

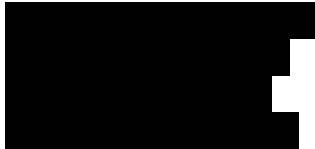
**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**  
**odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií**  
**krajské pracovisko Bratislava**  
Slačska 1E, 831 02 Bratislava

---

Číslo: 4783/OŠDBA/2023-25912

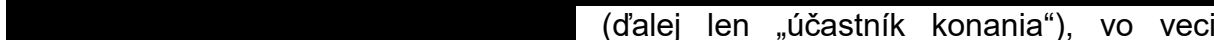
Bratislava 18. 05. 2023

**Účastník konania:**





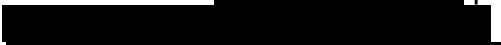

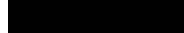
## **R O Z H O D N U T I E**

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Bratislava (ďalej len „úrad“) ako orgán štátnej správy v odvetví elektronických komunikácií podľa ustanovenia § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“), ustanovení § 4 ods. 1 písm. b) a ods. 5 písm. a) bod 7 a písm. m) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), v konaní začatom z vlastného podnetu podľa § 18 ods. 1 správneho poriadku s podnikom

 (ďalej len „účastník konania“), vo veci uloženia pokuty takto

### **r o z h o d o l :**

Podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách ukladá účastníkovi konania pokutu vo výške **5000,- EUR** (slovom: „päťtisíc EUR“), pretože účastník konania:

- nesplnil podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách povinnosť prenesenia čísiel  p. Petra  konateľa spoločnosti  (ďalej len „účastník“) k spoločnosti  (ďalej len „prijímajúci podnik“) na základe „Žiadosti o prenesenie čísla k spoločnosti  zo dňa 18. 08. 2022, podanej prostredníctvom prijímajúceho podniku.

Pokutu je účastník konania povinný **zaplatiť do 14 dní** odo dňa nadobudnutia právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15.

Identifikačné údaje platby:

číslo účtu vo formáte IBAN	- SK67 8180 0000 0070 0049 9739
variabilný symbol (VS)	- 2313922008
konštantný symbol (KS)	- 0058

## ODÔVODNENIE

Podľa § 4 ods. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách je úrad orgánom štátnej správy v odvetví elektronických komunikácií.

Podľa § 4 ods. 5 písm. a) bod 7 zákona o elektronických komunikáciách „*Úrad ako národný regulátor pre odvetvie elektronických komunikácií vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom a osobitnými predpismi<sup>21)</sup> (ďalej len „dohľad“)*“.

Podľa § 4 ods. 5 písm. m) zákona o elektronických komunikáciách „*Úrad ako národný regulátor pre odvetvie elektronických komunikácií ukladá sankcie podľa tohto zákona*“.

Podľa § 122 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách „*Úrad vykonáva dohľad kontrolou plnenia povinností okrem povinností uvedených v § 94 ods. 4 a 5 a podmienok určených týmto zákonom, všeobecnými povoleniami, rozhodnutiami úradu, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými podľa tohto zákona a kontrolou dodržiavania povinností, obmedzení a podmienok v odvetví elektronických komunikácií podľa osobitných predpisov<sup>21)</sup> alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná*“.

Podľa § 122 ods. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách „*Úrad vykonáva dohľad podľa odseku 4 administratívnou kontrolou*“.

Podľa § 122 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách „*Administratívnou kontrolou podľa ods. 5 písm. b) je kontrola, ktorú je možné začať aj ukončiť výlučne na základe údajov a dokladov, ktoré má úrad k dispozícii zo svojej úradnej činnosti*“.

Podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách „*Odovzdávajúci podnik prenesie a prijímajúci podnik aktivuje číslo účastníkovi, ktorý uzavrel zmluvu o prenesení čísla s prijímajúcim podnikom najneskôr do jedného pracovného dňa od dátumu dohodnutého s účastníkom v zmluve o prenesení čísla. V prípade neúspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom, prijímajúci podnik prenesie prenášané číslo späť odovzdávajúcemu podniku a odovzdávajúci podnik opätovne aktivuje číslo koncovému užívateľovi, pričom mu poskytne pôvodné služby za rovnakých podmienok až do času úspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom okrem nedostupnosti*

*služby pri opätovnom procese prenosu čísla. Nedostupnosť služby poskytovanej účastníkovi pri procese prenosu čísla nesmie trvať dlhšie ako jeden pracovný deň“.*

Podanie účastníka zo dňa 18. 08. 2022 vo veci podnetu na prešetrenie postupu účastníka konania, evidované úradom pod č. 10262/OŠDBA/2022-22711, v súvislosti s poskytnutím nepresných informácií pri telefonicknej konzultácii na zákazníckej linke, nevybavením reklamácie v termíne a postupom pri vybavení žiadosti o prenesenie čísiel, bolo úradu postúpené dňa 19. 08. 2022 na priame vybavenie.

Úrad požiadal účastníka konania listom evidovaným pod č. 10262/OŠDBA/2022-22715, zo dňa 23. 08. 2022 podľa § 15 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách o predloženie informácií a dokladov k podnetu účastníka v lehote do 10 pracovných dní od doručenia tohto listu.

List úradu č. 10262/OŠDBA/2022-22715 bol účastníkovi konania, podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), doručený dňa 24. 08. 2022.

Účastník konania listom zo dňa 09. 09. 2022, doručeným úradu dňa 09. 09. 2022, evidovaným úradom pod č. 10262/OŠDBA/2022-25597, poskytol úradu vyjadrenie k podnetu účastníka zo dňa 18.08.2022, v ktorom v časti, týkajúcej sa prenosu čísiel uviedol, že dňa 29. júna 2022 sa na Zákazníckej linke účastník informoval „...či má jednotlivé telefónne čísla ešte vo viazanosti, keďže prejavil záujem o prenos telefónnych čísiel k inému poskytovateľovi telekomunikačných služieb. Operátor Zákazníckej linky Účastníkovi uviedol, že telefónne čísla viazané nemá. Ďalšie skutočnosti Operátor neskúmal, zodpovedal požiadavku Účastníka. Rovnakú informáciu si Účastník preveroval aj dňa 1. júla 2022, pričom sa opätovne informoval na viazanosť jednotlivých telefónnych čísiel. Zároveň sa informoval, či mu hrozia určité sankcie v prípade prenosu telefónnych čísiel k inému poskytovateľovi telekomunikačných služieb. Z dodatkov, ktoré sú k telefónnym číslam podpísané, a v rámci ktorých už uplynula viazanosť, sankcie nevyplývajú. Rámcová zmluva je však samostatným dokumentom, podmienky danej Zmluvy má Účastník v Zmluve uvedené. Účastník počas platnosti Rámcovej zmluvy požiadal o prenos telefónnych čísiel, ktorý bol z našej strany zamietnutý, keďže sme evidovali existujúcu a platnú Rámcovú zmluvu. Účastníkovi boli bližšie informácie odkomunikované v hovoroch dňa 18. a 19. júla 2022, v rámci ktorých odznela informácia, že v prípade prenosu telefónnych čísiel bude vystavená zmluvná pokuta podľa podmienok Rámcovej zmluvy, na čo Účastník uviedol, že si je toho vedomý, a že mu zmluvnú pokutu preplatí nový poskytovateľ telekomunikačných služieb, ku ktorému telefónne čísla prenáša. Zároveň bol Účastníkovi odporučený kontakt priamo prideleného predajcu z príslušného predajného miesta za účelom doriešenia predmetnej situácie. Na základe tejto skutočnosti bola osobne zo strany Účastníka podpísaná Dohoda o ukončení Rámcovej zmluvy dňa 25. júla 2022 (Príloha č. 3).“.

Z dôvodu doplnenia potrebných informácií k prešetreniu podnetu úrad požiadal prijímajúci podnik listom evidovaným pod č. 10262/OŠDBA/2022-32624, zo dňa 25. 10. 2022, podľa § 15 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách o predloženie

písomného vyjadrenia o chronologickom postupe zo strany prijímajúceho podniku pri vybavovaní žiadosti o prenesenie súboru čísiel účastníka k prijímajúcemu podniku spolu s odôvodnením zamietnutia tejto žiadosti zo strany účastníka konania, vrátane dátumu úspešnej aktivácie skutočne prenesených čísiel účastníka na strane prijímajúceho podniku. v lehote do 10 pracovných dní od doručenia tohto listu.

List úradu č. 10262/OŠDBA/2022-32624 bol prijímajúcemu podniku, podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, doručený dňa 26. 10. 2022.

Prijímajúci podnik listom zo dňa 03. 11. 2022 doručeným úradu dňa 03. 11. 2022, evidovaným úradom pod č. 10262/OŠDBA/2022-33972, poskytol úradu vyjadrenie k postupu pri vybavovaní žiadosti o prenesenie súboru čísiel účastníka, v ktorom uvádza:

„**1. Prvá žiadosť o prenos čísiel spoločnosti [REDAKOVANÉ] (ďalej len „STC“) od spoločnosti [REDAKOVANÉ] do spoločnosti [REDAKOVANÉ] bola podpísaná dňa 18.07.2022 (Príloha č. 1). V rovnaký deň bola uzatvorená aj Zmluva o poskytovaní služieb medzi STC a O2 (Príloha č. 2).**

[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený

Prenos čísla bol dňa 18.07.2022 zrušený pri všetkých číslach uvedených v žiadosti o prenos. Dôvod zrušenia prenosu - portované telefónne číslo je u odovzdávajúceho operátora súčasťou skupinovej služby, napr. VPN (musí byť portovaná celá skupina čísiel).

**2. Druhá žiadosť o prenos čísiel spoločnosti [REDAKOVANÉ] od spoločnosti [REDAKOVANÉ] do spoločnosti [REDAKOVANÉ] bola podpísaná dňa 18.08.2022 (Príloha č. 3). V rovnaký deň bola uzatvorená aj Zmluva o poskytovaní služieb medzi [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] (Príloha č. 4).**

[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený  
[REDAKOVANÉ] | Prenos čísla je zrušený

Prenos čísla bol dňa 19.08.2022 zrušený pri všetkých číslach uvedených v žiadosti o prenos. Dôvod zrušenia prenosu - portované telefónne číslo je u odovzdávajúceho

operátora súčasťou skupinovej služby, napr. VPN (musí byť portovaná celá skupina čísel).

3. Tretia žiadosť o prenos čísel spoločnosti [REDAKOVANÉ] od spoločnosti [REDAKOVANÉ] do spoločnosti [REDAKOVANÉ] bola podpísaná dňa 30.08.2022. V rovnaký deň bola uzatvorená aj Zmluva o poskytovaní služieb medzi [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] (oba dokumenty spolu ako **Príloha č. 5**).

[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené  
[REDAKOVANÉ] | Číslo je prenesené

Pri všetkých číslach prenos podľa objednávky postupoval takto:

- 30.08.2022 Čaká na odoslanie k operátorovi,
- 31.08.2022 Spracováva sa u operátora,
- 02.09.2022 Žiadosť akceptovaná,
- 05.09.2022 Stanovený dátum prenosu,
- 06.09.2022 Číslo je prenesené“.

Úrad v dňoch od 30. 01. 2023 do 03. 02. 2023 vykonal administratívnu kontrolu s predmetom kontroly zameranej na:

- plnenie povinností podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách.

Administratívnou kontrolou úrad zistil nedostatok:

- účastník konania **porušil** ustanovenie § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách tým, že nepreniesol čísla účastníka do siete prijímajúceho podniku, ktorých prenos bol účastníkom požadovaný v žiadostiach zo dňa 17. 07. 2022 a 18. 08. 2022, podaných prostredníctvom prijímajúceho podniku.

Podľa § 122 ods. 11 písm. i) zákona o elektronických komunikáciách úrad listom „Zápis o výsledku kontroly“ evidovaným úradom pod č. 4783/OŠDBA/2023-5411 zo dňa 06. 02. 2023 oznámil účastníkovi konania zistený nedostatok.

Podľa § 122 ods. 16 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách „Kontrolované osoby sú oprávnené vyjadriť sa k zisteným nedostatkom uvedeným v zápise o výsledku kontroly v lehote určenej úradom“.

Podľa § 122 ods. 19 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách úrad určil účastníkovi konania lehotu 15 kalendárnych dní na vyjadrenie sa k výsledkom kontroly.

List úradu č. 4783/OŠDBA/2023-5411 bol účastníkovi konania, podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, doručený dňa 06. 02. 2023.

K výsledku kontroly sa účastník konania v lehote určenej úradom vyjadril listom „Vyjadrenie k zápisu o výsledku kontroly“ zo dňa 21. 02. 2023, doručeným úradu dňa 21. 02. 2023 a evidovaným pod č. 4783/OŠDBA/2023-8262.

Účastník konania vo svojom vyjadrení k zisteným nedostatkom uviedol:  
„Spoločnosť [REDAKOVANÉ] **častí, a to takým spôsobom, že sa vyjadrí k zistenému porušeniu povinnosti podľa § 88 ods. 9 Zákona vo vzťahu k žiadosti zo dňa 17.07.2022 (ďalej ako „prvá žiadosť o prenos“), ako aj vo vzťahu k zistenému porušeniu povinnosti podľa § 88 ods. 9 Zákona vo vzťahu k žiadosti zo dňa 18.08.2022 (ďalej ako „druhá žiadosť o prenos“).**

### **Časť A. Porušenie § 88 ods. 9 Zákona v súvislosti s prvou žiadosťou o prenos**

**Spoločnosť [REDAKOVANÉ] ako kontrolovaný subjekt sa nestotožňuje so závermi Úradu, ktoré sa týkajú časti A - Porušenie § 88 ods. 9 Zákona v súvislosti s prvou žiadosťou o prenos, a to z dôvodov uvedených nižšie v tejto časti vyjadrenia. Spoločnosť [REDAKOVANÉ] má za to, že závery vychádzajú z nesprávneho posúdenia vecí a z uvedeného dôvodu žiada, aby Úrad uvedený záver prehodnotil vo svetle nižšie uvedených skutočností.**

Vo vzťahu k právam a povinnostiam spoločnosti [REDAKOVANÉ] a účastníka v súvislosti s prenositeľnosťou čísel uvádzame, že v čase podania prvej žiadosti o prenos, t.j. dňa 17.07.2022, vzhľadom na účinnosť Zákona podľa ustanovenia § 134 a vzhľadom na zrušovacie ustanovenie § 133 Zákona **neexistovala zákonná právna úprava týkajúca sa prenositeľnosti čísel. Ustanovenia týkajúce sa prenositeľnosti čísel podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov boli v plnom rozsahu zrušené práve na základe Zákona k 01.02.2022 a účinnosť ustanovení týkajúcich sa prenositeľnosti čísel podľa Zákona mala nastať až k 01.08.2022.**

V súlade s ustanovením § 133 Zákona

„§ 133

Zrušovacie ustanovenie

**Zrušuje sa:**

**Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 241/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 402/2013 Z. z., nález Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 139/2015 Z. z., zákona č. 247/2015 Z. z., zákona č. 269/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 397/2015 Z. z., zákona č. 444/2015 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 353/2016 Z. z., zákona č. 386/2016 Z. z., zákona č. 238/2017 Z. z., zákona č. 243/2017 Z. z., zákona č. 319/2017 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 69/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 30/2019 Z. z., zákona č. 94/2019 Z. z., zákona č. 211/2019 Z. z., zákona č. 62/2020 Z. z., zákona č. 119/2020 Z. z., zákona č. 242/2020 Z. z. a zákona č. 287/2021 Z. z.“**

V súlade s ustanovením § 134 Zákona

“Tento zákon nadobúda účinnosť 1. februára 2022 okrem § 84 ods. 12, § 88, 89 a § 116 ods. 12, ktoré **nadobúdajú účinnosť 1. augusta 2022**, a § 116 ods. 7 až 10, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. novembra 2022”.

Nakoľko zákonné ustanovenia týkajúce sa prenositeľnosti čísel podľa § 88 Zákona nadobudli **účinnosť až ku dňu 01.08.2022**, na prenositeľnosť čísel a na konanie spoločnosti [REDAKOVANÉ] vo vzťahu k prvej žiadosti účastníka o prenos čísel zo dňa 17.07.2022 **nie je možné aplikovať** žiadne z ustanovení § 88 Zákona. Ďalej uvádzame, že absencia platnej a účinnej zákonnej právnej úpravy týkajúcej sa prenositeľnosti čísel mala za následok právne vákuum v uvedenej časti, a to najmä akým spôsobom mala spoločnosť [REDAKOVANÉ] postupovať pri vybavovaní žiadostí o prenos čísel v zmysle zákonnej úpravy. Aj s prihliadnutím na uvedený stav postupovala spoločnosť [REDAKOVANÉ] pri posúdení prvej žiadosti o prenos čísla s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti.

Sme toho názoru, že spoločnosť [REDAKOVANÉ] pri spracovaní prvej žiadosti o prenos **neporušila ustanovenia § 88 ods. 9 Zákona, nakoľko neúčinné právne ustanovenia nemohli voči adresátovi právnej normy – spoločnosti [REDAKOVANÉ] vyvolávať žiadne právne účinky**. S prihliadnutím na uvedené nebolo možné k 17.07.2022 a v súlade so Zákom domáhať sa plnenia povinností vyplývajúcich z neúčinných ustanovení Zákona, a to najmä ustanovenia § 88 ods. 9 Zákona.

V súlade s článkom 13 ods. 1 písm. a) Ústavy Slovenskej republiky č. 460/1992 Zb. v znení neskorších ústavných zákonov

„Povinnosti možno ukladať zákonom alebo na základe zákona, v jeho medziach a pri zachovaní základných práv a slobôd“

Nakoľko v čase spracovania prvej žiadosti o prenos čísel neexistovala účinná zákonná právna úprava prenositeľnosti čísel, nebola ani naplnená ústavná požiadavka na ukladanie povinností adresátovi dotknutej právnej normy podľa článku 13 ods. 1 písm. a) Ústavy Slovenskej republiky č. 460/1992 Zb. v znení neskorších ústavných zákonov. Na základe uvedeného je preto možné dospieť k záveru, že **nie je možné konštatovať porušenie v danom čase neexistujúcich povinností spoločnosti [REDAKOVANÉ] a teda § 88 ods. 9 Zákona**.

Pri posúdení, či sa spoločnosť [REDAKOVANÉ] dopustila porušenia Zákona, je potrebné zohľadniť platnú a účinnú právnu úpravu v čase údajného porušenia Zákona, a teda k 17.07.2022 v súlade s požiadavkami právneho štátu, a to najmä požiadavkou na právnu istotu adresáta právnej normy podľa zásady „*nullum crimen sine lege nulla poena sine lege*“, kedy nemožno konštatovať porušenie právneho predpisu, ani teda ani spáchanie správneho deliktu, pokiaľ neexistuje platná a účinná právna úprava. Až na základe platnej a účinnej právnej úpravy možno vyvodzovať účinky právnej úpravy, a teda práva a povinnosti spoločnosti [REDAKOVANÉ] ako odovzdávajúceho podniku vo vzťahu k prvej žiadosti o prenos čísel.

V súlade s článkom 50 ods. 6 Ústavy Slovenskej republiky č. 460/1992 Zb. Vv znení neskorších ústavných zákonov

“Trestnosť činu sa posudzuje a trest sa ukladá podľa zákona účinného v čase, keď bol čin spáchaný. Neskorší zákon sa použije, ak je to pre páchatela priaznivejšie.”

Pokiaľ je v Zápise o výsledku kontroly vo vzťahu k prvej žiadosti o prenos čísel konštatované porušenie § 88 ods. 9 Zákona, je potrebné zohľadniť právnu úpravu platnú a účinnú v čase, kedy malo dôjsť zo strany spoločnosti [REDAKOVANÉ] k zistenému porušeniu Zákona. Nakoľko zo Zápisu o výsledku kontroly nevyplýva, či a v akom rozsahu bola posudzovaná platnosť a účinnosť právnej úpravy týkajúcej prenositeľnosti čísel, záver o zistenom porušení ustanovenia § 88 ods. 9 Zákona zo strany spoločnosti [REDAKOVANÉ] vo vzťahu k prvej žiadosti o prenos čísel je podľa názoru spoločnosti [REDAKOVANÉ] predčasný a nesprávny.

**Vzhľadom na uvedené si dovoľujeme Úrad požiadať, aby zohľadnil vyššie uvedené skutočnosti vo vzťahu k zistenému porušeniu § 88 ods. 9 Zákona v časti prvej žiadosti o prenos takým spôsobom, že prehodnotí záver vyplývajúci zo Zápisu o výsledku kontroly a dospeje k záveru, že spoločnosť ..... neporušila § 88 ods. 9 Zákona tým, že nepreniesla čísla účastníka do siete prijímajúceho podniku, ktorých prenos bol účastníkom požadovaný v žiadosti zo dňa 17. 07. 2022.**

#### **Časť B. Porušenie § 88 Zákona v súvislosti s druhou žiadosťou o prenos**

**Spoločnosť [REDAKOVANÉ] ako kontrolovaný subjekt sa nestotožňuje so závermi Úradu, ktoré sa týkajú časti B - Porušenie § 88 ods. 9 Zákona v súvislosti s druhou žiadosťou o prenos, a to z dôvodov uvedených nižšie v tejto časti vyjadrenia. Spoločnosť [REDAKOVANÉ] má za to, že závery vychádzajú z nesprávneho posúdenia vecí a z uvedeného dôvodu žiada, aby Úrad uvedený záver prehodnotil vo svetle nižšie uvedených skutočností.**

V čase doručenia druhej žiadosti o prenos čísel postupovala spoločnosť [REDAKOVANÉ] v súlade s platnou a účinnou právnu úpravou týkajúcou sa prenositeľnosti čísel. Dovoľujeme si však uviesť, že v čase druhej žiadosti o prenos čísel bolo ustanovenie § 88 Zákona účinné, **avšak neboli vydané žiadne vykonávacie právne predpisy, ktoré by upravovali podrobnosti prenositeľnosti čísel v súlade so Zákom.** Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 30. novembra 2011, č. O-22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla (ďalej ako „Opatrenie“) totiž **stratilo platnosť a účinnosť po uplynutí šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zákona**, a preto Opatrenie pri posúdení a vybavení druhej žiadosti o prenos čísel, t.j. v čase 18.08.2022 nebolo možné použiť.

V súlade s ustanovením § 131 ods. 12 písm. a) Zákona

**„Do nadobudnutia účinnosti vykonávacích právnych predpisov vydaných na základe tohto zákona zostávajú v platnosti a účinnosti, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa účinnosti tohto zákona**

a) Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 30. novembra 2011, č. O-22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla,“



Dovoľujeme si zároveň dať do pozornosti, že v čase spracúvania druhej žiadosti o prenos čísel **neboli zo strany Úradu vydané žiadne opatrenia alebo pravidlá, ktoré by stanovovali podrobnosti prenositeľnosti čísel podľa § 88 Zákona**. Aj napriek skutočnosti, že ustanovenia § 88 Zákona boli účinné od 01.08.2022, vykonávacie právne predpisy k právnej úprave prenositeľnosti čísel podľa ustanovenia § 88 Zákona, ktoré by upravovali pravidlá a podrobnosti prenositeľnosti čísel, boli vydané až 07.12.2022, kedy došlo k vyhláseniu Vyhlášky Úradu zo dňa 29.11.2022 č. 431/2022 o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej ako „Vyhláška o podrobnostiach prenositeľnosti čísla“), pričom účinnosť Vyhlášky o podrobnostiach prenositeľnosti čísla nastala v súlade s ustanovením § 9 Vyhlášky o podrobnostiach prenositeľnosti čísla až ku dňu 01.02.2023.

Je preto nesporné, že v čase od 01.08.2022 do 01.02.2023 existovalo právne vákuum, akým spôsobom mala spoločnosť [REDAKOVANÉ] postupovať pri posudzovaní žiadostí o prenos čísel. Aj vzhľadom na uvedené skutočnosti preto postupovala spoločnosť [REDAKOVANÉ] pri vybavovaní druhej žiadosti o prenos čísel s primeranou odbornou starostlivosťou takým spôsobom, aby bol vo vzťahu k účastníkovi zabezpečený prenos čísel v súlade s § 88 Zákona, a to aj napriek absentujúcej sekundárnej právnej úprave.

Vo vzťahu k zamietnutiu druhej žiadosti o prenos uvádzame, že dôvodom na zamietnutie zo strany spoločnosti [REDAKOVANÉ] nebola skutočnosť, že s účastníkom bola uzatvorená rámcová zmluva, nakoľko táto zanikla v súlade s článkom I. bod 1 Dohody o ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory zo dňa 25.07.2022 prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Dohoda o ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory nadobudla platnosť a účinnosť. Vzhľadom na zúčtovacie obdobie účastníka, ktoré začínalo vždy ku 27. dňu mesiaca, Dohoda o ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory zo dňa 25.07.2022 zanikla ku dňu 27.07.2022.

Ako aj vyplýva aj zo Zápisu o výsledku kontroly, dôvodom na odmietnutie druhej žiadosti o prenos čísel bola skutočnosť, že portované telefónne čísla boli u spoločnosti [REDAKOVANÉ] súčasťou skupinovej služby, napr. VPN, a preto musela byť portovaná celá skupina čísel. Spoločnosť [REDAKOVANÉ] ako odovzdávajúci podnik preto k 18.08.2022 **nepodmieňovala prenositeľnosť čísel v súvislosti s druhou žiadosťou o prenos čísel účastníka ukončením Dohody o ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory**.

Vzhľadom na vyššie uvedené argumenty má spoločnosť [REDAKOVANÉ] za to, že v súvislosti s druhou žiadosťou o prenos čísla **nepodmieňovala prenositeľnosť čísel ukončením Dohody o ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory**. Zároveň sme toho názoru, že spoločnosť [REDAKOVANÉ] postupovala vo vzťahu k druhej žiadosti o prenos čísel s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade s platnou právnou úpravou aj s prihliadnutím na absenciu sekundárnej právnej úpravy týkajúcej sa podrobností o prenositeľnosti čísel. Z uvedených dôvodov a aj s prihliadnutím na vyššie uvedenú argumentáciu Podniku preto žiadame o prehodnotenie záveru Úradu o porušení ustanovenia podľa § 88 ods. 9. Zákona.

**Vzhľadom na vyššie uvedené preto žiadame, aby Úrad v plnom rozsahu prihliadol na naše námietky, a ďalej aby tieto naše námietky voči zisteným nedostatkom Úrad vyhodnotil ako opodstatnené. Zároveň žiadame, aby Úrad na tomto základe vyhodnotil uloženie prípadných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov ako bezdôvodné“.**

Úrad v zmysle ustanovenia § 122 ods. 19 písm. b) a c) zákona o elektronických komunikáciách preskúmal opodstatnenosť námietok vo vyjadrení kontrolovanej osoby k Zápisu o výsledku kontroly a písomne informoval kontrolovanú osobu o výsledku preskúmania námietok listom „Výsledok preskúmania námietok“ zo dňa 08. 03. 2023, evidovaným pod č. 4783/OŠDBA/2023-10878.

List úradu č. 4783/OŠDBA/2023-10878 bol kontrolovanej osobe, podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, doručený dňa 08. 03. 2023.

Po preskúmaní námietok v časti A k prvej žiadosti o prenesenie čísel, podanej dňa 18. 07 .2022, úrad v liste „Výsledok preskúmania námietok“ uviedol:

*„Úrad v zápise o výsledku kontroly, č. 4783/OŠDBA/2023-5411 zo dňa 06. 02. 2023, pri posudzovaní žiadosti spoločnosťou ..... (ďalej len „kontrolovaná osoba“) podanej dňa 18. 7. 2022 opomenul, že vzhľadom na zrušovacie ustanovenie § 133 zákona o elektronických komunikáciách neexistovala zákonná právna úprava týkajúca sa prenositeľnosti čísel, nakoľko podľa § 134 zákona o elektronických komunikáciách nadobudol § 88 zákona o elektronických komunikáciách účinnosť 1. augusta 2022, teda až po podaní prvej žiadosti o prenesenie čísel podanej dňa 18. 07 .2022.“*

Vzhľadom na výsledok preskúmania námietok kontrolovanej osoby, uvedených vo Vyjadrení k zápisu o výsledku kontroly, úrad kontrolovanej osobe oznámil, že námietka v časti A, že pri spracovaní prvej žiadosti o prenos kontrolovaná osoba neporušila ustanovenia § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách, je opodstatnená.

Po preskúmaní námietok kontrolovanej osoby v časti B k druhej žiadosti o prenesenie čísel, podanej dňa 18. 08 .2022 úrad v liste „Výsledok preskúmania námietok“ ďalej uviedol:

*„Podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách „Odovzdávajúci podnik prenesie a prijímajúci podnik aktivuje číslo účastníkovi, ktorý uzavrel zmluvu o prenesení čísla s prijímajúcim podnikom najneskôr do jedného pracovného dňa od dátumu dohodnutého s účastníkom v zmluve o prenesení čísla. V prípade neúspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom, prijímajúci podnik prenesie prenášané číslo späť odovzdávajúcemu podniku a odovzdávajúci podnik opätovne aktivuje číslo koncovému užívateľovi, pričom mu poskytne pôvodné služby za rovnakých podmienok až do času úspešnej aktivácie čísla prijímajúcim podnikom okrem nedostupnosti služby pri opätovnom procese prenosu čísla. Nedostupnosť služby poskytovanej účastníkovi pri procese prenosu čísla nesmie trvať dlhšie ako jeden pracovný deň“.*

Vyhláška úradu č. 431/2022 Z. z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej len „vyhláška“), ktorá nadobudla účinnosť ku dňu 01. 02. 2023, podľa § 88 ods.17 zákona

*o elektronických komunikáciách ustanovuje podrobnosti postupu pri prenose čísla v medziach zákona o elektronických komunikáciách. Vyhláška ako podzákonný vykonávací predpis nemôže ustanovovať širší rozsah práv ako zákon, na základe ktorého bol vydaný a nemôže zákonu ani odporovať.*

*Podľa § 134 zákona o elektronických komunikáciách nadobudol § 88 zákona o elektronických komunikáciách účinnosť 1. augusta 2022. Účinnosť § 88 zákona o elektronických komunikáciách teda nastala ešte pred podaním druhej žiadosti o prenesenie čísel podanej dňa 18. 08. 2022.*

*Prenesenie čísel účastníka k prijímajúcemu podniku podľa § 88 zákona o elektronických komunikáciách nie je podmienené vydaním všeobecne záväzného predpisu, ustanovujúceho podrobnosti prenosu čísel.*

*Podotýkame, že na základe tretej žiadosti o prenesenie čísla zo dňa 30.08.2022 bol prenos čísel kontrolovanou osobou úspešne realizovaný aj bez platného všeobecne záväzného predpisu, ustanovujúceho podrobnosti prenosu čísel.“*

Vo výsledku preskúmania námietok kontrolovanej osoby, uvedených vo Vyjadrení k zápisu o výsledku kontroly, v časti B úrad kontrolovanej osobe oznámil, že námietka v časti B je neopodstatnená“.

Opodstatnená námietka kontrolovanej osoby k porušeniu § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách v súvislosti s prvou žiadosťou o prenesenie čísel zo dňa 18. 07. 2022 bola v zmysle ustanovenia § 122 ods. 19 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách úradom zohľadnená v liste „Dodatok č.1 k Zápisu o výsledku kontroly“ zo dňa 16. 03. 2023 evidovanom pod č. 4783/OŠDBA/2023-12722.

List úradu č. 4783/OŠDBA/2023-12722 bol kontrolovanej osobe, podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, doručený dňa 16. 03. 2023.

V Dodatku č.1 k Zápisu o výsledku kontroly úrad, v dôsledku opodstatnených námietok kontrolovanej osoby k porušeniu § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách, v súvislosti s prvou žiadosťou o prenesenie čísel zo dňa 18. 07. 2022, zmenil časti Zápisu o výsledku kontroly zo dňa 06. 02. 2023, týkajúce sa výsledku kontroly nasledovne:

*„Na základe vyššie uvedeného **úrad konštatuje**, že kontrolovaná osoba:*

- nesplnila povinnosť prenesenia čísel účastníka k prijímajúcemu podniku. na základe „Žiadosti o prenesenie čísla k spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.“ zo dňa 18. 08. 2022, podanej prostredníctvom prijímajúceho podniku.*

*Kontrolou vykonanou v dňoch 30. 01. - 03. 02. 2023 bolo zistené, že kontrolovaná osoba, tým, že nezabezpečila prenesenie čísel účastníka k prijímajúcemu podniku, ktoré bolo požadované v žiadosti o prenesenie čísla zo dňa 18. 08. 2022, porušila ustanovenie § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách. Prenesenie čísel účastníka k prijímajúcemu podniku bolo kontrolovanou osobou realizované až na základe žiadosti o prenesenie čísla zo dňa 30. 08. 2022.*

Kontrolou bolo zistené, že kontrolovaná osoba **porušila** ustanovenie § 88 ods. 9 zákona tým, že nepreniesla čísla účastníka do siete prijímajúceho podniku, ktorých prenos bol účastníkom požadovaný v žiadosti zo dňa 18. 08. 2022, podanej prostredníctvom prijímajúceho podniku“.

Podľa § 134 zákona o elektronických komunikáciách nadobudol § 88 zákona o elektronických komunikáciách účinnosť 1. augusta 2022. Účinnosť § 88 zákona o elektronických komunikáciách teda nastala pred podaním druhej žiadosti o prenesenie čísel podanej dňa 18. 08. 2022.

Vzhľadom na skutočnosti uvedené v listoch úradu č. 4783/OŠDBA/2023-5411 zo dňa 06. 02. 2023 – „Zápis o výsledku kontroly“ a č. 4783/OŠDBA/2023-12722 zo dňa 16. 03. 2023 – „Dodatok č.1 k Zápisu o výsledku kontroly“ má úrad za to, že boli splnené zákonné predpoklady pre začiatok správneho konania vo veci uloženia pokuty, pretože účastník konania:

- porušil ustanovenie § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách tým, že nepreniesol čísla účastníka do siete prijímajúceho podniku, ktorých prenos bol účastníkom požadovaný v žiadosti zo dňa 18. 08. 2022, podanej prostredníctvom prijímajúceho podniku.

Úrad listom č. 4783/OŠDBA/2023-16242 „Oznámenie o začatí správneho konania vo veci uloženia pokuty“ zo dňa 04. 04. 2023 (ďalej len „Oznámenie o začatí SK“) oznámil účastníkovi konania začiatok správneho konania vo veci nesplnenia povinnosti, ktorá mu vyplývala z § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách, pričom súčasne účastníka konania poučil o jeho právach podľa § 23 ods. 1 správneho poriadku.

Oznámenie o začatí SK bolo účastníkovi konania doručené podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente“ dňa 04. 04. 2023.

Účastník konania sa k Oznámeniu o začatí SK v lehote určenej úradom (10 kalendárnych dní odo dňa doručenia tohto oznámenia) písomne nevyjadril a nevyužil svoje práva vyplývajúce z ustanovenia § 23 ods. 1 správneho poriadku.

Úrad listom č. 4783/OŠDBA/2023-16686 zo dňa 11. 04. 2023 - „Výzva na uplatnenie si práva vyjadriť sa k podkladom pred vydaním rozhodnutia“ (ďalej len „Výzva“) dal účastníkovi konania možnosť vyjadriť sa k podkladom, k spôsobu ich zistenia, prípadne navrhnúť ich doplnenie v lehote do 5 pracovných dní od doručenia výzvy. Zároveň bol účastník konania poučený o jeho právach podľa § 33 ods. 2 a povinnosti podľa § 34 ods. 3 správneho poriadku. Výzva bola účastníkovi konania doručená podľa ustanovenia § 32 ods. 5 písm. b) zákona e-Governmente dňa 11. 04. 2023.

Účastník konania sa k Výzve písomne vyjadril listom zo dňa 18. 04. 2023 doručeným úradu dňa 18. 04. 2023 a úradom evidovaným pod č. 4783/OŠDBA/2023-18359, v ktorom uvádza:

*„Ako bolo už uvedené v našom vyjadrení k zápisu o výsledku kontroly, spoločnosť [redacted] nepodmieňovala prenositeľnosť čísel v súvislosti so žiadosťou o prenos čísel Účastníka zo dňa 18. augusta 2022 ukončením platnosti Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory, keďže táto zanikla už 27.7.2022. Sme toho*

názoru, že spoločnosť [REDAKOVANÉ] postupovala vo vzťahu k tejto žiadosti o prenos čísel s primeranou odbornou starostlivosťou.

Vzhľadom na skutočnosť, že Vyhláška Úradu zo dňa 29.11.2022 č. 431/2022 o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej ako „Vyhláška o podrobnostiach prenositeľnosti čísla“), nadobudla účinnosť až ku dňu 01.02.2023, v čase podania žiadosti Účastníka (18. augusta 2022) neexistovala sekundárna právna úprava týkajúca sa podrobností o prenositeľnosti čísel.

Máme pre to za to, že spoločnosť [REDAKOVANÉ] k vybaveniu žiadosti pristúpila s primeranou odbornou starostlivosťou, k jej nevybaveniu došlo len náhodným jednorazovým pochybením. Spoločnosť [REDAKOVANÉ] následne vyhovelala ďalšej žiadosti Účastníka (zo dňa 30. augusta 2022) a prenos čísel uskutočnila.

Spoločnosť [REDAKOVANÉ] zároveň prijala opatrenia na to, aby sa prenosi čísel uskutočňovali v súlade s platnou legislatívou, t. j. v súlade s § 88 Zákona ako aj v súlade s Vyhláškou o podrobnostiach prenositeľnosti čísla.

V tomto prípade došlo k jednorazovému individuálnemu pochybeniu, ktoré bolo okrem iného spôsobené zmenou právnych predpisov (neexistencia právnej úpravy do 31. júla 2022 a následná absencia sekundárnej právnej úpravy až do 31. januára 2023).

Vzhľadom na vyššie uvedené máme za to, že išlo len o jednorazové porušenie povinnosti týkajúce sa len jedného účastníka, pričom spoločnosť ..... predmetné porušenie napravila sama z vlastnej iniciatívy, ešte pred začatím dohľadu Úradu a v stave absencie sekundárnej právnej úpravy.

**Týmto teda žiadame Úrad, aby pri ukladaní pokuty prihliadol na nízku závažnosť porušenia povinnosti a v súlade s § 122 ods. 11 Zákona uložil pokutu na dolnej hranici sadzby“.**

Podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách „Úrad uloží právnickej osobe alebo fyzickej osobe-podnikateľovi, ktorá porušila alebo nespĺnila niektorú z povinností podľa osobitného predpisu<sup>21)</sup> alebo podľa § 88 ods. 9 pokutu od 200 eur do 5 % z obratu podľa odseku 6 za predchádzajúce účtovné obdobie“.

Podľa § 124 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách „Obratom podľa odsekov 1 až 3 a 5 sa na účely tohto zákona rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru alebo služieb bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi. Obrat právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska) a ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie“.

Podľa § 124 ods. 7 zákona o elektronických komunikáciách „*Predchádzajúcim účtovným obdobím na účely tohto zákona je účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka*“.

Úrad v konaní a v rozhodnutí vo veci vychádzal z dokladov a záverov administratívnej kontroly uvedených v Zápise o výsledku kontroly a v Dodatku č.1 k Zápisu o výsledku kontroly, pričom dospel k záveru, že zo strany účastníka konania preukázateľne došlo k spáchaniu správneho deliktu, a to k nesplneniu povinnosti vyplývajúcej z:

- § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách tým, že účastník konania nepreniesol čísla účastníka do siete prijímajúceho podniku, ktorých prenos bol účastníkom požadovaný v žiadosti zo dňa 18. 08. 2022, podanej prostredníctvom prijímajúceho podniku,

čím došlo k naplneniu skutkovej podstaty tohto správneho deliktu, za ktorý úrad uložil účastníkovi konania podľa ustanovenia § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách pokutu.

Podľa § 124 ods.11 zákona o elektronických komunikáciách „*Pri ukladaní pokuty úrad prihliadne najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti. Pri ukladaní pokuty úrad prihliadne aj na konanie podniku smerujúce k náprave alebo k odstráneniu prípadných dôsledkov porušenia povinnosti vrátane zmenšenia alebo odstránenia dôsledkov spôsobenej škody*“.

Z objasňovania porušenia povinnosti je zrejmé a nepochybné, že účastník konania nesplnil ustanovenie § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách tým, že nepreniesol čísla účastníka do siete prijímajúceho podniku, ktorých prenos bol účastníkom požadovaný v žiadosti zo dňa 18. 08. 2022, čím došlo k porušeniu zákona o elektronických komunikáciách.

Podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách bol účastník konania povinný preniesť čísla k prijímajúcemu podniku účastníkovi, ktorý uzavrel zmluvu o prenesení čísla s prijímajúcim podnikom najneskôr do jedného pracovného dňa od dátumu dohodnutého s účastníkom v zmluve o prenesení čísla. Predpokladaný termín prenesenia čísel účastníka k prijímajúcemu podniku bol stanovený na deň 24.08.2022.

Prenesenie čísel účastníka k prijímajúcemu podniku podľa § 88 zákona o elektronických komunikáciách nie je podmienené vydaním všeobecne záväzného predpisu, ustanovujúceho podrobnosti prenosu čísel. Vykonávací predpis môže slúžiť len na vykonanie primárnej povinnosti a nie na oslobodenie sa spod povinnosti. Vyhláška úradu č. 431/2022 Z. z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej len „vyhláška“), ktorá nadobudla účinnosť ku dňu 01. 02. 2023, podľa § 88 ods.17 zákona o elektronických komunikáciách ustanovuje podrobnosti postupu pri prenose čísla v medziach zákona o elektronických komunikáciách. Vyhláška ako podzákonný vykonávací predpis nemôže ustanovovať širší rozsah práv ako zákon, na základe ktorého bol vydaný a nemôže zákonu ani odporovať.

Odmietnutie druhej žiadosti o prenos čísel zo dňa 18.08.2022 z dôvodu, že podľa vyjadrenia účastníka konania „...portované telefónne čísla boli u spoločnosti [REDAKOVANÉ] súčasťou skupinovej služby“, je v rozpore so zákonom o elektronických komunikáciách. Ustanovenie § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách

neustanovuje žiadne obmedzenie prenositeľnosti čísla. Druhej žiadosti o prenos čísel zo dňa 18.08.2022 predchádzalo ukončenie Rámcovej zmluvy o poskytovaní služby „Zvýhodnené hovory“, ktorá zanikla ku dňu 27.07.2022 dohodou medzi účastníkom a účastníkom konania. Žiadosť o prenesenie čísel sa týkala všetkých čísel účastníka a neexistoval žiaden zákonný dôvod k odmietnutiu prenesenia čísel k prijímaciemu podniku.

Nezákonnosť odmietnutia prenesenia čísel do inej mobilnej siete z dôvodu, že bolo zaradené pod tzv. skupinové účastnícke čísla, bolo účastníkovi konania v minulosti už vytknutá v rozsudku Krajského súdu v Banskej Bystrici č. 23S/157/2016-84 zo dňa 26.4.2017, vo veci preskúmania zákonnosti rozhodnutia č. 302/PÚ/2014 zo dňa 30.10.2014, vydaného úradom.

Vykonaným šetrením bolo preukázané, že prenesenie čísiel účastníka k prijímaciemu podniku bolo účastníkom konania vykonané až na základe žiadosti účastníka o prenesenie čísla zo dňa 30. 08. 2022 a úspešne zrealizované dňa 06.09.2022.

Vzhľadom na to, že porušenie povinnosti účastníka konania sa týkalo všetkých desiatich čísel účastníka, prenesenie ktorých bolo požadované v druhej žiadosti zo dňa 18.08.2022 a prenesenie čísel bolo účastníkom konania zrealizované až na základe tretej žiadosti zo dňa 30. 08. 2022, považuje úrad konanie účastníka konania za nespochybniteľné porušenie zákona o elektronických komunikáciách.

Kompetencia úradu začať správne konanie a uložiť sankciu podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách účastníkovi konania, ktorý preukázateľne nespĺnil alebo porušil povinnosť podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách, je ustanovená ako povinnosť úradu. V prípade, že úrad preukázateľným spôsobom zistí porušenie uvedenej povinnosti zo strany účastníka konania, je povinný mu uložiť za spáchaný správny delikt pokutu v zmysle ustanovenia § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách. Pri ukladaní sankcií podľa § 124 zákona o elektronických komunikáciách úrad zároveň uplatňuje tzv. absolútnu objektívnu zodpovednosť, čo znamená, že úrad preukazuje len porušenie právnej povinnosti ustanovenej zákonom, pričom nie je podstatné, či sa ho účastník konania dopustil úmyselne alebo z neobľahosti. Zákon vo svojich ustanoveniach neupravuje žiadne dôvody, na základe ktorých by bol úrad oprávnený upustiť od uloženia pokuty.

Pri individuálnom určovaní výšky sankcie za účastníkom konania spáchaný správny delikt úrad vychádzal zo skutočnosti, že uložená sankcia nemá plniť iba funkciu primeranej a spravodlivej odplaty za spáchaný skutok, ale má takisto pôsobiť v rovine individuálnej a všeobecnej profylaxie. Uložená sankcia má preventívne odrádzať účastníka konania od následného porušovania povinností, pričom takýto účinok má vyvolávať aj vo vzťahu k ostatným, sankciou priamo nepostihnutým, subjektom. Pri určení výšky sankcie je potrebné brať do úvahy skutočnosť, či účastník konania v minulosti spáchal ten istý alebo iný správny delikt, čo by bolo dôvodom na uloženie prísnejšieho postihu. Aby mala ukladaná sankcia efektívny odrádzajúci charakter, je potrebné pri určení jej výšky vychádzať z reálnych dopadov, ktoré vyvolá na strane sankcionovaného účastníka konania.

Pri určení výšky pokuty úrad prihliadol na to, že účastník konania sa dopustil správneho deliktu, ktorý je predmetom tohto správneho konania, a to porušenia povinnosti podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách, preukázateľne iba voči jednému účastníkovi, aj keď v minulosti sa už dopustil rovnakého správneho deliktu.

Úrad podľa ustanovenia § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách uložil účastníkovi konania pokutu vo výške 5.000,- EUR. Pri určení výšky pokuty úrad prihliadol na to, že účastník konania sa porušenia povinnosti podľa § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách preukázateľne dopustil voči jednému účastníkovi, ale v minulosti sa už dopustil porušenia povinnosti prenesenia čísla. V dôsledku porušenia § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách nebolo účastníkom konania zrealizované prenesenie čísel účastníka k prijímajúcemu podniku v termíne 24.08.2022, ktorý bol požadovaný v žiadosti účastníka zo dňa 18.08.2022. Prenesenie čísel účastníka bolo zrealizované až v termíne 06.09.2022, na základe tretej žiadosti účastníka zo dňa 30.08.2022. Účastníkom konania boli v súvislosti s pochybením, dôsledkom ktorého bolo neprenesenie čísel účastníka, prijaté opatrenia na zabezpečenie prenosu čísel v súlade s platnou legislatívou.

Uložená pokuta je v dolnej časti zákonom určenej sadzby, pričom jej výška 5.000,- EUR predstavuje 0,000921 % z obratu účastníka konania dosiahnutého za rok 2021, ktorý dosiahol vo výške 543.096.000,- EUR, a ktorého výšku účastník konania uviedol v účtovnej závierke zostavenej ku dňu 31.12.2021 za rok 2021 a ktorá je ako posledná zverejnená v Registri účtovných uzávierok na webovej stránke <https://www.registeruz.sk/cruz-public/domain/financialreport/show/8230510> Ministerstva financií Slovenskej republiky.

Pri ukladaní pokuty a stanovení jej výšky úrad zohľadnil všetky vyššie uvedené podklady a skutočnosti, na základe ktorých účastníkovi konania uložil pokutu vo výške, ktorá je podľa správneho orgánu primeraná.

Z objasnenia porušenia povinnosti je zrejmé a nepochybné, že účastník konania sa dopustil správneho deliktu porušením ustanovenia § 88 ods. 9 zákona o elektronických komunikáciách. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti úrad má za to, že pokuta uložená v tejto výške je s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou k charakteru vyššie uvedenej porušenej povinnosti a zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a nemala by ohroziť alebo znemožniť následnú ekonomickú činnosť účastníka konania.

Podľa § 124 ods. 12 zákona o elektronických komunikáciách „*Pokutu možno uložiť do dvoch rokov odo dňa zistenia porušenia povinnosti, najneskôr však do štyroch rokov odo dňa porušenia povinnosti; za deň zistenia porušenia povinnosti sa považuje deň oznámenia zistených nedostatkov. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu*“. Vzhľadom na čas zistenia porušenia povinnosti a čas spáchania deliktu má úrad za to, že bola dodržaná subjektívna aj objektívna lehota pre uloženie pokuty.



Úrad v konaní a pri rozhodovaní postupoval podľa zákona o elektronických komunikáciách, správneho poriadku a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Na základe podkladov rozhodnutia, vykonaného zisťovania a vyššie uvedených skutočností úrad má za to, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

## **P O U Č E N I E**

Proti tomuto rozhodnutiu je do 15 dní odo dňa jeho doručenia možné podať rozklad adresovaný Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Bratislava, Sliačska 1E, 831 02 Bratislava.

Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadneho opravného prostriedku a nadobudnutí jeho právoplatnosti.

Ing. Milan Oravec  
riaditeľ krajského pracoviska  
Bratislava

Rozhodnutie sa doručí:

- 