

ROZHODNUTIE

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“), ako vecne príslušný orgán štátnej správy v odvetví elektronických komunikácií, podľa ustanovení § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) a § 4 ods. 1 písm. b), ods. 5 písm. a) bod 7. a písm. m) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) v konaní začatom z vlastného podnetu listom č. 1609/OŠDKE/2023-37013 zo dňa 19.07.2023 podľa § 18 ods. 1 správneho poriadku v spojení s § 125 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách voči podniku [REDAKOVANÉ], so sídlom [REDAKOVANÉ], zapísaného [REDAKOVANÉ] (ďalej len „účastník konania“) vo veci uloženia pokuty takto

r o z h o d o l:

podľa § 124 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách ukladá účastníkovi konania v súlade s absorpčnou zásadou pokutu vo výške 500,- eur (slovom päťsto eur) za to, že účastník konania viacčinným súbehom:

1. nesplnil povinnosť podľa § 83 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách tým, že pri poskytovaní služby prístupu k internetu účastník konania nijakým spôsobom nezverejňoval informácie pre užívateľa v zmysle uvedeného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách, čo je správnym deliktom podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách,
2. nesplnil povinnosť podľa § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách tým, že pri poskytovaní služby prístupu k internetu účastník konania nijakým spôsobom nezverejňoval informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, čo je správnym deliktom podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách,
3. nesplnil povinnosť podľa § 95 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách, ktorá bola do 31.01.2022 povinnosťou podľa § 36 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tým, že v zákonom stanovenej lehote najneskôr 15 dní pred uvedením ponúkaných rozhraní verejných sietí, na ktoré sa pripájajú koncové zariadenia do prevádzky, účastník konania nepredložil úradu na zverejnenie technické špecifikácie ponúkaných rozhraní, čo je správnym deliktom podľa § 124 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách,
4. porušil podmienku Všeobecného povolenia č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb v znení Všeobecného povolenia č. 1/2019 (ďalej len „VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019“) tým, že v lehote do 10.07.2022 stanovenej v Článku IV bod 1. ods. (2) uvedeného VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019 účastník konania nepredložil úradu, odboru regulácie elektronických komunikácií, vyhlásenie o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za rok 2021, čo je správnym deliktom podľa § 124 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách,

5. Nesplnil povinnosť poskytnutia informácií podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách tým, že na základe odôvodnenej žiadosti úradu, list č. 7218/OREK/2022-11386 zo dňa 16.05.2022, účastník konania v lehote do 01.08.2022 neodovzdal úradu prostredníctvom on-line systému na elektronický zber údajov www.ezd.sk údaje potrebné na overovanie plnenia podmienok všeobecného povolenia pri prijatí podnetu alebo sťažnosti, návrhu na riešenie sporu, alebo pri zisťovaní skutkového stavu úradom z jeho vlastnej iniciatívy, uverejňovanie prehľadov o kvalite a cenách služieb v záujme koncových užívateľov, zhromažďovanie štatistických údajov alebo pre vypracovanie správ alebo štúdií, vykonávanie cenovej regulácie a analýzy trhu vrátane údajov o nadväzujúcich trhoch alebo maloobchodných trhoch súvisiacich s trhmi, ktoré sú predmetom analýzy trhu, vyhodnocovanie budúceho vývoja sietí alebo služieb, monitorovanie trhu elektronických komunikácií a na odpovedanie na odôvodnené žiadosti orgánu európskych regulátorov o informácie – elektronický zber údajov za 1. polrok 2022 (ďalej len „EZÚ za 1. polrok 2022“), čo je správnym deliktom podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách, a neurobil tak ani do dňa vydania tohto rozhodnutia,
6. nesplnil povinnosť poskytnutia informácií podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách tým, že na základe odôvodnenej žiadosti úradu, list č. 16937/OREK/2022-39656 zo dňa 02.12.2022, účastník konania v lehote do 31.01.2023 neodovzdal úradu prostredníctvom on-line systému na elektronický zber údajov www.ezd.sk údaje potrebné na overovanie plnenia podmienok všeobecného povolenia pri prijatí podnetu alebo sťažnosti, návrhu na riešenie sporu, alebo pri zisťovaní skutkového stavu úradom z jeho vlastnej iniciatívy, uverejňovanie prehľadov o kvalite a cenách služieb v záujme koncových užívateľov, zhromažďovanie štatistických údajov alebo pre vypracovanie správ alebo štúdií, vykonávanie cenovej regulácie a analýzy trhu vrátane údajov o nadväzujúcich trhoch alebo maloobchodných trhoch súvisiacich s trhmi, ktoré sú predmetom analýzy trhu, vyhodnocovanie budúceho vývoja sietí alebo služieb, monitorovanie trhu elektronických komunikácií a na odpovedanie na odôvodnené žiadosti orgánu európskych regulátorov o informácie – elektronický zber údajov za 2. polrok 2022 (ďalej len „EZÚ za 2. polrok 2022“), čo je správnym deliktom podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách, a neurobil tak ani do dňa vydania tohto rozhodnutia.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 14 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet úradu vedený v Štátnej pokladnici, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15.

Identifikačné údaje platby sú:

číslo účtu IBAN SK67 8180 0000 0070 0049 9739

variabilný symbol (VS) 2313932003

konštantný symbol (KS)0058.

O d ô v o d n e n i e :

Podľa § 4 ods. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách úrad je orgánom štátnej správy v odvetví elektronických komunikácií. Podľa § 4 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách úrad je národný regulátor pre odvetvie elektronických komunikácií, ktorý podľa § 4 ods. 5 písm. a) bod 7. zákona o elektronických komunikáciách vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom a podľa § 4 ods. 5 písm. m) zákona o elektronických komunikáciách ukladá sankcie podľa tohto zákona.

Podľa § 122 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách: „*Úrad vykonáva dohľad prostredníctvom svojich poverených zamestnancov z vlastnej iniciatívy alebo prešetruje podnety tretích osôb.*“

Podľa § 122 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách: „Úrad vykonáva dohľad kontrolou plnenia povinností okrem povinností uvedených v § 94 ods. 4 a 5 a podmienok určených týmto zákonom, všeobecnými povoleniami, rozhodnutiami úradu, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými podľa tohto zákona a kontrolou dodržiavania povinností, obmedzení a podmienok v odvetví elektronických komunikácií podľa osobitných predpisov alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.“.

Podľa § 122 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách: „Úrad vykonáva dohľad podľa odseku 4 najmä a) fyzickou kontrolou u kontrolovanej osoby, b) administratívnou kontrolou, ...“.

K bodu 1., 2. a 3. výroku

Odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako miestne príslušný odbor dohľadu úradu dňa 16.02.2023 vykonal z vlastnej iniciatívy podľa § 122 ods. 5 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách u účastníka konania fyzickú kontrolu, zameranú na plnenie podmienok a povinností pri poskytovaní elektronických komunikačných sietí a služieb, vyplývajúcich účastníkovi konania zo zákona o elektronických komunikáciách, určených v § 10 ods. 1 a 5 – oznamovacia povinnosť, § 83 ods. 1 a 2 – transparentnosť a uverejňovanie informácií pre užívateľa, § 84 – zmluva o poskytovaní služieb, § 91 – reklamácia, § 92 ods. 1 písm. a) – základná úroveň rozpisu účtov, § 95 ods. 1 – prevádzkovanie koncových zariadení. Kontrola bola účastníkovi konania oznámená listom č. 1609/OŠDKE/2023-1431 zo dňa 13.01.2023, v ktorom bol účastník konania zároveň požiadaný o súčinnosť pri kontrole a o predloženie informácií a dokladov. Z fyzickej kontroly bol na mieste vypracovaný záznam z jej priebehu, č. 1609/OŠDKE/2023-7226, ktorý účastník konania na mieste podpísal, a ktorý je súčasťou spisu. Kontrolou boli zistené nedostatky, ktoré boli účastníkovi konania v zmysle § 122 ods. 11 písm. i) zákona o elektronických komunikáciách oznámené Zápisom o výsledku fyzickej kontroly č. 1609/OŠDKE/2023-12482 zo dňa 15.03.2023 (ďalej len „zápis o výsledku fyzickej kontroly“). Pri kontrole boli zistené tieto nedostatky:

- účastník konania nespĺnil povinnosť podľa § 83 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách tým, že pri poskytovaní služby prístupu k internetu nijakým spôsobom nezverejňuje informácie pre užívateľa v zmysle uvedeného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách,
- účastník konania nespĺnil povinnosť podľa § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách tým, že nijakým spôsobom nezverejňuje informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť,
- účastník konania nespĺnil povinnosť podľa § 95 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách, ktorá bola do 31.01.2022 povinnosťou podľa § 36 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tým, že v zákonom stanovenej lehote najneskôr 15 dní pred uvedením ponúkaných rozhraní do prevádzky nepredložil úradu na zverejnenie technické špecifikácie ponúkaných rozhraní.

Na vyjadrenie sa k výsledkom kontroly a k zisteným nedostatkom bola účastníkovi konania určená lehota 10 dní odo dňa doručenia zápisu o výsledku fyzickej kontroly, ktorý bol účastníkovi konania doručený elektronicky dňa 31.03.2023 spôsobom podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o e-Governmente“). Účastník konania svoje právo podľa § 122 ods. 16 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách nevyužil a k výsledkom kontroly a k zisteným nedostatkom sa v určenej lehote nevyjadril.

Následne odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako miestne príslušný odbor dohľadu úradu dňa 24.04.2023 zaslal účastníkovi konania spôsobom podľa zákona o e-Governmente Nariadenie odstránenia zistených nedostatkov, list č. 1609/OŠDKE/2023-19115 (ďalej len „nariadenie č. 19115“), ktorým nariadil účastníkovi konania odstrániť zistené nedostatky, a to:

1. podľa § 83 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách zverejniť informácie pre užívateľa v zmysle uvedeného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách,
2. podľa § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách zverejniť informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť,
3. podľa § 95 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie elektronických komunikácií na zverejnenie technické špecifikácie ponúkaných rozhraní verejných sietí, na ktoré sa pripájajú koncové zariadenia. Technické špecifikácie ponúkaných rozhraní verejných sietí, na ktoré sa pripájajú koncové zariadenia (ďalej len „technické špecifikácie“) je potrebné zaslať na adresu Technical.Regulation@teleoff.gov.sk.

Na odstránenie zistených nedostatkov bola v súlade s § 122 ods. 19 písm. d) zákona o elektronických komunikáciách určená lehota 10 dní odo dňa doručenia nariadenia. Nariadenie č. 19115 bolo účastníkovi konania doručené elektronicky spôsobom podľa zákona o e-Governmente dňa 24.04.2023.

Účastník konania na predmetné nariadenie č. 19115 nijako nereagoval a odstránenie zistených nedostatkov neoznámil. Lehota určená na odstránenie zistených nedostatkov uplynula dňa 04.05.2023. V čase vykonania fyzickej kontroly účastník konania svoje webové sídlo zriadené nemal, čo vyhlásil do Záznamu z priebehu fyzickej kontroly zo dňa 16.02.2023, ktorý je súčasťou spisu, záznam č. 1609/OŠDKE/2023-7226. Z uvedeného dôvodu odstránenie zistených nedostatkov uvedených vyššie v bode 1. a 2. nariadenia č. 19115, odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, preveril vyhľadávaním webového sídla na internetových stránkach zadaním obchodného názvu účastníka konania. Webové sídlo, kde by mohli byť požadované informácie zverejnené nájdené nebolo. V súvislosti s preverovaním existencie webového sídla účastníka konania boli preverené doklady a informácie dostupné Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odboru regulácie elektronických komunikácií z jeho úradnej činnosti, pričom bolo zistené, že účastník konania bol listom č. 11107/OREK/2023-20639 zo dňa 28.04.2023 požiadaný o aktualizáciu údajov uvedených vo formulári oznamovacej povinnosti, kde jednou z požadovaných informácií bola aj adresa webového sídla. Účastník konania požadované informácie v určenej 10-dňovej lehote odo dňa doručenia uvedeného listu odborom regulácie elektronických komunikácií neposkytol. Predmetná žiadosť bola účastníkovi konania doručená dňa 04.05.2023 spôsobom podľa zákona o e-Governmente.

Odstránenie nedostatku uvedeného vyššie v bode 3. nariadenia č. 19115 bolo preverené e-mailom zaslaným na úrad - odbor regulácie elektronických komunikácií so žiadosťou o informáciu, či v období od 05.05.2023, po uplynutí 10-dňovej lehoty z nariadenia č. 19115 na odstránenie zisteného nedostatku, účastník konania predložil na zverejnenie technické špecifikácie. E-mail o výsledku preverenia tohto nedostatku zo dňa 11.05.2023 s odpoveďou odborom regulácie elektronických komunikácií, že neeviduje predloženie technických špecifikácií účastníka konania bol zaevidovaný v registratúre odborom štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice pod č. 1609/OŠDKE/2023-23596 a je súčasťou spisu.

K bodu 4., 5. a 6. výroku

Dňa 03.05.2023 vykonal odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako miestne príslušný odbor dohľadu úradu, z vlastnej iniciatívy podľa §

122 ods. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách u účastníka konania administratívnu kontrolu zameranú:

- na plnenie povinnosti stanovenej v podmienkach VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019, v Článku IV bod 1. ods. (2) – predloženie vyhlásenia o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za rok 2021 v stanovenej lehote do 10.07.2022,
- na plnenie povinnosti poskytnutia informácií podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách – predloženie dotazníkov EZÚ za 1. polrok 2022 v špecifikovanom rozsahu, forme a v lehote určenej úradom do 01.08.2022, na základe odôvodnenej žiadosti úradu č. 7218/OREK/2022-11386,
- na plnenie povinnosti poskytnutia informácií podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách – predloženie dotazníkov EZÚ za 2. polrok 2022 v špecifikovanom rozsahu, forme a v lehote určenej úradom do 31.01.2023, na základe odôvodnenej žiadosti úradu č. 16937/OREK/2022-39656.

Administratívnu kontrolou boli zistené nedostatky, ktoré boli účastníkovi konania v zmysle § 122 ods. 11 písm. i) zákona o elektronických komunikáciách oznámené Zápisom o výsledku administratívnej kontroly č. 11583/OŠDKE/2023-21341 zo dňa 03.05.2023 (ďalej len „zápis o výsledku administratívnej kontroly“). Pri kontrole boli zistené tieto nedostatky:

- účastník konania porušil podmienku VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019 Článok IV bod 1. ods. (2) tým, že nespĺnil povinnosť a nepredložil úradu v lehote do 10. júla 2022 vyhlásenie o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za rok 2021,
- účastník konania nespĺnil povinnosť podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách tým, že na základe odôvodnenej žiadosti úradu, list č. 7218/OREK/2022-11386 zo dňa 16.05.2022, neodovzdal úradu prostredníctvom on-line systému na elektronický zber údajov informácie pre EZÚ za 1. polrok 2022 v špecifikovanom rozsahu a forme v určenej lehote do 01.08.2022,
- účastník konania nespĺnil povinnosť podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách tým, že na základe odôvodnenej žiadosti úradu, list č. 16937/OREK/2022-39656 zo dňa 02.12.2022, neodovzdal úradu prostredníctvom on-line systému na elektronický zber údajov informácie pre EZÚ za 2. polrok 2022 v špecifikovanom rozsahu a forme v určenej lehote do 31.01.2023.

Na vyjadrenie sa k výsledkom kontroly a k zisteným nedostatkom bola určená lehota 10 dní odo dňa doručenia zápisu o výsledku administratívnej kontroly, ktorý bol účastníkovi konania doručený elektronicky dňa 04.05.2023 spôsobom podľa zákona o e-Governmente. Účastník konania svoje právo podľa § 122 ods. 16 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách nevyužil a k výsledkom kontroly a k zisteným nedostatkom sa v určenej lehote nevyjadril.

Následne odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako miestne príslušný odbor dohľadu úradu dňa 23.05.2023 zaslal účastníkovi konania spôsobom podľa zákona o e-Governmente Nariadenie odstránenia zistených nedostatkov, list č. 11583/OŠDKE/2023-27477 (ďalej len „nariadenie č. 27477“), ktorým nariadil účastníkovi konania odstrániť zistené nedostatky, a to:

1. predložiť úradu - odboru regulácie elektronických komunikácií vyhlásenie o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za rok 2021,
2. predložiť úradu v požadovanom rozsahu a forme údaje potrebné na zverejňovanie porovnávacích prehľadov o kvalite a cene služieb v prospech koncových užívateľov, určené štatistické účely, analýzu relevantných trhov a cenovú reguláciu, medzinárodné vykazovanie a na vyhodnotenie budúceho vývoja sietí alebo služieb, ktoré by mohli mať

vplyv na veľkoobchodné služby, prostredníctvom on-line systému na elektronický zber údajov www.ezd.sk - dotazníky č. 1 až 8 pre EZÚ za 1. polrok 2022, 3. predložiť úradu v požadovanom rozsahu a forme údaje potrebné na zverejňovanie porovnávacích prehľadov o kvalite a cene služieb v prospech koncových užívateľov, určené štatistické účely, analýzu relevantných trhov a cenovú reguláciu, medzinárodné vykazovanie a na vyhodnotenie budúceho vývoja sietí alebo služieb, ktoré by mohli mať vplyv na veľkoobchodné služby, prostredníctvom on-line systému na elektronický zber údajov www.ezd.sk - dotazníky č. 1 až 7 pre EZÚ za 2. polrok 2022.

Na odstránenie zistených nedostatkov bola v súlade s § 122 ods. 19 písm. d) zákona o elektronických komunikáciách určená lehota 10 dní odo dňa doručenia nariadenia. Nariadenie č. 27477 bolo účastníkovi konania doručené elektronicky spôsobom podľa zákona o e-Governmente dňa 08.06.2023.

Účastník konania na predmetné nariadenie č. 27477 nijako nereagoval a odstránenie zistených nedostatkov neoznámil. Lehota určená na odstránenie zistených nedostatkov uplynula dňa 19.06.2023. Odstránenie zistených nedostatkov uvedených vyššie v bode 2. a 3. nariadenia č. 27477 odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, preveril v databázach EZÚ za 1. polrok 2022 a 2. polrok 2022 dňa 27.06.2023. Kontrolou databáz bolo zistené, že účastník konania zistené nedostatky v lehote určenej v nariadení č. 27477 neodstránil. Výpis EZÚ za 1. polrok 2022 - neodovzdané dotazníky č. 1 až 8 a výpis EZÚ za 2. polrok 2022 – neodovzdané dotazníky č. 1 až 7 účastníka konania, vystavené poverenou zamestnankyňou úradu z on-line systému elektronického zberu údajov www.ezd.sk dňa 27.06.2023 sú súčasťou spisu, založené úradným záznamom č. 1609/OŠDKE/2023-35168. Odstránenie zisteného nedostatku uvedeného vyššie v bode 1. nariadenia č. 27477, odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, preveril na príslušnom odbore technickej regulácie dňa 27.06.2023. Kontrolou bolo zistené, že účastník konania zistený nedostatok v určenej lehote neodstránil. Výpis z databázy evidencie poskytovateľov elektronických komunikačných sietí alebo služieb o predkladaní vyhlásení o presnej výške tržieb súvisiacich s poskytovaním sietí alebo služieb v Slovenskej republike účastníkom konania (ďalej len „výpis z providera úradu“), vystavený správcom systému z databázy poskytovateľov elektronických komunikačných sietí alebo služieb je súčasťou spisu, záznam č. 1609/OŠDKE/2023-34745.

Na základe všetkých vyššie uvedených skutočností odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako miestne príslušný odbor dohľadu úradu (ďalej len „správny orgán“), listom č. 1609/OŠDKE/2023-37013 zo dňa 19.07.2023 (ďalej len „oznámenie o začatí správneho konania“) účastníkovi konania oznámil, že podľa § 18 ods. 1 správneho poriadku v spojení s § 125 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách, začal správne konanie z vlastného podnetu vo veci uloženia pokuty za správne delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Nesplnením resp. porušením uvedených povinností a podmienok vyplývajúcich účastníkovi konania zo zákona o elektronických komunikáciách a VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019, účastník konania naplnil skutkovú podstatu správnych deliktov sankcionovateľných podľa § 124 zákona o elektronických komunikáciách.

Správny orgán v oznámení o začatí správneho konania upovedomil účastníka konania, že podľa § 33 ods. 2 správneho poriadku má pred vydaním rozhodnutia možnosť vyjadriť sa k jeho podkladu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Na uplatnenie tohto práva správny orgán určil účastníkovi konania lehotu 10 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania. Správny orgán tiež poučil účastníka konania o jeho práve podľa § 23 ods. 1 správneho poriadku nazerať do spisov, robiť si z nich výpisy, odpisy

a dostať kópie spisov. Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené elektronicky dňa 04.08.2023 spôsobom podľa zákona o e-Governmente.

Účastník konania svoje právo nevyužil a k začatiu správneho konania sa nevyjadril.

K správne mu deliktu uvedenému v 1. bode výroku

Podľa ustanovenia § 83 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách má podnik poskytujúci služby prístupu k internetu povinnosť zverejňovať a aktualizovať

a) údaje podniku v rozsahu podľa § 10 ods. 2 písm. a) a b) a kontaktné údaje podniku,

b) informácie o službách, najmä

1. rozsah ponúkaných služieb a základné vlastnosti každej poskytovanej služby vrátane minimálnych úrovni kvality služby, ak sa ponúkajú, a prípadných obmedzení uložených podnikom v prípade používania poskytovaného koncového zariadenia,

2. štandardné ceny s informáciou o poskytovaných službách a všetky cenové položky vrátane informácií o komunikačných objemoch, najmä o obmedzeniach využívania dát, všetky druhy užívateľských poplatkov, poplatky za prístup a servisné služby vrátane podrobností o uplatňovaných štandardných zľavách, osobitných a cielených cenových ponukách, poplatky alebo náklady koncového užívateľa súvisiace s koncovými zariadeniami,

3. ponúkané služby záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčné služby zákazníkom a kontaktné údaje na tieto služby,

4. štandardné zmluvné podmienky vrátane dĺžky trvania zmluvy o poskytovaní služieb, poplatkov za predčasné ukončenie zmluvy, práv súvisiacich s ukončením poskytovania balíkov služieb alebo niektorého jeho prvku,

6. podrobnosti o produktoch a službách vrátane všetkých funkcií, praktík, politík a postupov a úprav pri poskytovaní služby osobitne určenej pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím v súlade s osobitným predpisom, ktorým sa harmonizujú požiadavky na prístupnosť produktov a služieb,

c) mechanizmy na urovanie sporov vrátane tých mechanizmov, ktoré poskytuje podnik.

Koncoví užívatelia by mali byť informovaní, okrem iného, o všetkých ponúkaných úrovniach kvality služieb v súlade s prílohou č. 3 zákona o elektronických komunikáciách, o podmienkach akciových ponúk, podmienkach vypovedania zmluvy, platných tarifných plánoch a cenách za služby, ktoré podliehajú osobitným cenovým podmienkam. Štandardné zmluvné podmienky vrátane dĺžky trvania zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, poplatkov za predčasné ukončenie zmluvy, práv súvisiacich s ukončením poskytovania balíkov služieb alebo niektorého jeho prvku môžu byť zverejnené na viacerých dostupných platformách (zákaznícke centrum, predajňa, webové sídlo a pod.). S cieľom umožniť koncovému užívateľovi informovane sa rozhodnúť je nevyhnutné, aby mal koncový užívateľ pred uzavretím zmluvy k dispozícii relevantné informácie v jasnej a zrozumiteľnej forme a na trvalom nosiči, alebo ak to nie je možné, v dokumente, ktorý sprístupňuje podnik a ktorý sa dá ľahko stiahnuť, otvoriť a prezerať na zariadeniach bežne používaných spotrebiteľmi, pričom o tom informuje koncového užívateľa. S cieľom uľahčenia výberu majú podniky aj povinnosť predložiť koncovému užívateľovi súhrn dôležitých zmluvných podmienok - zhrnutie zmluvy. Predzmluvné informácie, ako aj zhrnutie zmluvy predstavujú neoddeliteľnú súčasť konečnej zmluvy. Z uvedeného vyplýva, že aj v prípade, že účastník konania nemá s účastníkmi zmluvy uzatvorené písomne, či elektronicky, musí k nim mať k dispozícii vyššie uvedené podklady, ako je uvedené zhrnutie zmluvy, ktoré musí na vyžiadanie úradu za účelom kontroly predložiť, aby riadne preukázal plnenie svojej zákonnej povinnosti. V priebehu fyzickej kontroly bol zistený nedostatok, že účastník konania pri poskytovaní

služby prístupu k internetu nijakým spôsobom nezverejňuje informácie pre užívateľa v zmysle uvedeného ustanovenia § 83 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách, čím naplnil skutkovú podstatu správneho deliktu podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách.

K správne mu deliktu uvedenému v 2. bode výroku

Podľa ustanovenia § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách má podnik zverejniť informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.

Účastník konania nemá zriadené webové sídlo a nemá ani klientske centrum a informácie podľa tohto ustanovenia nezverejňuje ani iným spôsobom. Dôležitosť zverejnenia transparentných, úplných a presných informácií o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť je daná tým, že koncový užívateľ má pri využívaní služieb právo na uplatnenie si svojich práv v súvislosti s nesprávnosťou vystavenej faktúry, zistenia nesúladu v cene účtovanej služby alebo v súvislosti so závadou poskytovanej služby. V priebehu fyzickej kontroly bol zistený nedostatok, že účastník konania pri poskytovaní služby prístupu k internetu nijakým spôsobom požadované informácie v zmysle ustanovenia § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách nezverejňuje, čím naplnil skutkovú podstatu správneho deliktu podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách.

K správne mu deliktu uvedenému v 3. bode výroku

Podľa ustanovenia § 95 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách má podnik povinnosť predkladať úradu na zverejnenie technické špecifikácie ponúkaných rozhraní verejných sietí, na ktoré sa pripájajú koncové zariadenia, v lehote najneskôr 15 dní pred uvedením rozhraní do prevádzky.

V priebehu fyzickej kontroly bol zistený nedostatok, že technické špecifikácie účastníka konania nie sú evidované v úradnom zozname predložených technických špecifikácií na stránkach webového sídla úradu: <https://www.teleoff.gov.sk/technicke-specifikacie-ponukanych-rozhrani-verejnych-siet-kto-re-predlozili-podniky-uradu-v-zmysle-95-ods-1-zakona-c-4522021-zz-o-elektronickych-komunikaciach/>, čo svedčí o tom, že si túto povinnosť nespĺnil. Na základe splnenej oznamovacej povinnosti, kde účastník konania uviedol predpokladaný dátum začatia poskytovania siete a služby od 01.12.2020, na základe vyjadrenia účastníka konania, že sieť a služba je reálne poskytovaná odo dňa 01.12.2020 a na základe predloženej prvej vystavenej faktúry FV200029 vyhotovenej dňa 31.12.2020 za mesiac 12.2020 bolo konštatované, že účastník konania nespĺnil povinnosť predložiť úradu na zverejnenie technické špecifikácie v lehote najneskôr 15 dní pred uvedením rozhraní do prevádzky. Keďže ako bolo uvedené vyššie, účastník konania si oznamovaciu povinnosť splnil za platnosti zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, tak povinnosť predloženia technických špecifikácií si mal v tom čase splniť podľa ustanovenia § 36 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a najneskôr 15 dní pred uvedením rozhraní do prevádzky, teda do 16.11.2022 technické špecifikácie úradu predložiť. Podľa v súčasnosti platného zákona o elektronických komunikáciách je táto povinnosť stanovená v § 95 ods. 1.

Podľa Čl. 50 ods. 6 zákona č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov (ďalej len „Ústava SR“): „Trestnosť činu sa posudzuje a trest sa ukladá podľa zákona účinného v čase, keď bol čin spáchaný. Neskorší zákon sa použije, ak je to pre páchatel'a priaznivejšie.“ Táto ústavná trestnoprávna zásada sa uplatňuje aj v konaniach, kedy správne orgány ukladajú sankcie za spáchanie správnych deliktov. Preto správny orgán pristúpil k posúdeniu príslušných ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z.

o elektronických komunikáciách, ktorý bol účinný do 31.01.2022 a ustanovení zákona o elektronických komunikáciách účinného od 01.02.2022. Podľa § 73 ods. 1 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách úrad uloží podniku, ktorý nesplnil alebo porušil povinnosť podľa § 36 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách účinného do 31.01.2022, pokutu od 200 eur do 10 % z obratu podniku podľa odseku 5 za predchádzajúce účtovné obdobie. Zákon o elektronických komunikáciách s účinnosťou od 01.02.2022 ustanovil podľa § 124 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách za nesplnenie alebo porušenie povinnosti podľa § 95 ods. 1, pokutu od 200 eur do 10 % z obratu účastníka konania podľa odseku 6 za predchádzajúce účtovné obdobie.

Z uvedených právnych predpisov vyplýva, že nesplnenie povinnosti predloženia technických špecifikácií je rovnako správnym deliktom podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách účinného do 31.01.2022, ako aj podľa zákona o elektronických komunikáciách účinného od 01.02.2022. Zákonné rozpätie pre uloženie sankcie za tento správny delikt v čase spáchania správneho deliktu v súvislosti s novšou právnou úpravou sa nemení, rozpätie výšky pokuty je rovnaké.

Na základe vyššie citovaného ustanovenia Čl. 50 ods. 6 Ústavy SR správny orgán dospel k záveru, že pre právne posúdenie a rozhodovanie o správnom delikte, ktorého sa dopustil účastník konania, ako aj pre uloženie sankcie, bude rozhodujúci zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách účinný do 31.01.2022. Podľa tohto právneho predpisu sa účastník konania dopustil správneho deliktu, za ktorý úrad uloží pokutu podľa § 73 ods. 1 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách od 200 eur do 10 % z obratu za predchádzajúce účtovné obdobie. Túto skutočnosť správny orgán zohľadnil pri určovaní výšky pokuty.

K správne mu deliktu uvedenému v 4. bode výroku

Podľa Článku IV bod 1. ods. (2) VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019 je účastník konania povinný na účely vydania rozhodnutia úradu o určení výšky administratívnej úhrady predkladať úradu vyhlásenie o presnej výške tržieb za poskytovanie sietí alebo služieb v Slovenskej republike za predchádzajúce účtovné obdobie, a to každoročne do 10. júla. Vyhlásenie o presnej výške tržieb musí byť podpísané štatutárnym zástupcom alebo oprávnenou osobou a urobené spôsobom podľa osobitného predpisu.

Účastník konania si nesplnil primárnu povinnosť, pretože nepredložil úradu vyhlásenie o presnej výške tržieb za rok 2021 v stanovenej lehote do 10.07.2022 podľa Článku IV bod 1. ods. (2) VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019.

Týmto konaním účastník konania naplnil skutkovú podstatu správneho deliktu podľa § 124 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách.

K správne mu deliktu uvedenému v 5. a 6. bode výroku

Podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách podnik je povinný na základe odôvodnenej žiadosti úradu, ktorej súčasťou je aj informácia o účele použitia požadovaných informácií, predložiť informácie v rozsahu špecifikovanom v žiadosti, v elektronicky dostupnom formáte a v primeranej lehote určenej úradom, ktoré sú primerané a objektívne potrebné na overovanie plnenia podmienok všeobecného povolenia pri prijatí podnetu alebo sťažnosti, návrhu na riešenie sporu, alebo pri zisťovaní skutkového stavu úradom z jeho vlastnej iniciatívy, uverejňovanie prehľadov o kvalite a cenách služieb v záujme koncových užívateľov, zhromažďovanie štatistických údajov alebo pre vypracovanie správ alebo štúdií, vykonávanie cenovej regulácie a analýzy trhu vrátane údajov o naviazujúcich trhoch alebo maloobchodných trhoch súvisiacich s trhmi, ktoré sú predmetom analýzy trhu, vyhodnocovanie budúceho vývoja sietí alebo služieb,

monitorovanie trhu elektronických komunikácií a na odpovedanie na odôvodnené žiadosti orgánu európskych regulátorov o informácie.

Účastník konania si nespĺnil primárnu povinnosť, pretože:

- na základe odôvodnenej žiadosti úradu č. 7218/OREK/2022-11386 nepredložil v lehote určenej úradom do 01.08.2022, požadované informácie EZÚ za 1. polrok 2022,
- na základe odôvodnenej žiadosti úradu č. 16937/OREK/2022-39656 nepredložil v lehote určenej úradom do 31.01.2023, požadované informácie EZÚ za 2. polrok 2022.

Týmto konaním účastník konania naplnil skutkovú podstatu správneho deliktu podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách.

Povinnosťou vyžadované konanie vo všeobecnosti smeruje k realizácii alebo ochrane určitého verejného záujmu. Vo všeobecnej rovine je závažnosť deliktov v zákone o elektronických komunikáciách implicitne vyjadrená maximálnou úrovňou sankčnej sadzby, ktorú je možné za spáchané delikty uložiť. Výška sankcie teda odráža všeobecnú mieru potreby ochrany určitého verejného záujmu, ktorý je realizovaný riadnym a včasným plnením povinností. V individuálnej rovine závažnosť správnych deliktov správny orgán hodnotil s ohľadom na spôsob, trvanie a dôsledok konkrétneho porušenia zákona o elektronických komunikáciách.

V súlade s vyššie citovaným ustanovením Čl. 50 ods. 6 Ústavy SR úrad uloží podniku, ktorý porušil alebo nespĺnil niektorú z povinností podľa § 36 ods. 1, pokutu podľa ustanovenia § 73 ods. 1 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, od 200 eur do 10 % z obratu podľa odseku 5 za predchádzajúce účtovné obdobie.

Podľa ustanovenia § 73 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách: *„Obratom podľa odsekov 1 až 3 sa na účely tohto zákona rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru alebo služieb bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi. Obrat právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.“*

Podľa § 124 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách úrad uloží právnickej osobe alebo fyzickej osobe-podnikateľovi, ktorá porušila alebo nespĺnila niektorú z podmienok všeobecného povolenia, pokutu od 200 eur do 10 % z obratu podľa § 124 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách za predchádzajúce účtovné obdobie.

Podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách úrad uloží právnickej osobe alebo fyzickej osobe-podnikateľovi, ktorá porušila alebo nespĺnila niektorú z povinností podľa § 16 ods. 1, § 83 ods. 1, § 91 ods. 1 až 4, pokutu od 200 eur do 5 % z obratu podľa § 124 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách za predchádzajúce účtovné obdobie.

Podľa § 124 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách sa obratom na účely tohto zákona rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru alebo služieb bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi. Obrat právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, a ktoré sú platné pre príslušné obdobie.

Podľa § 124 ods. 7 zákona o elektronických komunikáciách: „*Predchádzajúcim účtovným obdobím na účely tohto zákona je účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná zvierka.*“

Podľa § 124 ods. 11 zákona o elektronických komunikáciách: „*Pri ukladaní pokuty úrad prihliadne najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti. Pri ukladaní pokuty úrad prihliadne aj na konanie podniku smerujúce k náprave alebo k odstráneniu prípadných dôsledkov porušenia povinnosti vrátane zmenšenia alebo odstránenia dôsledkov spôsobenej škody.*“

Podľa § 124 ods. 12 zákona o elektronických komunikáciách: „*Pokutu možno uložiť do dvoch rokov odo dňa zistenia porušenia povinnosti, najneskôr však do štyroch rokov odo dňa porušenia povinnosti; za deň zistenia porušenia povinnosti sa považuje deň oznámenia zistených nedostatkov. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.*“

Pri ukladaní sankcie za viaceré zistené správne delikty bola aplikovaná absorpčná zásada, podľa ktorej bude uložená len jedna pokuta podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na správny delikt najprísnejšie postihnuteľný. Vzhľadom na uvedené, správny orgán ukladá pokutu za správny delikt podľa bodu č. 4 výroku, ktorý pokladá za najzávažnejší, teda ukladá pokutu podľa § 124 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách za porušenie podmienky VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019 podľa Článku IV bod 1. ods. (2) tým, že účastník konania v lehote do 10.07.2022 nepredložil úradu - odboru regulácie elektronických komunikácií vyhlásenie o presnej výške tržieb za rok 2021.

Trvanie deliktu znamená časové vymedzenie ohraničené opomenutím konania, ktorým došlo k spôsobeniu protiprávneho stavu a okamihom zániku protiprávneho stavu. Dôsledkom porušenia alebo nesplnenia povinností je vždy spôsobenie protiprávneho stavu. Pri posúdení dôsledkov deliktu je potrebné vychádzať z primárnej povinnosti, ktorej porušením došlo k spáchaniu správneho deliktu.

K správne mu deliktu uvedenému v 1. a 2. bode výroku

Účastník konania je podnikom na základe splnenej oznamovacej povinnosti od roku 2020, kedy si splnil oznamovaciu povinnosť v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Ako taký bol v zmysle uvedeného zákona a vtedy platného VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019 povinný zverejňovať informácie súvisiace s poskytovaním elektronických komunikačných sietí alebo služieb pre koncových užívateľov v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme vo svojich obchodných priestoroch, a ak mal v tej dobe webové sídlo, bol povinný zverejňovať tieto informácie aj na svojom webovom sídle. Súčasťou informácií pre užívateľa mal byť aj reklamačný poriadok. Táto povinnosť sa po zrušení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách ku dňu 31.01.2022 premietla ako zákonná povinnosť do ustanovenia § 83 ods. 1 v súčasnosti platného zákona o elektronických komunikáciách účinného od 01.02.2022. Podľa tohto ustanovenia má podnik poskytujúci služby prístupu k internetu povinnosť informácie pre koncového užívateľa zverejňovať a aktualizovať.

V čase fyzickej kontroly dňa 16.02.2023 účastník konania žiadne informácie súvisiace s poskytovaním elektronickej komunikačnej služby prístupu k internetu ani samostatný reklamačný poriadok, určený pre koncového užívateľa nepredložil a nakoľko podľa vyjadrenia účastníka konania nemá webové sídlo a ani klientske centrum, tak tieto informácie ani nijakým verejne dostupným spôsobom nezverejňoval, čím danú povinnosť nesplnil.

Účastník konania na predmetné nariadenie č. 19115, ktorým bolo nariadené zverejniť informácie pre užívateľa v zmysle ustanovenia § 83 ods. 1 zákona o elektronických

komunikáciách a zverejniť informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť v zmysle ustanovenia § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách, nijako nereagoval a odstránenie zistených nedostatkov neoznámil. Z uvedeného dôvodu bolo odstránenie zistených nedostatkov preverované vyhľadávaním webového sídla na stránkach prehliadača www.google.sk zadaním obchodného názvu účastníka konania. Webové sídlo, kde by mohli byť požadované informácie zverejnené nebolo nájdené.

V dôsledku nesplnenia povinnosti zo strany účastníka konania zverejňovať aktuálne informácie vo svojich obchodných priestoroch a v prípade, že má webové sídlo, tak aj na svojom webovom sídle, nemali užívatelia prístup k informáciám súvisiacim s poskytovanou službou a následne nemali možnosť si v prípade potreby primerane a správne uplatňovať svoje práva. Zverejňovanie transparentných, zrozumiteľných a ľahko dostupných informácií je dôležité z hľadiska dodržiavania povinností zo strany účastníka konania a povinností vyžadovaných od užívateľa, ale aj z hľadiska uplatňovania si práv zo strany užívateľa. V dôsledku nesplnenia povinnosti účastníkom konania zverejňovať informácie súvisiace s poskytovaním elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb nemali užívatelia, ktorým účastník konania poskytuje službu, ale aj prípadní ďalší záujemcovia o poskytovanie služby účastníkom konania, k dispozícii úplné, aktuálne a transparentné informácie o štandardných zmluvných podmienkach a právach užívateľa, o reklamačnom poriadku, o spôsobe urovnávania sporov, ani informácie o postupoch účastníka konania v prípade neplatenia užívateľa za poskytované služby, čo je pre užívateľa dôležité z hľadiska rozhodovania sa pre uzatvorenie zmluvy.

Účastník konania nesplnil povinnosť podľa § 83 ods. 1 a § 91 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách tým, že pri poskytovaní služby prístupu k internetu nezverejnil informácie pre koncového užívateľa, čím naplnil skutkovú podstatu správneho deliktu podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách. Protiprávny stav nebol zo strany účastníka konania odstránený ani do dňa vydania tohto rozhodnutia. Protiprávny stav teda naďalej trvá, odo dňa zistenia tohto nedostatku v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, už viac ako 4 mesiace.

K správne mu deliktu uvedenému v 3. bode výroku

Na základe splnenej oznamovacej povinnosti, kde účastník konania uviedol predpokladaný dátum začatia poskytovania siete a služby od 01.12.2020, na základe vyjadrenia účastníka konania, že sieť a služba je reálne poskytovaná odo dňa 01.12.2020 a na základe predloženej prvej vystavenej faktúry FV200029 vyhotovenej 31.12.2020 za mesiac 12.2020 bolo konštatované, že účastník konania nesplnil povinnosť predložiť úradu na zverejnenie technické špecifikácie v lehote najneskôr 15 dní pred uvedením rozhraní do prevádzky. Keďže ako bolo uvedené vyššie, účastník konania si oznamovaciu povinnosť splnil za platnosti zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, tak povinnosť predloženia technických špecifikácií si mal v tom čase splniť podľa ustanovenia § 36 ods. 1 zákona č. 7 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách najneskôr 15 dní pred uvedením rozhraní do prevádzky, teda do 16.11.2022. Účastník konania mal tento nedostatok po doručení nariadenia č. 19115 odstrániť. Odstránenie nedostatku bolo preverené na príslušnom odbore regulácie elektronických komunikácií. Odbor regulácie elektronických komunikácií poskytol informáciu, že predloženie technických špecifikácií účastníka konania neeviduje. E-mail zo dňa 11.05.2023 o výsledku preverenia nedostatku bol zaevidovaný v registratúre úradu pod č. 1609/OŠDKE/2023-23596 a je súčasťou spisu.

Úrad ako národný regulátor v odvetví elektronických komunikácií vykonáva reguláciu elektronických komunikácií a zabezpečuje medzinárodné vzťahy na úrovni regulačných orgánov. Technické špecifikácie obsahujú informácie umožňujúce návrh, výrobu, skúšanie

a umiestnenie koncových zariadení, vrátane doplňujúcich informácií tak, aby v záujme podpory rozvoja trhu mohli byť splnené všetky technické požiadavky na prevádzkovanie elektronických komunikačných sietí pri poskytovaní verejných služieb. Dôsledkom porušenia povinnosti zo strany účastníka konania - nepredloženia technických špecifikácií na zverejnenie v lehote najneskôr 15 dní pred uvedením rozhraní do prevádzky, bolo sťaženie konania úradu, keďže ten technické špecifikácie predkladané podnikmi eviduje a kontroluje, zverejňuje ich na svojej webovej stránke a oznamuje ich Európskej komisii. Túto povinnosť si úrad plnil podľa § 36 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a plní si ju aj v súčasnosti v zmysle ustanovenia § 95 ods. 1 v súčasnosti platného zákona o elektronických komunikáciách.

Protiprávny stav na strane účastníka konania preukázateľne trvá od 17.11.2022, teda viac ako 9 mesiacov.

K správne mu deliktu uvedenému v 4. bode výroku

Účastník konania nespĺnil povinnosť predložiť úradu vyhlásenie o výške tržieb za rok 2021 v stanovenej lehote do 10.07.2022 a uvedenú povinnosť nespĺnil ani do dňa vydania tohto rozhodnutia. Dôsledkom nesplnenia povinnosti je vždy spôsobenie protiprávneho stavu a jeho odstránenie je povinnosťou účastníka konania a nezbavuje ho zodpovednosti za spáchaný delikt.

Dôsledkom nesplnenia povinnosti zo strany účastníka konania bolo to, že úrad nemohol určiť administratívnu úhradu v súlade s § 4 ods. 5 písm. g) zákona o elektronických komunikáciách v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) uvedeného zákona a včas vydať rozhodnutie v zmysle VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019, ktorým by účastníkovi konania určil výšku administratívnej úhrady za rok 2021. Úrad tak nemohol vybrať od účastníka konania administratívnu úhradu, ktorá je príjmom štátneho rozpočtu a v dôsledku nepredloženia vyhlásenia o výške tržieb za rok 2021 v stanovenej lehote došlo tiež k sťaženiu splnenia jednej z jeho informačných povinností, ktorou je v zmysle § 13 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách zverejnenie celkovej sumy vybraných administratívnych úhrad. Protiprávny stav na strane účastníka konania preukázateľne trvá od 11.07.2022, teda už viac ako 13 mesiacov.

K správne mu deliktu uvedenému v 5. a 6. bode výroku

Účastník konania si nespĺnil riadne a včas primárnu povinnosť, pretože nepredložil úradu informácie podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách – EZÚ za 1. polrok 2022 v špecifikovanom rozsahu, forme a v lehote určenej úradom do 01.08.2022. Uvedenú povinnosť účastník konania nespĺnil ani do dňa vydania tohto rozhodnutia, protiprávny stav na strane účastníka konania preukázateľne trvá už viac ako 12 mesiacov.

Účastník konania si nespĺnil riadne a včas primárnu povinnosť, pretože nepredložil úradu informácie podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách – EZÚ za 2. polrok 2022 v špecifikovanom rozsahu, forme a v lehote určenej úradom do 31.01.2023. Uvedenú povinnosť účastník konania nespĺnil ani do dňa vydania tohto rozhodnutia, protiprávny stav na strane účastníka konania preukázateľne trvá už viac ako 6 mesiacov.

Dôsledkom nesplnenia povinnosti zo strany účastníka konania, poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti úradu, list č. 7218/OREK/2022-11386 zo dňa 16.05.2022, údaje EZÚ za 1. polrok 2022 podľa § 16 ods. 1 písm. b), d), e), f), h), j) a k) zákona o elektronických komunikáciách, a na základe odôvodnenej žiadosti úradu, list č. 16937/OREK/2022-39656 zo dňa 02.12.2022, údaje EZÚ za 2. polrok 2022, v špecifikovanom rozsahu, forme a v lehote určenej úradom, bolo sťaženie vykonania analýz príslušného relevantného trhu

úradom a poskytnutie neúplných informácií Európskej komisii a orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie. V dôsledku nesplnenia povinnosti zo strany účastníka konania došlo k sťaženiu splnenia jednej z informačných povinností úradu, ktorou je v zmysle § 6 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách povinnosť poskytnutia informácií Európskej komisii alebo orgánu európskych regulátorov, ktoré tieto inštitúcie požadujú na plnenie svojich úloh.

Pre individuálne určenie výšky pokuty správny orgán vychádzal zo skutočnosti, že uložená sankcia nemá plniť iba funkciu primeranej a spravodlivej odplaty za spáchané skutky, ale má takisto pôsobiť v rovine individuálnej a všeobecnej prevencie. Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil spôsob konania účastníka konania, keď ten so správnym orgánom v priebehu konania nespolupracoval a zistené nedostatky ani na základe doručených nariadení odstránenia nedostatkov v určenej lehote neodstránil. Zároveň správny orgán bral do úvahy trvanie protiprávneho stavu, ale i skutočnosť, že účastník konania už v minulosti bol za podobné delikty sankcionovaný:

- rozhodnutím č. 94/OŠDKE/2021-102149 zo dňa 05.10.2021 bola účastníkovi konania uložená pokuta vo výške 200 eur, za nesplnenie povinnosti podľa § 38 ods. 7 písm. c) a § 40 ods. 1 a 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 23.10.2021,
- rozhodnutím č. 7060/OŠDKE/2022-23665 zo dňa 26.08.2022 bola účastníkovi konania uložená pokuta vo výške 200 eur, za nesplnenie povinnosti podľa § 40 ods. 1 a 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a porušenie podmienky VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019, rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 27.09.2022.

Po zvážení všetkých vyššie uvedených skutočností správny orgán uložil účastníkovi konania v zmysle ustanovenia § 124 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách pokutu vo výške 500 eur. Vychádzajúc z celkového obratu 6 810 eur za rok 2022, ktorý účastník konania uviedol v účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2022 za obdobie od januára 2022 do decembra 2022 a zverejnenej v Registri účtovných závierok Ministerstva financií Slovenskej republiky na internetovej stránke <http://www.registeruz.sk>, uložená pokuta predstavuje 7,34 % z celkového obratu, pričom v tomto prípade mohol správny orgán uložiť účastníkovi konania maximálnu výšku pokuty 10 %, čo by predstavovalo 681,- eur.

Po preskúmaní celej veci v priebehu správneho konania je správny orgán toho názoru, že skutočný stav veci bol náležite zistený a delikty uvedené vo výroku rozhodnutia dostatočne preukázané. Na základe vyššie uvedeného správny orgán považuje uloženú pokutu za primeranú a zároveň pokutu zodpovedajúcu zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona o elektronických komunikáciách a VP č. 1/2014 v znení VP č. 1/2019, a preto po zhodnotení vykonaných dôkazných prostriedkov rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 124 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách, ak ide o závažné alebo opakované porušenie povinností alebo podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách, všeobecným povolením, rozhodnutím úradu alebo všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným na základe zákona o elektronických komunikáciách a ak nedostatok nebol odstránený napriek uloženiu pokuty podľa § 124 ods. 1 až 3 alebo uloženiu opatrenia podľa § 123, úrad môže zakázať podniku poskytovať siete alebo služby, a to až na obdobie 24 mesiacov, podľa závažnosti a trvania takéhoto porušenia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu je do 15 dní odo dňa jeho doručenia možné podať rozklad, adresovaný Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor

štátneho dohľadu, krajské pracovisko Košice, Zajačia 6, 040 01 Košice. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadneho opravného prostriedku a nadobudnutí jeho právoplatnosti.

Ing. Jozef Kokoruďa
riaditeľ krajského pracoviska