



Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Odbor regulácie elektronických komunikácií
Továrenská 7, P.O. Box 40
828 55 Bratislava

V Bratislave, dňa 18.8.2023

č. k.: 4911/OREK/2023-53311

VEC: Pripomienky k zámeru úradu o neurčení podniku na poskytovanie univerzálnej služby zo strany O2 Slovakia

Oceňujeme, že úrad vykonal skutočne podrobné preskúmanie dostupnosti služieb na miestnom trhu a to tak prieskum dostupnosti hlasových komunikačných služieb ako aj prieskum služieb primeraného širokopásmového prístupu k internetu. Ako poskytovateľ týchto služieb pozitívne vnímame prezentované parametre trhu a jeho produktov/služieb, ktoré sú zjavne dostupné, pre zákazníka zrozumiteľné a prehľadné, komunikované modernými spôsobmi (web, aplikácie, call-centrá) a najmä pestré z pohľadu ponuky.

Považujeme za správne, že úrad sa ešte zvlášť zamerlal na existujúcu substitúciu služieb poskytovaných prostredníctvom pripojenia k verejnej sieti v pevnom umiestnení službami poskytovanými prostredníctvom mobilných sietí, a to tak hlasových ako aj služieb širokopásmového prístupu k internetu. Oceňujeme, že úrad si dal námahu analyzovať pokrytie a dostupnosť služieb poskytovaných všetkými relevantnými technológiami, ktoré požadovanú kvalitu služby umožňujú a rešpektoval tak princíp technologickej neutrality.

Nakoľko O2 Slovakia sa dlhodobo snaží uspokojiť potreby všetkých skupín zákazníkov, vrátane tých znevýhodnených, teší nás konštatácia úradu, že predmetné služby sú na Slovensku dostupné pre všetkých. **Zvlášť nás teší, že práve naše produkty a služby (Malá Radosť, Dátová Radosť) sú najvýhodnejšími vo svojich kategóriách** a teda, že sa nám darí prispievať k tomu, aby Slovensko bolo krajinou, kde sú moderné elektronické služby dostupné všade a pre všetkých.

Zvlášť nás teší, že analýza potvrdila význam mobilných služieb, ako plnohodnotnej náhrady službám v pevnom umiestnení, a to najmä vo vzťahu k prístupu k službe pripojenia k internetu. Potvrdzuje to dlhodobú snahu O2 Slovakia o zdôrazňovanie významu služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných sietí na Slovensku, a to najmä v geograficky odľahlých regiónoch, riedko osídlených regiónoch, či oblastiach s nízkou úrovňou príjmov, ale aj všade tam, kde spotrebiteľia chcú aktívne využívať moderné digitálne služby aj mimo domácností.

O2 Slovakia teda podporuje zámer úradu neurčiť podnik na poskytovanie univerzálnej služby, a podporujeme záver, že aktuálna ponuka služieb na trhu je dostatočne rôznorodá a najmä dostupná.

Mgr. Dávid Durbák
Riaditeľ právnych záležitostí a konateľ
O2 Slovakia, s. r. o.