

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB
Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb
Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

ROZHODNUTIE

Číslo: 75/ORPS/2017-504

Žilina, 12.06.2017

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad“) ako správny orgán príslušný podľa § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov v spojení s § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na ustanovenie § 48 ods. 4, § 50 ods. 1 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“), v konaní o žiadosti účastníka konania Slovenskej pošty, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, vo veci ohlásenia zmeny údajov Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení na poskytovanie univerzálnej služby a povinnosti vykonávať poštový platobný styk (ďalej len „Poštová licencia“), v časti B – Poštový platobný styk, doručenej dňa 27.03.2017, pod značkou 1/2017/GRPRAV zo dňa 21.03.2017, takto

rozhodol:

I.

Podľa § 48 ods. 4 zákona o poštových službách sa s účinnosťou od 1. júla 2017 **mení** Poštová licencia v časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, a to tak, že sa vypúšťa doterajšie znenie „Vnútroštátny poštový platobný styk“. Text časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk znie nasledovne:

ČASŤ B Poštovej licencie – Poštový platobný styk

Vykonávanie poštového platobného styku podľa poštových poukazov je vymedzené v nasledovnom rozsahu:

1. poštové poukazy určené na výplatu peňažnej sumy v hotovosti; poukazované sumy sa platia v hotovosti,
2. poštové poukazy určené na pripísanie peňažnej sumy na účet v banke; poukazované sumy sa platia v hotovosti alebo bezhotovostne,
3. poštové poukazy určené na výplatu peňažnej sumy v hotovosti; poukazované sumy sa platia bezhotovostne,
4. služby k poštovým poukazom:
 - a) doručenka,
 - b) do vlastných rúk,
 - c) zaručená lehota dodania,
 - d) vyplatíte dňa,
 - e) do vlastných rúk – splnomocnenie vylúčené.

II.

Podľa § 47 ods. 1 písm. d) a v súlade s bodom 7 podmienok Poštovej licencie sa schvaľuje s účinnosťou od 1. júla 2017 nové znenie Poštových podmienok v časti upravujúcej poskytovanie poštového platobného styku podľa návrhu: Poštové podmienky – Poštový poukaz na účet, ktoré boli predložené úradu dňa 27.03.2017.

O d ô v o d n e n i e

Listom zn. 1/2017/GRPRAV zo dňa 21.03.2017, doručeným dňa 27.03.2017, predložila Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, (poskytovateľ univerzálnej služby), podľa § 48 ods. 1 a nasl. zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) pripravovanú zmenu údajov uvedených v Poštovej licenci v časti B – Poštový platobný styk, s navrhovanou účinnosťou od 1. júla 2017.

Súčasťou predloženého ohlásenia sú Príloha č. 1 – Návrh zmeny ustanovenia Poštovej licencie v časti B – Poštový platobný styk a Príloha č. 2 – Návrh zmien ustanovení Poštových podmienok – Poštový poukaz na účet. Zároveň v zmysle § 48 ods. 2 zákona o poštových službách sú predložené identifikačné údaje Slovenskej pošty, a.s., ako poskytovateľa univerzálnej služby.

Z predloženého ohlásenia Slovenskej pošty, a.s., vyplýva, že *predmetná zmena údajov v Poštovej licenci súvisí s pripravovanou úpravou produktu Poštový poukaz na účet v rámci poštového platobného styku. Slovenská pošta, a.s., navrhuje umožniť prostredníctvom poštových poukazov na účet poukazovanie súm okrem účtov vedených v banke v SR aj na účty vedené vo všetkých členských krajinách SEPA. Týmto návrhom Slovenská pošta, a.s., reaguje na vytvorenie SEPA, t. j. jednotnej oblasti platieb v eurách bez rozdielov medzi vnútroštátnymi a cezhraničnými platbami a zvyšujúce sa množstvo požiadaviek zákazníkov na úhradu platieb na účty v SEPA krajinách.*

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a.s., spustenie cezhraničných platieb nemá dopad na zvýšenie nákladov poskytovanej služby, nakoľko informačný systém je už na SEPA platby pripravený a sprostredkovanie poukázania platby na účet v SEPA krajine je v banke spoplatnené rovnakou sumou ako sprostredkovanie poukázania platieb v slovenských bankách.

Z predloženého návrhu vyplýva, že Slovenská pošta, a.s., navrhuje vykonať zmeny v Časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, ktorá vymedzuje rozsah vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov.

Dňa 06.04.2017 bol uhradený správny poplatok v zmysle položky č. 270 písm. b) zmena poštovej licencie na základe ohlásenia poskytovateľa univerzálnej služby, časť XXI. Poštová činnosť Sadzovníka správnych poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, na základe výzvy na jeho zaplatenie, zaslanej listom č. 75/ORPS/2017-270 zo dňa 29.03.2017, a doručenej Slovenskej pošte, a.s., dňa 31.03.2017.

Úrad po posúdení predloženého návrhu listom č. 75/ORPS/2017-364 zo dňa 21.04.2017 určil Slovenskej pošte, a.s., podľa § 48 ods. 3 zákona o poštových službách lehotu na predloženie ďalších dokladov potrebných na posúdenie ohlásenej zmeny, a to podmienok, popisu technologického postupu a fáz realizácie samotnej úhrady poukazovanej sumy a úhrady poštovej sadzby za poukaz, uvedenie bankového subjektu, ktorý bude sprostredkovateľom zabezpečenia pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet v súlade s ustanovením § 2 ods. 8 zákona o poštových službách,

zmeny súvisiace so spracovaním poštového poukazu na účet na strane Slovenskej pošty, a.s., alebo zmeny na strane banky (pobočky zahraničnej banky), ktorá na základe zmluvného vzťahu so Slovenskou poštou, a.s., vykonáva prevod finančných prostriedkov, analýzu zavedenia takejto služby poskytovateľom univerzálnej služby z hľadiska dôvodov jej zavedenia, účelnosti, hospodárnosti a návratnosti investície, využitia pre užívateľov, resp. rozsahu ich záujmu (odhadovaný objem takýchto platieb), predloženie údajov, na základe ktorých Slovenská pošta, a.s., dospela k pozitívnemu rozhodnutiu o zavedení tejto zmeny, prípadne predloženie prieskumu trhu ohľadom zavedenia tejto služby; postup pri aplikácii ustanovenia bodu 1.2. návrhu Poštových podmienok Poštový poukaz na účet v prípade úhrady poukazovanej sumy v hotovosti v nadväznosti na ustanovenia zákona č. 297/2008 Z. z., návrh riešenia ceny a platobných podmienok za Poštový poukaz na účet v prípade poukazovania sumy na účty vedené v ostatných krajinách SEPA mimo SR a aktuálny zoznam krajín podľa bodu 2.5. písm. a) predloženého návrhu zmien ustanovení Poštových podmienok Poštový poukaz na účet.

Predmetné podklady boli vyžiadané z dôvodu celkového posúdenia ohlásených zmien a zohľadnenia vplyvu na súčasný rozsah poskytovania poštového platobného styku, posúdenia rozsahu, účelnosti, efektívnosti a dopadov tejto zmeny ako aj jej využitia užívateľmi.

Slovenská pošta, a.s., listom zn. 4816/2017/GR-PRAV zo dňa 15.05.2017, doručeným dňa 18.05.2017, predložila doplnené podklady a údaje na posúdenie ohlásenej zmeny Poštovej licencie.

Slovenská pošta, a.s., v rámci predloženia a doplnenia podkladov uviedla popis a schému procesu realizácie sprostredkovania pripísania poukazanej sumy v Prílohe č. 1 doplnenia k ohláseniu zmeny údajov. Poštová sadzba v zmysle tarify je účtovaná pri príjme Poštového poukazu na účet na priehradke pošty v prevádzkovom informačnom systéme APONET na výnosový riadok pokladničného výkazu a preúčtovaná na výnosový účet Slovenskej pošty, a.s.

Sprostredkovateľom zabezpečenia pripísania na bankový účet adresáta bude Všeobecná úverová banka, a.s., s ktorou Slovenská pošta, a.s., realizuje sprostredkovanie pripísania súm podľa procesu v Prílohe č. 1. Oddelenie spracovania poštového platobného styku Slovenskej pošty, a.s., sprostredkuje pripísanie súm Poštového poukazu na účet jednotlivo za každý spracovaný poštový poukaz v daný deň na účet adresáta uvedený na platobnom doklade.

Pri spracovaní Poštového poukazu na účet na strane Slovenskej pošty, a.s., dôjde k zmenám v tom, že platby poukázané na zahraničné bankové účty v členskej krajine SEPA budú pripisované jednotlivo, na rozdiel od platieb poukázaných na slovenské bankové účty, ktoré sú pripisované úhrnnou sumou.

Analýzu s dôvodmi pre zavedenie sprostredkovania pripísania peňazí na účty v členských krajinách SEPA prostredníctvom Poštových poukazov na účet predložila Slovenská pošta, a.s., v Prílohe č. 2 doplnenia k ohláseniu zmeny údajov. Z predloženej analýzy Slovenskej pošty, a.s., vyplýva, že v prvej etape SEPA bol predpripravený platobný doklad Poštový poukaz na účet, v ktorom je zohľadnených 34 znakov pre účet v tvare IBAN. Možnosť poukazovať platby do cudziny v rámci krajín SEPA by využilo cca 100 zákazníkov, ktorí už realizovali podaj s uvedením čísla iného ako SR IBAN. V prípade Poštových poukazov na účet s číslom účtu mimo SR, ktoré Slovenská pošta, a.s., vrátila odosielateľovi, sa mesačne priemerne jedná o 150 poukazov.

Slovenská pošta, a.s., odsúhlasila možnosť zavedenia predloženej zmeny rozhodnutím Programového riadiaceho výboru č. 1.046 zo dňa 30.01.2017 vzhľadom

na fakt, že implementácia riešenia nevyvolá žiadne dodatočné náklady, nakoľko bola súčasťou prvej etapy zavádzania SEPA pravidiel do informačných systémov Slovenskej pošty, a.s.

Pri aplikácii ustanovenia bodu 1.2. návrhu Poštových podmienok Poštový poukaz na účet v prípade poukazovanej sumy v hotovosti, postupuje Slovenská pošta, a.s., v zmysle interných predpisov pre pracovné postupy platieb poštovými poukazmi v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. z.

Cena za zaslanie Poštového poukazu na účet vedený v banke v členskej krajine SEPA bude na základe akceptácie SEPA pravidiel rovnaká ako suma za zaslanie Poštového poukazu na účet vedený v banke na Slovensku.

Z predloženého ohlásenia zmien listom zn. 1/2017/GRPRAV zo dňa 21.03.2017, vrátane priložených podkladov a podkladov doplnených Slovenskou poštou, a.s., listom zn. 4816/2017/GR-PRAV zo dňa 15.05.2017, vyplynulo podľa § 48 ods. 4 zákona o poštových službách, že tieto si vyžadujú zmenu Poštovej licencie.

Slovenská pošta, a.s., svojím návrhom na zmenu Poštovej licencie, doručeným dňa 27.03.2017 a na základe výzvy úradu doplneným dňa 18.05.2017, predložila návrh zmeny v časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, v znení: „Vykonávanie poštového platobného styku podľa poštových poukazov je vymedzené v nasledovnom rozsahu: Poštový platobný styk:“ a v obdobnom znení návrh príslušných ustanovení Poštových podmienok Poštový poukaz na účet s uvedením súvisiacich zmien.

Úrad ako správny orgán príslušný podľa § 5 správneho poriadku v spojení s § 2 ods. 1 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na ustanovenie § 48 ods. 4, § 50 ods. 1 a § 67 ods. 1 zákona o poštových službách začal konanie o zmene Poštovej licencie na základe ohlásenia poskytovateľa univerzálnej služby.

V rámci priebehu správneho konania boli zistené a obstarané nasledujúce podklady potrebné pre rozhodnutie:

- podklady predložené účastníkom konania k návrhu na zmenu ustanovenia časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, vnútroštátny poštový platobný styk, uvedené vyššie,
- podklady doplnené účastníkom konania na základe žiadosti úradu zo dňa 18.05.2017,
- úpravy zmien Poštových podmienok Poštový poukaz na účet,
- stanoviská vyžiadané úradom v rámci jeho činnosti k navrhovaným zmenám od Národnej banky Slovenska ako dohľadového orgánu nad finančným trhom a Ministerstva financií Slovenskej republiky.

Stanovisko Národnej banky Slovenska bolo úradu doručené dňa 21.04.2017 listom č. z. 100-000-028-577 zo dňa 13.04.2017. Stanovisko Ministerstva financií Slovenskej republiky bolo úradu doručené dňa 02.05.2017 listom č. MF/010892/2017-632 zo dňa 21.04.2017. Z uvedených stanovísk vyplynulo odporúčanie na zanalyzovanie procesu poskytovania navrhovanej služby a vymedzenie úpravy v zmysle platnej legislatívy podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v platnom znení a zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

K bodu I výrokovej časti:

K predloženému návrhu znenia časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk úrad v nadväznosti na doterajšie vymedzenie vykonávania poštového platobného styku podľa

poštových poukazov vychádza zo zásady zachovania členenia Poštovej licencie za účelom vymedzenia podmienok pre univerzálnu službu a poštový platobný styk.

Pri posudzovaní navrhovaných zmien z hľadiska zabezpečenia poskytovania poštového platobného styku vychádzal správny orgán z potrieb verejnosti, zohľadnil záujem užívateľov a prihliadol na tie požiadavky, ktoré vychádzajú zo zmien na trhu poštových služieb. Prijatím uvedenej zmeny zostáva zachovaný doterajší rozsah vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov s rozšírením možnosti poukazovania súm prostredníctvom poštových poukazov na účet okrem účtov vedených v banke v SR aj na účty vedené vo všetkých členských krajinách SEPA.

K bodu II výrokovej časti:

Účastník konania s ohlásením zmien Poštovej licencie predložil dňa 27.03.2017 aj návrh Poštových podmienok súvisiaci s ohlásenými zmenami. Predložené boli zmeny Poštových podmienok Poštový poukaz na účet.

Zmeny Poštových podmienok Poštový poukaz na účet súvisia s predloženým návrhom na zmenu Poštovej licencie, vychádzajú z doterajšej platnej úpravy a ich zmeny sa týkajú spôsobu úhrady poukazovanej sumy pri podávaní, spracovaní a pri úhrade poukazovanej sumy a výplatného.

V súvislosti s predloženým návrhom úpravy podmienok pre Poštový poukaz na účet uviedla Slovenská pošta, a.s., že cena za zaslanie Poštového poukazu na účet vedený v banke v členskej krajine SEPA bude na základe akceptácie SEPA pravidiel rovnaká ako suma za zaslanie Poštového poukazu na účet vedený v banke na Slovensku. Uvedené bude predmetom úpravy opatrenia, ktorým sa ustanovuje rozsah regulácie cien a určujú sa maximálne ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk z dôvodu zabezpečenia informácie pre užívateľa v zmysle ustanovenia § 29 a § 31 ods. 2 písm. c) zákona o poštových službách.

Listom č. 75/ORPS/2017-468 zo dňa 30.05.2017, bolo účastníkovi konania umožnené v nadväznosti na ustanovenie § 33 ods. 2 v spojení s § 3 ods. 2 správneho poriadku oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie, v lehote 5 dní odo dňa doručenia tohto listu. Predmetný list bol Slovenskej pošte, a.s., doručený dňa 01.06.2017 (doručenka je súčasťou spisového materiálu). Dňa 09.06.2017 bolo úradu, listom zn. 5587/GR/2017 zo dňa 02.06.2017 (evidovaný pod č. 500/2017), doručené vyjadrenie účastníka konania pred vydaním rozhodnutia. Vo svojom vyjadrení Slovenská pošta, a.s., súhlasí so zaslanými podkladmi, považuje ich za postačujúce a kompletne pre posúdenie možnosti zmeny údajov v Poštovej licenci, v časti B Poštový platobný styk.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

P o u č e n i e

Proti tomuto rozhodnutiu je možné podať rozklad na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb, Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb, Ul. 1. mája 16, 010 01 Žilina, v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

.....
JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
vymenovaná na zastupovanie riaditeľa
odboru regulácie poštových služieb

Rozhodnutie sa doručí:

1. 1x Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,
2. 1x Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Odbor regulácie poštových služieb (spis).