v plnej prevádzke.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

### **P o u č e n i e**

Proti tomuto rozhodnutiu je možné podať rozklad na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb, Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb, Ul. 1. mája 16, 010 01 Žilina, v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

.....  
Ing. Ján Flak, PhD., v. r.  
podpredseda úradu

Rozhodnutie sa doručí:

1. 1x Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,
2. 1x Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Odbor regulácie poštových služieb (spis).



