



Orange Slovensko, a.s.
Metodova 8
821 08 Bratislava
Slovenská republika
www.orange.sk

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií
a poštových služieb
odbor regulácie elektronických komunikácií**

**Továrenská 7
P.O.BOX 40
828 55 Bratislava 24**

Bratislava, 28.08.2023

VEC: Príspevok k verejnej konzultácii k zámeru úradu neurčiť podnik s povinnosťou účtovania osobitných cien

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „Úrad“) zverejnil na konzultačnom mieste na webovom sídle verejnú konzultáciu k zámeru úradu neurčiť podnik s povinnosťou účtovania osobitných cien podľa § 96 ods. 2 písm. a) a b) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách s termínom na podávanie pripomienok do 31.08.2023 (ďalej ako „zámer“).

Údaje o respondentovi:

Názov / meno: Orange Slovensko, a.s. (IČO: 35 697 270)
Adresa: Metodova 8, 821 08 Bratislava
Kontaktná osoba: Vojtech Nagy, Regulatory Affairs Expert
Štát: SR
Tel.: +421 905 017107
e-mail: vojtech.nagy@orange.com
(ďalej ako „Orange Slovensko, a.s.“)

V prvom rade si dovoľujeme uviesť, že vítame možnosť prispieť do verejnej konzultácie ohľadom zámeru neurčiť podnik s povinnosťou účtovania osobitných cien.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. nebola nikdy určená za poskytovateľa univerzálnej služby, ktorému by bola uložená povinnosť účtovania osobitných cien pre vybrané kategórie koncových užívateľov. Aj napriek uvedenému spoločnosť Orange Slovensko, a.s. od začiatku poskytovania svojich služieb pristupuje k výkonu podnikateľskej činnosti zodpovedne zohľadňujúc aj sociálne a hospodárske potreby spotrebiteľov. V tomto ohľade spoločnosť Orange Slovensko, a.s. kontinuálne vyvíja aktivity s cieľom ponúknuť spotrebiteľom prístup ku kvalitným a cenovo dostupným službám širokopásmového pripojenia prístupu k internetu a hlasovým komunikačným službám. Dovoľujeme si dať do pozornosti, že pre spotrebiteľov dlhodobo prevádzkujeme bezplatne Detskú linku – všeobecnú (116 111), linku pre Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000), Sociálno-právnu poradňu a Rodičovskú linku (0800 500 500), a to bez toho, aby sme žiadali úhradu nákladov spojených s prevádzkovaním týchto liniek.

Zároveň bez toho, aby boli našej spoločnosti uložené povinnosti účtovania osobitných cien osobitným kategóriám účastníkov, poskytujeme aj v súčasnosti cenovo prijateľné služby pre žiakov a študentov



Orange Slovensko, a.s.
Metodova 8
821 08 Bratislava
Slovenská republika
www.orange.sk

(držitelia kariet ISIC, EURO<26) a držiteľov kariet ITIC (YEXO paušál – s nekonečnými volaniami a SMS a 30 GB dát + dotácia 27 EUR na koncové zariadenie/5GB dát navyše, s možnosťou využitia služby neobmedzených dát počas 2x 1 kalendárny deň v mesiaci bez poplatku) vzhľadom na ich osobitné potreby v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb.

Zároveň sa stotožňujeme so závermi úradu o tom, že ceny služieb podľa § 96 ods. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikáciách nepredstavujú pre spotrebiteľa s nízkymi príjmami alebo spotrebiteľa s osobitnými sociálnymi potrebami prekážku pre využívanie týchto služieb.

Záverom nášho príspevku si dovoľujeme uviesť, že bez ohľadu na prípadné zrušenie povinnosti účtovať osobitné ceny aj naďalej zostane súčasťou podnikania našej spoločnosti podpora sociálnych potrieb našich zákazníkov.

S pozdravom,

Orange Slovensko, a.s.

Vojtech Nagy
Regulatory Affairs Expert
Na základe poverenia

Podpísané zaručeným elektronickým podpisom