



Orange Slovensko, a.s.  
Metodova 8  
821 08 Bratislava  
Slovenská republika  
[www.orange.sk](http://www.orange.sk)

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií  
a poštových služieb  
odbor regulácie elektronických komunikácií**

**Továrenská 7  
P.O.BOX 40  
828 55 Bratislava 24**

Bratislava, 25.08.2023

**VEC: Príspevok k verejnej konzultácii o zámere neurčiť podnik na poskytovanie univerzálnej služby**

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „Úrad“) zverejnil na konzultačnom mieste na webovom sídle verejnú konzultáciu k zámeru úradu neurčiť podnik na poskytovanie univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) a b) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách s termínom na podávanie pripomienok do 25.08.2023 (ďalej ako „zámer“).

**Údaje o respondentovi:**

Názov / meno: Orange Slovensko, a.s. (IČO: 35 697 270)  
Adresa: Metodova 8, 821 08 Bratislava  
Kontaktná osoba: Vojtech Nagy, Regulatory Affairs Expert  
Štát: SR  
Tel.: +421 905 017107  
e-mail: [vojtech.nagy@orange.com](mailto:vojtech.nagy@orange.com)  
(ďalej ako „Orange Slovensko, a.s.“)

V prvom rade si dovoľujeme uviesť, že vítame možnosť prispieť do verejnej konzultácie ohľadom zámeru neurčiť podnik na poskytovanie univerzálnej služby.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. považuje inštitút univerzálnej služby najmä s ohľadom na technologický rozvoj, inovácie, ako aj potreby koncových užívateľov predovšetkým v časti zabezpečovania služby širokopásmového prístupu k internetu za dôležitý. Len kvalitná a cenovo prijateľná služba širokopásmového prístupu k internetu umožňuje účasť spoločnosti a spotrebiteľov na digitálnom hospodárstve a požívať prospech vo všetkých oblastiach elektronického vzdelávania, zdravotníctva, ekonomiky atď. prostredníctvom základných internetových služieb.

Zároveň uvádzame, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s. nebola nikdy určená za poskytovateľa univerzálnej služby. Aj napriek uvedenému spoločnosť Orange Slovensko, a.s. od začiatku poskytovania svojich služieb pristupuje k výkonu podnikateľskej činnosti zodpovedne zohľadňujúc aj sociálne a hospodárske potreby spotrebiteľov. V tomto ohľade spoločnosť Orange Slovensko, a.s. kontinuálne



Orange Slovensko, a.s.  
Metodova 8  
821 08 Bratislava  
Slovenská republika  
[www.orange.sk](http://www.orange.sk)

vyvíja aktivity s cieľom ponúknuť spotrebiteľom prístup ku kvalitným a cenovo dostupným službám širokopásmového pripojenia prístupu k internetu a hlasovým komunikačným službám. Dovoľujeme si dať do pozornosti, že dlhodobo prevádzkujeme bezplatne Detskú linku – všeobecnú (116 111), linku pre Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000), Sociálno-právnu poradňu a Rodičovskú linku (0800 500 500), a to bez toho, aby sme žiadali úhradu nákladov spojených s prevádzkovaním týchto liniek.

Zároveň si dovoľujeme uviesť, že aj s ohľadom na potreby spotrebiteľov vzrastá dôležitosť dostupného a kvalitného širokopásmového prístupu k internetu. Situácia ohľadom poskytovania služieb širokopásmového pripojenia však súvisí aj so situáciou na trhu veľkoobchodných služieb centrálného pripojenia v pevnom umiestnení, ako aj na trhu veľkoobchodných služieb lokálneho pripojenia v pevnom umiestnení, kde podľa nášho názoru nebola dosiahnutá efektívna súťaž. Dovoľujeme si na tomto mieste zdôrazniť, že len za predpokladu zdravej efektívnej súťaže na relevantných trhoch širokopásmového pripojenia prístupu k internetu, je možné poskytovať spotrebiteľom kvalitné a cenovo dostupné služby. Aj z uvedeného dôvodu považujeme za o to dôležitejšie kontinuálne sledovať a prispievať k zlepšovaniu situácie na trhu širokopásmového pripojenia v pevnom umiestnení.

Vo vzťahu k podrobnému odôvodneniu zámeru o neurčení podniku poskytujúceho univerzálnu službu oceňujeme dôsledný prístup zo strany regulátora. Stotožňujeme sa so závermi úradu o tom, že zabezpečenie pripojenia k verejnej sieti v pevnom umiestnení a poskytovanie služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu (služba primeraného širokopásmového prístupu k internetu poskytovaného prostredníctvom mobilnej siete) sú z pohľadu poskytovania univerzálnej služby poskytované za prijateľnú a dostupnú cenu. Dovoľujeme si však zároveň uviesť, že pokiaľ úrad v zámere vyvodzuje záver o dostupnosti širokopásmového prístupu k internetu aj z dôvodu komplementárneho poskytovania prístupu k internetu prostredníctvom mobilných sietí uvádzame, že vo všeobecnosti regulačné úrady nepovažujú mobilný širokopásmový prístup za zastupiteľný so širokopásmovým internetom v pevnom pripojení z dôvodu rozdielnej ponuky na strane mobilných operátorov (nižšie dátové balíky v mobilnom pripojení), ako aj iného primárneho účelu použitia mobilného internetu (mobilný internet primárne určený pre dátové prenosy mimo domácnosti zákazníkov). Práve aj s prihliadnutím na uvedené preto považujeme za dôležité, aby bola venovaná primeraná pozornosť situácii na trhu širokopásmového prístupu k internetu v pevnom umiestnení.

Záverom nášho príspevku si dovoľujeme uviesť, že bez ohľadu na prípadné zrušenie povinnosti iného podniku poskytovať univerzálnu službu aj naďalej zostane súčasťou podnikania našej spoločnosti poskytovanie kvalitných a cenovo prijateľných elektronických komunikačných služieb s cieľom uspokojiť potreby našich zákazníkov.

S pozdravom,

---

**Orange Slovensko, a.s.**  
Vojtech Nagy  
Regulatory Affairs Expert  
Na základe poverenia

Podpísané zaručeným elektronickým podpisom