

VÝROČNÁ SPRÁVA

2021



3.OKTÓBRA 2022

**ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB**



**ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB**

IDENTIFIKÁCIA ÚRADU

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len úrad) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úrad zriadený týmto zákonom sa k 1.1.2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

Názov organizácie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24
Kontakt: tel.: 02/57 881 111, www.teleoff.gov.sk
Rezort: organizácia zriadená zákonom
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
IČO: 42 355 818
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č. ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB V SKRATKE...

- **KTO SME:** regulačným a cenovým orgánom a vykonávame štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb
- **AKO PRACUJEME:** pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupujeme nestranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti
- **S KÝM PRACUJEME:** spolupracujeme s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi EÚ a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonávame ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov
- **PRE KOHO PRACUJEME:** pracujeme pre všetky dotknuté subjekty a občanov nielen v sídle úradu v Bratislave, ale aj na krajských pracoviskách v Bratislave, Trnave, Nitre, Banskej Bystrici, Žiline, Prešove a Košiciach

ÚRAD A JEHO ČLENSTVO

Body of European Regulators
for Electronic Communications
BEREC

(Orgán európskych regulátorov
pre elektronické komunikácie)

v rámci BEREC-u je úrad členom
pracovných skupín:

- Fixed Network Evolution
- Market and Economic Analysis
- Open Internet
- End User
- Regulatory Framework
- Roaming
- Remedies
- Statistics and Indicators
- Wireless Network Evolution
- Planning and Future Trends
- 5G Cybersecurity

v rámci ERGP je úrad členom pracovných
skupín:

- WG Access to the postal network
- WG Consumers and market indicators
- WG Cross border parcel delivery
- WG Regulatory framework
- WG Sustainability
- WG Medium-term strategy 2023 – 2025



(Skupina európskych regulačných orgánov
pre poštové služby)



**European Conference of Postal
and Telecommunications Administrations**
– 46 European countries cooperating to regulate posts,
radio spectrum and communications networks

(Európska konferencia správ pôšt a telekomunikácií)



(Svetová poštová únia)



**EUROPEAN COMMITTEE
FOR STANDARDIZATION**
(Európsky výbor pre normalizáciu)



(Európsky výbor pre poštovú reguláciu)

IRG INDEPENDENT
REGULATORS GROUP

(Skupina nezávislých regulátorov)

**Pracovná skupina pre umelú
inteligenciu (ŠPS UI)**

**Medzirezortná komisia pre zastupovanie
Slovenskej republiky pred súdmi EÚ**

**Skupina pre riešenie problémov
počítačovej kriminality**



(Medzinárodná telekomunikačná únia)

v rámci ITU je úrad členom pracovných skupín:

WRC – Svetová rádiokomunikačná konferencia
PP – Konferencia vládnych splnomocnencov
RAG – Poradenská skupina pre rádio komunikácie
RRB – Rada pre reguláciu využívania frekvenčného spektra

CEPT
ECC
Electronic Communications Committee

(Výbor pre elektronické komunikácie)

v rámci ECC je úrad členom pracovných skupín:

CPG – Pracovná skupina pre prípravu na WRC
WG FM – Pracovná skupina frekvenčného manažmentu
WG SE – Pracovná skupina inžinieringu frekvenčného spektra
WG FM Civil / Military – WG FM – stretnutie civilných a vojenských zložiek
PT1 – Projektový tím 1, rieši otázky mobilnej aj pevnej služby hlavne so zameraním na IMT

Úrad je aj členom ďalších skupín:

HCM – harmonizované kalkulačné metódy

HCM – FS, HCM pevná služba
HCM – MS, HCM pohyblivá služba

Európska komisia

RSPG – Skupina pre politiku rádiového spektra
RSC – Výbor pre rádiové spektrum
COCOM MSS – Komunikačný výbor,
podskupina pre mobilnú satelitnú službu

RAINWAT

Medzinárodná dohoda
o rádiových komunikáciách na
vnútrozemských vodných
cestách

VEDENIE ÚRADU

Ing. Ivan Marták, predseda úradu

Ing. Ján Fľak, PhD., podpredseda úradu

Členovia vedenia organizácie v roku 2021

Ing. Mária Frindrichová, riaditeľka kancelárie predsedu

Ing. Milada Lovičová, riaditeľka odboru ekonomiky a správy

Ing. Bruno Patúš, riaditeľ odboru stratégie a komunikácie

Bc. Andrej Bradáč, riaditeľ odboru informačných a komunikačných technológií

Ing. Nataša Svobodová, riaditeľka osobného úradu

JUDr. Paulína Stanová Gürtlerová, riaditeľka odboru legislatívy a práva

Mgr. Ing. Ivan Martyák, riaditeľ odboru regulácie elektronických komunikácií

Ing. Milan Mizera, riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra

Ing. Dušan Mozola, riaditeľ odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií

JUDr. Zuzana Isteníková, riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

Mgr. Michal Gajarský, riaditeľ jednotného informačného miesta

POSLANIE ÚRADU

Poslaním úradu je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

Úrad v oblasti elektronických komunikácií:

- a) vykonáva reguláciu elektronických komunikácií
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie, pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
- h) určuje administratívne úhrady
- i) vedie alternatívne riešenie sporov a mimosúdne riešenie sporov
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutel'ným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielačích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu
- l) vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu
- o) rozhoduje spory medzi podnikmi alebo medzi podnikmi a prevádzkovateľmi sietí, ktoré súvisia s:
 1. prístupom k existujúcej fyzickej infraštruktúre
 2. poskytovaním informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry
 3. koordináciou výstavby
 4. poskytovaním informácií o plánovaných stavbách a
 5. prístupom k fyzickej infraštruktúre v budovách
- p) vydáva rozhodnutia podľa osobitných predpisov
- q) plní úlohy jednotného informačného miesta

r) plní úlohy súvisiace s primeranou náhradou nákladov vyvolaných zmenou individuálneho povolenia

s) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov

Úrad ukladá administratívne úhrady:

a) podnikom na základe všeobecného povolenia

b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo

c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií

Úrad v oblasti poštových služieb vykonáva:

a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku

b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku

c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb

d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu

e) alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb podľa osobitného predpisu

f) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb

g) ďalšie činnosti podľa zákona

ÚSPECHY SÚ NAŠIM CIEĽOM

12,5 mil. €
príjmy úradu

6,9 mil. €
výdavky úradu

6 mil.
hlasových
účastníkov
mobilných sietí

5,4 mil.
širokopásmových
mobilných prístupov
na internet

1,8 mil.
účastníkov
televízneho
a rozhlasového
prístupu

1,8 mil.
účastníkov
širokopásmového
prístupu k internetu
v pevnom
umiestnení

662 tis.
hlasových
účastníkov pevných
sietí

1005
registrovaných
telekomunikačných
podnikov

154
zamestnancov

111
odstránených
zdrojov rušenia

Obsah

ÚRAD A JEHO ČLENSTVO	4
VEDENIE ÚRADU	7
POSLANIE ÚRADU	8
ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU ÚRADU	13
ÚVODNÉ SLOVO PODPRESEDU ÚRADU	14
ODBOR REGULÁCIE ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ	16
Trh mobilných služieb	16
Trh fixných služieb	20
Regulácia relevantných trhov.....	24
Regulácia sietí a služieb.....	26
Evidencia podnikov	28
ODBOR SPRÁVY FREKVENČNÉHO SPEKTRA	29
Činnosť OSFS počas pandémie COVID-19.....	29
Projekt rozvoja informačných systémov pre elektronické služby úradu – digitalizácia činností úradu	29
Vydávanie individuálnych povolení na používanie frekvencií.....	29
Vykonávanie skúšok osobitnej odbornej spôsobilosti	32
Vydávanie všeobecných povolení na používanie frekvencií	32
Príprava výberového konania formou elektronickej aukcie na pridelenie frekvencií ...	33
Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy	33
ODBOR ŠTÁTNEHO DOHLĎADU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ	35
Kontroly dodržiavania povinností podnikov voči koncovým užívateľom	35
Nevyžiadaná komunikácia.....	35
Dovybavenie úradu novou meracou technikou.....	35
Monitoring frekvenčného spektra	35
Ochrana proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.....	36
Štatistika vybraných činností odboru	36
JEDNOTNÉ INFORMAČNÉ MIESTO	38
Participácia na implementácii Európskeho kódexu o elektronických komunikáciách (EECC) a tvorbe Zákona o elektronických komunikáciách.....	38

Zber informácií o plánovaných stavbách a prebiehajúcich stavebných prácach od prevádzkovateľov sietí	39
Participácia na projekte Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)	43
ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB	44
Oblasť štátnej regulácie a dohľadu poštových služieb.....	44
Spolupráce	47
ODBOR EKONOMIKY A SPRÁVY	49
Príjmy	49
Výdavky	51
Zdroj rozpočtu 111.....	53
Zdroj rozpočtu 131I.....	55
Zdroj rozpočtu 131J	55
Zdroj rozpočtu 131K.....	56
Zhodnotenie Kompenzačného fondu za rok 2021	57
Hospodárenia s prostriedkami EÚ, s prostriedkami spoločných programov SR a EÚ, resp. s inými prostriedkami prijatými zo zahraničia na základe medzinárodných zmlúv. ..	58
ODBOR LEGISLATÍVY A PRÁVA	60
Nový právny rámec pre reguláciu elektronických komunikácií.....	60
Súdne spory v roku 2021.....	60
Konania na druhom stupni.....	60
OSOBNÝ ÚRAD	61
Personálna oblasť a odmeňovanie	61
Výberové konania	62
Vzdelávanie.....	62
ODBOR STRATÉGIE A KOMUNIKÁCIE	63
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby úradu.....	63
Projekt Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad	64
KANCELÁRIA PREDSEDU	67
Riešenie alternatívneho riešenia sporov a sťažností, sprístupnenie informácií	67
NUNTIO nový elektronický systém správy registratúry	67
ODBOR INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ.....	69
TOP VECI ZA ROK 2021.....	70
PRÍLOHY	71

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU ÚRADU

Vážené dámy, vážení páni, kolegyne a kolegovia,

rád by som Vás oboznámil s dôležitými činnosťami v rámci regulácie elektronických komunikácií a poštových služieb, ktoré Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v roku 2021 uskutočnil.

Iste mi dáte za pravdu, že to bol rok náročný. Borili sme sa s pretrvávajúcou celosvetovou pandémiou COVID-19 a rôznymi obmedzeniami, to nás však neodradilo, aby sme sa našou prácou snažili splniť požiadavky a očakávania zainteresovaných. Uvedomujeme si našu zodpovednosť pri tvorbe stabilnej oblasti telekomunikácií a poštových služieb, pričom nerozhodujeme len o férovom konkurenčnom prostredí pre operátorov, ale aj o tvorbe kvalitnejších podmienok pre užívateľov služieb.

Chcel by som v stručnosti uviesť priority, ktorými sme sa zaoberali v minulom roku a majú vplyv na ďalšie činnosti úradu v nasledujúcom období. Jednou z priorít úradu bola náročná príprava a dobrá spolupráca nášho úradu s Ministerstvom dopravy a výstavby SR na tvorbe nového Zákona o elektronických komunikáciách. Cesta bola dlhá a náročná, ale zároveň „vydláždená“ chuťou pracovať a priniesť pozitívne veci pre verejnosť.

Skúsme sa na to pozrieť cez fakty a udalosti:

- nový zoznam relevantných trhov (určených pre reguláciu), bolo vydané rozhodnutie
- prijatie eurotaríf za ukončenie volaní v pevnej i v mobilnej sieti
- identifikácia a odstránenie 111-tich zdrojov rušenia štátnym dohľadom
- úprava cenových taríf univerzálnej služby poštových služieb
- prechod na online platformy - nárast digitálnych zručností zamestnancov úradu
- zmena spôsobu vydávania rozhodnutí o administratívnej úhrade

Strednodobý výhľad na rok 2022 z pohľadu úradu:

- ďalšie realizácie elektronických aukcií
- vydanie poštovej licencie
- Prefix-realizácia marketingových volaní z čísel, ktoré začínajú predvoľbou (0)888
- sekundárna legislatíva vyplývajúca zo zákona o elektronických komunikáciách
- digitalizácia úradu, kybernetická bezpečnosť a dofinancovanie dvoch absolútne kľúčových Európskych projektov úradu prevažne v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra

Tak ako v minulom roku, patrí poďakovanie za vykonanú prácu všetkým pracovníkom úradu, že aj napriek náročnému obdobiu roka 2021 zvládli svoje úlohy a priority, na ktoré sme dávali dôraz, a podarilo sa im ich úspešne dokončiť.

Dovoľte mi na záver vysloviť jedno osobné pranie:

„Veľmi by som si želal, aby sa nám podarilo v ďalšom roku naplniť všetky naše predsavzatia a želám si spokojných užívateľov elektronických komunikácií a poštových služieb!“

Ing. Ivan Marták
predseda úradu

ÚVODNÉ SLOVO PODPRESEDU ÚRADU

Úrad v roku 2021 v oblasti štátnej regulácie a dohľadu nad poskytovaním poštových služieb naďalej podporoval vytváranie podmienok pre trhové prostredie a rovnosť podmienok podnikania na slovenskom poštovom trhu, zároveň dohliadal aj na plnenie podmienok výkonu činnosti jednotlivými podnikateľskými subjektmi.

Významnú časť činnosti úrad zamerlal na prípravu procesu udelenia poštovej licencie na nastávajúce obdobie rokov 2023 – 2027 z dôvodu zabezpečenia univerzálnej poštovej služby vo verejnom záujme. Príprava viedla k návrhom zmien požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a nastaveniu rozsahu a podmienok jej poskytovania. Proces udelenia poštovej licencie bude významným míľnikom v roku 2022. Zásadnými zmenami ovplyvňujúcimi poskytovanie univerzálnej poštovej služby bola pokračujúca optimalizácia poštovej siete realizovaná súčasným poskytovateľom univerzálnej služby Slovenskou poštou, a. s., ktorá má významný vplyv na vnímanie územného a časového prístupu k poštovým službám pre užívateľov.

Záverom roka 2021 bol zároveň zahájený legislatívny proces v rámci cenovej regulácie poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku, ktorý viedol k stanoveniu nových taríf za ich poskytovanie.

Permanentnou a dlhodobou úlohou úradu je riešenie overenia a výpočtu čistých nákladov za poskytovanie univerzálnej služby ako podkladu pre financovanie z kompenzačného fondu, ktorý spravuje úrad.

Úrad tiež vykonal posúdenie cezhraničných taríf za poskytovanie služieb doručovania balíkových zásielok, ktorého výsledkom bolo opätovne, že tieto sadzby v porovnaní s krajinami EÚ, nie sú v SR neprimerané.

Značná činnosť úradu v oblasti poskytovania poštových služieb sa zameriava na riešenie podnetov užívateľov, ktoré sa týkajú nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb. Úrad v tejto oblasti priebežne rieši každý podnet v záujme ochrany práv užívateľov a v prípade opodstatnených podnetov prijíma vhodné opatrenia, pričom spätnou väzbou sú doručené pozitívne reakcie užívateľov, čo podporuje snahu úradu o kvalitné zabezpečenie poštových služieb.

Z hľadiska strednodobého výhľadu zabezpečenie univerzálnej poštovej služby vo verejnom záujme je značne ovplyvňované významnými zmenami na trhu, a to v slovenskom i európskom meradle. Tieto zmeny budú postupne viesť k nevyhnutnému procesu nastavenia nových podmienok tak, aby bola univerzálna služba naďalej dostupná všetkým užívateľom za rovnakých podmienok, v primeranej kvalite a cene. Tieto otázky sú predmetom širokej diskusie v rámci prebiehajúcej medzinárodnej spolupráce, pričom sa očakáva prijatie vhodného legislatívneho a regulačného rámca.

Ing. Ján Flák
podpredseda úradu

MÍĽNIKY ROKA 2021

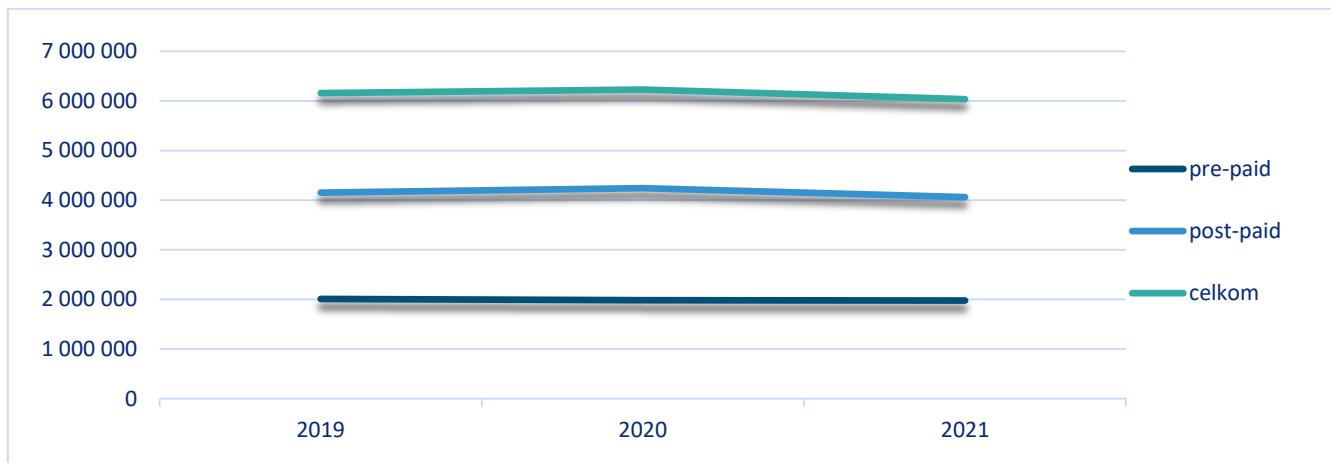
- ✓ **nový zoznam relevantných trhov (určených pre reguláciu) – vydanie rozhodnutia**
- ✓ **prijatie eurotaríf za ukončenie volaní v pevnej i mobilnej sieti**
- ✓ **identifikácia a odstránenie 111 zdrojov rušenia štátnym dohľadom**
- ✓ **úprava cenových taríf univerzálnej služby poštových služieb**
- ✓ **prechod na online platformy - nárast digitálnych zručností zamestnancov úradu**
- ✓ **zmena spôsobu vydávania rozhodnutí o administratívnej úhrade**

ODBOR REGULÁCIE ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ

Trh mobilných služieb

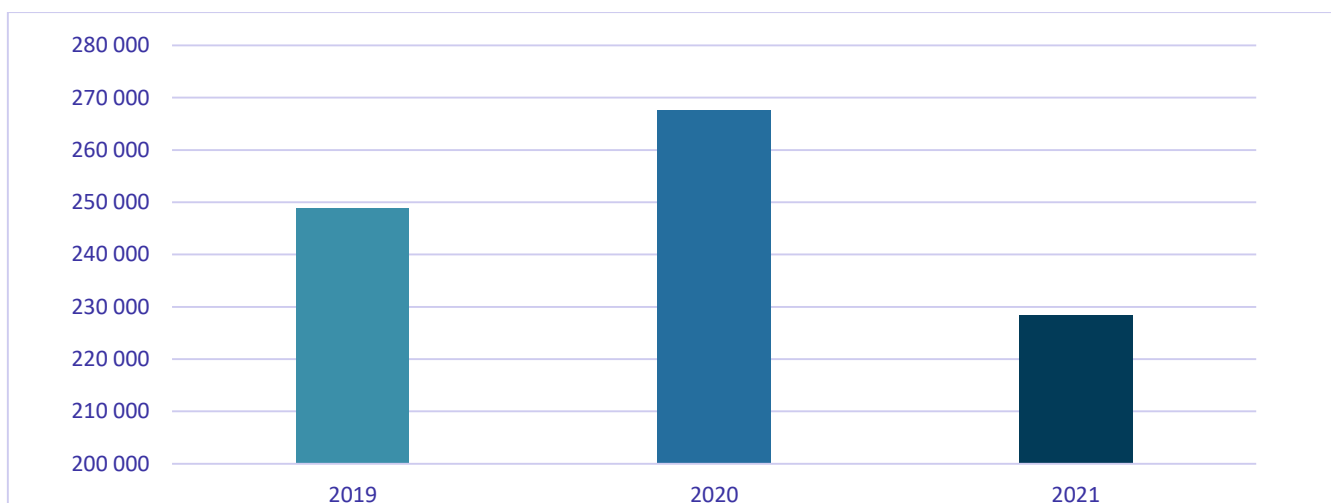
Mobilné hlasové služby

Graf č.1 Vývoj počtu aktívnych SIM kariet (pre-paid, post-paid, celkom)



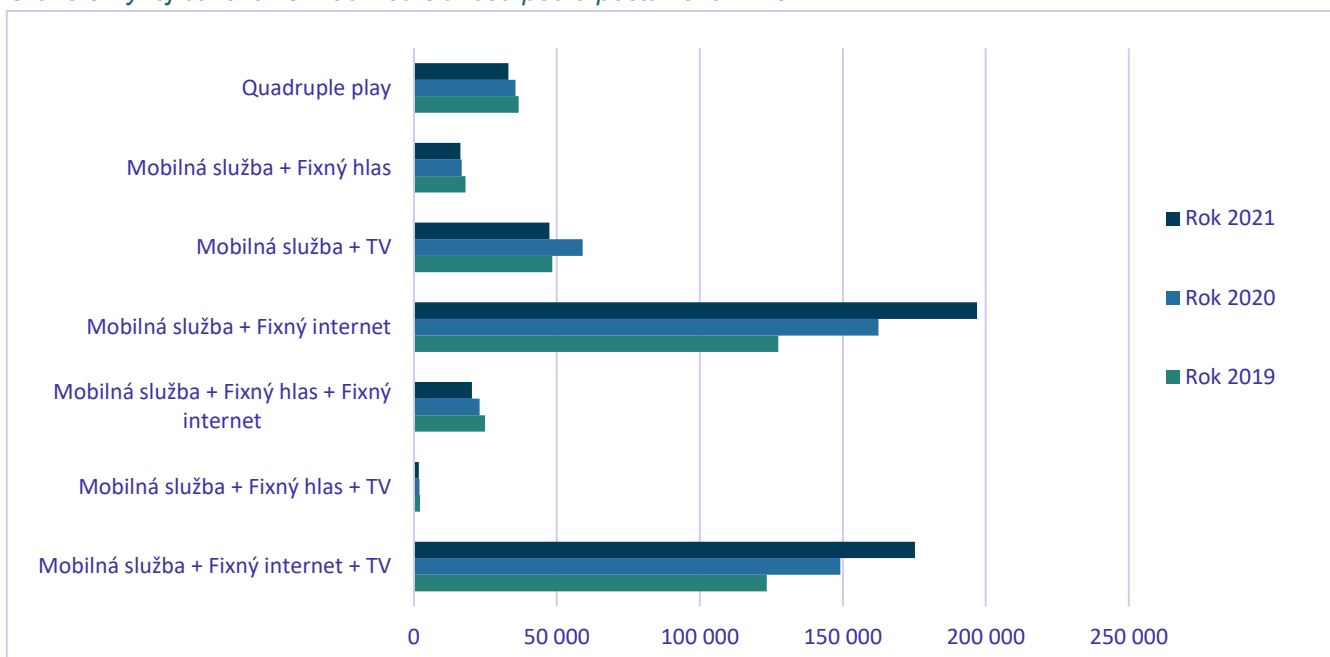
Graf č.1 znázorňuje vývoj počtu aktívnych SIM kariet na poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby (bez zahrnutia M2M SIM kariet a dátových kariet). Z grafu je vidieť, že na slovenskom trhu dominujú post-paid SIM karty. Ku koncu roka 2021 bol počet aktívnych post-paid SIM kariet na úrovni 4, 062 mil. a pre-paid SIM kariet 1, 977 mil. Celkový počet SIM kariet bol ku koncu roka 2021 na úrovni 6,039 mil. užívateľov.

Graf č.2 Prenositeľnosť čísel v mobilných sieťach



Graf č.2 uvádza vývoj počtu prenesených telefónnych čísel v mobilných sieťach. V roku 2021 sa prenieslo o 15% menej mobilných čísel v porovnaní s rokom 2020.

Graf č.3 Vývoj balíčkov s mobilnou službou podľa počtu zákazníkov



Graf č.3 znázorňuje vývoj balíčkov s mobilnou službou podľa počtu zákazníkov. Mobilná služba je verejná mobilná hlasová telefónna služba alebo mobilný širokopásmový prístup k internetu. Balíčky služieb “Mobilná služba + Fixný internet” a “Mobilná služba + Fixný internet + TV” medziročne neustále rastú a naďalej jasne zostávajú dvomi najpopulárnejšími balíčkami s mobilnou službou. Spomedzi všetkých balíčkov s mobilnou službou si len tieto dva typy zachovávajú konštantný medziročný nárast. Medzi rokmi 2020 a 2021 bol v prípade balíčka “Mobilná služba + Fixný internet” nárast na úrovni 21,22%. V prípade balíčka “Mobilná služba + Fixný internet + TV” išlo o nárast 17,50%. Vývoj ostatných typov balíčkov s mobilnou službou ostáva bez väčších zmien, ale výrazne zaostáva za popularitou už dvoch vyššie spomínaných.

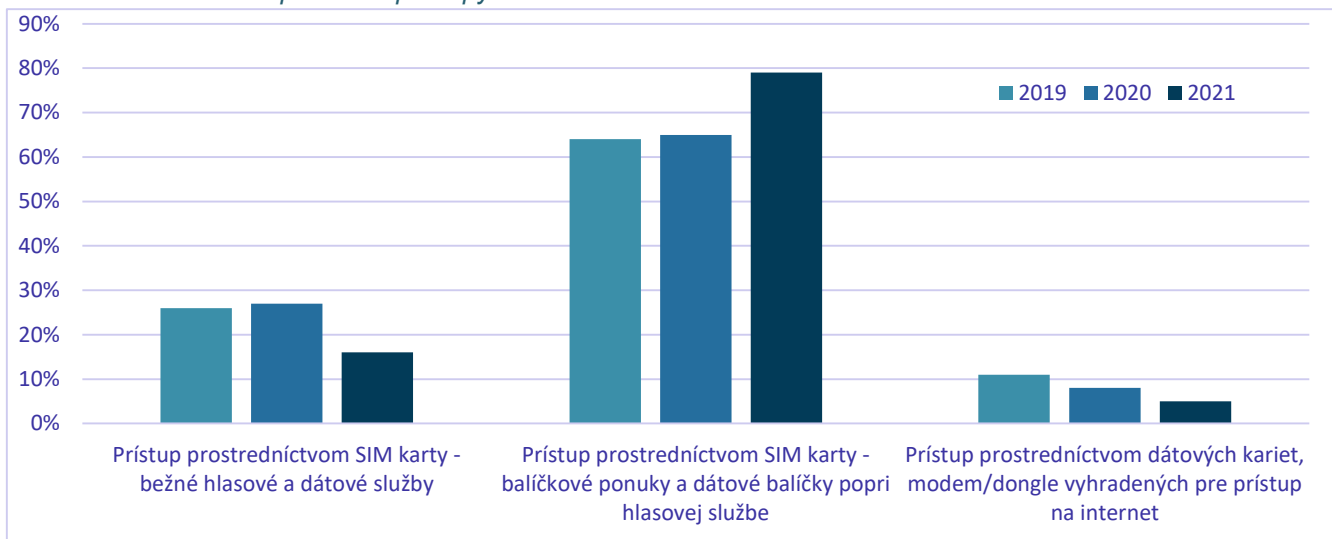
Mobilné dátové služby

Mobilný širokopásmový internet sa v posledných rokoch rapídne rozšíril, keď počet maloobchodných prístupov v mobilnej sieti tvoril k 31.12.2021 viac ako 5,4 mil., čo predstavuje 2,9 násobok počtu fixných prístupov. Z hľadiska geografického pokrytia, traja zo štyroch mobilných operátorov dosiahli pokrytie obyvateľstva 4G sieťou viac ako 97%.

Do mobilných prístupov sú započítané všetky pripojenia s technológiou rovnou alebo vyššou ako 3G a môžeme ich rozdeliť do troch kategórií:

- širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom SIM karty - bežné hlasové a dátové služby (tzv. pay as you go),
- širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom SIM karty - balíčkové ponuky a dátové balíčky popri hlasovej službe,
- širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom dátových kariet vyhradených na prístup k internetu (cez modem/dongle).

Graf č.4 Mobilné širokopásmové prístupy k internetu k 31.12.2021



Graf č.4 znázorňuje vývoj podielov jednotlivých kategórií mobilného širokopásmového prístupu. Takmer 80% týchto prístupov tvorili ku koncu roka 2021 balíčkové ponuky a dátové balíčky popri hlasovej službe. Balíčkovou ponukou sa rozumie paušál obsahujúci mobilné služby (vrátane dátových služieb prostredníctvom mobilnej siete), pri ktorej nie je zjavná cena jednotlivých komponentov tvoriacich balíčok, užívateľ pozná len celkovú cenu ponuky za všetky služby zahrnuté v balíčku. Dátové balíčky sú dátové služby v mobilnej sieti zakúpené oddelene od hlasovej služby ako doplnkový dátový balíček k hlasovej službe za príplatok.

Cenový vývoj podľa spotrebných košov mobilných služieb

Porovnanie najlacnejších produktov, pre jednotlivé produktové koše vo všetkých krajinách EÚ, vypracovala pre Európsku komisiu spoločnosť Empirica. Metodika použitá spoločnosťou Empirica vychádza z dokumentov BEREC-u a OECD. Najlacnejšie produkty operátorov sa zbierali počas troch týždňov v mesiaci október za príslušný rok. Do porovnania boli zahrnuté iba ponuky, ktoré boli verejne dostupné na webových stránkach mobilných operátorov (retenčné ponuky teda zahrnuté neboli). Mesačná cena bola prepočítaná na dobu trvania 24 mesiacov a zahŕňala všetky zľavy a jednorazové poplatky. Do porovnania sa brali maximálne 3 najväčší mobilní operátori jednotlivých štátov, pričom tretí najväčší operátor bol zahrnutý iba v prípade, ak súčet podielov najväčších 2 operátorov bol menší ako 70%. Za Slovensko sa do porovnania brali iba ponuky spoločností Slovak Telekom, Orange Slovensko a O2 Slovakia. Z týchto ponúk spoločnosť Empirica vybrala najlacnejšie ponuky, ktoré spĺňali kritériá jednotlivých produktových košov a následne vybrala najlacnejšieho operátora pre každý jednotlivý produktový koš. Za účelom porovnania cien najlacnejších ponúk v rámci celej EÚ, spoločnosť Empirica najlacnejšie ceny jednotlivých produktov vydela paritou kúpnej sily príslušného členského štátu EÚ.

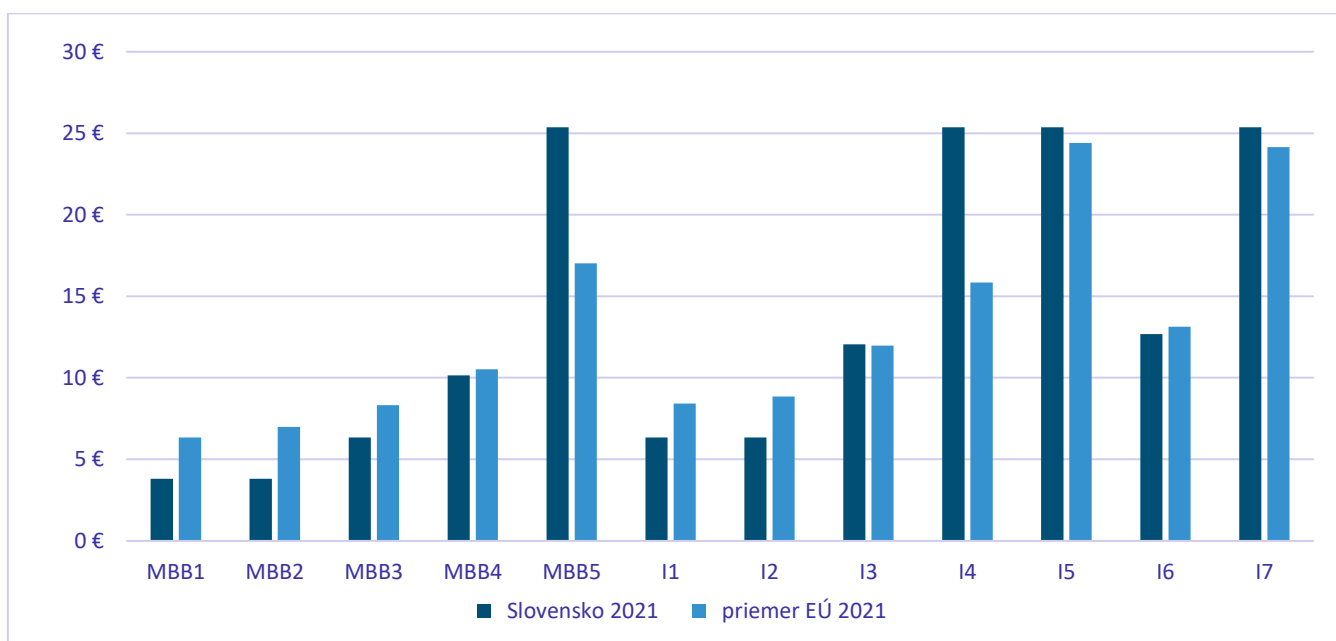
Názvy a definície spotrebných košov s čisto mobilnými službami:

MBB1	0,5 GB dát bez volaní
MBB2	1 GB dát bez volaní

MBB3	2 GB dát bez volaní
MBB4	5 GB dát bez volaní
MBB5	20 GB dát bez volaní
I1	0,5 GB dát plus 30 volaní (50 minút)
I2	1 GB dát plus 30 volaní (50 minút)
I3	2 GB dát plus 100 volaní (188 minút)
I4	5 GB dát plus 300 volaní (577 minút)
I5	20 GB dát plus 300 volaní (577 minút)
I6	5 GB dát plus 30 volaní (50 minút)
I7	20 GB dát plus 100 volaní (188 minút)

Porovnanie cien maloobchodných košov mobilných služieb s priemerom EÚ

Graf č.5 Porovnanie najlacnejších ponúk na Slovensku za rok 2011 s priemerom najlacnejších ponúk EÚ za rok 2011



Vo viac ako polovici produktových košov mobilných služieb sú na Slovensku lacnejšie mobilné služby ako sú priemerné ceny v EÚ. V produktových košoch MBB1 (0,5 GB dát), MBB2 (1GB dát) či MBB3 (2GB dát) má Slovensko výrazne nižšie ceny ako sú priemerné ceny v EÚ. Naopak, v košoch MBB5 (20 GB dát bez volaní) a I4 (5 GB dát plus 300 volaní) sú najlacnejšie ceny na Slovensku výrazne vyššie ako je priemer EÚ.

Medzinárodný roaming

15.6.2021 uplynuli už 4 roky od ukončenia prechodného obdobia s možnosťou účtovať príplatky k roamingu v rámci EÚ (tzv. režim RLAH+). Mobilní operátori sú odvtedy povinní poskytovať služby

medzinárodného roamingu výhradne v tzv. režime RLAH (Roam Like At Home, teda využívaj roaming ako doma), kedy sú povinní (až na vymedzené výnimky) účtovať za uskutočnené volania, odoslané SMS a spotrebované dáta rovnaké ceny ako doma. Výnimku tvoria prípady, kedy si koncoví užívatelia vyžadujú inú tzv. alternatívnu tarifu (ak im napr. vyhovuje výhodnejší roaming vo vybraných krajinách mimo EHP – európsky hospodársky priestor) alebo v prípade, že koncoví užívatelia s RLAH porušujú politiku primeraného používania (FUP).

V súlade s nariadením o roamingu je mobilný operátor oprávnený požiadať regulátora o schválenie príplatkov nad úroveň domácich cien na určité roamingové služby s cieľom zabezpečiť udržateľnosť spoplatňovania domácich mobilných služieb. V roku 2021 úrad nedostal žiadnu žiadosť o schválenie účtovania takýchto príplatkov. Tabuľka č.1 zobrazuje maximálne veľkoobchodné ceny, ktoré sú zároveň aj maximálne možné maloobchodné príplatky k domácim cenám.

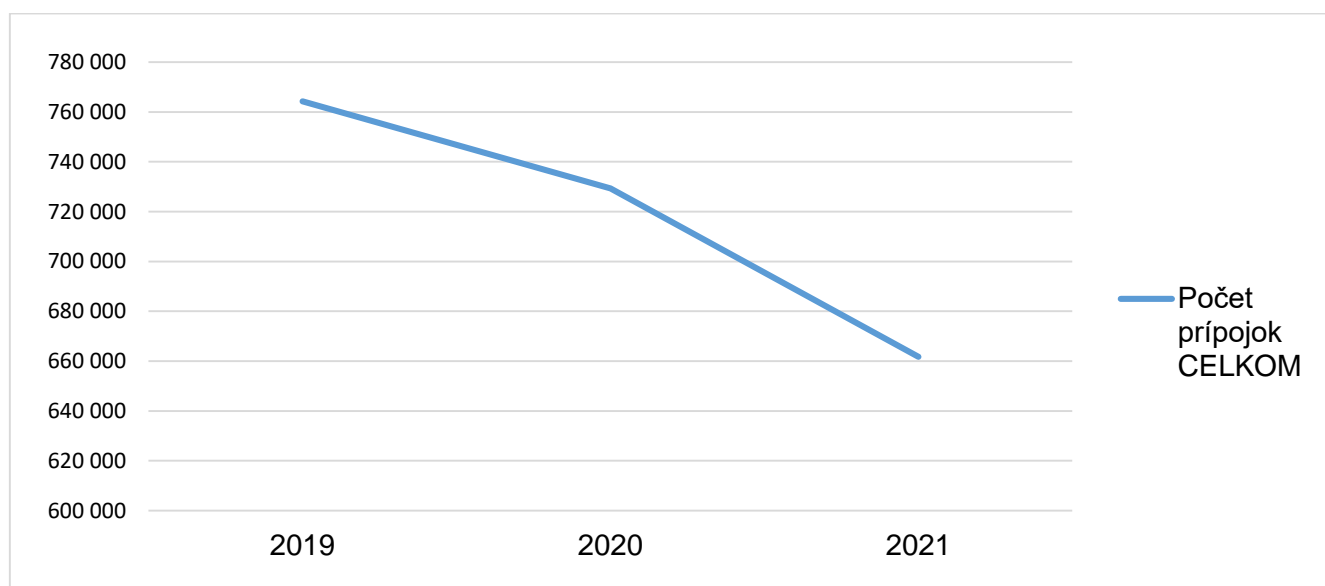
Tabuľka č.1: Maximálna výška regulovaných veľkoobchodných cien medzinárodného roamingu

Regulované VO ceny bez DPH od 1.1.2021 do 31.12.2021	
1 minúta odchádzajúceho volania	0,032 € / min
1 SMS	0,001 € / SMS
1 MB dát	0,003 € / MB

Trh fixných služieb

Hlasové služby v pevnom umiestnení

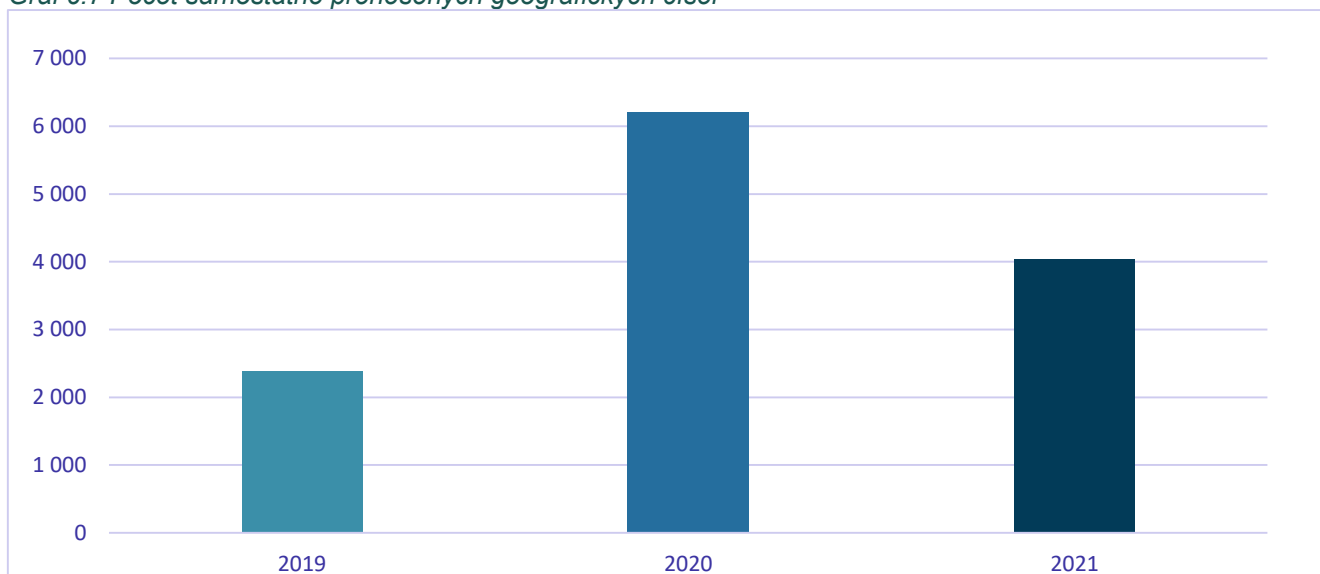
Graf č.6 Vývoj počtu prípojok na trhu s pevnou hlasovou službou



Graf č.6 ukazuje vývoj počtu prípojok na trhu s pevnou hlasovou službou. Na obrázku vidieť kontinuálny pokles počtu prípojok s pevnou hlasovou službou, ktorý reflektuje už dlhodobý trend znižovania záujmu

o využívanie danej služby. Medzi rokmi 2020 a 2021 došlo k poklesu prípojok o 9,3% a počet prípojok ku koncu roka 2021 bol 661 673.

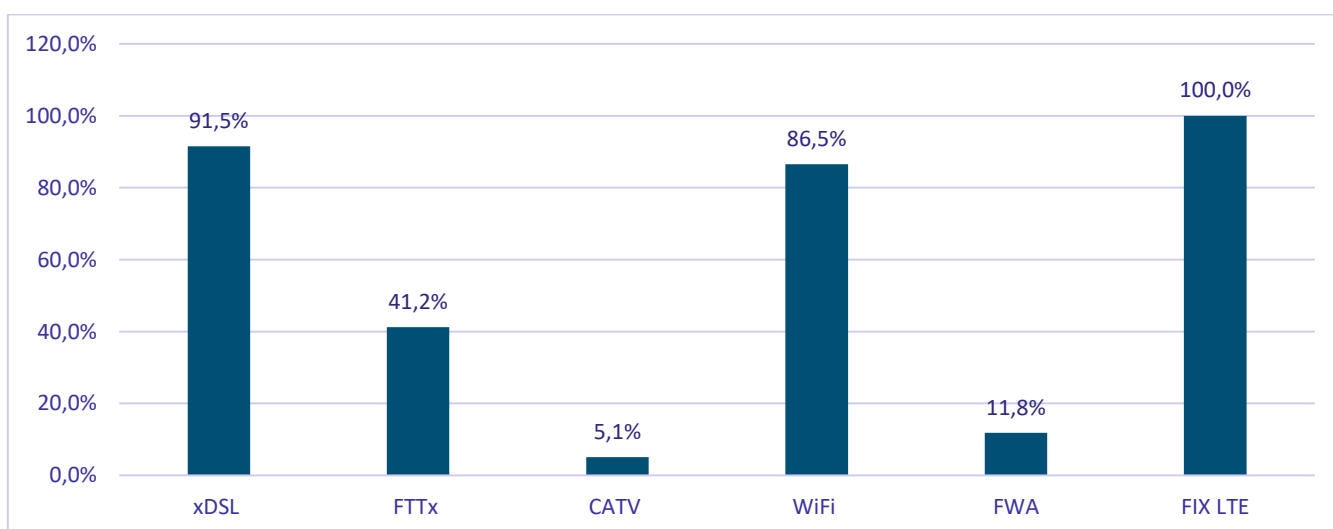
Graf č.7 Počet samostatne prenesených geografických čísel



Z grafu č.7 môžeme vidieť vývoj počtu prenesených samostatných čísel na trhu s pevnou telefónnou službou. V tomto prípade ide prenos geografických čísel (geografické číslo je číslo z národného číslovacieho plánu, pričom časť jeho štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie koncového bodu siete). Z grafu je vidieť, že v roku 2020 došlo v porovnaní s rokom 2019 k nárastu prenosu samostatných čísel. Tento jav mohol byť opäť spojený s vypuknutím pandémie COVID 19. Bytoví zákazníci začali viac využívať telefonickú komunikáciu a je logické, že hľadali výhodnejšie ponuky u operátorov.

Služby prístupu k internetu v pevnom umiestnení

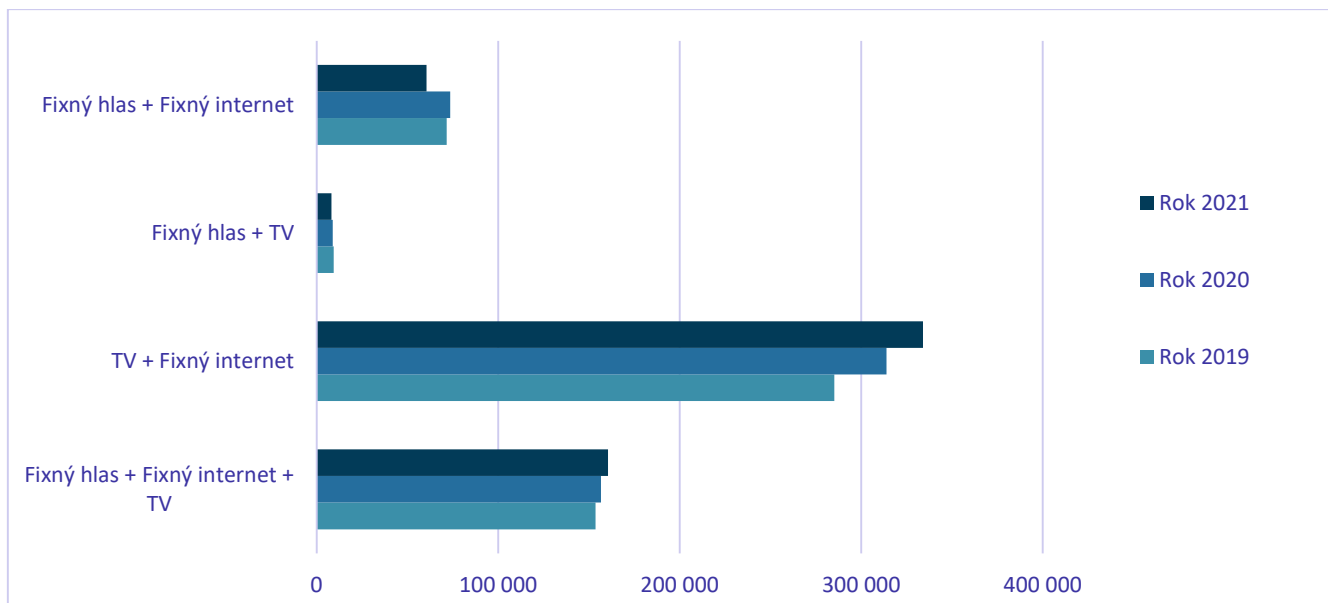
Graf č.8 Pokrytie miest a obcí Slovenska podľa technológie k 31.12.2021



Graf č.8 znázorňuje pokrytie miest a obcí Slovenska podľa technológie k 31.12.2021. Dominantnými technológiami maloobchodného širokopásmového prístupu k internetu z hľadiska geografického pokrytia sú technológie xDSL, WiFi a FIX LTE.

Za významne rozvíjajúce sa širokopásmové prístupy k internetu sú považované prístupy FIX LTE (alebo pevný LTE Internet), pričom podiel poskytnutých širokopásmových prístupov FIX LTE sa zvýšil za posledné dva roky takmer o polovicu.

Graf č.9 Vývoj balíčkov prostredníctvom pevnej siete podľa počtu zákazníkov



Graf č.9 ukazuje vývoj balíčkov prostredníctvom fixnej siete. Typ balíčka “TV + Fixný internet” dosahuje kontinuálny medziročný nárast a je najviac využívaným spomedzi balíčkov bez mobilnej služby. Nárast medzi rokmi 2020 a 2021 pri tomto type balíčka predstavoval 6,38 %. Druhým najviac využívaným je balíček služieb “Fixný hlas + Fixný internet + TV”, ktorý ale medziročne zaznamenáva pomalší nárast z pohľadu počtu predplatiteľov (2,40 %). Zvyšné typy balíčkov sú buď mierne na ústupe, alebo si držia konštantné počty zákazníkov.

Cenový vývoj podľa spotrebných košov služieb v pevnom umiestnení

Porovnanie najlacnejších produktov, pre jednotlivé produktové koše, vo všetkých krajinách EÚ vypracovala pre Európsku Komisiu spoločnosť Empirica. Metodika použitá spoločnosťou Empirica vychádza z dokumentov BEREC-u a OECD. Najlacnejšie produkty operátorov sa zbierali počas troch týždňov v mesiaci október za príslušný rok. Do porovnania boli zahrnuté iba ponuky, ktoré boli verejne dostupné na webových stránkach poskytovateľov internetových služieb. Mesačná cena sa prepočítala na dobu trvania 24 mesiacov a zahŕňa všetky zľavy a jednorazové poplatky.

Do porovnania sa brali maximálne 5 poskytovatelia internetových služieb v pevnom umiestnení. Za Slovensko sa do porovnania brali ponuky spoločností Slovak Telekom, UPC Broadband Slovakia, SWAN, Antik Telekom a Orange Slovensko.

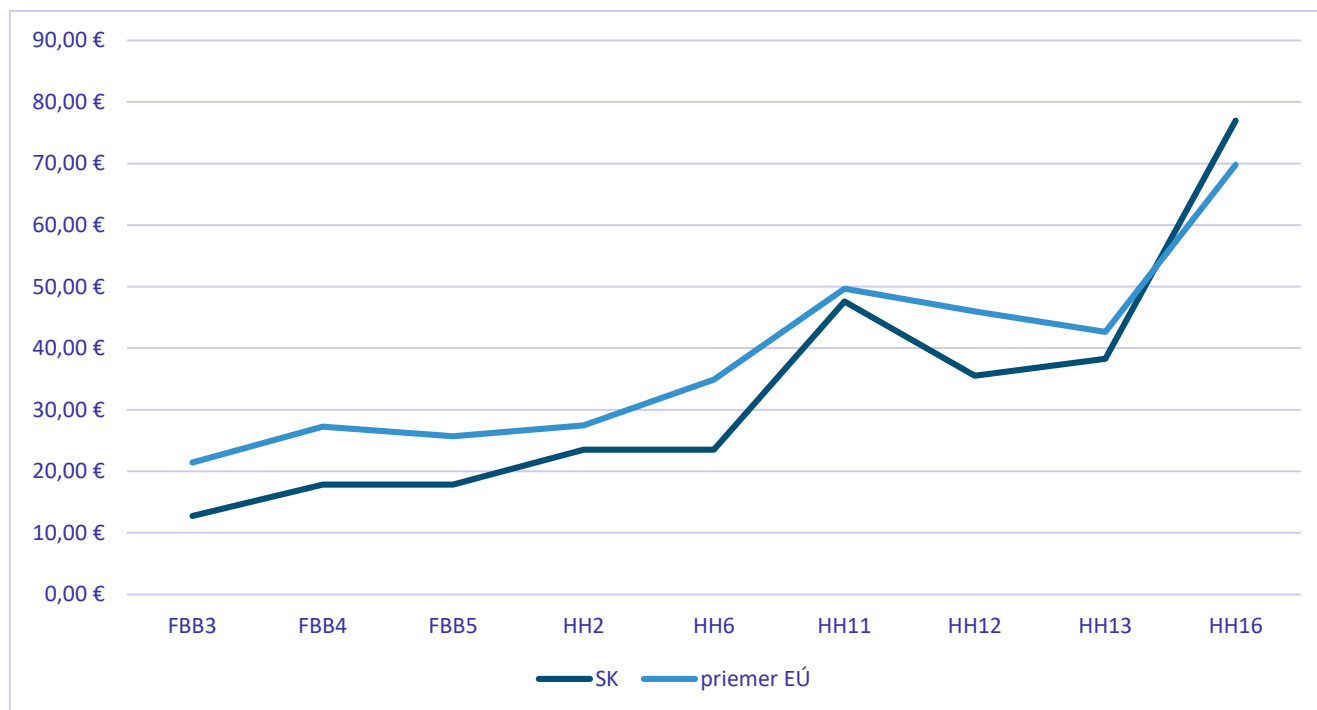
Z týchto ponúk spoločnosť Empirica vybrala najlacnejšie produkty, ktoré spĺňali kritériá jednotlivých produktových košov a následne vybrala najlacnejšieho poskytovateľa pre každý jednotlivý produktový kôš. Za účelom porovnania cien najlacnejších ponúk v rámci celej EÚ spoločnosť Empirica najlacnejšie ceny jednotlivých produktov prepočítala paritou kúpnej sily príslušného členského štátu EÚ.

Z týchto ponúk úrad vybral a podrobnejšie zhodnotil ceny vybraných balíkov služieb v popise nižšie v ich medziročnom vývoji cien za vyššie uvedené obdobie.

Tabuľka č.3 Názvy a definície spotrebných košov služieb v pevnom umiestnení

FBB3	30-100 Mbps pevný internet
FBB4	100-200 Mbps pevný internet
FBB5	>200 Mbps pevný internet
HH2	30-100 Mbps pevný internet s pevnou linkou
HH6	30-100 Mbps pevný internet s pevnou linkou a TV
HH11	30-100 Mbps pevný internet s pevnou linkou, s 2 SIM, 100 volaní
HH12	30-100 Mbps pevný internet s pevnou linkou a TV, s 1 SIM, 100 volaní
HH13	100-200 Mbps pevný internet s pevnou linkou, s 1 SIM, 100 volaní
HH16	100-200 Mbps pevný internet s pevnou linkou a TV, s 2 SIM, 300 volaní

Graf č.10 Porovnanie cien maloobchodných košov s priemerom EÚ 2021



Z grafu č.10 možno vidieť, že vo väčšine sledovaných spotrebných košov sú ceny služieb na Slovensku lacnejšie v porovnaní s priemerom cien týchto služieb v EÚ.

Regulácia relevantných trhov

Test troch kritérií na veľkoobchodnom trhu ukončenia volaní v sieti v pevnom umiestnení a na veľkoobchodnom trhu ukončenia volaní v mobilnej sieti

Zo zoznamu relevantných trhov uvedených v prílohe k Odporúčaniu o relevantných trhoch z roku 2020¹ bol vypustený trh veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaný v pevnom umiestnení a trh veľkoobchodných služieb ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach. Vzhľadom k tomu, že na týchto trhoch boli určené podniky s významným vplyvom na základe predchádzajúcich analýz trhov, úrad vypracoval testy troch kritérií na týchto trhoch za účelom zistiť, či tieto trhy majú naďalej podliehať regulácii ex ante.

Trh môže byť považovaný za opodstatňujúci pre uloženie regulačných povinností stanovených v tejto smernici, ak sú splnené všetky tieto kritériá:

1. prítomnosť významných a neprechodných štrukturálnych, právnych alebo regulačných prekážok vstupu;
2. štruktúra trhu je taká, že v príslušnom časovom horizonte nesmeruje k efektívnej hospodárskej súťaži;
3. samotné právo hospodárskej súťaže nestačí na adekvátne riešenie zisteného zlyhania alebo zlyhaní trhu.

V súlade s vyššie uvedeným úrad pristúpil k vyhodnoteniu kritéria č.2 a dospel k záveru, že druhé kritérium testu troch kritérií na oboch terminačných trhoch nie je splnené, pretože štruktúra oboch trhov je taká, že smerujú k efektívnej hospodárskej súťaži. Keďže test troch kritérií je splnený len v prípade, že všetky tri kritériá sú splnené kumulatívne, tak nesplnenie jedného z nich má za následok, že test troch kritérií nie je splnený, a preto predmetné trhy nemajú podliehať ex ante regulácii. Vyhlásením rozhodnutia o zmene zoznamu relevantných trhov v Zbierke zákonov Slovenskej republiky dňa 14.7.2021 prestali platiť rozhodnutia o určení významných podnikov na predmetných trhoch a uložení povinností.

Cenová regulácia na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaný v pevnom umiestnení a na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach je zabezpečená delegovaným nariadením EK, ktoré stanovuje jednotnú maximálnu sadzbu za ukončenie hlasového volania v mobilnej sieti platnú v celej EÚ a jednotnú maximálnu sadzby za ukončenie hlasového volania v pevnej sieti platnej v celej

¹ Odporúčaniu Komisie (EÚ) 2020/2245 z 18. decembra 2020 o relevantných trhoch produktov a služieb v sektore elektronických komunikácií, ktoré môžu podliehať regulácii ex ante v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií

EÚ². Uvedené nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

Z tabuliek č.4 a 5 je možné vidieť postupný pokles cien za ukončenie volania v pevnej a mobilnej sieti.

Tabuľka č.4 Vývoj poplatkov za ukončenie volania v pevnej sieti od 2012 do 2021

ukončenie volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení (FIX)			
dátum	cena v €	pokles ceny v %	metóda cenovej kalkulácie
od 1.3.2012	0,007200		BU LRAIC
od 1.9.2013	0,001234	83%	BU LRIC pure
od 1.9.2018	0,000976	21%	BU LRIC pure
od 1.7.2021 do 31.12.2021	0,000780	20%	Delegované nariadenie komisie (EÚ) 2021/654

Tabuľka č.5 Vývoj poplatkov za ukončenie volania vo verejnej mobilnej telefónnej sieti od 2009 do 2021

ukončenie volania vo verejnej mobilnej telefónnej sieti				
dátum	cena v €	pokles ceny v %	špeciálna cenová asymetria	metóda
od 1.08.2009	0,09250		spol.O2	Benchmark
	0,07920		spol.ST, Orange	Benchmark
od 1.2.2010	0,07680	17%	spol.O2	Benchmark
	0,06350	20%	spol.ST, Orange	Benchmark
od 31.5.2012	0,05510	13%	nie	Benchmark
od 1.7.2012	0,03180	42%	nie	Benchmark
od 1.8.2013	0,01226	61%	nie	BU LRIC pure
od 1.8.2019	0,00818	33%	nie	BU LRIC pure
od 1.7.2021 do 31.12.2021	0,00700	14%	nie	Delegované nariadenie komisie (EÚ) 2021/654

Nový zoznam relevantných trhov

Na základe výsledkov testov troch kritérií bol Rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej úrad) č. 1/2021 zo dňa 12.07.2021, ktorým sa určuje zoznam relevantných trhov (rozhodnutie o zmene zoznamu relevantných trhov) vypustený trh veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom

² Delegované nariadenie KOMISIE (EÚ) 2021/654 z 18. decembra 2020, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 stanovením jednotnej maximálnej sadzby za ukončenie hlasového volania v mobilnej sieti platnej v celej Únii a jednotnej maximálnej sadzby za ukončenie hlasového volania v pevnej sieti platnej v celej Únii

umiestnení a trh veľkoobchodných služieb ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach.

Rozhodnutím o zmene zoznamu relevantných trhov, ktoré nadobudlo účinnosť vyhlásením v Zbierke zákonov Slovenskej republiky dňa 14. júla 2021, úrad určil nasledujúce veľkoobchodné relevantné trhy v oblasti elektronických komunikácií:

1. veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení,
2. veľkoobchodná vyhradená kapacita,
3. veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh.

Regulácia sietí a služieb

Sieťová neutralita

V sledovanom období neboli na Slovensku zistené výraznejšie problémy s dodržiavaním zásad sieťovej neutrality v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25.11.2015. Kroky, ktoré v oblasti sieťovej neutrality v sledovanom období úrad vykonal, prispeli k zachovávaniu pravidiel sieťovej neutrality pri poskytovaní služieb pripojenia k internetu zo strany ISP ako aj k postupnému zvyšovaniu kvality týchto služieb na Slovensku. To prináša pre koncových používateľov pozitívne efekty v podobe zvyšovania rýchlostí pripojení, transparentných informácií o poskytovaných internetových službách a v nediskriminačnom otvorenom prístupe k internetovému obsahu, službám a aplikáciám. Úradom prevádzkovaný systém MobilTest poskytuje používateľom, ale aj ISP možnosti na kontrolu a monitorovanie kvality poskytovaných IAS a to v prostredí, prispôbenom podmienkam Slovenska, čo vytvára predpoklady na objektívnejšie výsledky meraní a testov na Slovensku v porovnaní s inými obdobnými systémami. Zároveň však v MobilTest použité princípy a metodiky vytvárajú predpoklad na medzinárodné (minimálne na úrovni EÚ) porovnávanie kvality IAS a sú základom na jeho prípadné uznanie ako certifikovaného monitorovacieho systému kvality IAS na Slovensku.

Bezpečnosť a integrita sietí a služieb

Za účelom informovania podnikov a verejnosti o problematike bezpečnosti a integrity sietí a služieb, ako aj ochrany osobných údajov vytvoril úrad sekciu venovanú danej problematike (dostupné na [Portál BISS](#)).

Úrad v zmysle opatrenia č. O – 30/2012 vyhodnocuje nahlásené incidenty v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a služieb, a ochrany osobných údajov (hlásené na Informačný portál bezpečnosti – IPB) od registrovaných podnikov prostredníctvom hlásení poverených kontaktných osôb a v prípade prekročenia prahových úrovní ich ďalej reportuje na portál CIRAS agentúry ENISA (Agentúry pre bezpečnosť a integritu sietí).

Jednotlivé podniky nahlasujú vzniknuté incidenty priamo cez kryptované webové rozhranie na IPB, kde je súčasne zabezpečená automatizácia procesov tvorby, zberu a spracovania hlásení bezpečnostných incidentov v elektronických komunikáciách v oblastiach:

- **bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb,**
- **porušenie ochrany osobných údajov.**

Úrad sa v roku 2021 zúčastnil 3 konferencií agentúry ENISA a skupiny ECASEC, ktoré sa týkali zabezpečovania bezpečnosti a integrity sietí a kybernetickej bezpečnosti v jednotlivých členských štátoch, nastavenia pravidiel vyhodnocovania bezpečnostných incidentov a incidentov kybernetickej bezpečnosti a to najmä nastavenia prahových úrovní v súlade s európskym kódexom pre elektronické komunikácie (EECC) a nových OTT služieb, procesov implementácie článkov 40 a 41 EECC v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a služieb do vnútroštátnej legislatívy.

Ku koncu roka 2021 bolo na IPB registrovaných 172 podnikov. V roku 2021 bolo na IPB nahlásených 9 významných bezpečnostných incidentov. Všetkých 9 incidentov bolo nahlásených na portál CIRAS agentúry ENISA. Z celkového počtu 9 incidentov boli 4 zapríčinené technickou poruchou na zariadeniach a systémoch v sieti registrovaných podnikov, 3 externým zlyhaním spôsobeným prerušením optickej trasy výkopovou prácou a prerušením zahraničnej konektivity, 2 spôsobil úmyselný útok.

Agentúra ENISA bola úradom priebežne počas roku 2021 informovaná o vyššie uvedených bezpečnostných incidentoch nahlásených na IPB formou príslušných hlásení na portál CIRAS. Úrad uvedené incidenty uviedol aj v ročných hláseniach za Slovenskú republiku v rámci portálu agentúry ENISA.

Účelom zabezpečovania integrity a bezpečnosti elektronických komunikačných sietí a služieb v podmienkach a pôsobnosti úradu nie sú len administratívne procesy vyhodnocovania, spracovania a reportovania významných incidentov, ale aj vykonávanie kontrol a šetrení opatrení prijatých na strane registrovaných podnikov s cieľom predchádzania incidentov.

V roku 2021 neboli na IPB nahlásené žiadne významné bezpečnostné incidenty týkajúce sa ochrany osobných údajov.

[Správa čísel](#)

V priebehu roka 2021 úrad prijal 21 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel, vrátane rozhodnutia úradu o zákaze činnosti, bolo vydaných 15 rozhodnutí o pridelení čísel.

K 31.12.2021 bolo na Slovensku evidovaných 47 podnikov s pridelenými číslami. Suma administratívnych poplatkov za pridelené čísla v roku 2021 bola 500 198 eur.

Úrad v roku 2021 riešil problematiku podvodných volaní (CLI spoofing) a nevyžiadanej komunikácie.

[Správne konania – prvý stupeň](#)

V roku 2021 úrad rozhodoval 6 sporov. Úrad rozhodoval spory vo veci prístupu a prepojenia (spory podľa § 77 zákona o elektronických komunikáciách) a prístupu k existujúcej fyzickej infraštruktúre (spory podľa

§ 67a zákona o elektronických komunikáciách). V sledovanom období boli vydané 4 rozhodnutia vo veci, pričom všetky vydané rozhodnutia sa týkali sporov vo veci prístupu a prepojenia. Vydané rozhodnutia neboli právoplatne ukončené z dôvodu podania rozkladu účastníkov konania a boli prevedené do roku 2022. Jeden spor vo veci prístupu k existujúcej fyzickej infraštruktúre bol ukončený rozhodnutím o zastavení konania, ktoré bolo vydané na základe späťvzatia podania jednou stranou a súhlasom druhej strany sporu. Ďalší spor v rovnakej veci nebol ukončený a bol prevedený do roku 2022.

Evidencia podnikov

Úrad ku koncu roka 2021 evidoval v databáze 1 005 podnikov. V priebehu roka 2021 zaevidoval 40 nových podnikov, z toho 38 právnických osôb a 2 fyzické osoby. Z evidencie úrad vymazal 55 podnikov (9 fyzických a 46 právnických osôb), pričom 5 z nich zakázal činnosť (1 fyzickej a 4 právnickým osobám).

V roku 2021 úrad na základe vyhlásení podnikov o presnej výške tržieb za poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb za predchádzajúci kalendárny rok uložil rozhodnutím vo veci určenia administratívnej úhrady na základe všeobecného povolenia úhrne administratívne úhrady v celkovej výške 1 661 754,85 eur.

ODBOR SPRÁVY FREKVENČNÉHO SPEKTRA

Činnosť OSFS počas pandémie COVID-19

Celosvetová pandémia ochorenia COVID-19, ktorá pokračovala aj v roku 2021, priniesla nové výzvy nielen pre zamestnancov úradu, ale aj pre stredný manažment, ako zachovať činnosť úradu v nových a zložitých podmienkach. Práca z domu a online rokovania sa stali bežnou súčasťou práce štátnych zamestnancov, ktoré nahradili ich fyzickú prítomnosť na pracovisku pri zachovaní produktivity efektivity zamestnancov.

Projekt rozvoja informačných systémov pre elektronické služby úradu – digitalizácia činností úradu

Elektronizácia a digitalizácia služieb úradu čerpaním prostriedkov z fondov EÚ je príležitosťou, aby pracovné postupy úradu ako orgánu štátnej správy v oblasti elektronických komunikácií boli v čo najväčšej miere automatizované pri využití moderných technologických prostriedkov.

Detailnou analýzou procesov a následnou implementáciou nového systémového riešenia sa dosiahne časová, kapacitná a energetická úspora pri plnení úloh úradu.

Uskutočnená analýza pracovných procesov úradu a následná implementácia nového informačného systému je časovo a technologicky náročná úloha, ktorá si vyžaduje úzku spoluprácu zamestnancov úradu s dodávateľskými firmami a kompatibilitu s používanými softvérovými riešeniami na úrade. Odbor správy frekvenčného spektra sa do projektu aktívne zapájal od druhej polovice roka 2021.

Vydávanie individuálnych povolení na používanie frekvencií

[Pásmo 3,6 GHz](#)

Úrad na žiadosť držiteľov individuálnych povolení na používanie frekvencií z pásma 3,6 GHz vykonal zmeny individuálnych povolení s cieľom zjednotiť rôzne podmienky a povinnosti v nich definované, ako aj uľahčiť zavádzanie mobilných služieb v tomto frekvenčnom pásme. Zámeru zmeny individuálnych povolení predchádzala verejná konzultácia zverejnená 11.5.2021. Do konzultácie sa zapojili 3 subjekty. Z doručených príspevkov vyplynulo, že prevažuje podpora zámeru úradu o vytvorenie dostatočného priestoru a podpory budovania sietí 5G vo frekvenčnom pásme 3,6 GHz a to aj formou zmeny individuálnych povolení. Na základe výsledkov verejnej konzultácie a žiadosti od držiteľov individuálnych povolení úrad vykonal zmeny v 126-ich individuálnych povoleniach.

Frekvenčné pásmo 694-790 MHz (ďalej len „pásmo 700 MHz“)

Posudzovanie žiadosti prevádzkovateľa elektronických komunikačných sietí terestriálnych TV multiplexov o primeranú náhradu nákladov vyvolaných zmenou individuálnych povolení na používanie frekvencií.

Uvoľnením pásma 700 MHz televíznym digitálnym vysielaním, a s tým súvisiacim preladením DVB-T/DVB-T2 vysielateľov na nové frekvencie, vznikli prevádzkovateľovi náklady, ktoré požaduje podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov nahradiť. Úrad ako správca frekvenčného spektra a sprostredkovateľ medzi prevádzkovateľom komunikačných sietí (držiteľom terestriálnych prevádzkových povolení) a Protimonopolným úradom Slovenskej republiky, ktorý za Slovenskú republiku komunikuje s Európskou komisiou, detailne analyzoval a zdôvodnil výkonové, materiálne a technologické náklady prevádzkovateľa.

V decembri 2019 začal v Európskej komisii proces predbežného preskúmania notifikácie opatrenia pomoci „Primeraná náhrada nákladov vyvolaných zmenou individuálneho povolenia“. Posudzovanie zlučiteľnosti primeranej náhrady nákladov s vnútorným trhom pokračuje v roku 2022.

Nový frekvenčný plán pre rozhlasové digitálne pozemské vysielanie

V Slovenskej republike má rozhlasové analógové pozemské vysielanie vo frekvenčnom pásme 87,5-108 MHz (ďalej len „FM pásmo“) veľkú popularitu, týždenná počúvanosť tohto média je na úrovni 90% obyvateľstva. Rozvoj FM vysielania v tomto frekvenčnom pásme však už dávnejšie dosiahol hranice svojich možností. Komplikovaný a časovo veľmi zdĺhavý proces vnútroštátnej a medzinárodnej koordinácie FM frekvencií predlžuje proces vydávania individuálnych povolení na používanie frekvencií a nedokáže garantovať nerušený príjem rozhlasového signálu. V súčasnosti už nie je možné vydať individuálne povolenia na používanie frekvencií v FM pásme pre celoplošnú rozhlasovú analógovú programovú službu.

Postupne sa rozvíjajúce rozhlasové digitálne pozemské vysielanie eliminuje problémy analógového rozhlasového vysielania. Prináša rádové navýšenie počtu rozhlasových staníc v Slovenskej republike a tým aj zvýšenie konkurencieschopnosti v tomto segmente podnikania. Moderná technológia a energetická úspornosť je ďalšou pridanou hodnotou, ktorá predurčuje úrad, aby sa angažoval vo veci zavedenia pravidelného rozhlasového digitálneho pozemského vysielania v Slovenskej republike, a to aj vzhľadom na efektívne využívanie frekvenčného spektra, ktoré už dosahuje v FM pásme technologické a kapacitné limity.

V októbri 2020 úrad začal proces medzinárodnej koordinácie nového frekvenčného plánu pre frekvenčné pásmo 174-230 MHz na rozhlasové digitálne pozemské vysielanie (ďalej len „nový frekvenčný plán“) s administráciami Českej republiky, Poľskej republiky, Ukrajiny, Rumunska, Maďarska a Rakúskej republiky. Obsahom nového frekvenčného plánu je 7 celoplošných T-DAB vrstiev, rozdelených na 4 primárne (core) vrstvy a 3 sekundárne (secondary) vrstvy (allotmentový frekvenčný plán) a vysielateľ, prostredníctvom ktorých budú jednotlivé T-DAB vrstvy implementované (assignmentový frekvenčný plán).

Práca na novom frekvenčnom pláne prebiehala v roku 2021 formou bilaterálnych online koordinačných rokovaní s administráciami Českej republiky a Rakúskej republiky; koordinácia predmetného plánu s

administráciami Maďarska, Poľskej republiky, Ukrajiny a Rumunska bola realizovaná v off-line režime, prostredníctvom mailovej korešpondencie. Priebeh koordinácie s administráciami Poľskej republiky a Ukrajiny naznačuje, že v týchto prípadoch sa bude jednať pravdepodobne o najkomplikovanejšiu koordináciu (čo je zapríčinené skutočnosťou, že obe administrácie využívajú frekvenčné pásmo 174-230 MHz na televízne digitálne pozemské vysielanie). V decembri 2021 bol sfinalizovaný proces koordinácie nového frekvenčného plánu s administráciou Rumunska.

Priebežné výsledky vyššie uvedených koordinačných rokovaní boli predmetom online stretnutia AUT-CZE-HNG-SVK koordinačnej skupiny, ktoré sa uskutočnilo v decembri 2021.

Strednodobý výhľad v oblasti správy frekvenčného spektra

- Akonáhle to okolnosti umožnia, úrad plánuje pokračovať v koordinácii nového frekvenčného plánu s administráciou Ukrajiny.

- Úrad plánuje vyhlásiť výberové konanie na udelenie terestriálnych prevádzkových povolení, ktorými budú pridelené frekvencie na vytvorenie troch DAB terestriálnych multiplexov na území Slovenskej republiky.

- Pred samotným vyhlásením výberového konania plánuje úrad s úmyslom dosiahnuť maximálnu mieru transparentnosti, spravodlivosti, nediskriminácie a zabezpečenia efektívneho využívania frekvenčného spektra zrealizovať verejnú konzultáciu na túto tému.

Prehľad povolení na prevádzku rádiových zariadení

Elektronická komunikačná služba (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2021			
	Vydané	Zrušené	Zmena	Predĺženie
Pozemná pohyblivá s individuálnym prídelením frekvencie	234	27	59	45
Pozemná pohyblivá na spoločných frekvenciách	30	10	4	5
Lietadlové a letecké stanice	217	75	18	7
Lodné stanice	58	21	5	4
Amatérské stanice	30	0	39	23
Pevná bod - bod	1614	860	644	2445
Pevná bod - multibod	389	252	259	0
Retransmisia - MMDS	1	8	0	3
Pevná družicová služba	8	0	0	0
SNG	6	1	0	0
Rádiolokácia	1	0	0	0
Rozhlasové analógové vysielanie	123	23	6	0
Rozhlasové digitálne vysielanie	0	0	0	9

Elektronická komunikačná služba (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2021			
	Vydané	Zrušené	Zmena	Predĺženie
Televízne digitálne vysielanie	39	0	7	6

Vykonávanie skúšok osobitnej odbornej spôsobilosti

V dôsledku pandémie COVID-19 úrad prijal opatrenia na umožnenie a zabezpečenie vykonávania skúšok osobitnej odbornej spôsobilosti. Za tým účelom zriadil vysunuté pracovisko v priestoroch KMS Hviezdoslavov, kde poverení zamestnanci úradu vykonávali skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti v súlade s opatreniami prijatými Úradom verejného zdravotníctva a so závermi krízového štábu úradu.

Prehľad vydaných osvedčení osobitnej odbornej spôsobilosti

Druh osvedčenia	Počet vydaných osvedčení za rok 2021
Všeobecné osvedčenie rádiatefonistu leteckej pohyblivej služby	94
Obmedzené osvedčenie rádiatefonistu leteckej pohyblivej služby I	98
Obmedzené osvedčenie rádiatefonistu leteckej pohyblivej služby II	133
Všeobecné osvedčenie rádiatefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	35
Obmedzené osvedčenie rádiatefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	471
Obmedzené osvedčenie rádiatefonistu pre vnútrozemské vodné cesty	18
Osvedčenie operátora amatérskych staníc	27

Vydávanie všeobecných povolení na používanie frekvencií

V roku 2021 úrad vydal dve všeobecné povolenia na používanie frekvencií.

Všeobecné povolenie č. VPR – 01/2021 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní vysielačích rádiových zariadení a staníc pre širokopásmové systémy na prenos dát a iných dátových aplikácií s využitím modulácie rozprestretého spektra, vyhlásené 28.5.2021.

Novým všeobecným povolením úrad nahradil VPR – 01/2020 a čl. I doplnil o definície a vysvetlenia niektorých pojmov, v čl. II v tabuľke pridal stĺpec s očíslovaním záznamov, v tabuľke v stĺpci Frekvenčné pásmo vymazal odkazy na implementáciu regulačných opatrení, formálne upravil samostatný čl. III Registrácia a nový čl. IV Prechodné ustanovenia. Na základe všeobecného povolenia č. VPR – 01/2021 je

na Slovensku umožnené používanie rádiových zariadení pre širokopásmové systémy na prenos dát v súlade s európskou harmonizáciou. Všeobecné povolenie navyše umožňuje na Slovensku používať frekvencie 57 – 66 GHz s parametrami uvedenými v čl. II v riadku 5d s podmienkou registrácie rádiových zariadení podľa čl. III.

V rámci prípravy nového VPR – 01/2021 úrad pracoval spolu s dodávateľskou firmou na vývoji portálu, ktorý slúži na registráciu staníc vo frekvenčnom pásme 57 – 66 GHz a pomáha predchádzaniu vzájomného rušenia staníc v tomto frekvenčnom pásme. Po zaregistrovaní stanice sa vykoná výpočet ktorý indikuje, či je možné, že novo-registrovaná stanica bude ovplyvňovať iné stanice, alebo bude ovplyvňovaná inou stanicou, ktorá už bola v minulosti zaregistrovaná. Tento portál berie do úvahy aj stanice v prihraničnej oblasti, ktoré sú zaregistrované v Českej republike.

Všeobecné povolenie č. VPR – 02/2021 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 0 – 30 GHz pri prevádzkovaní vysielacích staníc družicovej služby, vyhlásené 07.7.2021.

Novým všeobecným povolením úrad nahradil VPR – 18/2012, VPR – 01/2013, VPR – 03/2014 a VPR – 13/2014 a formálne doplnil o nový čl. I Základné ustanovenia a vymedzenie niektorých pojmov. V prílohe č. 1 sú uvedené technické špecifikácie vzťahujúce sa k všeobecnému povoleniu.

Príprava výberového konania formou elektronickej aukcie na pridelenie frekvencií

Úrad vykonal dve verejné konzultácie v roku 2021 k návrhu výzvy na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3,6 GHz formou elektronickej aukcie. Prvá bola zverejnená 28.7.2021. Do konzultácie sa zapojilo 11 subjektov. Úrad zverejnil vyhodnotenie 23.11.2021. Druhá verejná konzultáciu k návrhu výzvy na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3,6 GHz formou elektronickej aukcie bola zverejnená 17.12.2021.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy

[Spolupráca s Radou pre vysielanie a retransmisiu](#)

Úrad spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu (ďalej len rada) v súvislosti s prideľovaním frekvencií na rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie. V priebehu roka 2021 úrad pripravil a zaslal rade podklady pre zaradenie nových frekvencií a frekvencií pre opakované zaradenie do výberového konania:

Výberové konanie	Novo zaradené frekvencie	Opakovane zaradené frekvencie
Jar 2021	0	1
Jeseň 2021	2	54
Jar 2022	0	23

Úrad v rámci medzirezortnej spolupráce s Dopravným úradom vybavil 6 koordinačných požiadaviek na rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie vo frekvenčnom pásme 104-108 MHz.

Príprava podkladov pre radu pre účely realizácie výberových konaní na pridelenie frekvencií na rozhlasové analógové pozemské vysielanie je každoročne technicky a časovo náročný proces. Detailné analýzy jednotlivých prípadov si vyžadovali objektívny pohľad pri snahe úradu zabezpečiť efektívne využívanie frekvenčného spektra, keďže tieto frekvencie sú nástrojom podnikania prevádzkovateľov komunikačných sietí pre analógové rozhlasové vysielanie.

V roku 2021 nadobudla účinnosť novela Zákona č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene Zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách, ktorá zásadným spôsobom mení podmienky na udelenie licencie. Podľa tejto novely, jednej osobe možno udeliť viac licencií na vysielanie programovej služby. Úrad očakáva, že v dôsledku tejto zmeny dôjde v krátkom časovom horizonte k nárastu požiadaviek zo strany prevádzkovateľov komunikačných sietí pre analógové rozhlasové vysielanie.

ODBOR ŠTÁTNEHO DOHL'ADU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ

Kontroly dodržiavania povinností podnikov voči koncovým užívateľom

V oblasti dodržiavania povinností podnikov voči koncovým užívateľom Odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií (ďalej len „odbor“) prešetroval podnety a vykonával kontrolu v 76 prípadoch. Úrad ukladal sankcie podnikom, ktoré písomne neoznámili účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie alebo zasielali svojim zákazníkom papierovú formu faktúry za poplatok a podobne.

Kontroly dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25.11.2015, ktorým sa stanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a maloobchodné poplatky za regulované komunikačné služby (ďalej len „Nariadenie o otvorenom internete“):

V roku 2021 vykonal odbor 20 kontrol plnenia Nariadenia o otvorenom internete, zameraných na zabezpečenie prístupu k otvorenému internetu a plnenie opatrení transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu.

Nevyžiadaná komunikácia

1.6.2021 zverejnil úrad na svojom webovom sídle tlačovú správu venujúcu sa téme priameho marketingu vykonávaného prostredníctvom volaní, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxom alebo elektronickou poštou vrátane služby krátkych správ bez predchádzajúceho súhlasu účastníkov alebo užívateľov. Tlačová správa obsahovala aj kontakt vyhradený na prijímanie podnetov od verejnosti na tieto formy nevyžiadanej komunikácie. V rovnakom čase spustil informačnú kampaň zameranú na osvetu a nahlasovanie nevyžiadanej komunikácie jeden zo slovenských mobilných operátorov. Vďaka takejto forme upozornenia na tento nežiadúci jav na slovenskom trhu, začal úrad prijímať zvýšené množstvo podnetov od verejnosti. Za druhý polrok 2021 prijal odbor až 834 podnetov. Informačné kampane a prijaté podnety vyvolali širokú diskusiu k vykonávaniu priameho marketingu prostredníctvom volaní dotknutými subjektmi a prejavili sa aj v zmene legislatívnej úpravy v novom zákone č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktorý nadobudol účinnosť 1.2.2022.

Dovybavenie úradu novou meracou technikou

V roku 2021 sa odbor zamerával na nevyhnutnú náhradu technologicky zastaraných meracích prístrojov a ich príslušenstva. Celkovo úrad zakúpil 17 nových zariadení, akými boli napríklad širokospektrálne analyzátory rádiového signálu alebo komponenty systému na odhaľovanie rušení meteoradarov.

Monitoring frekvenčného spektra

V roku 2021 vykonal odbor monitoring frekvenčného spektra celkovo v 313 prípadoch, pričom zistil 112 nedostatkov. V rámci výkonu dohľadu nad dodržiavaním povinností a podmienok pri využívaní

frekvenčného spektra, odbor vykonával aj kontroly začatia používania frekvencií z frekvenčných pásem 900 MHz a 1800 MHz, ako jedného z rozvojových kritérií určených úradom pre používanie týchto pásiem, pričom uskutočnil 22 takýchto kontrol.

Ochrana proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení

Odbor sa v roku 2021 zaoberal celkovo 117 podnetmi na rušenie prevádzky sietí, služieb a zariadení, pričom ukončil 111 prípadov hlásení o rušení. V rámci sledovania a zisťovania zdroja rušenia odbor prešetroval aj rušenia služieb a sietí mobilných operátorov, prevádzkovaných v štandardoch používaných pre 3G a 4G, rušenia meteorologických radarov SHMÚ (26 rušení), prípadne rušenia v blízkosti letísk. Pri detekcii rušenia meteorologických radarov odbor zaviedol do praxe nový metodický postup, vypracovaný Krajským pracoviskom Nitra, ktorý je efektívnym nástrojom na zisťovanie a zameranie rušiacich WiFi prístupových bodov nekorektne pracujúcich na kanáloch blízky rozsahu meteoradarov. Rozsiahleho rušenia meteoradarov evidovalo v roku 2021 krajské pracovisko Košice, ktoré na základe hlásenia Slovenského hydrometeorologického ústavu lokalizovalo až 72 zdrojov rušenia v oblasti celého východného Slovenska. V súvislosti s rušením letísk, krajské pracovisko Bratislava spolupracovalo s Leteckým úradom Slovenskej republiky a Letovými prevádzkovými službami Slovenskej republiky na zisťovaní zdroja rušenia spojenia lietadiel pri pristávaní na letisku Kuchyňa. Krajské pracovisko Žilina v roku 2021 úspešne vyriešilo zložité rušenie frekvencie retranslačných staníc siete Horskej záchranej služby na kótach Chopok, Martinské hole, Veľká Rača, Lomnický štít a Kubínska hoľa, ktoré spôsobovalo vážne zhoršenie rádiového spojenia komunikujúcich členov Horskej záchranej služby. Merania boli vykonávané v náročnom teréne a za nepriaznivého počasia. Zdroj rušenia bol v tomto prípade lokalizovaný v Poľskej republike a rušenie bolo v spolupráci s poľskými kolegami odstránené.

Úrad spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu (ďalej len rada), pričom od tejto inštitúcie prijal 56 požiadaviek na výkon monitoringu frekvenčného spektra za účelom overenia poskytovania rozhlasových služieb u držiteľov licencií vydaných radou. Krajské pracovisko Košice v spolupráci s radou v roku 2021 riešilo napr. zaujímavý prípad nepovoleného rozhlasového vysielania, kedy na frekvencii pôvodne pridelenej určitému subjektu, ktorému rada zrušila platnosť licencie, a tým mu zaniklo aj individuálne povolenie úradu, vysielal iný subjekt. Prvý subjekt nedopatrením ponechal vysielateľ v obmedzenom režime, čo druhý subjekt využil. V priebehu kontroly bol vysielateľ demontovaný a za porušenie zákona bola uložená sankcia.

Štatistika vybraných činností odboru

Odbor v roku 2021 vykonal 387 administratívnych a fyzických kontrol, pričom zistil 421 nedostatkov. Značnú časť z celkového počtu vykonaných kontrol tvorili kontroly plnenia povinnosti podnikov predkladať úradu vyhlásenie o výške tržieb, ktorých odbor vykonal celkovo 165. Významný podiel na vykonaných kontrolách predstavovalo 91 kontrol zameraných na plnenie povinností podnikov predkladať úradu údaje pre elektronický zber dát pre analýzy trhov. Úrad ďalej vykonal 63 kontrol v súvislosti s povinnosťou oznamovania zámeru osoby, ktorá chce podnikáť v oblasti poskytovania sietí

alebo služieb, začať poskytovať siete alebo služby, pred termínom ich poskytovania úradu, ako aj oznamovania zmien v poskytovaní sietí alebo služieb, alebo ukončenia ich poskytovania. V súvislosti s porušením zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov uložil odbor pokuty v 200 správnych konaniach vo výške 332,15 tis. eur.

JEDNOTNÉ INFORMAČNÉ MIESTO

Participácia na implementácii Európskeho kódexu o elektronických komunikáciách (EECC) a tvorbe Zákona o elektronických komunikáciách

[Prístup k informáciám na účely budovania vysokorýchlostných sietí](#)

Orgány verejnej správy sú povinné poskytovať jednotnému informačnému miestu informácie o dostupnosti fyzickej infraštruktúry a nenasvietených optických vlákien, ktoré prevádzkovateľ siete ponúka alebo plánuje ponúknuť na sprístupnenie podnikom v rozsahu podľa zákona, ak nimi disponujú z dôvodu plnenia svojich úloh a majú tieto informácie v elektronickej podobe.

Novou zákonnou povinnosťou pre prevádzkovateľov sietí je podľa schváleného zákona povinnosť poskytovať jednotnému informačnému miestu informácie o dostupnosti fyzickej infraštruktúry a nenasvietených optických vlákien, ktoré prevádzkovateľ siete ponúka alebo plánuje ponúknuť na sprístupnenie podnikom, ak majú tieto informácie v elektronickej podobe.

Prevádzkovatelia sietí majú rovnako povinnosť poskytovať informácie o plánovaných stavbách a prebiehajúcich stavebných prácach v rozsahu podľa zákona, ak majú tieto informácie v elektronickej podobe.

Na základe splnomocňovacích zákonných ustanovení úrad vydá opatrenie, ktorým upraví podrobnosti o rozsahu, štruktúre, forme a spôsobe poskytovania informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry a nenasvietených optických vlákien, ktoré prevádzkovateľ siete ponúka alebo plánuje ponúknuť na sprístupnenie podnikom a informácií o plánovaných stavbách a prebiehajúcich stavebných prácach jednotnému informačnému miestu.

[Geografický prieskum pokrytia územia sieťami](#)

Úrad má na základe schváleného Zákona o elektronických komunikáciách, ktorým bol transponovaný Európsky kódex o elektronických komunikáciách, novú povinnosť, ktorou je vykonať najneskôr do 21.12.2023 a potom najmenej každé tri roky geografický prieskum pokrytia územia Slovenskej republiky sieťami schopnými poskytovať širokopásmové pripojenie. Geografický prieskum bude obsahovať informácie o miere pokrytia existujúcimi širokopásmovými sieťami celého územia Slovenskej republiky.

Geografický prieskum sa bude vykonávať na základe informácií, ktoré musia byť primerane podrobné na miestnej úrovni a ktoré obsahujú dostatočné množstvo informácií o kvalite služby.

Podnik je povinný každoročne do konca marca poskytnúť úradu informácie o pokrytí širokopásmových sietí k 31.12. predchádzajúceho roka.

Úrad je oprávnený určiť, že súčasťou geografického prieskumu je aj prognóza zavádzania širokopásmových sietí na celom území Slovenskej republiky. V takom prípade úrad určí obdobie, na ktoré sa prognóza vzťahuje.

Úrad vydá opatrenie, ktoré ustanoví podrobnosti týkajúce sa rozsahu, štruktúry, formy a spôsobu poskytovania informácií týkajúcich sa geografického prieskumu pokrytia územia sieťami jednotnému informačnému miestu.

Budovanie a prevádzka bezdrôtových prístupových bodov s malým dosahom

Orgány verejnej správy majú novú zákonnú povinnosť zverejniť podmienky prístupu k akejkoľvek fyzickej infraštruktúre vrátane pouličného zariadenia, ako sú stĺpy verejného osvetlenia, dopravné značky, semaforey, reklamné a informačné tabule, zastávky hromadnej dopravy, ktorú priamo alebo prostredníctvom ovládanej osoby vlastní alebo prevádzkujú, a ktorá je technicky vhodná ako hostiteľská infraštruktúra pre bezdrôtové prístupové body s malým dosahom alebo ktorá je nevyhnutná na pripojenie takýchto prístupových bodov k chrbticovej sieti za primeraných, nediskriminačných a transparentných podmienok vrátane ceny prostredníctvom jednotného informačného miesta. Okrem uvedeného sú taktiež orgány verejnej správy povinné vyhovieť všetkým písomným žiadostiam podniku o prístup k takejto infraštruktúre za účelom budovania bezdrôtových prístupových bodov s malým dosahom.

Úrad vydá opatrenie, ktorým upraví podrobnosti týkajúce sa rozsahu infraštruktúry vhodnej pre umiestnenie bezdrôtových prístupových bodov s malým dosahom, technických a obchodných podmienok prístupu a spôsobu poskytnutia podmienok prístupu jednotnému informačnému miestu.

Zber informácií o plánovaných stavbách a prebiehajúcich stavebných prácach od prevádzkovateľov sietí

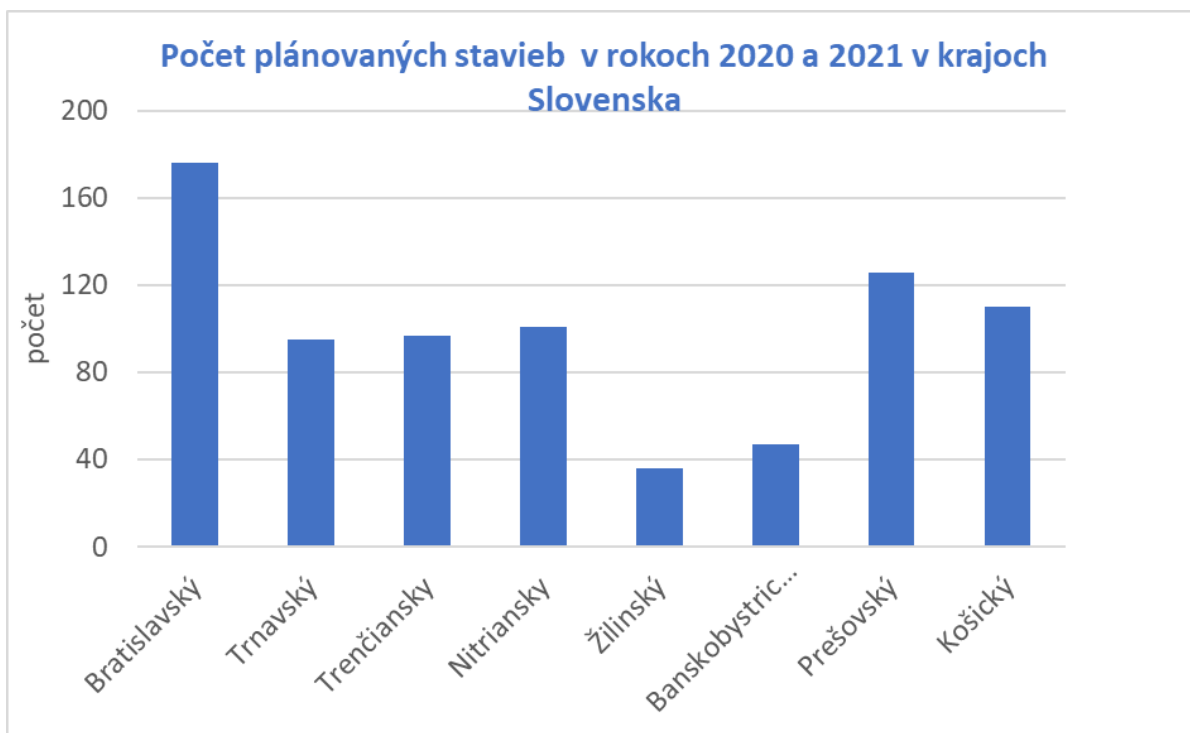
Jednotné informačné miesto zhromažďuje, spracováva, uchováva a na základe žiadosti bezplatne poskytuje podnikom elektronickými prostriedkami informácie o dostupnosti fyzickej infraštruktúry a nenasvietených optických vlákien, ktoré prevádzkovateľ siete ponúka alebo plánuje ponúknuť na sprístupnenie podnikom.

V priebehu rokov 2020 až 2021 boli Jednotnému informačnému miestu nahlásené stavby (788 stavieb) v nasledujúcom členení:

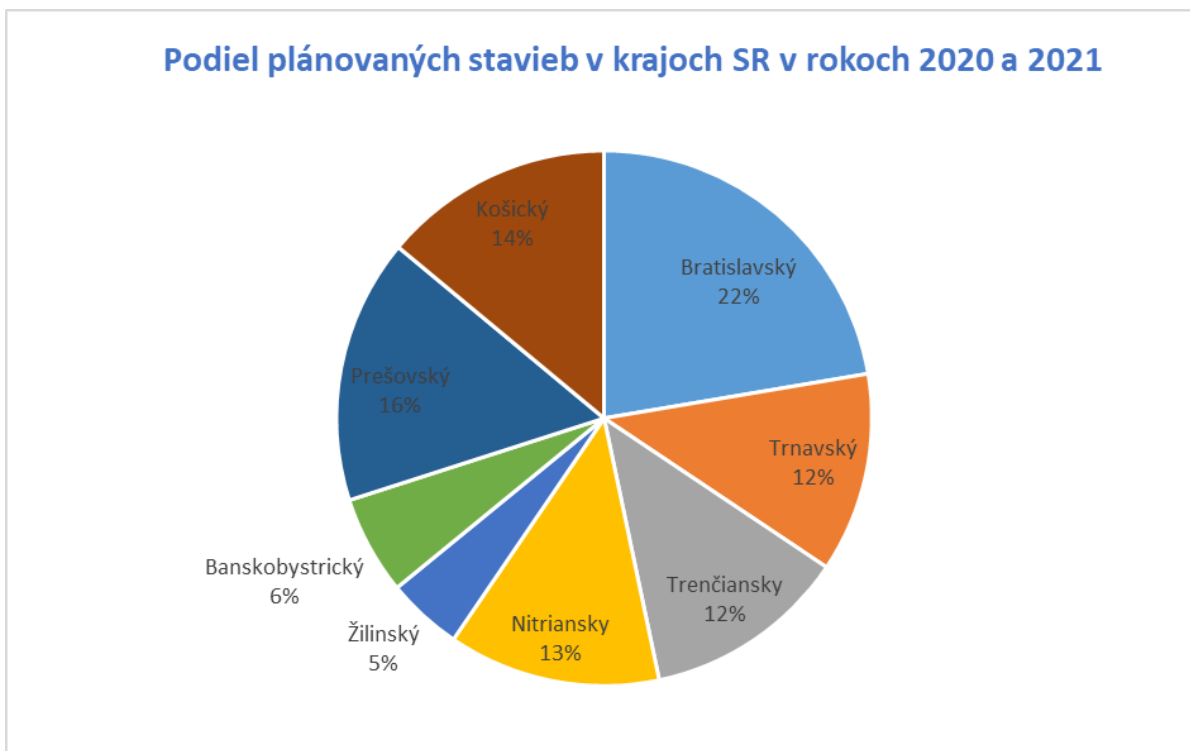
Tabuľka č.8 a 9 Počet plánovaných stavieb v krajoch a ich percentuálny podiel vzhľadom na celú SR

Kraj	podiel stavieb 2020-2021 v %	Kraj	počet stavieb 2020-2021
Bratislavský	22,34	Bratislavský	176
Trnavský	12,06	Trnavský	95
Trenčiansky	12,31	Trenčiansky	97
Nitriansky	12,82	Nitriansky	101
Žilinský	4,57	Žilinský	36
Banskobystrický	5,96	Banskobystrický	47
Prešovský	15,99	Prešovský	126
Košický	13,96	Košický	110

Graf č. 11 Počet plánovaných stavieb v rokoch 2020 a 2021 v krajoch SR



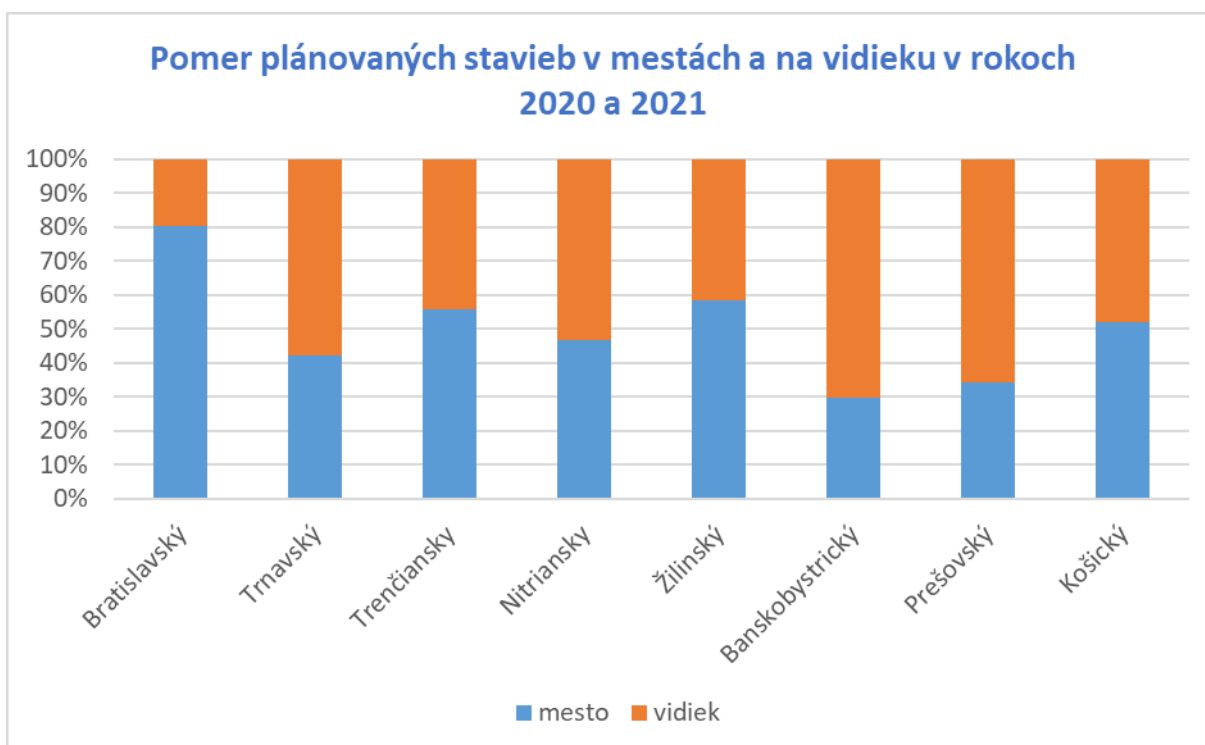
Graf č. 12 Podiel plánovaných stavieb v krajoch SR v rokoch 2020 a 2021



Tabuľka č.10 Porovnanie počtu nahlásených stavieb v mestách a vo vidieckych obciach v rokoch 2020 a 2021

Počet plánovaných stavieb v mestách a obciach v krajoch Slovenska 2020-2021		
Kraj	mestá	vidiecke
Bratislavský	141	35
Trnavský	40	55
Trenčiansky	54	43
Nitriansky	47	54
Žilinský	21	15
Banskobystrický	14	33
Prešovský	43	83
Košický	57	53

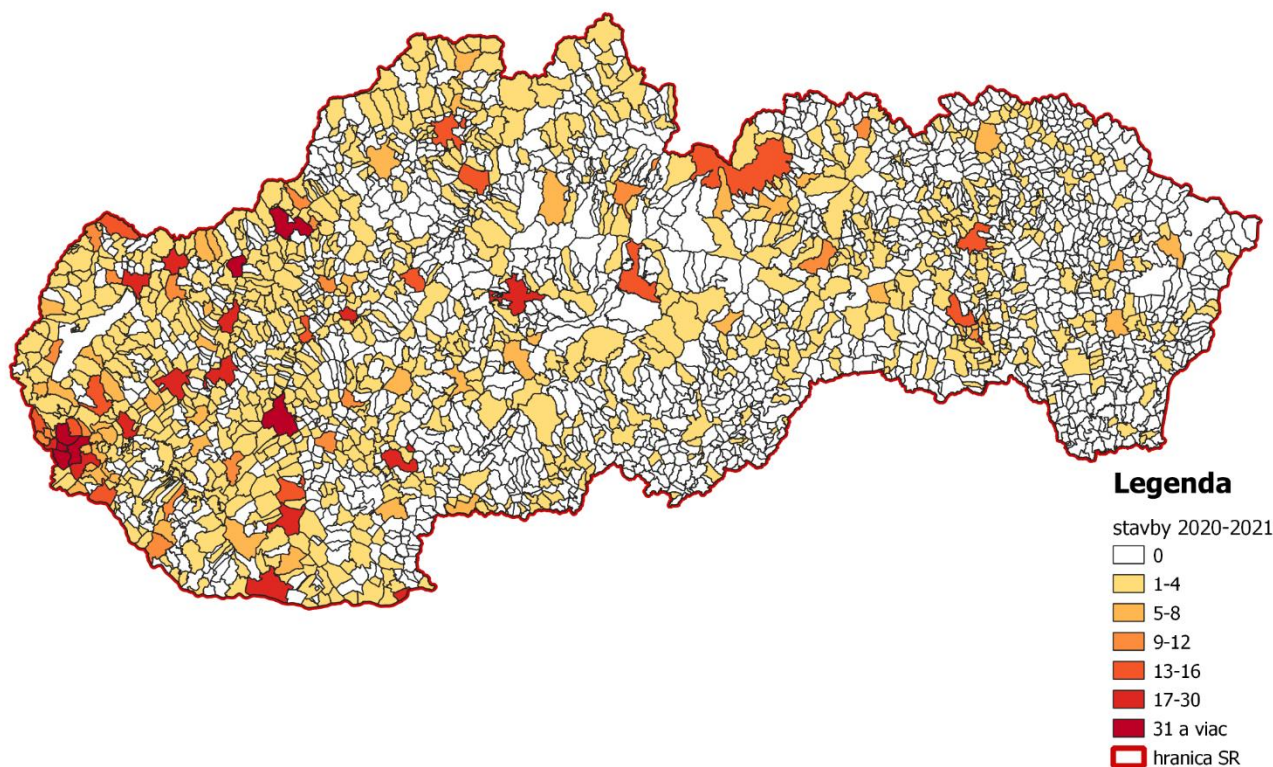
Graf č.13 Pomer plánovaných stavieb v mestách a na vidieku v rokoch 2020 a 2021



Tabuľka č.11 Obce na Slovensku s najväčším počtom plánovaných stavieb v rokoch 2020 a 2021

Obec	stavby 2020-2021
Bratislava-Staré Mesto	32
Nitra	23
Bratislava-Petržalka	16
Bratislava-Podunajské Biskupice	16
Nové Mesto nad Váhom	14
Trenčín	13
Bratislava-Nové Mesto	12
Bratislava-Ružinov	12
Bratislava-Karlova Ves	12
Senica	9
Prešov	8
Piešťany	8
Senec	7
Košice-Juh	7
Košice-Sever	7
Myjava	7
Žilina	6
Hlohovec	6
Bratislava-Devínska Nová Ves	6
Štúrovo	6

Počet plánovaných stavieb v obciach na Slovensku v rokoch 2020 a 2021



Participácia na projekte Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad

Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD), ktorý pokryje potrebu vykonania geografického prieskumu pokrytia územia Slovenskej republiky sieťami a mapovanie pasívnej infraštruktúry, je komplexná platforma, ktorej účelom je podporiť riadiace a rozhodovacie procesy novovzniknutého Broadband Competence Office (BCO) a posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií. Jej hlavné ciele sú:

- podporiť procesy zberu dát od operátorov v rámci monitoringu a verejných konzultácií, t.j. mapovať zavádzanie broadbandu na Slovensku,
- riadiť verejné konzultácie,
- umožniť vyhlasovanie štátnych intervencií v rámci strategického plánovania zavádzania broadbandu,
- a zabezpečiť monitoring investícií operátorov do pevných a mobilných sietí.

Jednotné informačné miesto v súčasnosti participuje na procese zberu dát a monitoring stavu pokrytia, ktorý popisuje zber dát o pokrytí od operátorov pre účely úradu a BCO. Proces sa opakuje v pravidelných intervaloch a výstupom procesu je aktualizovaná mapa zobrazujúca stav pokrytia k určitému dátumu a aktualizovaná databáza.

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

Oblasť štátnej regulácie a dohľadu poštových služieb

V oblasti štátnej regulácie a dohľadu poštových služieb boli hlavné úlohy v roku 2021 zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného trhového prostredia a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie poštových služieb v primeranej kvalite s dôrazom na univerzálnu službu poskytovanú vo verejnom záujme. Úrad podporuje vytváranie spravodlivého trhového prostredia v oblasti poštových služieb a zachovávanie rovnosti podmienok podnikania pre všetky podnikateľské subjekty v intenciách platnej legislatívy a zároveň dohliada na plnenie záväzkov poskytovateľov poštových služieb voči širokej verejnosti.

Podľa Zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) je jednou z hlavných úloh úradu dohliadať na to, aby držiteľ poštovej licencie poskytoval verejnosti univerzálnu službu, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v stanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Úrad v roku 2021 podľa § 42 ods. 1 zákona o poštových službách zverejnil na svojom webovom sídle Správu o stave poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku za rok 2020 (<https://www.teleoff.gov.sk/statny-dohlad/>).

Významným faktorom ovplyvňujúcim činnosť úradu v priebehu roka 2021 bola pretrvávajúca mimoriadna situácia a vyhlásenie núdzového stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 a prijímaním rôznych opatrení na zamedzenie jeho šírenia podľa aktuálneho vývoja situácie v Slovenskej republike v súlade s pokynmi a nariadeniami vlády SR, ako aj opatreniami prijímanými Úradom verejného zdravotníctva a príslušnými orgánmi SR.

Na základe zhoršenej epidemiologickej situácie v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 vo štvrtom štvrtroku 2020 bol v Slovenskej republike vyhlásený núdzový stav, ktorý trval do 28.5.2021 a opätovne dňom 25.11.2021 na obdobie 90 dní. Poskytovateľovi univerzálnej služby ako subjektu hospodárskej mobilizácie nariadilo Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky ako príslušný orgán Príkazom ministra zo dňa 26.10.2020 a Príkazom ministra č. 3/2021 vykonávanie opatrenia hospodárskej mobilizácie „organizácia poštových služieb“, ktorým bolo nariadené na účel obmedzenia doručovania poštových zásielok zabezpečiť bezkontaktné doručovanie zásielok najmä doporučených zásielok a prijímať vhodné opatrenia na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19 pri doručovaní poštových zásielok.

V roku 2021 pokračoval poskytovateľ univerzálnej služby v projekte „Optimalizácia poštovej siete“, ktorého druhú etapu začal v roku 2020, a to na základe odporúčaní z vyhodnotenia prvej etapy realizovanej v priebehu roka 2019. Projekt „Optimalizácia poštovej siete“ predstavoval podľa Slovenskej pošty, a. s., návrh na transformáciu poskytovania poštových služieb vo vybraných lokalitách s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky verejnej poštovej siete bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky poštovej licencie a požiadaviek na kvalitu.

V rámci pokračovania projektu „Optimalizácia poštovej siete“ a tiež ďalšej racionalizácie poštovej siete predložil v priebehu roka 2021 poskytovateľ univerzálnej služby úrad návrh na transformáciu, t. j. zrušenie sto prístupových miest verejnej poštovej siete. Poskytovateľ univerzálnej služby pri výbere prístupových miest (dodávacích a podávacích pôšt, poštových stredísk) prihliadal predovšetkým na ich ziskovosť/stratovosť, úrad však pri posudzovaní jednotlivých návrhov na zrušenie prístupových miest musel brať do úvahy kritériá stanovené požiadavkami na kvalitu, a to najmä územnú a časovú dostupnosť univerzálnej služby, ale tiež objektívne potreby verejnosti a objektívne možnosti poskytovania univerzálnej služby. Zásady uvedené v požiadavkách na kvalitu na rozmiestňovanie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete hovoria, že prístupové a kontaktné miesta musia byť obyvateľom dostupné bez neúmerných komplikácií a tiež sa primeraným spôsobom prihliada k veľkosti dopytu po univerzálnej službe.

Prvoradým záujmom, na ktorý úrad prihliadal pri posudzovaní navrhovaného rušenia pobočiek pôšt, bolo zabezpečiť prístup k poštovým službám každý pracovný deň všetkým užívateľom, najmenej s jedným vybraním a dodávaním zásielok denne v súlade s platnou legislatívou a kvalitatívnymi požiadavkami na univerzálnu službu.

V roku 2021 sa ceny regulovaných poštových služieb vo vnútroštátnom styku nemenili a v platnosti ostali ceny, ktoré úrad určil opatrením úradu č. 1/2019 s účinnosťou od 1.7.2019. Nemenili sa ani ceny regulovaných poštových služieb v medzinárodnom styku.

Slovenská pošta, a. s., (ďalej len Slovenská pošta) 23.9.2021 predložila úradu návrh novej cenovej úpravy v oblasti poskytovania univerzálnej služby vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku a v oblasti poštového platobného styku s navrhovaným zvýšením cien vo vnútroštátnom poštovom styku vrátane poštového platobného styku na úrovni 24 % a v medzinárodnom poštovom styku na úrovni 13 % s predpokladom od 1.1.2022. Podaný návrh odôvodnila Slovenská pošta zhoršujúcim sa stavom hospodárskej situácie a zmenami na trhu poštových a finančných služieb. V oblasti balíkových služieb predpokladá pozitívny vývoj, ktorý bude stimulovaný rozvojom elektronického obchodu. V oblasti listovej pošty počíta s pokračovaním poklesu objemov fyzických zásielok a ich transformáciou do elektronickej podoby, najmä v oblasti transakčných zásielok, ale aj s poklesom v oblasti zapísaných zásielok ovplyvneným dopadmi pandémie COVID-19. Elektronická komunikácia a prechod podávateľov na bezhotovostné formy úhrady, zdynamizovaný pandemiou COVID-19, výrazne negatívne ovplyvní aj oblasť finančných služieb predovšetkým poštový platobný styk. Slovenská pošta zároveň predpokladá, že trend poklesu početností listových zásielok univerzálnej služby a poštového platobného styku, ktorý sa zintenzívil v súvislosti s pandemiou COVID-19, bude trvalého charakteru.

Na základe predloženého návrhu Slovenskej pošty začal úrad posúdenie v rámci platných predpisov cenovej regulácie s cieľom vypracovania korektnej cenovej úpravy. Prvoradým bolo zohľadnenie plnenia záväzkov z medzinárodných dohôd a zníženie dopadov na samotných užívateľov poštových služieb, a to úpravou indexu rastu cien podliehajúcich regulácii. Vzhľadom na priebeh procesu cenovej regulácie a legislatívny proces bola účinnosť zmeny cenovej úpravy predpokladaná najskôr od 1.3.2022.

Okrem cenovej regulácie úrad tiež v roku 2021 vykonával aktivity spojené s posudzovaním sadziieb v oblasti cezhraničného doručovania balíkov na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/644 z 18.4.2018 o službách cezhraničného dodávania balíkov (ďalej len „nariadenie“) a Oznámenia komisie COM (2018) 838 z 12.12.2018 o usmerneniach pre národné regulačné orgány k transparentnosti

a posúdeniu cezhraničných sadzieb za balíky podľa nariadenia a vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/1263.

Úrad zverejňuje údaje o poštovom trhu vždy k 31.10. nasledujúceho kalendárneho roka. Údaje vychádzajú z vyčerpávajúcich zisťovaní pre podniky poskytujúce poštové služby. Zároveň vykonáva vo vybraných poštových podnikoch štátny dohľad zameraný na správnosť údajov vyplnených v štatistických výkazoch. Údaje sú dostupné na <https://www.teleoff.gov.sk/udaje-o-postovom-trhu/> ."

Kontrolná činnosť poskytovania poštových služieb vykonávaná v roku 2021 bola zameraná na dodržiavanie podmienok poskytovania poštových služieb vrátane univerzálnej služby a poštového platobného styku v súlade so zákonom o poštových službách. Kontroly boli zamerané do oblasti plnenia kvality poskytovania univerzálnej služby, ako aj ostatných poštových služieb, a to predovšetkým kontrola uložených opatrení v zápisniciach o štátnom dohľade z predchádzajúcich rokov (roky 2019 a 2020), podávanie a dodávanie poštových zásielok, dodržiavanie priemerného času čakania na poštách a dodržiavanie požiadaviek na kvalitu. V roku 2021 bolo v oblasti štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb vykonaných celkom 32 kontrol a z hľadiska časovej dostupnosti a územnej dostupnosti bolo celkovo preverených 69 lokalít, ktoré boli poskytovateľom univerzálnej služby predložené na zaradenie alebo boli zaradené v zozname miest bez doručovacej služby alebo miest s obmedzeným doručovaním. Významným faktorom ovplyvňujúcim výkon štátneho dohľadu v priebehu roka 2021 bolo pokračovanie vyhlásenej mimoriadnej situácie a následne núdzového stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 a prijímaním rôznych opatrení na zamedzenie jeho šírenia.

Z hľadiska počtu účastníkov poštového trhu, t. j. poskytovateľov poštových služieb registrovaných v SR došlo na trhu len k miernym zmenám, kde v roku 2021 zanikla registrácia jednému poštovému podniku a úrad tiež zahájil konanie o registrácii s jedným žiadateľom.

Úrad prijíma a vybavuje petície, podnety a iné podania týkajúce sa poskytovania univerzálnej služby. V priebehu roka 2021 úrad prijal 85 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb a 25 petícií.

Počet petícií v roku 2021 súvisel najmä s projektom „Optimalizácia poštovej siete“ realizovaným Slovenskou poštou, a. s. Obsahom podaných petícií boli žiadosti o zachovanie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete (dodávacích a podávacích pôšt, pôšt Partner), a to v prípade 23 petícií. Obsahom ďalších petícií bola žiadosť za ponechanie poštovej doručovateľky na pôvodnom doručovacom rajóne a žiadosť o prehodnotenie nepriaznivej situácie v oblasti poskytovania poštových služieb na Pošte Budmerice. Prijaté petície boli úradu podané priamo, postúpené poskytovateľom univerzálnej služby, prípadne Ministerstvom dopravy a výstavby SR. Prijaté petície boli vybavené v lehotách podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení. Z hľadiska vyhodnotenia prijatých petícií bolo 22 petícií vyhodnotených ako neopodstatnené a 3 petície boli odložené v zmysle § 5 ods. 4 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení. Na odložené petície úrad odpovedal ako na podania. Výsledky prešetrenia prijatých petícií boli v zmysle petičného zákona zverejnené na webovom sídle úradu.

V priebehu roka 2021 úrad v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2020 v sume 13 997 332 eur, a to rozhodnutím zo dňa 26.8.2021. Rozhodnutie o čistých nákladoch úrad zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 4 zo dňa 31.8.2020. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladoch vydal úrad v súlade s § 58 ods. 6 zákona o poštových službách rozhodnutia

o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2020 bol kladný. Dňa 25.11.2021 úrad určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 v sume 12 679 630 eur. Rozhodnutie o predbežných čistých nákladoch zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 5 zo dňa 29.11.2021. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021 úrad určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý poskytoval zameniteľné poštové služby. Na účely kompenzácie čistých nákladov univerzálnej služby úrad spravuje kompenzačný fond ako osobitný účet vedený v štátnej pokladnici. Príjmy a výdavky kompenzačného fondu za rok 2020 v súlade s § 55 ods. 3 zákona o poštových službách úrad zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 2 zo dňa 17.6.2021.

Úrad stanovil poskytovateľovi univerzálnej služby normy plnenia času prepravy poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Normy kvality pre všetky kategórie zásielok z rozsahu univerzálnej služby boli pre rok 2021 93 % zásielok dodaných v lehote prepravy a 99 % zásielok dodaných v čase, ktorý je dvojnásobkom lehoty prepravy. V rámci rozvojových a kvalitatívnych ukazovateľov na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku v zmysle platnej poštovej licencie bol poskytovateľ univerzálnej služby povinný v roku 2021 dosiahnuť plnenie lehoty prepravy pre všetky kategórie zásielok z rozsahu univerzálnej služby na úrovni 94 %. Merania lehoty prepravy vykonáva nezávislá inštitúcia.

V roku 2021 bolo vykonané meranie času prepravy listov 1. triedy, listov 2. triedy a doporučených listov 2. triedy. V rámci merania pri produkte list 1. triedy bola dosiahnutá norma kvality na úrovni 91,67 %, pri listoch 2. triedy na úrovni 90,75 % a pri doporučených listoch 2. triedy na úrovni 94,44 %.

V roku 2021 bolo tiež nezávislou inštitúciou vykonané meranie spokojnosti zákazníkov s kvalitou univerzálnej služby poskytovateľa Slovenská pošta, pričom celková spokojnosť dosiahla úroveň 67,17 %. V porovnaní s výsledkami z predchádzajúcich rokov bol zaznamenaný pokles spokojnosti.

V roku 2021 bolo z dôvodu nesplnenia normy kvality stanovenej pre kategóriu balík na adresu, plynúceho z merania lehoty prepravy pre rok 2020, vedené voči Slovenskej pošte správne konanie. Za uvedené porušenie bola uložená rozhodnutím úradu Slovenskej pošty peňažná pokuta vo výške 5 000 eur. Proti tomuto rozhodnutiu nebolo podané odvolanie, čím nadobudlo právoplatnosť a peňažná sankcia bola zo strany Slovenskej pošty uhradená.

Oblasť medzinárodnej spolupráce

V rámci medzinárodných vzťahov v oblasti poštových služieb bola pre úrad v roku 2021 prioritnou spolupráca v Skupine európskych poštových regulátorov (European Regulators Group for Postal Services, ďalej len „ERGP“), v rámci ktorej sa zástupcovia úradu v roku 2021 zúčastňovali na práci 6 pracovných skupín, ktoré pri stanovení pracovného programu vychádzali zo Strednodobej stratégie ERGP na roky 2020-2022.

V roku 2021 Európska komisia vydala správu o uplatňovaní poštovej smernice a správu o uplatňovaní a vykonávaní nariadenia o službách cezhraničného dodávania balíkov. Úrad sa prostredníctvom ERGP

podieľal na riešení otázok súvisiacich s návrhom vhodného regulačného rámca pre poštový sektor, ktorý odráža najlepšie regulačné postupy, podľa špecifických, cielených požiadaviek EK. Okrem toho sa úrad podieľal na príprave správy o online platformách a elektronickom obchode a ich dôsledkoch pre budúci regulačný rámec, správy o implementácii nariadenia o cezhraničnom doručovaní balíkov, správy o zmluvnej situácii spotrebiteľov, o kvalite služieb, ochrane spotrebiteľa, vybavovaní sťažností a monitorovania vývoja na poštovom trhu.

Vzhľadom na pandémiu ochorenia COVID-19 sa aj v roku 2021 pokračovalo v príprave správy o dôsledkoch a účinkoch COVID-19 na poštový sektor. Správa umožní Komisii odpovedať na otázky, či a ako boli povinnosti univerzálnej služby ovplyvnené pandémiou a či právny rámec poskytoval dostatočnú flexibilitu, aby mohol poštový sektor reagovať.

Úrad ďalej spolupracoval v oblasti normalizácie v poštových službách s Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky a taktiež sa podieľal na aktivitách Európskeho výboru pre normalizáciu (CEN). V spomínanom období sa Výbor zamerlal na vývoj nových európskych noriem, respektíve normalizačných dokumentov a revíziu už existujúcich dokumentov. Aktivity v rámci CEN ostali zamerané predovšetkým na kvalitu poštového procesu, digitálne služby, fyzický spracovateľský reťazec a vybavenie pre koncových užívateľov.

Úrad sa v rámci Svetovej Poštovej Únie (SPÚ) podieľal na príprave stanovísk k návrhom na zmenu medzivládnych zmlúv - Aktov SPÚ predkladaných na 27. svetovom poštovom kongrese, zúčastňoval sa zasadnutí Správnej Rady, Rady pre Poštovú prevádzku a pracovných skupín súvisiacich s riešením úloh týkajúcich sa oblasti regulácie v poštových službách, ako aj zasadnutí Výboru EK pre poštovú smernicu.

ODBOR EKONOMIKY A SPRÁVY

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2021 (v eurách)

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
1. Príjmy	12 500 000,00	12 500 000,00
2. Bežné výdavky (600)	6 420 640,00	6 580 854,00
2.1. Mzdy, platy (610)	3 494 135,00	3 545 235,00
2.2. Poistné a príspevky do poisť. (620)	1 221 200,00	1 318 560,00
2.3. Tovary a služby (630)	1 660 290,00	1 621 000,27
2.4. Bežné transfery (640)	45 015,00	96 058,73
3. Kapitálové výdavky (700)	291 800,00	387 456,19
Výdavky celkom FK 04.6.0 Komunikácia	6 712 440,00	6 968 310,19

Príjmy

Nedaňové príjmy úradu

(v eurách)

Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť	Plnenie v %
12 500 000,00	12 500 000,00	41 383 512,51	331,07

Celkom Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len úrad) odviezol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške 41 383 512,51 eur a tým prekročil schválený záväzný ukazovateľ príjmov o 28 883 512,51 eur. Výška plnenia príjmov v percentuálnom vyjadrení predstavuje 331,07 %.

Prehľad príjmov podľa ekonomickej rozpočtovej klasifikácie

Ekonomická klasifikácia	Názov položky	Príjem v EUR
200	Nedaňové príjmy	41 383 512,51
212003	Z prenajatých budov, priestorov a objektov	748,56
212004	Z prenajatých strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	377,30
222003	Za porušenie predpisov	343 354,09
223001	Za predaj výrobkov, tovarov a služieb	41 037 440,05
292	Ostatné príjmy	1 592,51

Ešte v roku 2020 realizoval úrad výberové konanie na pridelenie frekvencií z frekvenčných pásiem 700 MHz, 900 MHz a 1800 MHz. Výberové konanie bolo realizované tzv. multiband auction (Elektronická aukcia na viac frekvenčných pásiem súčasne). Predmetné frekvencie boli pridelené pre budovanie tzv. 5G sietí – primárne frekvenčné pásmo 700 MHz. Úhrady operátorov za pridelené frekvencie sú realizované v troch splátkach, prvá bola realizovaná ešte v roku 2020 a druhá v roku 2021 v celkovej výške 21 904 500 eur, pričom posledná splátka prebehne v roku 2022). Splátka v roku 2021 bola v nasledovnom členení:

1	O2 Slovakia, s.r.o.	2010531001	420 000,00
2	O2 Slovakia, s.r.o.	2010591001	8 000 000,00
3	O2 Slovakia, s.r.o.	2010541002	275 000,00
4	Orange Slovensko, a.s.	2010591002	8 816 500,00
5	SWAN Mobile, a.s.	2010541002	275 000,00
6	Slovak Telekom, a.s.	2010591003	3 843 000,00
7	Slovak Telekom, a.s.	2010541003	275 000,00
Jednorazové úhrady spolu			21 904 500,00

Okrem vyššie uvedených jednorazových úhrad tvorili príjmy úradu aj iné jednorazové úhrady, a to poskytovateľa internetových služieb Slovanet, a.s. v celkovej výške 2 005 eur. Spolu tak príjmy z jednorazových úhrad boli vyčíslené na 21 906 505 eur.

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12.2021 (v eurách)

Druh činnosti	Príjem
Rádioamatérska služba	69,00
FM rozhlas analógový	28 310,32
Úhrady za frekvencie	38 357 755,15
• z toho jednorazové úhrady	21 906 505,00
Spolu za správu frekvencií:	38 386 134,47
Oznamovacia povinnosť	2 152 937,38
Pridelené čísla	498 368,30
Spolu za technickú reguláciu:	2 651 305,68
Spolu za predaj výrobkov a služieb	41 037 440,15
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku	1 125,86
Iné nedaňové príjmy	1 592,41
Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)	343 354,09
Nedaňové príjmy celkom	41 383 512,51

Výdavky

Čerpanie bežných a kapitálových výdavkov bez prostriedkov EÚ za rok 2021

(v eurách)

Názov položky, podpoložky	Upravený rozpočet/ limit	Čerpanie za rok 2021	Plnenie v %
610 mzdy, platy	3 545 235,00	3 545 235,00	100,00
620 poistné a prís. do poisťovní	1 318 560,00	1 318 560,00	100,00
630 tovary a ďalšie služby	1 621 000,27	1 620 629,05	99,98
640 bežné transfery	96 058,73	96 058,73	100,00
600 Bežné výdavky	6 580 854,00	6 580 482,78	99,99
700 Kapitálové výdavky	387 456,19	387 452,81	99,99
z toho zdroj 111	172 078,60	172 075,79	99,99
zdroj 131I	24 776,00	24 776,00	100,00
zdroj 131J	20 122,88	20 122,88	100,00
zdroj 131K	170 478,71	170 478,14	99,99
Výdavky celkom	6 968 310,19	6 967 935,59	99,99

Bežné výdavky

a/ 610 Mzdy a platy

Oznámením rozpočtového opatrenia MF SR č.113/2021 došlo v roku 2021 k navýšeniu rozpočtu miezd úradu o sumu 51 100 eur. Prekročenie záväzného ukazovateľa bolo realizované v súlade s ustanovením § 2 Zákona č. 425/2020 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2021 v znení Zákona č.231/2021 Z. z., so splnomocnením podľa uznesenia vlády SR č.649 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2021 až 2023 a s ustanovením § 17 Zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy. Rozpočtové opatrenie bolo realizované z dôvodu plnenia dodatku č.1 ku Kolektívnej zmluve vyššieho stupňa v štátnej službe na rok 2021 a dodatku č.1 ku Kolektívnej zmluve vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa Zákona č.553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2021, v ktorých sa za podmienok ustanovených v predmetných dodatkoch dohodlo vyplatenie odmeny na úrovni 350 eur pre zamestnanca.

Prostriedky miezd vo výške 3 545 235 eur boli použité na výplatu miezd, vyplatenie odmien zamestnancom za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na úrovni 100%.

b/ 620 Poistné a príspevok do poisťovní

Na základe žiadostí úradu č.3/Odbor ekonomiky a správy/2021-101265 a č.100086/ Odbor ekonomiky a správy/2021-109633 o presun finančných prostriedkov z kategórie 630 Tovary a služby do kategórie 620 Poistné a príspevky zamestnávateľa do fondov bolo rozpočtovým opatrením MDV SR č. 39/2021 presunutých 50 000 eur a opatrením č.66/2021 presunutých 1 000 eur. Prostriedky boli použité v súlade so znením Kolektívnych zmlúv pre zamestnancov úradu na doplnkové dôchodkové sporenie.

Rozpočtovým opatrením MDV SR č.56/2021 bol na základe žiadosti úradu č. 100869/ Odbor ekonomiky a správy/2021-106464 o presun finančných prostriedkov z kategórie 630 upravený ukazovateľ ŠR v kategórii 620 o 28 500 eur, a to predovšetkým na účely pokrytia povinných odvodov z miezd zamestnancov vyplácaných na základe dohôd o pracovnej činnosti resp. dohôd o vykonaní práce.

V súvislosti s oznámením rozpočtového opatrenia MF SR č.113/2021 o navýšení miezd, plátov, služobných príjmov a ostatných osobných vyrovnaní došlo aj k príslušnému navýšeniu rozpočtu na poisťné a príspevok do poisťovní, a to o sumu 17 860 eur.

Finančné prostriedky v sume 1 318 560 eur boli čerpané na povinné odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov pracujúcich mimo pracovného pomeru a úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na úrovni 100 %.

c/ 630 Tovary a služby

V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške 1 620 629,05 eur, výška upraveného záväzného ukazovateľa štátneho rozpočtu bola 1 621 000,27 eur, čerpanie výdavkov v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,98 %.

Finančné prostriedky kategórie 630 boli čerpané z dvoch programov, a to 07T Tvorba a implementácia politik a OEKOL Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu, pričom úradu boli dané limity výdavkov pre každý program zvlášť.

V roku 2021 bola rozpočtovými opatreniami MDV SR a MF SR viackrát upravovaná výška záväzných ukazovateľov rozpočtu úradu na jednotlivých podprogramoch programu OEKOL, a to vzájomným presunom medzi nimi, podľa reálnych potrieb úradu.

Rozpočtovým opatrením MF SR č.88/2021 bol upravený záväzný ukazovateľ podprogramu OEKOL03 Podporná infraštruktúra, a to navýšením o 60 000 eur pre zabezpečenie finančného krytia Štúdie uskutočniteľnosti pre implementáciu informačného systému - Atlas pasívnej infraštruktúry. Požiadavka súvisela s povinnosťou členských štátov podľa článku 22 Smernice Európskeho Parlamentu a Rady EÚ 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií vykonať najneskôr do 21.12.2023 geografický prieskum zavádzania sietí.

Na základe RO MF SR č.83/2021 bola povolená úprava záväzných ukazovateľov ŠR úradu, a to presun z programu 07T030H Tvorba a implementácia politik do programu OEKOL Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu vo výške 10 800 eur na Podpornú infraštruktúru (OEKOL03), vďaka čomu mohol úrad financovať úvodné zaškolenie používateľov nového licenčného softvérového riešenia pre správu pohľadávok a vedenie podvojného účtovníctva (EKIS) obstaraného v roku 2021.

Ešte v roku 2020 úrad uzatvoril s dodávateľom LS Telcom zmluvu, ktorou obstaral rádiokomunikačný softvér CHIRplus_TC pre správu frekvenčného spektra (plánovanie, návrh a optimalizáciu siete pre navrhované a ekonomicky optimalizované bezdrôtové spoje). Súčasťou zmluvy je zabezpečenie služieb údržby a podpory softvéru (SLA) dodávateľom, za čo úrad ročne vynaloží sumu 5 940 eur, ktoré boli rovnako predmetom požadovaného presunu finančných prostriedkov, a to do podprogramu OEKOL03 Informačný systém LS.

Rozpočtovým opatrením MDV SR č.48/2021 boli na žiadosť úradu presunuté finančné prostriedky z kategórie 630 programu 07T030H do podprogramu OEKOL03 vo výške 20 380 eur, a to na nákup notebookov potrebných pre prácu zamestnancov mimo pôdu úradu, ďalej monitorov a dokovacích

staníc, ako aj na pokrytie výdavkov v spojitosti s poplatkami za dátové a telekomunikačné služby (platby operátorom).

Preklasifikovaním kapitálových výdavkov na základe žiadosti úradu č.100869/Odbor ekonomiky a správy/ 2021-104091 a v súlade s oznámením RO MDV SR č.47/2021 bolo do podprogramu OEK0L03 Podporná infraštruktúra realokovaných 31 254 eur, čím sa zabezpečili finančné prostriedky na inštalačné a konfiguračné práce open-sourcového riešenia v zmysle odporúčaní auditu podľa Zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, ako aj licencie Veeam Backup Essentials Enterprise na zálohovanie virtuálnych serverov špecializovaného softwaru LS Telcom.

Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške 478 005,60 eur, čo v porovnaní s upraveným rozpočtom vo výške 478 357 EUR znamená nevyčerpaný zostatok v sume 351,40 eur. Finančné prostriedky boli čerpané na 99,93%.

d/ 640 Bežné transfery

Schválený rozpočet v kategórii 640 Bežné transfery bol navýšovaný v roku 2021 dva razy, a to presunom prostriedkov z kategórie 630. Navýšenie o sumu 50 000 eur bolo vykonané na základe RO MDV SR č. 18/2021 na žiadosť úradu č.3 /Odbor ekonomiky a správy/2021-0648, ktorá súvisela s potrebou finančných prostriedkov na vyplatenie odchodného a odstúpného zamestnancom, ktorým končil štátnozamestnanecký pomer alebo pracovný pomer pri výkone práce vo verejnom záujme.

Navýšenie na základe RO MDV SR č.56/2021 súviselo s úhradou nemocenských dávok zamestnancom z dôvodu ich práceneschopnosti a predstavovalo sumu 1 500 eur.

Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške 96 058,73 eur, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške cca 15 262,73 eur, na odchodné sa vyplatilo 32 293,50 eur a 48 469,50 eur činilo odstúpné. Finančné prostriedky boli čerpané na 100%.

Kapitálové výdavky

Čerpanie kapitálových výdavkov podľa zdrojov rozpočtu

Rozpočtovým opatrením MF SR č.5/2021 bolo úradu oznámené uvoľnenie viazaných kapitálových prostriedkov minulých období v zmysle §8 Zákona č.523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy v celkovej výške 636 342,80 eur, z toho na programe 07T Tvorba a implementácia politik prišlo k navýšeniu o 506 467,72 eur a na programe OEK0L Informačné technológie financované zo ŠR o 129 875,08 eur.

Čerpanie kapitálových výdavkov podľa programov a investičných akcií

Zdroj rozpočtu 111

Program 07T030H

Úrad v roku 2021 nečerpal v rámci zdroja 111 a programu 07T030H žiadne prostriedky.

Program OEK

Podprogram OEK0L01 Systémy vnútornej správy (IA 43326 Softvéry vnútornej správy)

Ešte v roku 2020 úrad uzavrel zmluvu č.56/2020/KPÚ na dodanie softvérového riešenia „Elektronický systém správy registratúry, NUNTIO“, ktorá okrem dodania samotného softvéru zahŕňala aj služby súvisiace s nasadením softvéru do užívania. Samotné obstaranie softvéru bolo financované zo zdroja 131K. Zo zdroja 111 bola v súvislosti so systémom pre správu registratúry finančne pokrytá implementácia služby *Centrálneho úradného doručovania (CUD)* vo výške 5 040 eur, ktorou sa softvér doplnil o novú funkcionality. V rámci investičnej akcie 43326 Softvéry vnútornej správy bolo ďalej z rovnakého zdroja financované rozšírenie funkcionality tohto softvéru úpravou formulára *Doložka právoplatnosti / vykonateľnosti* v súvislosti s vydávaním úradných rozhodnutí, a to vo výške 10 080 eur, na základe cenovej ponuky dodávateľa. V oboch prípadoch úrad žiadal o úpravu záväzných ukazovateľov v rámci kapitálových výdavkov, a to presun prostriedkov z investičnej akcie 34685 Obstaranie software, čo bolo rozpočtovými opatreniami MDV SR č.16/2021 a 55/2021 úradu umožnené.

V roku 2021 úrad uzatvoril zmluvu č.24/2021/OEaS na dodávku *licenčného softvérového riešenia pre správu pohľadávok a vedenie podvojného účtovníctva a na poskytovanie služieb servisnej podpory prevádzkovaného licenčného softvérového riešenia (SLA)*. Plnenie zmluvy bolo umožnené na základe schválenej žiadosti úradu o realokovanie KV z IA 34685 do IA 43326, a to oznámením RO MDV SR č. 29/2021. Prvá časť plnenia vo výške 44 328,80 eur bola uhradená dodávateľovi SOFTIP a.s. ešte v roku 2021. K zvyšnému plneniu dôjde v priebehu roka 2022.

Úrad uzavrel v roku 2021 aj *Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií* č.62/2021/Odbor informačných a komunikačných technológií, cieľom ktorej boli služby vedúce k vytvoreniu vnútorného informačného systému úradu dostupného na jeho vnútornej sieti určeného na internú komunikáciu a zdieľanie informácií a poskytovanie oficiálnych dokumentov a dát pre zamestnancov úradu. Pre úhradu prvej časti odmeny dodávateľa potreboval úrad presunúť finančné prostriedky vo výške 38 160 eur do zodpovedajúcej investičnej akcie 43326 Softvéry vnútornej správy (umožnené RO MDV SR č.62/2021).

Podprogram OEK0L02 Špecializované systémy (IA 34685 Obstaranie software)

Uzatvorením zmluvy o *dodaní upgrade systému pre frekvenčné plánovanie* č.58/2021/OSFS sa dodávateľ CRC Data s.r.o. zaviazal dodať upgrade komplexného rádiokomunikačného výpočtového systému pre frekvenčné plánovanie RadioLab, používaného úradom. Celková hodnota plnenia zmluvy vo výške 48 960 eur bola hradená z troch zdrojov rozpočtu úradu, a to 131K, 131I a zvyšná suma zo zdroja 111 vo výške 11 388,26 eur. Tento kapitálový výdavok bol realizovaný v rámci IA 34685 Obstaranie software.

Podprogram OEK0L03 Podporné systémy (IA 39742 Obstaranie výpočtovej techniky a komunikačnej infraštruktúry)

Rozpočtovým opatrením MDV SR č.59/2021 bol na žiadosť úradu zrealizovaný presun kapitálových prostriedkov vo výške 5 160 eur z IA 34685 do IA 39742 za účelom obstarania 2ks sieťového multifunkčného zariadenia, a to pre potreby odboru ekonomiky a správy a odboru regulácie poštových

služieb so sídlom v Žiline. Čiastka, ktorá bola predmetom požadovaného presunu, vychádzala z ekonomicky najvýhodnejšej cenovej ponuky spomedzi dodávateľov vo vopred zrealizovanom prieskume trhu. Cieľom zavádzania výkonných sieťových multifunkčných zariadení je postupné nahradenie viacerých menších, ekonomicky menej efektívnych zariadení úradu.

V roku 2021 bola uzatvorená *Zmluva o dielo* č.47/2021/OIKT medzi úradom a dodávateľom Tempest a.s., predmetom ktorej bol záväzok dodávateľa zhotoviť dielo, a to nasadenie služieb vzdialenej plochy Microsoft Windows Server 2016 vrátane dodania potrebných HW komponentov a potrebného počtu používateľských licencií a upgrade serverov, na ktorých úrad prevádzkuje softvér pre správu frekvenčného spektra od spoločnosti LS Telcom AG. Celková hodnota plnenia zmluvy vo výške 74 382,07 eur bola uhradená z dvoch zdrojov, a to 131J a 111, pričom z tohto zdroja šlo o sumu 57 918,70 eur.

Zdroj rozpočtu 131I

[Program 07T030H](#)

Úrad v roku 2021 nečerpал v rámci zdroja 131I a programu 07T030H žiadne prostriedky.

[Program OEK](#)

Podprogram 0EK0L02 Špecializované systémy (IA 34685 Obstaranie software)

Uzatvorením *Zmluvy o dodaní upgrade systému pre frekvenčné plánovanie* č.58/2021/OSFS sa dodávateľ CRC Data s.r.o. zaviazal dodať upgrade komplexného rádiokomunikačného výpočtového systému pre frekvenčné plánovanie RadioLab, používaného úradom. Celková hodnota plnenia zmluvy vo výške 48 960 eur bola hradená z troch zdrojov rozpočtu úradu, a to 111, 131K a čiastočne zo zdroja 131I vo výške 24 776 eur. Tento kapitálový výdavok bol realizovaný v rámci IA 34685 Obstaranie software. Šlo o jediné čerpanie z tohto zdroja v roku 2021.

Zdroj rozpočtu 131J

[Program 07T030H](#)

Čerpanie programu 07T Tvorba a implementácia politiky zo zdroja 131J bolo v rámci investičnej akcie 34927 Obstaranie prevádzkových strojov a zariadení a predstavovalo výšku úhrady za vysokovýkonný projektor, ktorý slúži ako hlavná zobrazovacia jednotka počas rokovaní vedenia úradu s externými partnermi, či pre účely interných zasadnutí napr. z dôvodu porád vedenia úradu, školení pracovníkov a pod. Cena projektoru bola vo výške 3 659,51 eur. Nákup bol realizovaný po predošlom prieskume cien na trhu na základe objednávky.

Program OEK

Podprogram 0EK0L03 Podporné systémy (IA 39742 Obstaranie výpočtovej techniky a komunikačnej infraštruktúry)

V roku 2021 bola uzatvorená *Zmluva o dielo* č.47/2021/OIKT medzi úradom a dodávateľom Tempest a.s., predmetom ktorej bol záväzok dodávateľa zhotoviť dielo a to nasadenie služieb vzdialenej plochy Microsoft Windows Server 2016 vrátane dodania potrebných HW komponentov a potrebného počtu používateľských licencií a upgrade serverov, na ktorých úrad prevádzkuje softvér pre správu frekvenčného spektra od spoločnosti LS Telcom AG. Celková hodnota plnenia zmluvy vo výške 74 382,07 eur bola uhradená z dvoch zdrojov, a to 111 a 131J, pričom z tohto zdroja šlo o sumu 16 463,37 eur.

Zdroj rozpočtu 131K

Program 07T030H

IA 25765 Obstaranie osobných automobilov

Automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska bola koncom roka 2020 uzatvorená Kúpna zmluva č.58/2020/KPÚ, ktorou sa obstaralo služobné motorové vozidlo značky Škoda Superb pre potreby predsedu úradu, ako súčasť obnovy technicky zastaraného a ekonomicky nákladného vozového parku úradu. Celková cena predmetu obstarania činila 39 597 eur a bola uhradená v IQ/2021.

IA 35518 Obstaranie špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení

Na základe *Zmluvy o dielo* č.8/2021/Odbor ekonomiky a správy bolo úradu odovzdané dielo, spočívajúce v dodávke a inštalácii prístupového systému kontroly vstupu (turniket) v budove úradu na Továrenskej 7 v Bratislave. Úrad uhradil zmluvne dojednanú cenu vo výške 7 746,63 eur zo zdroja kapitálových výdavkov 131K.

V rámci tej istej investičnej akcie na zdroji rozpočtu 131K sa pre potreby odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií zakúpili špeciálne meracie prístroje nevyhnutné pre vykonávanie meraní zamestnancami odboru štátneho dohľadu v teréne podľa požadovanej špecifikácie v celkovej sume 29 098,80 eur.

IA 42549 Rekonštrukcia priestorov budovy Továrenská 7, Bratislava - serverovňa

Dlhodobým zámerom úradu je vybudovanie technologicky a bezpečnostne vyhovujúcej serverovne, ktorej potreba je v budove na Továrenskej ulici v Bratislave nevyhnutná. V súlade s uvedeným, a ako prvý krok smerujúci k plneniu tohto zámeru úrad uzavrel *Zmluvu o dielo* č. 3/2021/Odbor ekonomiky a správy na vypracovanie projektovej dokumentácie pre stavebné konanie a realizáciu stavby vrátane zabezpečenia inžinierskej činnosti vedúcej k vydaniu právoplatného stavebného povolenia resp. súhlasného stanoviska k ohláseniu stavby na stavebnú akciu „Rekonštrukcia skladového priestoru na serverovňu v objekte Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb“. Cena projektovej dokumentácie bola stanovená na 5 400 eur a bola uhradená v rámci IA 42549.

Program OEK

Podprogram OEK0L01 Systémy vnútornej správy (IA 43326 Softvéry vnútornej správy)

Ešte v roku 2020 úrad uzavrel zmluvu č.56/2020/KPÚ na dodanie softvérového riešenia „Elektronický systém správy registratúry, NUNTIO“, ktorá okrem dodania samotného softvéru zahŕňala aj služby súvisiace s nasadením softvéru do užívania. Samotné obstaranie softvéru bolo financované zo zdroja 131K vo výške 71 040 eur a uhradené v roku 2021.

Podprogram OEK0L02 Špecializované systémy (IA 34685 Obstaranie software)

Na základe zmluvy č. 51/2020/OSFS bola pre potreby odboru správy frekvenčného spektra dodaná Webová aplikácia na registráciu spojov typu bod – bod a bod – multibod, ako aj spojov typu WiGig vo frekvenčnom pásme 57 – 66 GHz. Prvá splátka plnenia bola realizovaná ešte v roku 2020, druhá splátka v sume 4 800 eur bola na základe podmienok zmluvy doplatená v roku 2021.

Uzatvorením Zmluvy o dodaní upgrade systému pre frekvenčné plánovanie č. 58/2021/OSFS sa dodávateľ CRC Data s.r.o. zaviazal dodať upgrade komplexného rádiokomunikačného výpočtového systému pre frekvenčné plánovanie RadioLab používaného úradom. Celková hodnota plnenia zmluvy vo výške 48 960eur bola hradená z troch zdrojov rozpočtu úradu a to 111, 131I a časť zo zdroja 131K vo výške 12 795,71 eur.

Všetky vyššie uvedené zmluvy boli povinne zverejnené v Centrálnom registri zmlúv (CRZ).

Zhodnotenie Kompenzačného fondu za rok 2021

Prostriedky na osobitnom účte v Štátnej pokladnici (kompenzačný fond), ktorý je zriadený na financovanie univerzálnej služby v zmysle zákona č.324/2011 Z. z. o poštových službách v platnom znení, boli použité v roku 2021 na úhradu čistých nákladov univerzálnej služby v prospech poskytovateľa univerzálnej služby, Slovenskej pošty, a. s.

Podľa § 57 ods. 3 Zákona č.324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) určí úrad na základe doručených údajov za obdobie 1. polroka predbežné čisté náklady univerzálnej služby za kalendárny rok. Za rok 2020 boli predbežné čisté náklady určené vo výške 12 259 398 eur. Na ich úhrade sa MDV SR podieľalo sumou 12 256 377,76 eur, ktorá bola podľa § 57 ods. 7 písm. a) uhradená na účet poskytovateľovi univerzálnej služby, ktorým je Slovenská pošta, a. s., dňa 12.2.2021.

Podľa § 57 ods. 5 Zákona o poštových službách rozhodne úrad o čistých nákladoch univerzálnej služby. Úrad rozhodol, že za rok 2020 sú čisté náklady vo výške 13 997 332 eur z toho 13 991 611,68 eur je podiel MDV SR.

Podľa § 57 ods. 7 písm. d) úrad uhradí rozdiel medzi čistými nákladmi a predbežnými čistými nákladmi (1 737 934 eur) do 31.1. nasledujúceho kalendárneho roka. Na úhrade tohto rozdielu sa MDV SR podieľalo sumou 1 735 233,92 eur, ktorá bola prevedená na účet úradu dňa 4.11.2021. Úrad uhradil rozdiel medzi čistými nákladmi a predbežnými čistými nákladmi poskytovateľovi univerzálnej služby dňa 27.1.2022.

Hospodárenia s prostriedkami EÚ, s prostriedkami spoločných programov SR a EÚ, resp. s inými prostriedkami prijatými zo zahraničia na základe medzinárodných zmlúv.

Úrad v zmysle uzatvorených zmlúv s Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky (ďalej len ministerstvo vnútra) o poskytnutí nenávratného finančného príspevku realizoval dva projekty:

Projekt EVS 1

Operačný program:	Efektívna verejná správa
Kód projektu v ITMS2014+ :	314011L871
Prioritná os:	1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS
Podprogram programovej	
Štruktúry -prvok:	07T0B01

Názov projektu:

Zlepšenie kvality služieb a riadenia ľudských zdrojov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Projekt bol ukončený k 31.12.2019. Priebežné platby boli ukončené k 31.12.2019 a v roku 2020 sa realizovali už len refundácie. K 31.12.2020 bola v zmysle § 8 Zákona 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách oznámená výška prostriedkov, ktoré úrad použije v roku 2021. Z projektu boli zaviazané finančné prostriedky v nasledovnej špecifikácii:

Išlo o refundáciu nepriamych výdavkov - osobné výdavky riadiaceho a administratívneho personálu projektu. Priame výdavky - personálne výdavky interných školiteľov (správne právo v elektronických komunikáciách a poštách, štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami, technická regulácia elektronických komunikácií). Taktiež cestovné náhrady – uskutočnené pracovné stáže u niektorých európskych regulátorov. Celkom bolo uskutočnených 13 študijných pobytov a zúčastnilo sa ich 49 zamestnancov.

Okrem stáži u národných regulátorov sa uskutočnili dva študijne pobyty na Stálom zastúpení SR pri EÚ, kde sa zamestnanci úradu oboznámili s fungovaním Stáleho zastúpenia SR pri EÚ v Bruseli, Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie.

Projekt EVS 2

Operačný program:	Efektívna verejná správa
kód projektu v ITMS2014+:	314011W896
Prioritná os:	1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS
Podprogram programovej štruktúry-prvok:	07TOB01

Názov projektu:

Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu.

Hlavnými aktivitami projektu je optimalizácia sektorových politík v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb a remapovanie, monitoring a metodika štátneho dohľadu.

Refundovali sa finančné prostriedky za vyplatené dohody o pracovnej činnosti zamestnancom, ktorí boli zaradení do personálnej matice. Išlo o piatich externých zamestnancov. Dvaja pracovníci boli na koordinačnej pozícii odborných aktivít projektu a traja na špecializovaných odborných pozíciách s problematikou poštových služieb, cenovej a ekonomickej regulácie a procesného manažmentu.

V rámci projektu boli úradu v roku 2021 priebežne refundované ďalšie prostriedky za prácu, ktorú odvedli na projekte riadiaci a administratívni zamestnanci na trvalý pracovný pomer, z ktorého časť venovali riadeniu a administrovaniu projektu. Jedna zamestnankyňa na administratívnej pozícii pracovala 100 % pracovného času na projekte.

Na odborných pozíciách pracovali v trvalom pracovnom pomere štyria zamestnanci, ktorí sa podieľali na odborných aktivitách projektu s problematikou ekonomicko-technickej regulácie, problematike frekvenčného spektra a zdieľania infraštruktúry.

Na projekte pracoval aj jeden externý zamestnanec na dohodu o pracovnej činnosti, ktorý zabezpečoval koordináciu realizácie odborných aktivít projektu.

Z poskytnutej zálohy boli hradené poradenské služby pre vytvorenie konsolidovaného procesného modelu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb a pre riadenie činností smerujúcich k zlepšeniu dostupnosti širokopásmového internetu. Ďalej boli hradené odborné poradenské a konzultačné služby pre úrad, s cieľom zefektívniť a optimalizovať reguláciu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb. Boli zakúpené 2 notebooky a jedno multifunkčné zariadenie.

ODBOR LEGISLATÍVY A PRÁVA

Nový právny rámec pre reguláciu elektronických komunikácií

V roku 2021 bol prijatý Zákon č.452/2021 Z. z., na ktorom úrad zásadným spôsobom spolupracoval s gestorom Ministerstvom dopravy a výstavby SR. Uvedený právny predpis, ktorý nadobudol účinnosť 1.2.2022, implementuje smernicu EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/1972 z 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií. Prináša nové právne inštitúty, procesné postupy a najmä nové ciele, výzvy a úlohy pre úrad ako národného regulátora.

Táto právna úprava vyvoláva aj potrebu prijatia novej sekundárnej legislatívy vydávanej úradom, ktorá je nevyhnutná pre vykonanie niektorých ustanovení nového zákona v roku 2022 (v danom prípade je to 19 opatrení), ako aj potrebu prijatia nového všeobecného povolenia.

S ohľadom na kompetencie úradu je potrebné uviesť, že s výnimkou niekoľkých ustanovení EECC celý regulačný rámec spadá priamo do kompetencie úradu, čo s ohľadom na rozsah nového regulačného rámca výrazným spôsobom navyšuje potreby úradu tak na personálne ako aj materiálno-technické vybavenie.

Súdne spory v roku 2021

V roku 2021 boli ukončené 3 súdne spory, kde úrad vystupoval ako žalovaný subjekt. Žaloby sa týkali ochrany spotrebiteľa, nevyžiadanej komunikácie a správy frekvenčného spektra, všetky boli zamietnuté ako nedôvodné.

Konania na druhom stupni

V roku 2021 bolo napadnutých 20 prvostupňových rozhodnutí. 5 rozkladov bolo podaných proti rozhodnutiam o zrušení individuálnych povolení podľa § 34 ods. 3 písm. d) Zákona č. 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách. Jeden rozklad bol podaný proti rozhodnutiu o nepovolení zmeny individuálneho povolenia. 9 rozkladov bolo podaných proti rozhodnutiam o uložení pokuty podľa § 73 Zákona č. 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách. Napadnuté boli taktiež 4 rozhodnutia o riešení sporu podľa § 77 Zákona č. 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách. Jeden rozklad bol podaný proti rozhodnutiu o znepřístupnení informácie podľa § 18 ods. 2 Zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.

OSOBNÝ ÚRAD

Personálna oblasť a odmeňovanie

Zamestnanci

K 31.12.2021 pracovalo na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len úrad) v štátnozamestnaneckom pomere 142 zamestnancov a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 12 zamestnancov. Z toho bolo 47 % mužov a 53 % žien. 2 zamestnanci boli so stredným vzdelaním, 17 zamestnancov s úplným stredným vzdelaním a 135 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním. Miera fluktuácie zamestnancov v roku 2021 bola na úrovni 7,8%.

Pandémia koronavírusu Covid-19 priniesla výraznú zmenu v spôsobe práce zamestnancov úradu. Úrad pružne reagoval na meniace sa protipandemické opatrenia a väčšina činností sa preniesla do online priestoru a zamestnanci, ktorých druh práce to umožňoval, vykonávali prácu z domu.

Platové náležitosti

Zo štátneho rozpočtu bolo v roku 2021 pridelené na mzdy zamestnancov úradu 3 545 235 eur. Funkčné platy zamestnancov úradu sa skladajú z tarifného platu, ktorého výška pre jednotlivé platové triedy je určená zo zákona a príplatkov za riadenie, zastupovanie, za činnosť mentora, osobného príplatku a ďalších príplatkov. Priemerný funkčný plat zamestnanca úradu bol v roku 2021 vo výške 1 815 eur. Zamestnancom úradu boli v roku 2021 vyplatené odmeny za kvalitné plnenie úloh, odmeny pri dosiahnutí životného jubilea, odmeny na základe výsledkov služobného hodnotenia a odmeny pri príležitosti vianočných sviatkov.

Sociálna oblasť

Úrad po dohode so zástupcami základnej odborovej organizácie premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených na rok 2021. V kolektívnych zmluvách bolo dohodnuté zvýšenie odchodného a odstúpného o jeden funkčný plat, výška jubilejnej odmeny pri dosiahnutí 50 rokov a 60 rokov veku vo výške 1 000 eur, denná výška náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca vo výške 70 % denného vymeriavacieho základu zamestnanca, služobné voľno s náhradou mzdy na nevyhnutne potrebný čas, najviac na jeden deň, zamestnancovi sprevádzajúcemu svoje dieťa, alebo dieťa s ním žijúce v spoločnej domácnosti, do prvého ročníka základnej školy v prvý deň povinnej školskej dochádzky.

Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok úrad naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu. Zamestnanci úradu dostali príspevok na stravovanie, príspevok na regeneráciu vo výške 150 eur na zamestnanca spolu s výplatom za mesiac jún a príspevok na dopravu vo výške 120 eur na zamestnanca spolu s výplatom za mesiac november.

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu

príspevok na stravovanie	21 172,00 €
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	22 515,00 €
príspevok na mestskú dopravu	17 400,00 €
spolu	61 087,00 €

V sociálnej oblasti úrad splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2021. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2021 vo výške 8 998,62 eur použije úrad na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov v roku 2022.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankýň úradu 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

Výberové konania

Výberové konania na voľné štátnozamestnanecké miesta úrad vyhlasuje na ústrednom portály verejnej správy: open.slovensko.sk. V roku 2021 úrad uskutočnil celkovo 51 výberových konaní, z toho 61 % výberových konaní bolo úspešných a úrad prijal 17 nových zamestnancov a 14 zamestnancov preložil na nové miesta v rámci úradu.

Vzdelávanie

Vzdelávanie vníma úrad ako benefit pre zamestnancov. Vzdelávanie prebieha počas pracovnej doby a je plne hrazené úradom. V roku 2021 bolo na vzdelávanie zamestnancov úradu vynaložených 17 321,57 eur. Vzhľadom na pandémiu Covidu-19 prebiehalo výlučne dištančnou formou, vo forme webinárov a samovzdelávaním. Vzdelávanie bolo zamerané najmä na problematiku elektronických komunikácií, poštových služieb, na novoprijatý Zákon č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, zmeny v zákonoch a ďalších právnych predpisov, na informačné technológie, výučbu anglického jazyka, osobnostné a manažérske vzdelávanie a osvojenie si a zdokonaľovanie používania elektronických systémov zavedených na úrade.

ODBOR STRATÉGIE A KOMUNIKÁCIE

Projekt rozvoja IS pre elektronické služby úradu

Predmetom projektu je implementácia Integrovaného systému pre reguláciu a dohľad elektronických komunikácií ako súčasť reformného zámeru schváleného Ministerstvom vnútra SR na deviatom zasadnutí hodnotiacej komisie zo dňa 21.5.2018: *„Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu“*.

Reformný zámer si kladie za cieľ významné posilnenie postavenia úradu v oblasti výkonu regulácie a štátneho dohľadu s ohľadom na potrebu realizácie priorít Európskej Komisie v oblasti jednotného digitálneho trhu a v súlade so závermi európskeho dokumentu Stratégia pre jednotný digitálny trh v Európe.

Projekt bude realizovať relevantné časti PO7 OPII:

- ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.3: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
- ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
- ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.5: Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje
- ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

Projekt nadväzuje na zámer národného projektu predložený úradom v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa (ďalej OP EVS) s identickým názvom, ktorý bude realizovať v spolupráci s partnerom projektu Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len MIRRI). Cieľom schváleného zámeru je zefektívnenie regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a celková podpora zavádzania ultra-rýchlej konektivity na Slovensku. Predmetom projektu je optimalizácia, redizajn a digitalizácia existujúcich procesov, vypracovanie nových metodík a postupov regulácie a posilnenie odborných kompetencií v oblasti štátneho dohľadu elektronických komunikácií. Výstup zámeru bude využitý ako vstupný bod pre analýzu a dizajn IT prostredia.

„Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ“ bude realizovaný implementáciou nového integrovaného informačného systému. Aplikačná architektúra bude postavená na princípe distribuovaného komponentového modelu.

Základnou charakteristikou business služieb novej IT platformy úradu je vytvorenie integrovanej procesnej a obsahovej platformy, ktorá prepojí doteraz rozdrobené a izolované, často manuálne aktivity do end-to-end orchestrovaných procesov a spoločne riadeného obsahu. Presný zoznam procesov a nimi realizovaných životných situácií v rámci uvedených procesných oblastí ako aj popis jednotlivých prípadov použitia ich aktivít, ktoré budú podporované dodávaným informačným systémom bude výstupom iného

národného projektu financovaného z OP EVS a budú použité a aplikované v úvodnej fáze projektu – Analýza a dizajn.

Podstatne vylepšené, automatizované pomocou IT podpory budú biznis funkcie v nasledujúcich oblastiach:

- zdieľania technických a agendových informácií medzi pracovníkmi úradu
- podpory automatizovaného rozhodovania v procesných tokoch jednotlivých agend
- podpora kolaborácie znalostných pracovníkov pri komplexných úlohách, ktoré nie sú plne algoritmizovateľné
- elektronizácia komunikácie s verejnosťou a operátormi telekomunikačného a poštového trhu

Cieľom projektu je tak znížiť administratívne zaťaženie firiem a občanov, modernizovať kontakt s občanmi a podnikateľmi a zefektívniť výkon verejnej správy.

Realizáciou Projektu rozvoja IS pre elektronické služby úradu dôjde k zefektívneniu procesov súvisiacich s prijímaním a presadzovaním regulačných rozhodnutí a k následnému zvýšeniu ich vymáhateľnosti a efektívnosti. Tým, že celý proces bude podporený prostredníctvom Odboru informačných a komunikačných technológií na úrade, bude sa vytvárať zdieľaná znalostná báza úradu, ktorá umožní posun v kvalite a efektívnosti rozhodovania. Realizáciou tohto projektu sa prispieva k cieľom reformného zámeru, konkrétne k poskytovaniu dostupnejších a kvalitnejších služieb prostredníctvom vyškoleného personálu a inovovaných metód, k posilneniu analytických schopností zamestnancov a k zníženiu administratívnej záťaže zamestnancov a prijímateľov služieb úradu.

V roku 2020 bolo ukončené verejná súťaž na zhotoviteľa projektu. Na základe vyhodnotenia ponúk, bol ako úspešný uchádzač vybratá spoločnosť abc factory s. r. o. Úspešný uchádzač splnil všetky podmienky účasti a požiadavky verejného obstarávateľa stanovené v súťažných podkladoch a oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a ponúkol najnižšiu cenu podľa kritérií na vyhodnotenie ponúk stanovených verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch. Zmluva o dielo na dodávku softvérového diela bola s úspešným uchádzačom podpísaná v júni 2021 a táto zmluva sa stala účinnou v auguste 2021. Od septembra 2021 prebiehali aktivity projektu v rámci realizačnej fázy Analýza a dizajn. V priebehu týchto aktivít bol Riadiacim výborom projektu schválený Projektový iniciálny dokument (PID), v zmysle Vyhlášky 85/2020 Z. z. o riadení projektov, ktorý sumarizuje všetky kľúčové informácie potrebné pre plánovanie a kontrolu riadenia projektu, sledovanie a vyhodnocovanie kvality manažérskych a špecializovaných produktov projektu, určenie akceptačných kritérií, určenie pravidiel riadenia zmien v projekte, určenie spôsobu evidovania a prioritizovania požiadaviek na zmenu, riadenie a komunikáciu v projekte. Ukončenie realizácie projektu je v roku 2023.

Projekt Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad

Zámerom národného projektu Monitorovacieho systému pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD) je posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a zlepšiť dostupnosť a zavádzanie broadbandu na Slovensku.

Základné piliere projektu sú:

- zefektívnenie regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami
- vybudovanie Broadband Competence Office (ďalej „BCO“)

Dosiahnutie týchto pilierov projektu vyžaduje vybudovanie zodpovedajúceho technického zázemia, ktoré podporí verejnú diskusiu, plánovanie, riadenie investícií, odborný dohľad nad ich implementáciou a štatistické informácie pre nasledujúce okruhy primárnych používateľov:

- občania SR, podnikatelia
- telekomunikační operátori
- verejná správa (VS)
- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Základným cieľom projektu MSRŠD je vytvorenie komplexnej informačnej platformy pre podporu riadiacich a rozhodovacích procesov BCO ako súčasť štruktúry MIRRI pri zavádzaní broadbandu na Slovensku. Plánované funkčné oblasti pokrývajú sadu procesov od analýzy bielych adries pokrytia širokopásmového internetu cez konzultácie k jednotlivým prípadom, riadenie investičných aktivít až po riadenie štátnych intervencií pri pokrývaní ekonomicky znevýhodnených regiónov. Mimoriadne dôležitou a zásadnou vlastnosťou systému bude verifikovateľnosť kvalitatívnych parametrov pokrytia Slovenskej republiky širokopásmovým internetom.

Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad bude využívať primárne BCO - úrad, ktorého kompetencie sú rozdelené medzi MIRRI a úrad. Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad bude vo veľkej miere úrad využívať aj samostatne, mimo kompetencie, ktoré úrad získa v rámci vytvoreného BCO. Skvalitnenie činnosti úradu prostredníctvom lepších dát, bude mať dopad na zvýšenie autority v rozhodovacích činnostiach úradu, pri správe a kontrole frekvenčného spektra voči všetkým jeho užívateľom a obmedzí porušovanie pravidiel a legislatívnych noriem pri jeho využívaní, ako aj prípady vzájomného rušenia.

Systém bude z biznisového pohľadu poskytovať tri základné biznis funkcie, ktoré budú realizované deviatimi biznis službami. V oblasti technických meraní bude výkon samotných meraní realizovaný poverenými pracovníkmi úradu v zmysle úradom spracovanej metodiky merania parametrov širokopásmového prístupu k internetu a jeho neutrality, ktorá zahŕňa všetky potrebné kvalitatívne a kvantitatívne parametre meraní.

Základné biznis funkcie systému:

- mapovanie a monitoring pokrytia broadbandom
- správa verejných konzultácií, plánovaných investícií a štátnych intervencií
- poskytovanie informácií

Základné biznisové služby, ktoré bude systém poskytovať:

- služby merania technických parametrov širokopásmového internetu
- poskytovanie informácií o dostupnosti širokopásmového internetu
- správa priestorových údajov o elektronických komunikáciách
- správa údajov o elektronických komunikáciách a dátová analytika

-
- zber dát o elektronických komunikáciách pre potreby BCO
 - správa investícií do rozvoja širokopásmového internetu
 - správa štátnych intervencií v oblasti širokopásmového internetu
 - správa verejných konzultácií o pokrytí bielych adries širokopásmového internetu v SR
 - sprístupňovanie otvorených údajov a výstupov z technických analýz pre potreby BCO a úrad

V roku 2020 bolo ukončené verejná súťaž na zhotoviteľa projektu. Na základe vyhodnotenia ponúk, bol ako úspešný uchádzač vybratá spoločnosť Soitron s.r.o. Úspešný uchádzač splnil všetky podmienky účasti a požiadavky verejného obstarávateľa stanovené v súťažných podkladoch a oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a ponúkol najnižšiu cenu podľa kritérií na vyhodnotenie ponúk stanovených verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch. Zmluva o dielo na dodávku softvérového diela bola s úspešným uchádzačom podpísaná v júni 2021 a táto zmluva sa stala účinnou v auguste 2021. Od septembra 2021 prebiehali aktivity projektu v rámci realizačnej fázy Analýza a dizajn – príprava a tvorba Projektového iniciálneho dokumentu (PID) a Detailného návrhu riešenia (DNR). Ukončenie realizácie projektu je v roku 2023.

KANCELÁRIA PREDSEDU

Riešenie alternatívneho riešenia sporov a sťažností, sprístupnenie informácií

Úrad je subjektom alternatívneho riešenia sporov (ARS) podľa Zákona č.391/2015 o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úrad rieši spory, ktorých cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom (účastník podľa § 3 písm. j) Zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len zákon o EK), ktorý je FO – nepodnikateľom alebo užívateľ podľa § 2 ods. 5 Zákona č.324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o PS), ktorý je FO – nepodnikateľom a predávajúcim (podnik podľa § 5 ods. 1 zákona o EK alebo poštový podnik podľa § 7 zákona o PS).

V roku 2021 úrad riešil 10 sporov. Z toho dva návrhy na ARS boli podané v roku 2020 a úrad spory ukončil v roku 2021. Tri návrhy na ARS úrad odmietol na základe skutočnosti, že boli neúplné a spotrebiteľ ich nedoplnil v určenej lehote a jeden z dôvodu, že úrad nebol príslušný na jeho riešenie. Deväť sporov bolo ukončených v roku 2021 a jeden v roku 2022.

Deväť sporov sa týkalo elektronických komunikácií a jeden spor sa týkal poštových služieb. Spotrebiteľia pri elektronických komunikáciách sa najčastejšie domáhali zmeny účtovanej sumy za služby, aktivácie služieb, nesprávne vyúčtovanej pokuty od predávajúceho, nápravy neoprávnenej zmeny podstatných náležitostí zmluvy a ukončenia zmluvy. Pri poštových službách išlo o nevybavenú reklamáciu náhrady škody poškodením zásielky.

Úrad ako povinná osoba podľa Zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám vybaví žiadosť o sprístupnenie informácií bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme. Zo závažných dôvodov môže povinná osoba predĺžiť lehotu, najviac však o 8 pracovných dní a o 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme.

Žiadosti o sprístupnenie informácií v roku 2021 vybavil úrad v zákonom stanovenej lehote 8 dní a poskytol 38 informácií.

Podľa Zákona č.9/2010 o sťažnostiach v roku 2021 bolo na úrad doručených 85 podaní, ktoré úrad prešetril a vybavil ako petície týkajúce sa rušenia prístupových a kontaktných miest verejnej siete v rámci optimalizácie verejnej poštovej siete.

NUNTIO nový elektronický systém správy registratúry

V septembri 2021 úrad nasadil do prevádzky nový elektronický systém správy registratúry s integráciou na eDesk ÚPVS, ktorý je v súlade s Výnosom MV SR č.525/2011. Hlavným cieľom informačného systému NUNTIO je elektronický obeh dokumentov doručených do podateľne úradu ako aj elektronická komunikácia s inými orgánmi verejnej moci, právnickými aj fyzickými osobami. Týmto úrad naplnil požadované štandardy egovernmentu. Po aktualizácii odbornej agendy jednotlivých odborov úrad budú do agendového systému NUNTIO postupne dopĺňané elektronické štruktúrované formuláre a integrácie vnútorných agendových systémov.

Pred nasadením tohto agendového systému prebehli školenia všetkých zamestnancov podľa jednotlivých pozícií a migrácia údajov z pôvodného systému Aspreg - celkovo sa zmigrovalo viac ako 332 849 záznamov.

Od 1.9.2021 do 31.12.2021 bolo vytvorených a prijatých 10 136 záznamov a 2792 spisov.

ODBOR INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

Odbor informačných a komunikačných technológií sa primárne sústredil na podporu ostatných oddelení v čase Covid-u tak, aby bol zabezpečený chod úradu s minimálnym dopadom. Primárne išlo o spustenie VPN prístupu pre široký rozsah zamestnancov a ďalší nákup notebookov. Cieľom do budúcnosti je plná náhrada pevných počítačov notebookmi pre väčšiu mobilitu a možnosť využívania homeoffice.

Zároveň sa odbor sústredil na obnovu zastaraných systémov a obstaral a implementoval nový štandardný účtovnícky a pohľadávkový systém a nový registratúrny systém. V ďalších rokoch *plánuje modernizáciu všetkých zvyšných systémov*, ktoré nespĺňajú súčasné požiadavky na *efektivitu práce, prevádzku a bezpečnosť*, či už cez projekty EÚ alebo zo štátneho rozpočtu.

Ďalším strategickým cieľom je *konsolidácia vlastnej serverovne*, ktorá je momentálne v nevyhovujúcich priestoroch na viacerých poschodiach budovy. Cieľom je vybudovať serverovú miestnosť spĺňajúcu prísne bezpečnostné požiadavky pre existujúcu infraštruktúru. Nová IT stratégia však predpokladá *umiestňovať všetky nové systémy do cloudu* alebo v prípade už zazmluvnenej fyzickej infraštruktúry do Datacentra na Kopčianskej ulici. Týmto úrad výrazne znížil budúce investičné náklady na vlastnú serverovňu a už aj súčasné náklady na prevádzku systémov. Okrem toho tak zabezpečil aj vyššiu dostupnosť systémov.

Zároveň úrad implementoval monitorovací systém využitím open-sourcového SW nástroja Zabbix a zabezpečil tak kontinuálny monitoring siete a serverov s cieľom rýchlejšej reakcie v prípade technických problémov.

Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti vykonal na úrade audit kybernetickej bezpečnosti v zmysle Zákona č.69/2018 Z. z a úrad schválil plán nápravných opatrení, ktorý v zmysle zákona poslal na Národný bezpečnostný úrad. V tejto súvislosti úrad požiadal aj o Nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy: OPII-2021/7/16-DOP - Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS. Úrad internalizoval aj pozíciu manažéra kybernetickej bezpečnosti.

TOP VECI ZA ROK 2021

ODBOR REGULÁCIE ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ

- ✓ Vypracovanie dvoch Testov troch kritérií na veľkoobchodných trhoch ukončenia volaní v pevnej aj mobilnej sieti, odkonzultované na úrovni EÚ s výsledkom bez pripomienok.
- ✓ Vydanie Rozhodnutia, ktorým sa určuje zoznam regulovaných trhov v SR.
- ✓ Prijatie eurotaríf za ukončenie volaní v pevnej aj mobilnej sieti a končenie cenovej regulácie na národnej úrovni.

ODBOR SPRÁVY FREKVENČNÉHO SPEKTRA

- ✓ Medziročný enormný nárast digitálnych zručností zamestnancov úradu - prechod na online platformy (Google meet, MS Teams, Cisco Webex, ...).
- ✓ V priebehu roka 2021, na základe plánu programu medzinárodného projektu GRBAAlpha na vynesenie druhého slovenské satelitu na obežnú dráhu, úrad zabezpečoval celosvetovú koordináciu satelitu CUBE a následný notifikačný proces v medzinárodnej telekomunikačnej únii ITU, ktorý bol inicializovaný v druhej polovici roka 2021 a stále prebieha.

ODBOR REGULÁCIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB

- ✓ V úvode roka 2021 začal úrad na základe Memoranda o spolupráci so Štatistickým úradom SR participovať v oblasti štátneho štatistického zisťovania na projekte Reforma zberu a spracovania štatistických údajov vo verejnej správe. V rámci prvej fázy projektu bol v priebehu roka 2021 úspešne implementovaný Plán procesnej dokumentácie Národného štatistického systému (Plán harmonizácie).
- ✓ Od septembra 2021 úrad riešil žiadosť poskytovateľa univerzálnej služby o úpravu cenových taríf poskytovania poštových služieb a úspešne zahájil legislatívny proces o zmene cenovej regulácie, ktorý pokračoval v nasledujúcom období.
- ✓ V súvislosti s ukončením platnosti Poštovej licencie na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku vo verejnom záujme (pozn.: súčasný poskytovateľ Slovenská pošta, a. s., je držiteľom Poštovej licencie do 31.12.2022) bola procesu udelenia poštovej licencie venovaná regulačná činnosť úradu už v priebehu roka 2021 spojená s viacerými oblasťami, ako príprava nastavenia kvalitatívnych ukazovateľov poskytovania univerzálnej služby, vymedzenie a úprava podmienok v rámci výzvy na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie a príprava realizácie konania o udelenie poštovej licencie s výberom poskytovateľa univerzálnej služby na nastávajúce obdobie.

ODBOR ŠTÁTNEHO DOHLÁDU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ

- ✓ Vyriešenie náročného prípadu cezhraničného rušenia frekvencie retranslačných staníc siete Horskej záchranej služby na kótach Chopok, Martinské hole, Veľká Rača, Lomnický štít a Kubínska hoľa, ktoré spôsobovalo vážne zhoršenie rádiového spojenia komunikujúcich členov Horskej záchranej služby.
- ✓ Zavedenie nového postupu pri detekcii rušenia meteorologických radarov, ktorý je efektívnym nástrojom na zisťovanie a zameranie rušiacich WiFi prístupových bodov nekorektne pracujúcich na kanáloch blízky rozsahu meteoradarov.
- ✓ V priebehu roka 2021 bolo identifikovaných a odstránených celkovo 111 zdrojov rušenia.

JEDNOTNÉ INFORMAČNÉ MIESTO

- ✓ Participácia na implementácii EECC a tvorbe Zákona o elektronických komunikáciách.
- ✓ Zber informácií o plánovaných stavbách a prebiehajúcich stavebných prácach od prevádzkovateľov sietí.
- ✓ Participácia na projekte Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD).

ODBOR EKONOMIKY A SPRÁVY

- ✓ Pohľadávky úradu medziročne poklesli zo sumy 701 308,00 eur na 186 760,16 eur. Dôvodom tak významného poklesu pohľadávok úradu je, že v roku 2021 úrad upustil od vymáhania pohľadávok štátu v celkovej sume 54 719,63 eur a zmenil spôsob vydávania rozhodnutí o administratívnej úhrade, vďaka čomu dlžníci uhradili svoje pohľadávky ešte v priebehu účtovného obdobia.

ODBOR INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

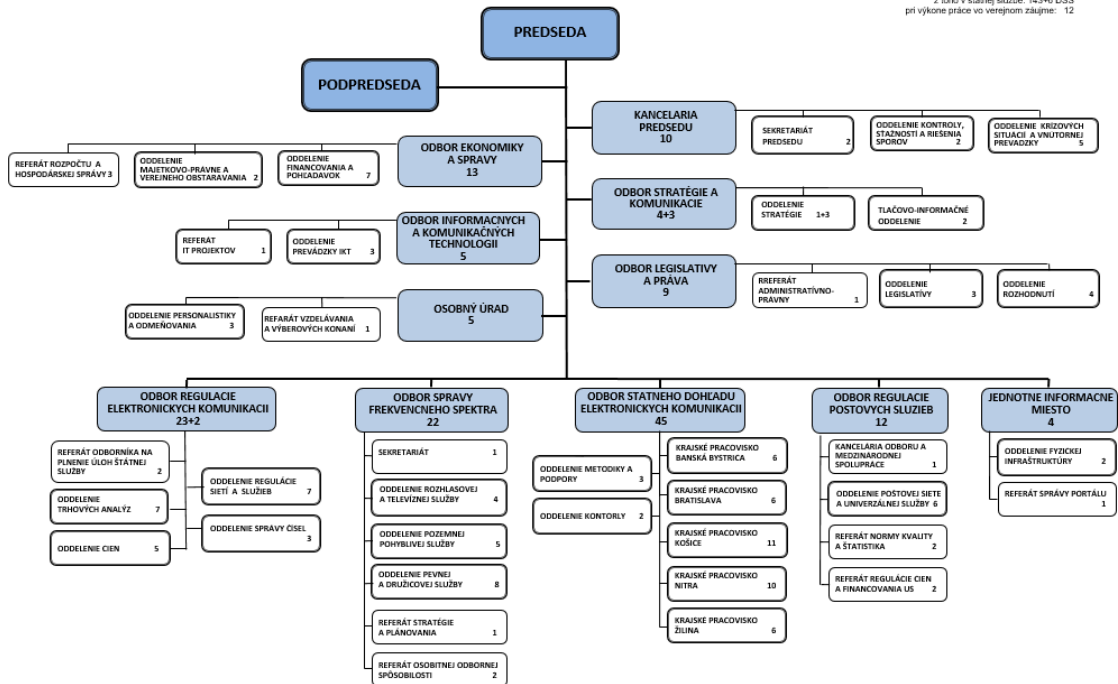
- ✓ Zabezpečenie VPN prístupu pre zamestnancov v čase Covid-u.
- ✓ Audit kybernetickej bezpečnosti v zmysle Zákona č. 69/2018 Z. z a schválený plán nápravných opatrení, zapojenie sa do výzvy OPII-2021/7/16-DOP - Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS.
- ✓ Nový účtovnícky a pohľadávkový systém a nový registratúrny systém.
- ✓ Implementácia monitorovacieho systému využitím open-sourcového SW nástroja Zabbix na rýchle odhalenie technických problémov.

PRÍLOHY

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ÚRADU

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

počet funkčných miest: 154+6 DSS
z toho v štátnej službe: 143+6 DSS
pri výkone práce vo verejnom záujme: 12



Platnosť od: 1. februára 2022

schválil: Ing. Ivan Marták