



Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Odbor regulácie elektronických komunikácií
Továrenská 7, P.O. Box 40
828 55 Bratislava

V Bratislave, dňa 18.8.2023

č. k.: 4911/OREK/2023-53321

VEC: Vyjadrenie k zámeru úradu neurčiť podnik s povinnosťou účtovania osobitných cien zo strany O2 Slovakia

Oceňujeme, že úrad vykonal skutočne podrobné preskúmanie dostupnosti služieb na miestnom trhu a to tak prieskum dostupnosti hlasových komunikačných služieb ako aj prieskum služieb primeraného širokopásmového prístupu k internetu. Považujeme za správne, že úrad sa zvlášť zameral aj na existujúcu substitúciu služieb poskytovaných prostredníctvom pripojenia k verejnej sieti v pevnom umiestnení službami poskytovanými prostredníctvom mobilných sietí, a to tak hlasových ako aj služieb širokopásmového prístupu k internetu. Získané dáta sú výborným podkladom pre všetkých účastníkov trhu elektronických komunikácií o dostupnosti služieb na Slovensku, vrátane služieb pre spotrebiteľov s nízkymi príjmami a domácnosti spotrebiteľov s osobitnými sociálnymi potrebami. Nakoľko O2 Slovakia sa dlhodobo snaží uspokojiť potreby všetkých skupín zákazníkov, vrátane tých znevýhodnených, teší nás konštatácia úradu, že predmetné služby sú na Slovensku dostupné pre všetkých. **Zvlášť nás teší, že práve naše produkty a služby (Malá Radosť, Dátová Radosť) sú najvýhodnejšími vo svojich kategóriách**, a teda že sa nám darí prispievať k tomu, aby Slovensko bolo krajinou, kde sú moderné elektronické služby dostupné všade a všetkým.

Za významný výstup predmetnej analýzy považujeme konštatovanie, že slovenský trh elektronických komunikačných služieb je skutočne konkurenčný a pestrý, a aj napriek pomerne nízkej úrovni kúpyschopnosti spotrebiteľov na trhu v porovnaní s inými krajinami EÚ prináša kvalitné služby za dostupné ceny. **Zvlášť nás teší, že analýza potvrdila význam mobilných služieb, ako plnohodnotnej náhrady službám v pevnom umiestnení, a to najmä vo vzťahu k prístupu k službe pripojenia k internetu.** Potvrďuje to dlhodobú snahu O2 Slovakia o zdôrazňovanie významu služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných sietí na Slovensku a to najmä v geograficky odľahlých regiónoch, riedko osídlených regiónoch, či oblastiach s nízkou úrovňou príjmov, ale aj všade tam, kde spotrebiteľia chcú aktívne využívať moderné digitálne služby aj mimo domácností.

Podporujeme teda zámer úradu neurčiť podnik s povinnosťou účtovania osobitných cien a súhlasíme s prezentovanými závermi. Zároveň sme radi, že sme našou pro-spotrebiteľskou cenotvorbou prispeli k dosiahnutiu situácie, kedy ceny služieb na trhu „*nepredstavujú pre spotrebiteľov s nízkymi príjmami prekážku pre využívanie týchto služieb.*“

Mgr. Dávid Durbák
Riaditeľ právnych záležitostí a konateľ
O2 Slovakia, s. r. o.