



## Príspevok do verejnej konzultácie k zámeru úradu o neurčení podniku na poskytovanie univerzálnej služby

Výzva na podávanie pripomienok:

[https://www.teleoff.gov.sk/data/files/53311\\_verejna\\_-konzultacia\\_-sprievodny-list.pdf](https://www.teleoff.gov.sk/data/files/53311_verejna_-konzultacia_-sprievodny-list.pdf)

Materiál predložený ku konzultácii:

[https://www.teleoff.gov.sk/data/files/53310\\_zamer-neposkytovat\\_us.pdf](https://www.teleoff.gov.sk/data/files/53310_zamer-neposkytovat_us.pdf)

Údaje o respondentovi:

Názov: **Telekomunikačná únia Slovenskej republiky (TÚSR)**

Adresa: Popradská 12, 040 01 Košice

Kontaktná osoba: Michal Rybárik

Tel.: 0650 122 222

e-mail: [tusr@tusr.sk](mailto:tusr@tusr.sk)

Telekomunikačná únia Slovenskej republiky (TÚSR) predkladá príspevok do verejnej konzultácie sumárne, zastupujúc svojich jednotlivých členov. Ak niektorý z členov podá príspevok do konzultácie pod vlastným menom, jeho názor vyjadrený v individuálnom príspevku do konzultácie má prednosť pred sumárnym príspevkom TÚSR.

Na základe výzvy predkladáme toto stanovisko:

1.

Podľa § 96 zákona o elektronických komunikáciách:

*„(1) **Univerzálna služba je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým spotrebiteľom bez ohľadu na ich geografickú polohu** a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov.“*

Podľa recitálu smernice (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií:

*“(212) **Univerzálna služba predstavuje záchrannú sieť**, ktorou sa zabezpečí, že **všetkým koncovým používateľom bude dostupný aspoň minimálny súbor služieb a spotrebiteľom bude cenovo prijateľný**, pokiaľ riziko sociálneho vylúčenia vyplývajúce z nedostatku takéhoto prístupu bráni občanom plne sa sociálne a hospodársky zapojiť do spoločnosti.“*



**2.**

Podľa návrhu predloženého na konzultáciu úrad zisťoval, či služby, ktoré sú predmetom univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2, písm. a) a b) je možné zabezpečiť na základe bežných obchodných podmienok, v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým spotrebiteľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmov obyvateľov.

Vzhľadom na zastupiteľnosť služieb považuje úrad hlasovú komunikačnú službu poskytovanú prostredníctvom mobilných sietí za substitút hlasovej služby poskytovanej v pevnom umiestnení. Pri posudzovaní dostupnosti hlasovej komunikačnej služby poskytovanej prostredníctvom mobilných sietí úrad zistil, že táto služba je dostupná pre 99,1% obyvateľstva SR.

Úrad ďalej uvádza, že 97,3 % územia obcí v SR disponuje okamžitou dostupnosťou služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu prostredníctvom pripojenia k verejnej sieti v pevnom umiestnení. Úradom zistená úroveň pokrytia obyvateľov sieťou 4G dosiahla u mobilného operátora s najvyšším pokrytím územia SR sieťou 4G hodnotu 99,1%.

**3.**

Na základe vyššie uvedeného úrad dospel k záveru, že služby, ktoré sú predmetom univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikáciách sú na území SR geograficky dostupné.

TÚSR namieta vecnú správnosť tohto záveru.

Pri zohľadnení zastupiteľnosti hlasovej komunikačnej služby prostredníctvom pevnej siete službou prostredníctvom mobilnej siete úrad zistil jej dostupnosť pre 99,1% obyvateľov, čo však znamená, že táto **služba nie je dostupná pre 0,9% obyvateľov SR**. TÚSR navyše poukazuje na to, že úroveň pokrytia obyvateľstva predstavuje pokrytie iba časti územia a nie celého územia, a teda **rozsah nepokrytého územia je zrejme výrazne vyšší než 0,9% územia SR**.

Úrad ďalej zistil, že geografická dostupnosť širokopásmového prístupu k internetu je zabezpečená na 97,3 % územia obcí v SR, čo však tiež znamená, že **dostupnosť širokopásmového prístupu k internetu nebola zistená na 2,7% územia obcí v SR**. TÚSR sa navyše nazdáva, že pod územím obce sa tu myslí iba intravilán (zastavané územie obce) a nie extravilán (nakolko pevná sieť nepochybne nepokrýva viac ako 97% extravilánu), a teda skutočný **rozsah územia bez zistenej dostupnosti širokopásmového prístupu služby je zrejme výrazne vyšší než 2,7% územia SR**.

Pri zohľadnení zastupiteľnosti služby širokopásmového prístupu k internetu v pevnej sieti mobilnou 4G sieťou úrad u operátora s najvyšším pokrytím územia SR zistil úroveň pokrytia 99,1% obyvateľov, čo tiež znamená, že **ani operátor s najvyšším pokrytím v SR**





**nezabezpečuje pokrytie pre 0,9% obyvateľov SR.** TÚSR navyše poukazuje na to, že úroveň pokrytia obyvateľstva predstavuje pokrytie iba časti územia a nie celého územia, a **rozsah nepokrytého územia je zrejme výrazne vyšší než 0,9% územia SR.**

TÚSR ďalej poukazuje na podnet resp. príspevok Ministerstva vnútra SR, predložený na zasadnutí Pracovnej skupiny pre program Broadband v SR dňa 4.8.2023, podľa ktorého analýzou pre potreby volieb do VÚC (rok 2022) bola zistená nedostupnosť internetových služieb pre cca 20 lokalít z 6000 (volebné miestnosti), k čomu Ministerstvo vnútra uviedlo, že predmetná analýza bola postúpená úradu (ÚpREKaPS).

TÚSR má za to, že z údajov o pokrytí územia a obyvateľov je zřejmé a nepochybné, že hlasová komunikačná služba a služba širokopásmového pripojenia k internetu je síce dostupná pre väčšinu obyvateľov a územia SR, avšak nie je dostupná *"na celom území Slovenskej republiky"* podľa § 96 ods. 1 ZEK. **Z údajov vyplýva nedostupnosť týchto služieb pre 0,9% obyvateľov SR, čo predstavuje približne 50 tisíc obyvateľov.**

Podľa § 96 zákona o elektronických komunikáciách:

*„(1) Univerzálna služba je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite **na celom území Slovenskej republiky všetkým spotrebiteľom bez ohľadu na ich geografickú polohu**“.*

Dostupnosť univerzálnej služby musí byť zabezpečená aj pre približne 50 tisíc obyvateľov - spotrebiteľov, ktorí podľa zistení úradu takéto služby dostupné nemajú.

Podľa recitálu smernice (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií:

*“(212) Univerzálna služba **predstavuje záchrannú sieť**, ktorou sa zabezpečí, že **všetkým koncovým používateľom** bude dostupný aspoň minimálny súbor služieb [...]”.*

Zo zistení úradu vyplýva, že je opodstatnené, aby takáto záchranná sieť v SR naďalej existovala, t.j. je potrebné zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby prostredníctvom určeného podniku alebo podnikov aj naďalej do budúcnosti.

#### 4.

Úrad ďalej skúmal prijateľnosť cien poskytovania hlasovej komunikačnej služby a služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu, a to s ohľadom na úroveň spotrebiteľských cien a príjmov obyvateľov. Úrad pritom vychádzal z celkových disponibilných príjmov domácností – priemerných príjmov podľa krajov.

TÚSR namieta použitie priemerných disponibilných príjmov domácností ako podkladu pre posúdenie prijateľnosti cien univerzálnej služby.

Podľa § 96 zákona o elektronických komunikáciách:

*„(1) Univerzálna služba je **minimálny súbor služieb**, ktoré sú dostupné v určenej kvalite **na celom území Slovenskej republiky všetkým spotrebiteľom** bez ohľadu na ich geografickú*





polohu a **za prijateľnú cenu**, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a **príjmy obyvateľov**."

Podľa recitálu smernice (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií:

"(212) **Univerzálna služba predstavuje záchrannú sieť**, ktorou sa zabezpečí, že **všetkým koncovým používateľom bude dostupný aspoň minimálny súbor služieb a spotrebiteľom bude cenovo prijateľný**, [...]."

Je nepochybné, že nie všetci koncoví používatelia – spotrebiteľia majú príjem na úrovni priemerného disponibilného príjmu. Naopak, príjem približne polovice z počtu domácností je nižší ako priemerný. Nie je možné použiť priemerný príjem domácností na vyhodnotenie primeranosti cien pre všetkých spotrebiteľov, teda aj pre tých spotrebiteľov, ktorých príjem je (výrazne) nižší než priemerný.

Zároveň, domácnosti dosahujúce priemerný disponibilný príjem veľmi pravdepodobne nie sú užívateľmi služieb v rozsahu univerzálnej služby, ktorá predstavuje minimálny súbor služieb resp. záchrannú sieť, dostupnú všetkým užívateľom. Je možné predpokladať, že domácnosti s priemerným príjmom spravidla využívajú priemernú úroveň služieb, nie minimálnu.

TÚSR má za to, že v súvislosti s univerzálnou službou, ktorá musí byť prístupná každému spotrebiteľovi, je pri posúdení prijateľnosti cien nutné vychádzať z najnižšieho disponibilného príjmu osoby žijúcej samostatne (jednoosobová domácnosť), pričom musí byť zohľadnená najmä prístupnosť služieb osobám na hranici chudoby resp. s minimálnym príjmom, ktoré sú najviac odkázané na využívanie minimálneho rozsahu služieb resp. záchrannej siete.

5.

**TÚSR na základe vyššie uvedeného navrhuje, aby úrad stiahol návrh resp. zámer neurčiť podnik na poskytovanie univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikáciách, a aby následne postupoval určením podniku alebo podnikov na poskytovanie univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikáciách.**

V Košiciach, 25.08.2023

Michal Rybárik  
predseda predsedníctva

(podpísané elektronickým podpisom)

