

## **R O Z H O D N U T I E**

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“), odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako vecne príslušný orgán štátnej správy v odvetví elektronických komunikácií, podľa ustanovení § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) a § 4 ods. 1 písm. b), ods. 5 písm. a) bod 7. a písm. m) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) v konaní začatom z vlastného podnetu listom č. 1106/OŠDKE/2023-10041 zo dňa 03.03.2023 podľa § 18 ods. 1 správneho poriadku v spojení s § 125 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách s podnikom [REDAKOVANÉ] (ďalej len „účastník konania“) vo veci uloženia pokuty takto

### **r o z h o d o l:**

podľa § 124 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách ukladá účastníkovi konania pokutu vo výške 200,- eur (slovom dvesto eur) za porušenie povinnosti stanovenej v § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách tým, že účastník konania v čase kontroly dňa 29.09.2022 na svojom webovom sídle [REDAKOVANÉ] prostredníctvom všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu na internet účinných od 09.02.2021 ani iným spôsobom nezverejňoval aktuálne mechanizmy na urovanie sporov – alternatívne a mimosúdne riešenie sporov, o ktorých pojednávajú ustanovenia § 126 a § 127 zákona o elektronických komunikáciách účinného od 01.02.2022.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 14 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet úradu vedený v Štátnej pokladnici, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15.

Identifikačné údaje platby sú:

číslo účtu IBAN SK67 8180 0000 0070 0049 9739

variabilný symbol (VS) 2313932001 konštantný

symbol (KS) 0058.

### **O d ô v o d n e n i e:**

Podľa § 4 ods. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách úrad je orgánom štátnej správy v odvetví elektronických komunikácií. Podľa § 4 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách úrad je národný regulátor pre odvetvie elektronických komunikácií, ktorý podľa § 4 ods. 5 písm. a) bod 7. zákona o elektronických komunikáciách vykonáva štátny

dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom a podľa § 4 ods. 5 písm. m) zákona o elektronických komunikáciách ukladá sankcie podľa tohto zákona.

Podľa § 122 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách: „Úrad vykonáva dohľad prostredníctvom svojich poverených zamestnancov z vlastnej iniciatívy alebo prešetruje podnety tretích osôb.“

Podľa § 122 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách: „Úrad vykonáva dohľad kontrolou plnenia povinností okrem povinností uvedených v § 94 ods. 4 a 5 a podmienok určených týmto zákonom, všeobecnými povoleniami, rozhodnutiami úradu, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými podľa tohto zákona a kontrolou dodržiavania povinností, obmedzení a podmienok v odvetví elektronických komunikácií podľa osobitných predpisov alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.“

Podľa § 122 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách: Úrad vykonáva dohľad podľa odseku 4 ... najmä fyzickou kontrolou u kontrolovanej osoby ...

Odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, ako miestne príslušný odbor dohľadu úradu (ďalej len „správny orgán“) vykonal v čase od 08.09.2022 do 04.11.2022 z vlastnej iniciatívy podľa § 122 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách fyzickú kontrolu, ktorej predmetom bolo plnenie povinností a podmienok stanovených zákonom o elektronických komunikáciách v § 10 ods. 1 a 5, § 83, § 84, § 86, § 87, § 91, § 92 ods. 1 písm. a) a § 95 a plnenie povinnosti uvedených v Nariadení Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/2120 (ďalej len „Nariadenie“), ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu v Článku 4 ods. 1 – opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu.

Úrad kontrolou zistil nedostatok, a to, že účastník konania nesplnil povinnosť uvedenú v § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách tým, že účastník konania v čase kontroly dňa 29.09.2022 na svojom webovom sídle [REDAKOVANÉ] prostredníctvom všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu na internet účinných od 09.02.2021 ani iným spôsobom nezverejňoval aktuálne mechanizmy na urovanie sporov – alternatívne a mimosúdne riešenie sporov, o ktorých pojednávajú ustanovenia § 126 a § 127 zákona o elektronických komunikáciách účinného od 01.02.2022.

Úrad kontrolou webového sídla podniku [REDAKOVANÉ] dňa 29.09.2022 zistil, že účastník konania mal na stránkach svojho webového sídla [REDAKOVANÉ] zverejnené Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu na internet účinné od 09.02.2021, kde bolo uvedené v bode 8.2 písm. a) Alternatívne riešenie sporov (§ 75 ZEK): „Ak účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie Verejnej služby alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) na alternatívne riešenie sporov.“

Kontrolou bolo zistené, že zverejnené informácie k alternatívnemu riešeniu sporov sú neaktuálne a že podnik nezverejňuje žiadne informácie o mimosúdnom riešení sporov. Ustanovenie § 75 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov pojednávalo o alternatívnom riešení sporov, ktoré sa spravuje osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských

sporov). O mimosúdnom riešení sporov pojednávalo ustanovenie § 75a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov bol s účinnosťou od 01.02.2022 ku dňu 31.01.2022 zrušený a nahradený zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. V tomto zákone s účinnosťou od 01.02.2022 o alternatívnom riešení sporov pojednáva § 126 a o mimosúdnom riešení sporov pojednáva § 127.

Pred vykonaním kontroly správny orgán listom č. 9728/OŠDKE/2022-21673 zo dňa 16.08.2022 požiadal v zmysle § 15 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastníka konania o poskytnutie informácií a dokladov súvisiacich s jeho činnosťou – poskytovaním verejných sietí a služieb. Žiadosť bola odôvodnená zisťovaním skutkového stavu za účelom overenia plnenia podmienok a povinností vyplývajúcich podniku zo zákona o elektronických komunikáciách stanovených v § 10 ods. 1 a 5, § 83, § 84, § 86, § 87, § 91, § 92 ods.1 písm. a) a § 95. Správny orgán požadoval, aby účastník konania informácie a doklady v požadovanom rozsahu predložil správny orgán elektronickým podaním v lehote do 15 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti vo forme autorizovaného elektronického podania v súlade s § 25 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o e-Governmente“). Žiadosť č. 9728/OŠDKE/2022-21673 bola účastníkovi konania doručená elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 18.08.2022.

Informácie a doklady v požadovanom rozsahu a forme od účastníka konania boli správny orgán doručené elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente v určenej lehote dňa 08.09.2022 a zaevidované pod číslom 9728/OŠDKE/2022-25211.

Správny orgán listom č. 9728/OŠDKE/2022-32459 zo dňa 25.10.2022 požiadal podnik ešte o doplnenie informácií ku kontrole v zmysle § 122 ods. 10 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách v ktorom žiadal o predloženie zhrnutia zmluvy k predloženej uzatvorenej zmluve s účastníkom č. 2022033 zo dňa 16.08.2022. Žiadosť č. 9728/OŠDKE/2022-32459 bola podniku doručená elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 26.10.2022. Požadované informácie a doklady na doplnenie boli správny orgán doručené účastníkom konania elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente v určenej lehote dňa 30.10.2022 a zaevidované pod číslom 9728/OŠDKE/2022-33411.

Dňa 02.11.2022 úradným záznamom číslo 9728/OŠDKE/2022-33601 úrad založil do spisu nasledovné podklady kontroly ktoré získal dňa 29.09.2022 z vlastnej činnosti, z obchodného registra, z databázy splnených oznamovacích povinností dostupnej na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), z elektronického zberu údajov úradu a z webového sídla [REDACTED], ktoré je podľa informácií poskytnutých účastníkom konania jeho webovým sídlom dňa a založil do spisu vykonávanej kontroly nasledovné podklady:

- kópia formulára oznamovacej povinnosti podniku zo dňa 09.02.2021 zaslaného podnikom na Úrad pre reguláciu a elektronických komunikácií a poštových služieb zaevidovaného dňa 09.02.2021 pod č. 457/OER/2021-514,
- informatívny výpis podniku z obchodného registra zo dňa 29.09.2022 z webovej stránky [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk),

- výpis informácií o podniku z databázy splnených oznamovacích povinností dostupnej na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk) zo dňa 29.09.2022,
- výpis kontaktných údajov podniku z elektronického zberu údajov úradu zo dňa 29.09.2022,
- výpis dotazníkov elektronického zberu údajov za 1. polrok 2022 zo dňa odovzdaných podnikom dňa 18.08.2022,
- dotazník č. 5 elektronického zberu údajov za 1. polrok 2022 podnikom odovzdaný dňa 18.08.2022,
- dotazník č. 5 – geografická segmentácia elektronického zberu údajov za 1. polrok 2022 podnikom odovzdaný dňa 18.08.2022,
- printscreen webového sídla podniku – Kontakty zo dňa 29.09.2022,
- printscreen webového sídla podniku – Dokumenty zo dňa 29.09.2022,
- printscreen webového sídla podniku – Cenník Internet zo dňa 29.09.2022,
- printscreen webového sídla podniku – Pokrytie zo dňa 29.09.2022,
- printscreen webového sídla podniku – Televízia zo dňa 29.09.2022,
- Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby PRÍSTUP NA INTERNET vydané dňa 09.02.2021, ktoré boli zverejnené na webovom sídle podniku v čase kontroly dňa 29.09.2022.

V priebehu kontroly správny orgán vychádzal z dokladov a údajov predložených zo strany účastníka konania, z dokladov a údajov ktoré má správny orgán k dispozícii zo svojej úradnej činnosti, ako aj z informácií zverejnených dňa 29.09.2022 na webovom sídle účastníka konania [REDACTED]

Správny orgán písomne oznámil účastníkovi konania zistený nedostatok v „Zápise o výsledku administratívnej kontroly“ č. 9728/OŠDKE/2022-34700 zo 04.11.2022 (ďalej len „Zápis“), doručeným účastníkovi konania elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 10.11.2022, pričom mu zároveň určil lehotu 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia na vyjadrenie sa k zisteným nedostatkom.

Účastník konania sa k zistenému nedostatku vyjadril elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ktoré bolo správnym orgánom zaevidované pod číslom 9728/OŠDKE/2022-36585 dňa 18.11.2022 (ďalej len „Vyjadrenie“). Účastník konania uviedol vo svojom Vyjadrení nasledovné: *"Na základe zistených nedostatkov vo vykonanej kontrole, usudzujeme že sa pri zverejňovaní všeobecných podmienok stala chyba a nedopatrením bola zverejnená verzia VP kde chýbalo niekoľko odstavcov textu. V prílohe tohto podania zasielam verziu všeobecných podmienok v znení ako mala byť pôvodne zverejnená. Na základe tohto zistenia, vykonáme opravu a zverejníme správne znenie dokumentu"*. Prílohou Vyjadrenia boli Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby PRÍSTUP na INTERNET.

Správny orgán Vyjadrenie obsahovo vyhodnotil ako námietku k zistenému nedostatku. Správny orgán preto podľa § 122 ods. 19 písm. b) a c) zákona o elektronických komunikáciách preskúmal opodstatnenosť námietok vo vyjadrení účastníka konania k zistenému nedostatku uvedenom v zápise o výsledku kontroly.

Správny orgán v dňoch 22.11.2022 a 30.11.2022 overil a skontroloval informácie uvedené kontrolovanou osobou vo Vyjadrení a vyhotovil snímky obrazovky v dňoch 22.11.2022 a 30.11.2022 so zverejňovanými informáciami k mechanizmom na urovnávanie sporov, ktoré účastník konania zverejňoval prostredníctvom všeobecných podmienok na svojom

webovom sídle [REDAKOVANÉ] a založil ich do spisu kontroly úradným záznamom dňa 30.11.2022 pod č. 9728/OŠDKE/2022-38894. Podľa zistení z 22.11.2022 a 30.11.2022 kontrolovaná osoba nemala na svojom webom sídle [REDAKOVANÉ] zverejnenú verziu všeobecných podmienok s doplnenými informáciami, ktorá bola zaslaná správnemu orgánu v prílohe k *Vyjadreniu*, a ktorá už obsahovala aktuálne mechanizmy na urovanie sporov ako to tvrdila vo svojom *Vyjadrení* zo dňa 18.11.2022, ale na webovom sídle kontrolovanej osoby [REDAKOVANÉ] bola zverejnená verzia všeobecných podmienok s nedostatkami uvedenými v Zápise z kontroly. Námietku účastníka konania uvedenú vo *Vyjadrení* správny orgán teda neakceptoval a konštatoval, že zistený nedostatok uvedený v Zápise z kontroly nebol ani dňa 30.11.2022 kontrolovanou osobou odstránený a porušenie ustanovenia § 83 ods. 1 c) zákona o elektronických komunikáciách stále trvalo.

Správny orgán oznámil účastníkovi konania písomne výsledok preskúmania námietok listom č. 9728/OŠDKE/2022-40480 „*Oznámenie o preskúmaní námietok*“ zo dňa 30.11.2022 (ďalej len „*Oznámenie námietok*“), doručeným účastníkovi konania elektronicky spôsobom podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente dňa 07.12.2022.

Správny orgán dňa 21.12.2022 opätovne skontroloval zverejnené informácie k mechanizmom na urovanie sporov, ktoré účastník konania mal zverejnené dňa 21.12.2022 prostredníctvom všeobecných podmienok na svojom webovom sídle [REDAKOVANÉ] a vyhotovil snímky obrazovky ktoré založil do spisu úradným záznamom č. 9728/OŠDKE/2022-42643. Informácie k mechanizmom na urovanie sporov mal účastník konania zverejnené na svojom webovom sídle už v aktuálnej forme prostredníctvom Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby PRÍSTUP NA INTERNET vydaných dňa 20.12.2022 v časti 8.2. a 8.3.

Tým, že účastník konania v čase kontroly dňa 29.09.2022 nemal zverejnené postačujúce informácie týkajúce sa zákonných mechanizmov riešenia sporov podľa § 126 – alternatívne riešenie sporov a podľa § 127 – mimosúdne riešenie sporov zákona o elektronických komunikáciách účinného od 01.02.2022, došlo z jeho strany k porušeniu povinnosti stanovenej v § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách a naplneniu skutkovej podstaty správneho deliktu sankcionovateľného podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách.

Podľa § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách je podnik poskytujúci služby prístupu k internetu, ktorý podmieňuje prístup k týmto službám zmluvnými podmienkami, povinný zverejňovať a aktualizovať mechanizmy na urovanie sporov vrátane tých mechanizmov, ktoré poskytuje podnik.

Na základe všetkých vyššie uvedených skutočností správny orgán listom č. 1106/OŠDKE/2023-10041 zo dňa 03.03.2023 (ďalej len „*oznámenie o začatí správneho konania*“) oznámil účastníkovi konania, že podľa § 18 ods. 1 správneho poriadku v spojení s § 125 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách začal správne konanie z vlastného podnetu vo veci uloženia pokuty za porušenie povinnosti stanovenej v § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách. V oznámení o začatí správneho konania bol účastník konania upovedomený, že podľa § 33 ods. 2 správneho poriadku má pred vydaním rozhodnutia možnosť vyjadriť sa k jeho podkladu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Na uplatnenie tohto práva bola účastníkovi konania určená lehota 10 dní odo dňa doručenia oznámenia o

začatí správneho konania. Zároveň bol účastník konania poučený o jeho práve podľa § 23 ods. 1 správneho poriadku nazerať do spisov, robiť si z nich výpisy, odpisy a dostať kópie spisov. Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené elektronicky dňa 03.03.2023 podľa zákona o e-Governmente.

Účastník konania svoje právo nevyužil a v určenej lehote (10 dní), ktorá márne uplynula dňa 13.03.2023 sa k začatiu správneho konania nevyjadril.

Podľa § 124 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách úrad uloží právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi, ktorá porušila alebo nespĺnila niektorú z povinností podľa § 83 ods. 1 pokutu od 200 eur do 5 % z obratu podľa odseku 6 za predchádzajúce účtovné obdobie. V zmysle uvedeného je úrad povinný pokutu uložiť a nie je možné ju odpustiť.

Podľa ustanovenia § 124 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách: *„Obratom podľa odsekov 1 až 3 a 5 sa na účely tohto zákona rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru alebo služieb bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi. Obrat právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, a ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.“*

Podľa ods. 7 uvedeného ustanovenia § 124 zákona o elektronických komunikáciách predchádzajúcim účtovným obdobím na účely tohto zákona je účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

Podľa § 124 ods. 12 zákona o elektronických komunikáciách: *„Pokutu možno uložiť do dvoch rokov odo dňa zistenia porušenia povinnosti, najneskôr však do štyroch rokov odo dňa porušenia povinnosti; za deň zistenia porušenia povinnosti sa považuje deň oznámenia zistených nedostatkov. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.“*

Podľa § 124 ods. 11 zákona o elektronických komunikáciách: *„Pri ukladaní pokuty úrad prihliadne najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti. Pri ukladaní pokuty úrad prihliadne aj na konanie podniku smerujúce k náprave alebo k odstráneniu prípadných dôsledkov porušenia povinnosti vrátane zmenšenia alebo odstránenia dôsledkov spôsobenej škody.“*

Správny orgán pri určení výšky pokuty v možnom rozsahu 200,- až 3 370,75 eur prihliadol najmä na tieto skutočnosti, ktoré zároveň charakterizujú závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti:

- závažnosť deliktu uvedeného vo výroku tohto rozhodnutia spočíva v tom, že ide o porušenie povinnosti stanovenej v § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikáciách, ktorú je účastník konania povinný plniť tým, že bude zverejňovať a aktualizovať informácie o mechanizmoch na urovanie sporov. Závažnosť deliktov v zákone o elektronických komunikáciách je vyjadrená maximálnou úrovňou sankčnej sadzby, ktorú je možné za spáchané delikty uložiť. Výška sankcie teda odráža všeobecnú mieru potreby ochrany určitého verejného záujmu, ktorý je realizovaný riadnym a včasným plnením povinností.

- spôsob porušenia povinnosti účastníkom konania závisí od primárnej povinnosti, ku ktorej porušeniu došlo. Účastník konania si nespĺnil riadne a včas primárnu povinnosť, pretože v čase kontroly dňa 29.09.2022, mal na stránkach svojho webového sídla [REDAKOVANÉ] zverejnené Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu na internet účinné od 09.02.2021, kde bolo uvedené v bode 8.2 písm. a) Alternatívne riešenie sporov (§ 75 ZEK): „Ak účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie Verejnej služby alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) na alternatívne riešenie sporov.“ Správny orgán kontrolou zistil, že zverejnené informácie k alternatívnemu riešeniu sporov sú neaktuálne a že podnik nezverejňuje žiadne informácie o mimosúdnom riešení sporov. Ustanovenie § 75 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov pojednávalo o alternatívnom riešení sporov, ktoré sa spravuje osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov). O mimosúdnom riešení sporov pojednávalo ustanovenie § 75a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov. Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov bol s účinnosťou od 01.02.2022 ku dňu 31.01.2022 zrušený a nahradený zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii. V tomto zákone s účinnosťou od 01.02.2022 o alternatívnom riešení sporov pojednáva § 126 a o mimosúdnom riešení sporov pojednáva § 127. Účastník konania uvedené informácie nezaktualizoval a tým danú povinnosť podľa § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronickej komunikácii nespĺnil. K splneniu tejto povinnosti došlo zo strany účastníka konania dňa 21.12.2022 zverejnením aktualizovaných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby PRÍSTUP NA INTERNET vydaných dňa 20.12.2022 v ktorých už účastník konania informácie k mechanizmom na urovnávanie sporov aktualizoval v časti 8.2. a 8.3. Účastník konania zistený nedostatok odstránil ešte pred začatím správneho konania.
- trvanie zisteného porušenia povinnosti podľa § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronickej komunikácii bolo od nastúpenia účinnosti nového zákona o elektronickej komunikácii č. 452/2021 Z. z. účinného od 01.02.2022, ktoré má správny orgán preukázané tým, že počas kontroly dňa 29.09.2022 mal účastník konania na svojom webovom sídle [REDAKOVANÉ] zverejnené Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby PRÍSTUP NA INTERNET vydané dňa 09.02.2021 a teda ich neaktualizoval podľa nového zákona o elektronickej komunikácii č. 452/2021 Z. z. účinného od 01.02.2022. Účastník konania uvedenú povinnosť splnil dňa 21.12.2022 zverejnením aktualizovaných informácií k mechanizmom na urovnávanie sporov v časti 8.2. a 8.3 Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby PRÍSTUP NA INTERNET vydaných dňa 20.12.2022 na svojom webovom sídle [REDAKOVANÉ]. Protiprávny stav teda trval viac ako 10 mesiacov.
- v dôsledku porušenia povinnosti podľa § 83 ods. 1 písm. c) zákona o elektronickej komunikácii nemali účastníci s ktorými mal účastník konania uzatvorené zmluvy o poskytovaní verejnej služby, ale ani noví záujemcovia o poskytovanie verejnej služby, prístup k aktuálnym informáciám, čím neboli informovaní o zákonných možnostiach primeraného a správneho uplatňovania si svojich práv.

Pri určení výšky pokuty, správny orgán prihliadol na spôsob konania účastníka konania, keď ten so správnym orgánom spolupracoval a zistený nedostatok odstránil ešte pred začatím

správneho konania. V prospech účastníka konania je aj skutočnosť, že správny orgán nemá vedomosť o tom, že by nejaký účastník podal správnemu orgánu sťažnosť v súvislosti s obmedzením svojich práv na alternatívne, či mimosúdne riešenie sporu a preto správny orgán uložil sankciu pri spodnej hranici sankčnej sadzby. Uložená sankcia má súčasne preventívne odrádzať účastníka konania od porušovania zákonných povinností v budúcnosti. Na stanovenie výšky pokuty mala pozitívny vplyv aj skutočnosť, že účastníkovi konania nebola v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných sietí a služieb za posledné 2 roky správnym orgánom uložená pokuta.

Správny orgán prihliadal aj na výšku obratu účastníka konania za predchádzajúce účtovné obdobie, ktorý uviedol v poslednej dostupnej účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2021 za obdobie od januára 2021 do decembra 2021 zverejnenej v Registri účtovných závierok Ministerstva financií Slovenskej republiky na internetovej stránke <http://www.registeruz.sk>. Obrat účastníka konania bol za rok 2021 vo výške 67 415,- eur, z čoho 5 % je suma 3 370,75 eur hornou hranicou možnej pokuty. Účtovná závierka bola zaevidovaná pod číslom záznamu 6095/OŠDKE/2023 a je súčasťou spisu.

Správny orgán po zvážení všetkých skutočností vyhodnotil celkovú závažnosť skutkov uvedených vo výrokovej časti tohto rozhodnutia ako nízku a uložil účastníkovi konania pokutu 200,- eur (slovom dvesto eur) na samej dolnej hranici možnej sadzby v zmysle § 124 ods. 3 zákon o elektronických komunikáciách za správny delikt uvedený vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

### **Poučenie**

Proti tomuto rozhodnutiu je do 15 dní odo dňa jeho doručenia možné podať rozklad, adresovaný Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajské pracovisko Košice, Zajačia 6, 040 01 Košice. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadneho opravného prostriedku a nadobudnutí jeho právoplatnosti.

Ing. Jozef Kokoruďa  
riaditeľ krajského pracoviska