

VÝROČNÁ SPRÁVA

2022



ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

OBSAH

ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB	4
VEDENIE ÚRADU	6
PRÍHOVOR PREDSEDU ÚRADU	7
PRÍHOVOR PODPREDESEDU ÚRADU	8
MÍĽNIKY ROKU 2022 - Kalendár významných udalostí	9
Zákon o elektronických komunikáciách	13
Portál nevyziadanevolania.sk	13
Cookies	14
Výsledky zberu údajov o backhaulovej optickej sieti na Slovensku	14
Trh mobilných služieb	20
Trh fixných služieb	23
Nový frekvenčný plán pre rozhlasové digitálne pozemské vysielanie	28
Alternatívne riešenie sporov	28
Regulácia poštových služieb	29
EKONOMICKÁ ČASŤ	35
PROJEKTY	44
MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA	52
SPOLUPRÁCA S INÝMI ORGÁNMI ŠTÁTNEJ SPRÁVY	55



PRÍJMY

33 179 900 EUR

- evidencia 31 nových podnikov a 41 vymazaných, ktoré poskytujú elektronické komunikačné siete alebo služby
- vydané 4 všeobecne záväzné predpisy
- 21 vydaných rozhodnutí o pridelení čísel, z toho 9 rozhodnutí o pridelení čísel z množiny (o)888 xxxxx určenej na služby priameho marketingu
- príjem za pridelené čísla 509 103 EUR

- 4 vydané všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti využívania frekvenčného spektra
- 8 vydaných všeobecných povolení na používanie frekvencií
- 21 návrhov všeobecných povolení na používanie frekvencií
- 12 562 rozhodnutí v oblasti využívania frekvenčného spektra
- 1249 osvedčení osobitnej odbornej spôsobilosti
- 13 409 koordinácií

142 zamestnancov

77 žien a 65 mužov

- 31 prijatých a sprístupnených žiadostí v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 18 prijatých podnetov na oddelenie kontroly, sťažností a riešenia sporov

- 345 kontrol odborom štátneho dohľadu elektronických komunikácií z toho 378 nedostatkov
- 351 monitoringov frekvenčného spektra z toho 151 nedostatkov
- 122 podnetov na rušenie prevádzky sietí, služieb a zariadení, pričom úrad ukončil 113 prípadov hlásení o rušení
- 534 prešetrených podaní
- 175 správnych konaní pričom bolo vydaných 173 rozhodnutí o uložení pokuty a 2 rozhodnutia o zákaze činnosti podnikov
- prijatých 6 rozkladov voči vydaným rozhodnutiam
- celková suma uložených pokút 173 330 EUR

- registrovaných 24 poštových podnikov
- čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 v sume 14 050 658 EUR
- prijatých 11 petícií na poskytovanie poštových služieb
- prijatých 73 podaní na poskytovanie poštových služieb
- nameraná norma kvality - list 1. triedy 94,43 %, list 2. triedy - 92,23 %, doporučený list 2. triedy - 94,82 %
- nameraná kvalita celkovej spokojnosti univerzálnej služby poskytovateľa Slovenská pošta, a. s. - 67,89 %

VÝDAJE

8 613 331,74 EUR

2620

doručených elektronických podaní

2763

doručených listových podaní
(poštou aj osobne)

ÚRAD PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB



Sídlo organizácie

Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Kontakt

www.teleoff.gov.sk

Rezort

telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom

Forma hospodárenia

rozpočtová organizácia

IČO

42 355 818

Bankové spojenie

Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,

č. ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

Základné informácie

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (úrad) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úrad zriadený týmto zákonom sa k 1.1.2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

Charakteristika úradu

Poslaním úradu je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.



vykonávame štátny dohľad
v oblasti elektronických komunikácií
a poštových služieb

štátne orgány, orgány územnej samosprávy,
iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby
nesmú ovplyvňovať úrad pri vykonávaní jeho regulačnej
a cenovej pôsobnosti

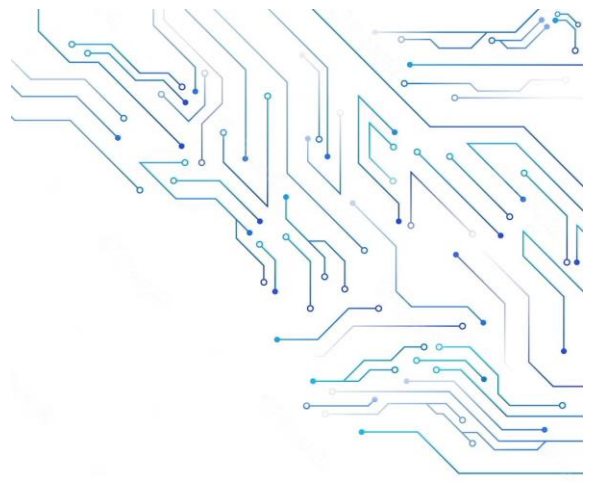
sme regulačný a cenový orgán

pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti
postupujeme nestranne a nezávisle

pracujeme pre všetky dotknuté subjekty
a občanov v sídle úradu v Bratislave,
ale aj na krajských pracoviskách v Bratislave, Trnave,
Nitre, Banskej Bystrici, Žiline, Prešove a Košiciach

spolupracujeme s ministerstvami
a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi EÚ
a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti,
vykonávame ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov

VEDENIE ÚRADU



Ing. Ivan Marták, predseda úradu

Ing. Ján Flák, PhD., podpredseda úradu

riadiateľka kancelárie predsedu

Ing. Mária Frindrichová

riadiateľka odboru ekonomiky a správy

Ing. Milada Lovičová

riadiateľka odboru legislatívy a práva

JUDr. Paulína Stanová Gürtlerová

riadiateľka odboru regulácie poštových služieb

JUDr. Zuzana Isteníková

riadiateľka osobného úradu

Ing. Nataša Svobodová

riadiateľ odboru správy frekvenčného spektra

Ing. Milan Mizera

riadiateľ odboru regulácie elektronických komunikácií

Mgr. Ing. Ivan Martyák

riadiateľ odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií

Ing. Dušan Mozola

riadiateľ odboru stratégie a komunikácie

Ing. Bruno Patúš

riadiateľ odboru informačných a komunikačných technológií

Bc. Andrej Bradáč

riadiateľ jednotného informačného miesta

Mgr. Michal Gajarský

PRÍHOVOR PREDSEDU ÚRADU



Vážené dámy a páni, milé kolegyně a kolegovia,

máme za sebou neľahký, no úspešný rok 2022. Aj v tomto roku sme kládli na prvé miesto hlavne zodpovednosť pri vytváraní kvalitnejších podmienok pre užívateľov celého portfólia nielen elektronických komunikácií, ale aj poštových služieb.

V prvej polovici roka sa nám podarilo uskutočniť jedinečnú dohodu operátorov – refarming (preusporiadanie) frekvencií v pásme 1800 MHz a ukončiť verejnú súťaž na používanie frekvencií z pásma 3600 MHz formou elektronickej aukcie. Vydali sme poštovú licenciu a zaviedli povinnosť používania nastavení na webových stránkach tzv. cookies. Novinkou bolo zavedenie marketingovej predvoľby (o)888, ktorú už musí povinne používať každý subjekt, ak chce telefonicky kontaktovať verejnosť s ponukou tovarov alebo služieb. Som

rád, že koncového zákazníka pred nevyžiadanými marketingovými volaniami chránime od minulého roka ešte aj ďalším bonusom, zaviedli sme Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní na webovej adrese www.nevyziadanevolania.sk, do ktorého si môže každý občan SR registrovať nielen svoje mobilné telefónne číslo, ale aj číslo pevnej linky. Môžu tak urobiť všetci tí, ktorí si neželajú byť vyrušovanými akýmikoľvek telemarketingovými ponukami. Počas roka sme sa na úrade zaoberali aj sekundárnou legislatívou vyplývajúcou zo zákona o elektronických komunikáciách, ktorú budeme dokončovať aj v nasledujúcom roku. Nemôžem opomenúť dofinancovanie dvoch absolútne kľúčových európskych projektov úradu prevažne v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, digitalizáciu úradu, či kybernetickú bezpečnosť.

V nasledujúcom roku nás čakajú veľké výzvy ako realizácia elektronickej aukcie, schválenie Štúdie uskutočniteľnosti a realizácia verejnej konzultácie Národnej stratégie širokopásmového pripojenia a verím, že úspešné dokončenie projektov z Európskych fondov slúžiacich na zefektívnenie práce nášho úradu. A nemôžem nespomenúť, že budúci rok 2023 sa bude niesť v duchu osláv 30. výročia vzniku Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky v ére samostatnosti Slovenskej republiky, predchodcu dnešného Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Chcel by som sa poďakovať všetkým mojim kolegom, že úlohy a predsavzatia, ktorým sa kládla prioritá, boli splnené.

A na záver: „Verím, že sme spoločne vo vysokej miere prispeli a pomohli k modernizácii a komfortnosti využitia elektronických komunikácií a poštových služieb!“

Ing. Ivan Marták
predseda úradu

PRÍHOVOR PODPREDESEDU ÚRADU



V oblasti štátnej regulácie a dohľadu nad poskytovaním poštových služieb úrad v roku 2022 naďalej podporoval vytváranie podmienok pre trhové prostredie a rovnosť podmienok podnikania na slovenskom poštovom trhu a dohliadal tiež na plnenie podmienok výkonu činnosti jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Významnú časť činnosti úrad zameral na proces udelenia poštovej licencie na obdobie rokov 2023 – 2027 z dôvodu zabezpečenia univerzálnej poštovej služby vo verejnom záujme. Proces viedol od zverejnenia výzvy v apríli až do septembra 2022, kedy Poštovú licenciu na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku úrad udelil Slovenskej pošte, a. s. na obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2027. Súčasne úrad pristúpil k zmenám požiadaviek na kvalitu

univerzálnej služby a nastaveniu rozsahu a podmienok jej poskytovania. Zásadnými zmenami ovplyvňujúcimi poskytovanie univerzálnej poštovej služby bola a stále je pokračujúca optimalizácia poštovej siete realizovaná súčasným poskytovateľom univerzálnej služby Slovenskou poštou, a. s., ktorá má významný vplyv na vnímanie územného a časového prístupu k poštovým službám pre užívateľov.

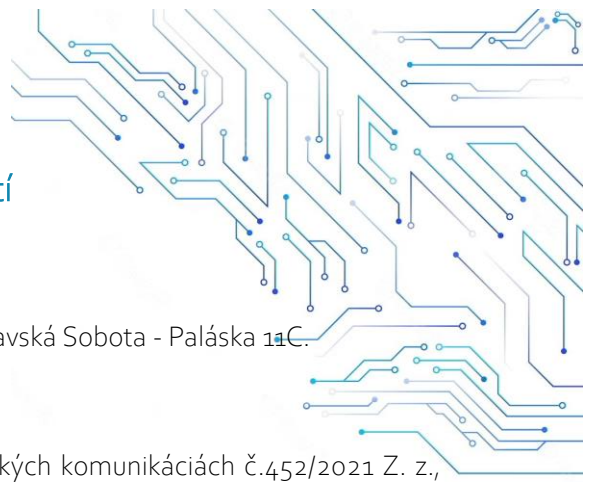
Súčasne bol záverom roka 2022 zahájený legislatívny proces v rámci cenovej regulácie poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku, ktorý povedie k stanoveniu nových taríf za ich poskytovanie.

Permanentnou a dlhodobou úlohou úradu je riešenie overenia a výpočtu čistých nákladov za poskytovanie univerzálnej služby ako podkladu pre financovanie z kompenzačného fondu, ktorý spravuje úrad. Uzatvoril sa proces verejného obstarávania na kontrolu a overenie správnosti výpočtu predbežných čistých nákladov a čistých nákladov univerzálnej služby na roky 2023 až 2025.

Značná činnosť úradu v oblasti poskytovania poštových služieb sa zameriava na riešenie podnetov užívateľov, ktoré sa týkajú nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb. Úrad v tejto oblasti priebežne rieši každý podnet v záujme ochrany práv užívateľov a v prípade opodstatnených podnetov prijíma vhodné opatrenia, pričom spätnou väzbou sú doručené pozitívne reakcie užívateľov, čo podporuje snahu úradu o kvalitné zabezpečenie poštových služieb.

Z hľadiska strednodobého výhľadu zabezpečenie univerzálnej poštovej služby vo verejnom záujme je značne ovplyvňované významnými zmenami na trhu, a to v slovenskom i európskom meradle. Tieto zmeny budú postupne viesť k nevyhnutnému procesu nastavenia nových podmienok tak, aby bola univerzálna služba naďalej dostupná všetkým užívateľom za rovnakých podmienok, v primeranej kvalite a cene. Tieto otázky sú predmetom širokej diskusie v rámci prebiehajúcej medzinárodnej spolupráce, pričom sa očakáva prijatie vhodného legislatívneho a regulačného rámca.

Ing. Ján Flák, PhD.
podpredseda úradu



MÍŤNIKY ROKU 2022 - Kalendár významných udalostí

JANUÁR

- Vydanie rozhodnutia na prevádzku T-DAB+ vysieláča Rimavská Sobota - Paláska 11C.

FEBRUÁR

- Od 1.2.2022 nadobudnutie účinnosti zákona o elektronických komunikáciách č.452/2021 Z. z., ktorý bol prijatý v roku 2021 a úrad na ňom zásadným spôsobom spolupracoval s gestorom Ministerstvom dopravy SR.
- Vykonanie zápisu do Registra poštových podnikov v súlade s § 19 zákona o poštových službách dvom poštovým podnikom na základe predložených prihlášok na registráciu a splnenia stanovených podmienok (*dostupné na: <https://www.teleoff.gov.sk/registracia/>*).
- Vydanie rozhodnutia na prevádzku T-DAB+ vysieláča Trenčín 12C.

MAREC

- Prijatie novej cenovej úpravy na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku.
- Analýza relevantného trhu č.1, definovaného ako veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení. Trh sa zaoberá poskytovaním veľkoobchodných služieb súvisiacich s prenájomom fyzickej infraštruktúry v prístupovej časti elektronických komunikačných sietí.
- Analýza relevantného trhu č.2, definovaného ako veľkoobchodná vyhradená kapacita. Trh sa zaoberá prístupom k ukončovacím vedeniam sietí s vysokou kvalitou parametrov poskytovaných služieb prenájomu okruhov.

APRÍL

- Určenie nových Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby podľa § 41 zákona o poštových službách, ktoré sa vzťahujú v plnom rozsahu aj na vykonávanie poštového platobného styku poskytovateľom univerzálnej služby, ak je táto povinnosť uložená v Poštovej licencií (*dostupné na: https://www.teleoff.gov.sk/data/files/50626_zmena_poziadavky-na-kvalitu_v-final_4_2022.pdf*).
- Zverejnenie Výzvy vo Vestníku úradu č.4/2022 na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku na obdobie od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2027.
- Podpísanie Dohody o usporiadaní frekvenčného plánu pre frekvenčné pásmo 174 - 230 MHz na rozhlasové digitálne pozemské vysielanie s administráciou Českej republiky.
- Vydanie rozhodnutia na prevádzku T-DAB+ vysieláčov Borský Mikuláš 6D, Košice 10C a Košice - Heringeš 10C.

MÁJ

- Zverejnenie správy na webovom sídle úradu o stave poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku za rok 2021 (*dostupné na: <https://www.teleoff.gov.sk/sprava-o-stave-poskytovania-univerzalne-sluzby-a-postoveho-platobneho-styku/>*).
- Realizované výberové konanie na opätovné pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 3,4 - 3,8 GHz. Za frekvencie na dobu 20 rokov, úspešní uchádzači, zaplatia spolu 63,61 milióna EUR. Výberové konanie bolo vyhlásené 1. 3. 2022 zverejnením Výzvy na predkladanie ponúk do výberového konania. Elektronická aukcia bola ukončená 5. 5. 2022 a na jej základe boli úspešným účastníkom vydané individuálne povolenia na používanie pridelených frekvencií. Spoločnosť SWAN, a. s. získala frekvencie 3400 – 3500 MHz, spoločnosť Orange Slovensko, a. s. frekvencie 3500 – 3600 MHz,



spoločnosť O2 Slovakia, s. r. o. frekvencie 3600 – 3700 MHz a spoločnosť Slovak Telekom, a. s. frekvencie 3700 – 3800 MHz. Frekvencie boli pridelené s platnosťou od 1. 9. 2025 do 31. 12. 2045.

JÚN

- Úrad sa intenzívne venoval problematike tzv. „cookies“ (ide o malé textové súbory, ktoré webový server ukladá do koncového zariadenia pri návšteve a prezeraní webových stránok).
- Posúdenie sadziieb v oblasti cezhraničného doručovania balíkov na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/644 z 18. 4. 2018 o službách cezhraničného dodávania balíkov.
- Vydanie nového individuálneho povolenia ich doterajším držiteľom vo frekvenčnom pásme 1800 MHz. Vydaním povolení úrad ukončil proces preusporiadania frekvencií (*refarming*) z frekvenčného pásma 1800 MHz medzi držiteľmi individuálnych povolení.
Výsledkom procesu bolo vytvorenie súvislých frekvenčných úsekov ako aj dohoda o prenájme práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií medzi mobilnými operátormi. Predmetná dohoda umožňuje využívať frekvencie z frekvenčného pásma 1800 MHz v násobkoch základnej veľkosti bloku 5 MHz (t. j. 15 MHz, resp. 20 MHz), čo predstavuje ideálne rozloženie pri širokopásmových službách.
- Zber informácií o vlastnej backhaulovej optickej sieti od subjektov (podnikov) vlastniacich túto sieť.
Z oslovených 295 poskytlo úradu odpoveď 190 subjektov, či takúto sieť vlastní alebo nie. Účelom tohto zberu bolo zistiť prítomnosť optickej backhaulovej siete v jednotlivých obciach na Slovensku a zároveň zistiť aj prognózu pokrytia obcí optickým backhaulom v rokoch 2022 až 2024, nakoľko súčasný stav optického backhauľu sa bral do konca roku 2021.

JÚL

- Vydanie opatrenia, ktorým sa zmenil sadzobník úhrad za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak.
- Vydanie opatrenia, ktorým sa ustanovuje sadzobník úhrad za pridelené čísla. Opatrením sa ustanovuje výška platby sa pridelené čísla alebo množiny čísel.

AUGUST

- Určenie čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2021 podľa § 57 zákona o poštových službách (*dostupné na: https://www.teleoff.gov.sk/data/files/52228_vestnik-co7_2022.pdf*).
- Vydanie Vyhlášky č.283/2022 Z. z, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o vybraných rádiových zariadeniach, o zriaďovaní skúšobnej komisie, o prílohách k žiadosti, o obsahu, rozsahu a priebehu skúšky a o osvedčeniach osobitnej odbornej spôsobilosti.
- Vydanie Vyhlášky č.288/2022 Z. z, ktorou sa ustanovuje plán využívania frekvenčného spektra. Plán využívania frekvenčného spektra ustanovuje spôsob a podmienky, na základe ktorých je možné využívať frekvenčné spektrum.
- Vydanie Vyhlášky č.291/2022 Z. z, ktorou sa ustanovujú prevádzkové podmienky pre amatérske stanice.
- Vyhlásenie verejnej konzultácie k návrhu technickej špecifikácie a podmienok pre certifikáciu monitorovacieho mechanizmu služby prístupu k internetu – Merač internetu.
Cieľom je vytvorenie kvalitného, certifikovaného a technologicky aktuálneho monitorovacieho mechanizmu pre posudzovanie akýchkoľvek významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, ak ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvádzanou poskytovateľom služby prístupu k internetu.

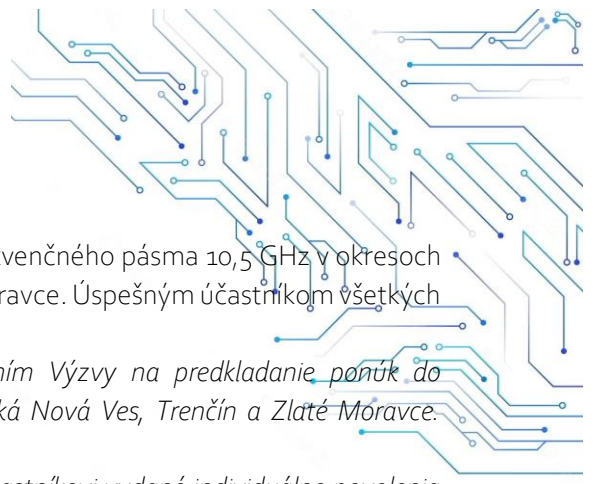


- Vydanie Vyhlášky o národnom číslovacom pláne. Vyhláškou sa určujú pravidlá zostavovania a používania čísel, ktoré smú používať operátori pri poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb

SEPTEMBER

- Úrad podľa § 45 ods. 2 písm. b), § 47 a § 67 ods. 1 zákona o poštových službách udelil Slovenskej pošte, a. s., na obdobie od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2027 Poštovú licenciu č.7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 8. 9. 2022 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku (*dostupné na: <https://www.teleoff.gov.sk/postova-licencia/>*).
- V súlade s novým zákonom o elektronických komunikáciách, úrad vydal 8 nových všeobecných povolení na používanie frekvencií.
 1. *Všeobecné povolenie č. VPR – 01/2022 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní vysielacích rádiových zariadení a staníc na širokopásmový prenos dát a iných dátových aplikácií s využitím modulácie rozprestretého spektra vyhlásené 20. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 01/2021 a č. VPR - 35/2012).*
 2. *Všeobecné povolenie č. VPR – 02/2022 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní nešpecifikovaných rádiových zariadení s krátkym dosahom určených na prenos dátových, hovorových a iných signálov vyhlásené 9. 9. 2022 (nahrádza VPR - 02/2020).*
 3. *Všeobecné povolenie č. VPR – 03/2022 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní rádiových zariadení s krátkym dosahom využívaných ako aktívne zdravotnícke implantáty a zariadenia na získavanie zdravotných údajov vyhlásené 9. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 06/2018 a č. VPR - 09/2014).*
 4. *Všeobecné povolenie č. VPR – 04/2022 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní rádiových zariadení s krátkym dosahom s vysokým pracovným cyklom alebo nepretržitým vysielaním, využívaných pri výrobe zvukových programov a podujatí vyhlásené 20. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 04/2014 a č. VPR - 02/2015).*
 5. *Všeobecné povolenie č. VPR – 05/2022 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní rádiových zariadení s krátkym dosahom využívaných ako pomocné načúvacie zariadenia pre osoby so sluchovým postihnutím vyhlásené 9. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 02/2018).*
 6. *Všeobecné povolenie č. VPR – 08/2022 na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 446,0 - 446,2 MHz pri prevádzkovaní rádiových zariadení pre hlasovú komunikáciu vyhlásené 20. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 03/2018 a č. VPR - 27/2012).*
 7. *Všeobecné povolenie č. VPR – 13/2022 na používanie frekvencií 448,070 MHz a 448,170 MHz pri prevádzkovaní telemetrických rádiových zariadení vyhlásené 20. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 22/2012).*
 8. *Všeobecné povolenie č. VPR – 14/2022 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní koncových zariadení verejných elektronických komunikačných sietí vyhlásené 20. 9. 2022 (nahrádza č. VPR - 05/2019).*
- Začatie konzultácií ďalších 21 návrhov nových všeobecných povolení, ktorými uvedie do súladu so zákonom o elektronických komunikáciách všetky platné všeobecné povolenia vydané podľa doterajších predpisov.
- Podpísanie Dohody o modifikácii frekvenčného plánu pre frekvenčné pásmo 174 - 230 MHz na rozhlasové digitálne pozemské vysielanie s administráciou Rakúskej republiky.
- Úrad pristúpil k procesu obnovenia práv na používania frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz. 7. 9. 2022 úrad vyhlásil verejnú konzultáciu k návrhu rozhodnutí o obnovení práv na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz pre spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., Slovak Telekom, a. s., SWAN, a. s. a Orange Slovensko, a. s.

Nakoľko rozdelenie frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz medzi jednotlivé spoločnosti (poskytovateľov verejných mobilných elektronických komunikačných služieb) je približne rovnaké a pridelené frekvencie zároveň tvoria ucelené frekvenčné úseky, úrad mal za to, že frekvencie z frekvenčného pásma 1800 MHz nie je potrebné opätovne prideliť vo výberovom konaní, ale je efektívnejšie aplikovať postupy obnovenia práv na využívanie harmonizovaného frekvenčného spektra definované v § 48 zákona o elektronických komunikáciách.



OKTÓBER

- Výberové konania na opätovné pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 10,5 GHz v okresoch Detva, Ilava, Poprad, Spišská Nová Ves, Trenčín a Zlaté Moravce. Úspešným účastníkom všetkých výberových konaní bola spoločnosť Slovanet.
Výberové konania boli vyhlásené 10. 10. 2022 zverejnením Výzvy na predkladanie ponúk do výberového konania pre okresy Detva, Ilava, Poprad, Spišská Nová Ves, Trenčín a Zlaté Moravce. Elektronické aukcie boli ukončené 14. 11. 2022 a 15. 11. 2022.
Na základe výsledkov elektronickej aukcie boli úspešnému účastníkovi vydané individuálne povolenia na používanie pridelených frekvencií. Platnosť nových individuálnych povolení končí 30. 9. 2026.
- Na základe vyhodnotenia verejnej konzultácie z 28. 10. 2022, úrad začal koncom roka 2022 s vydávaním obnovených rozhodnutí o pridelení frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz a rozhodnutí o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať, súčasným držiteľom individuálnych povolení na používanie frekvencií od roku 2026.

NOVEMBER

- Spustenie Zoznamu telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní od 1. 11. 2022.
- Účasť na 23. plenárnom zasadnutí Skupiny európskych poštových regulátorov (European Regulators Group for Postal Services), v rámci ktorej sa zástupcovia úradu v roku 2022 podieľali na práci v jej jednotlivých pracovných skupinách.
- Uskutočnenie verejnej konzultácie k návrhu všeobecného povolenia na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb.

DECEMBER

- Vydanie Vyhlášky o podrobnostiach prenositeľnosti čísel. Vyhláška určuje administratívny postup pri prenášaní čísla v prípade, ak sa koncový užívateľ rozhodne zmeniť operátora.
- Vydanie Vyhlášky, ktorou sa ustanovuje minimálna rýchlosť prenosu dát v oboch smeroch. Vyhláškou sa určujú minimálne parametre pri poskytovaní služby primeraného širokopásmového prístupu k internetu.



Zákon o elektronických komunikáciách

V roku 2021 bol prijatý zákon o elektronických komunikáciách č.452/2021 Z. z., na ktorom úrad zásadným spôsobom spolupracoval s gestorom Ministerstvom dopravy SR. Uvedený právny predpis nadobudol účinnosť 1. 2. 2022. Táto právna úprava vyvolala potrebu prijatia novej sekundárnej legislatívy vydávanej úradom, ktorá je nevyhnutná pre vykonanie niektorých ustanovení nového zákona, ako aj potrebu prijatia nového všeobecného povolenia.

Odbor legislatívy a práva vypracoval v roku 2022 plán legislatívnych úloh, ktorý určuje vecne príslušný odbor zodpovedný za vecné spracovanie daného všeobecne záväzného právneho predpisu, ako aj predpokladaný termín jeho prijatia. Na jeho základe boli postupne do legislatívneho procesu v roku 2022 zaradené legislatívne materiály, ktoré boli prijaté a zverejnené v Zbierke zákonov:

- Oznámenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o vydaní opatrenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z 25. 7. 2022 č.3/2022, ktorým sa ustanovuje sadzobník úhrad za pridelené čísla 276/2022, účinné od 29. 7. 2022;
- Oznámenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o vydaní opatrenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb z 25. 7. 2022 č.4/2022, ktorým sa ustanovuje sadzobník úhrad za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak 277/2022, účinné od 29. 7. 2022;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.283/2022 Z. z. o podrobnostiach o vybraných rádiových zariadeniach, o zriaďovaní skúšobnej komisie, o prílohách k žiadosti o vydanie osvedčenia, o obsahu, rozsahu a priebehu skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti a o osvedčeniach osobitnej odbornej spôsobilosti, účinná od 15. 8. 2022;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.286/2022 Z. z. o národnom číslovacom pláne, účinná od 19. 8. 2022;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.288/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje plán využívania frekvenčného spektra, účinná od 1. 9. 2022;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 291/2022 Z. z., ktorou sa ustanovujú prevádzkové podmienky pre amatérske stanice, účinná od 1. 9. 2022;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.368/2022 Z. z. o zozname telefónnych čísel na vyjadrenie nesúhlasu s volaním na priamy marketing, účinná od 15. 11. 2022;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.431/2022 Z. z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla, účinná od 1. 2. 2023;
- Vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.474/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje minimálna rýchlosť prenosu dát v oboch smeroch účinný od 1. 2. 2023.

Portál [nevyziadanevolania.sk](http://www.nevyziadanevolania.sk)

Zástupcovia odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií sa veľkou mierou podieľali na tvorbe portálu www.nevyziadanevolania.sk. Ide o Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (ďalej len zoznam), ktorý bol spustený do užívania od 1. 11. 2022. Aktualizácia účinnosti telefónnych čísel registrovaných v zozname prebieha pravidelne vždy k 1. a 16. dňu v kalendárnom mesiaci. Do tohto zoznamu je možné zaregistrovať každé slovenské telefónne číslo za účelom vyjadrenia nesúhlasu s prijímaním marketingových volaní, bez ohľadu na to, či telefónne číslo je registrované na fyzickú alebo právnickú osobu.

Cookies

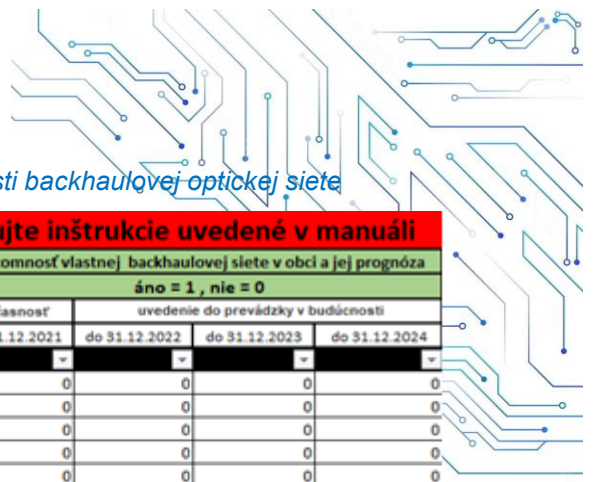
Povinnosť získavania súhlasu s ukladaním alebo získaním prístupu ku cookies vyplýva z § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, podľa ktorého každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil preukázateľný súhlas. Toto ustanovenie je transpozíciou smernice o súkromí a elektronických komunikáciách (čl. 5 ods. 3 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. 7. 2002, týkajúcej sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií).

V spolupráci s Úradom na ochranu osobných údajov SR bolo vydané Stanovisko k získavaniu súhlasu podľa ustanovenia § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách (ďalej len „stanovisko“), v ktorom sú stanovené pravidlá pre posudzovanie súladu získaného súhlasu s ustanoveniami čl. 4 ods. 11 a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov). Stanovisko obsahuje odporúčania pre správne nastavenie získavania súhlasu so spracúvaním a ukladaním súborov cookies. Účelom tohto stanoviska úradu je preventívne usmerniť prevádzkovateľov webových stránok, aby ukladanie a získavanie prístupu k informáciám prostredníctvom súborov cookies, vrátane získavania súhlasu od užívateľov, bolo správne a zákonné. Prevádzkovateľ webovej stránky musí vedieť preukázať, že súhlas získaný od návštevníka webovej stránky je v súlade so stanovenými požiadavkami.

Výsledky zberu údajov o backhaulovej optickej sieti na Slovensku

Úrad v mesiacoch jún a júl 2022 oslovil a zozbieral informácie o vlastnej backhaulovej optickej sieti od subjektov (podnikov) vlastniacich túto sieť. Bolo oslovených 295 subjektov, z ktorých 190 poskytlo úradu odpoveď, či takúto sieť vlastní alebo nie. Zber informácií o backhaulovej optickej sieti sa realizoval prostredníctvom xls. formuláru uverejneného na stránke úradu dostupnom v tomto linku <https://www.teleoff.gov.sk/jednotne-informacne-miesto-jim/>. Účelom tohto zberu bolo zistiť prítomnosť optickej backhaulovej siete v jednotlivých obciach na Slovensku a zároveň zistiť aj prognózu pokrytia obcí optickým backhaulom v rokoch 2022 až 2024, nakoľko súčasný stav optického backhauľu sa bral do konca roku 2021.

Predmetná štruktúra informácií sa skladala z predvyplnenej časti, ktorá obsahuje údaje o geografických oblastiach, do ktorej povinný subjekt nezasahuje a časti určenej na vyplnenie údajov v rozsahu súčasného stavu backhaulovej optickej siete do konca roku 2021 a jej prognózy, ktorú plánovali oslovené subjekty uviesť do prevádzky v rokoch 2022, 2023 a 2024. Úrad požadoval predmetné údaje vyplniť podľa manuálu, ktorý bol v prílohe žiadosti pre jednotlivé subjekty.



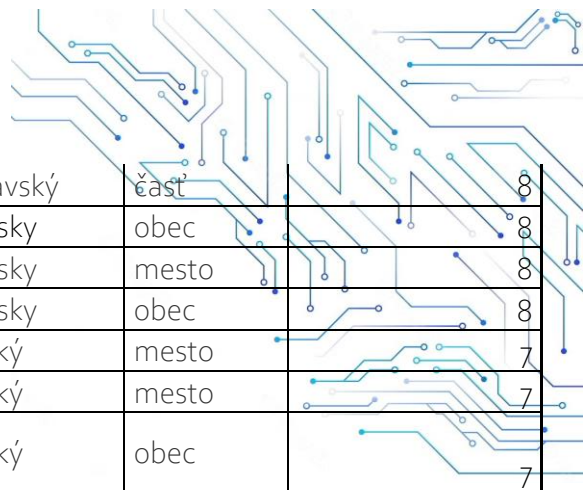
Obr. č. 1 Formulár pre zber informácií ohľadom prítomnosti backhaulovej optickej siete

Pred vyplnením tejto tabuľky si prosím podrobne preštudujte inštrukcie uvedené v manuáli									
informácie o obciach na Slovensku					prítomnosť vlastnej backhaulovej siete v obci a jej prognóza				
					áno = 1, nie = 0				
kód obce	Názov obce	Okres	kraj	status obce	súčasnosť				
					do 31.12.2021	do 31.12.2022	do 31.12.2023	do 31.12.2024	
7	511226	Ábelová	Lučenec	Banskobystrický	obec	0	0	0	0
8	557757	Abovce	Rimavská Sobota	Banskobystrický	obec	0	0	0	0
9	503673	Abrahám	Galanta	Trnavský	obec	0	0	0	0
10	523399	Abrahámovce	Kežmarok	Prešovský	obec	0	0	0	0
11	519014	Abrahámovce	Bardejov	Prešovský	obec	0	0	0	0
12	512044	Abramová	Turčianske Teplice	Žilinský	obec	0	0	0	0
13	524158	Adranovce	Prešov	Prešovský	obec	0	0	0	0
14	505838	Adamovské Kochanovce	Trenčín	Trenčiansky	obec	0	0	0	0
15	520012	Adidovce	Humenné	Prešovský	obec	0	0	0	0
16	500020	Alekšince	Nitra	Nitriansky	obec	0	0	0	0
17	503029	Andovce	Nové Zámky	Nitriansky	obec	0	0	0	0
18	519022	Andrejová	Bardejov	Prešovský	obec	0	0	0	0
19	556220	Ardanovce	Topoľčany	Nitriansky	obec	0	0	0	0
20	525537	Ardovo	Rožňava	Košický	obec	0	0	0	0
21	526363	Armutovce	Spišská Nová Ves	Košický	obec	0	0	0	0
22	500046	Báb	Nitra	Nitriansky	obec	0	0	0	0
23	544060	Babie	Vranov nad Topľou	Prešovský	obec	0	0	0	0
24	509558	Babín	Námestovo	Žilinský	obec	0	0	0	0
25	518166	Babiná	Zvolen	Banskobystrický	obec	0	0	0	0
26	581623	Babindol	Nitra	Nitriansky	obec	0	0	0	0
27	514489	Babinec	Rimavská Sobota	Banskobystrický	obec	0	0	0	0
28	508446	Bacúch	Brezno	Banskobystrický	obec	0	0	0	0

Ak sa pozrieme na obce, ktoré sú z hľadiska backhaulovej optickej siete pokryté nielen jednou, ale viacerými sieťami, vidíme, že ide prevažne o krajské a okresné mestá (prípadne mestské časti Bratislavy), predovšetkým na západnom Slovensku (stav k 31. 12. 2022).

Tab. č. 1 Obce s najväčším počtom podnikov s vybudovanou backhaulovou optickou sieťou

informácie o obciach na Slovensku					počet operátorov s backhaulovou sieťou
kód obce	Názov obce	Okres	kraj	status obce	súčasnosť
					do 31.12.2022
					2022
508438	Banská Bystrica	Banská Bystrica	Banskobystrický	mesto	15
529460	Petržalka	Bratislava V	Bratislavský	časť	13
529389	Dúbravka	Bratislava IV	Bratislavský	časť	11
529354	Rača	Bratislava III	Bratislavský	časť	11
529320	Ružinov	Bratislava II	Bratislavský	časť	11
582000	Bratislava I-V	Bratislava I-V	Bratislavský	mesto	10
529346	Nové Mesto	Bratislava III	Bratislavský	časť	10
528595	Staré Mesto	Bratislava I	Bratislavský	časť	10
529397	Karlova Ves	Bratislava IV	Bratislavský	časť	9
529311	Podunajské Biskupice	Bratislava II	Bratislavský	časť	9
529362	Vajnory	Bratislava III	Bratislavský	časť	9
501433	Dunajská Streda	Dunajská Streda	Trnavský	mesto	8



529419	Lamač	Bratislava IV	Bratislavský	časť	8
500577	Mojmírovce	Nitra	Nitriansky	obec	8
500011	Nitra	Nitra	Nitriansky	mesto	8
555991	Svätoplukovo	Nitra	Nitriansky	obec	8
503665	Galanta	Galanta	Trnavský	mesto	7
504378	Holíč	Skalica	Trnavský	mesto	7
556483	Križovany nad Dudváhom	Trnava	Trnavský	obec	7
502031	Levice	Levice	Nitriansky	mesto	7
525910	Lipovník	Rožňava	Košický	obec	7
524140	Prešov	Prešov	Prešovský	mesto	7
513881	Prievidza	Prievidza	Trenčiansky	mesto	7
529494	Rusovce	Bratislava V	Bratislavský	časť	7
508217	Senec	Senec	Bratislavský	mesto	7
504203	Senica	Senica	Trnavský	mesto	7
504815	Skalica	Skalica	Trnavský	mesto	7

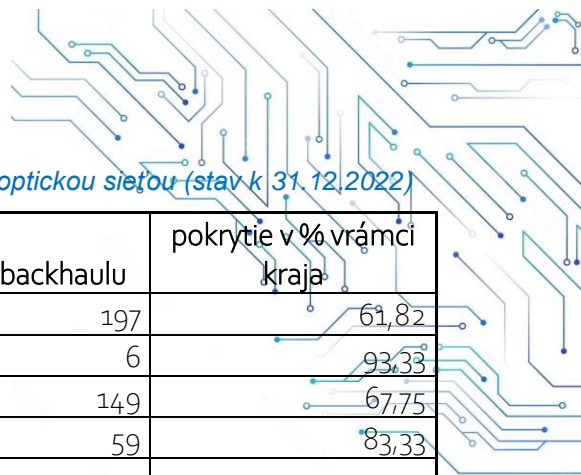
Po spracovaní výsledkov ohľadom budovania backhaulovej optickej siete za rok 2022 od opýtaných subjektov, úrad zistil, že sa plánuje pokryť 54 obcí, kde v roku 2021 prítomnosť backhaulovej optickej siete nebola zo strany opýtaných subjektov deklarovaná. Ich rozmiestenie v jednotlivých krajoch SR dokumentuje tabuľka č. 2.

Tab. č.2 Počet obcí s novovybudovanou backhaulovou optickou sieťou (stav k 31.12.2022)

kraj	obce s backhaulom 2022
Banskobystrický	10
Bratislavský	0
Košický	11
Nitriansky	2
Prešovský	19
Trenčiansky	9
Trnavský	1
Žilinský	2

V roku 2022 by sa malo pokryť v Prešovskom kraji backhaulovou optickou sieťou 19 obcí z 321 obcí (2021) a naopak v Bratislavskom kraji sa v roku 2022 neočakáva zo zostávajúcich 6 obcí (2021) žiadna ďalšia investícia v podobe vybudovania backhaulovej optickej siete. Celkovo sa v roku 2022 mala vybudovať optická backhaulová sieť dohromady v 214 obciach. Samozrejme sa to týka aj tých obcí, kde backhaulová optická sieť v roku 2021 už bola vybudovaná a napriek tomu sa predpokladá ďalšie vybudovanie backhauľu.

Aktuálny stav prítomnosti backhaulovej optickej siete pre rok 2022 dokumentuje tabuľka č.3. Z nej dostávame informáciu, že v roku 2022 je aktuálne prítomná optická backhaulová sieť v 2013 obciach (brali sa do úvahy aj jednotlivé mestské časti Bratislavy a Košíc), čo vzhľadom na celé Slovensko predstavuje 68,73 % a v 916 obciach táto sieť prítomná nie je (31,27%). Ak sa pozrieme na jednotlivé kraje, tak najlepšie je na tom samozrejme Bratislavský kraj a najhoršie Prešovský kraj.



Tab. č.3 Počet obcí s prítomnou a neprítomnou backhaulovou optickou sieťou (stav k 31.12.2022)

kraj	počet obcí s backhaulom	počet obcí bez backhauľu	pokrytie v % v rámci kraja
Banskobystrický	319	197	61,82
Bratislavský	84	6	93,33
Košický	313	149	67,75
Nitriansky	295	59	83,33
Prešovský	363	302	54,59
Trenčiansky	195	81	70,65
Trnavský	212	39	84,46
Žilinský	232	83	73,65
Spolu	2013	916	68,73

Tab. č.4 Podiel obcí bez backhaulovej optickej siete v rámci celej SR

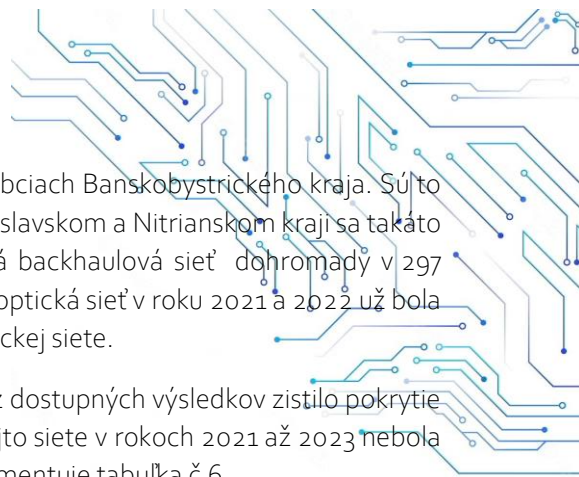
kraj	počet obcí bez backhauľu	podiel v rámci SR
Banskobystrický	197	21,51
Bratislavský	6	0,66
Košický	149	16,27
Nitriansky	59	6,44
Prešovský	302	32,97
Trenčiansky	81	8,84
Trnavský	39	4,26
Žilinský	83	9,06
Spolu	916	100

Tabuľka č.4 vyjadruje podiel obcí bez vybudovanej backhaulovej optickej siete v rámci celého Slovenska. Najmenší podiel je opäť v Bratislavskom kraji (6 obcí z 916) a najväčší podiel v Prešovskom kraji, tak ako tomu bolo aj v roku 2021.

Čo sa týka prognózy budovania backhaulovej optickej siete na rok 2023, bolo z uvedených odpovedí identifikovaných ďalších 56 obcí, kde backhaulová optická sieť v rokoch 2021 a 2022 nebola vybudovaná. Ich rozmiestenie v jednotlivých krajoch SR opäť dokumentuje tabuľka č.5.

Tab. č.5 počet obcí v roku 2023 s novovybudovanou backhaulovou optickou sieťou

kraj	obce s backhaulom 2023
Banskobystrický	18
Bratislavský	0
Košický	14
Nitriansky	0
Prešovský	11
Trenčiansky	2
Trnavský	2
Žilinský	9



V roku 2023 by sa mala backhaulová optická sieť vybudovať v 18 obciach Banskobystrického kraja. Sú to obce, kde v rokoch 2021 a 2022 táto sieť absentovala, avšak v Bratislavskom a Nitrianskom kraji sa takáto investícia neplánuje. Celkovo sa v roku 2023 má budovať optická backhaulová sieť dohromady v 297 obciach. Samozrejme týka sa to opäť aj tých obcí, kde backhaulová optická sieť v roku 2021 a 2022 už bola a napriek tomu sa predpokladá ďalšie budovanie backhaulovej optickej siete.

Posledný rok prognózy, ktorý sa spracovával bol rok 2024, kde sa z dostupných výsledkov zistilo pokrytie backhaulovou optickou sieťou u ďalších 82 obcí, kde prítomnosť tejto siete v rokoch 2021 až 2023 nebola deklarovaná. Ich rozmiestenie v jednotlivých krajoch SR opäť dokumentuje tabuľka č.6.

Tab. č.6 Počet obcí v roku 2024 s novovybudovanou backhaulovou optickou sieťou

kraj	obce s backhaulom 2024
Banskobystrický	22
Bratislavský	0
Košický	20
Nitriansky	0
Prešovský	25
Trenčiansky	5
Trnavský	2
Žilinský	8

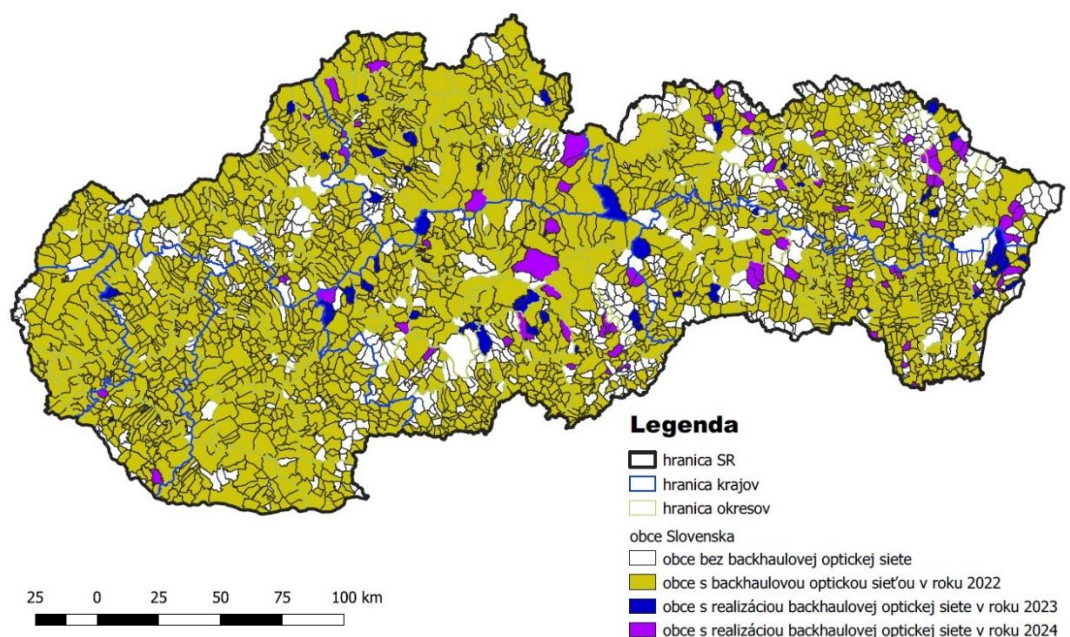
Opäť, čo sa týka najvyššieho počtu obcí, kde nebola backhaulová optická sieť prítomná v rokoch 2021 až 2023 víťazí Prešovský kraj a naopak v Bratislavskom a Nitrianskom kraji by mala byť rovnaká situácia ako v roku 2023 a to o obci. Celkovo sa má v roku 2024 vybudovať optická backhaulová sieť dohromady v 355 obciach. Samozrejme týka sa to aj tých obcí, kde backhaulová optická sieť v roku 2021 až 2023 už bola a napriek tomu sa predpokladá ďalšie budovanie backhauľu. Záver prognózy je teda taký, že koncom roka 2024 by malo na Slovensku byť 778 obcí, kde sa optická backhaulová sieť realizovať nebude. Tieto údaje sú platné ku dňu 14. 7. 2022.

Tabuľka č.7 ukazuje počet obcí bez prítomnosti optickej backhaulovej siete v roku 2024 za jednotlivé kraje Slovenska.

Tab. č.7 Počet obcí bez backhaulovej optickej siete

kraj	obce bez backhauľu 2024
Banskobystrický	157
Bratislavský	6
Košický	115
Nitriansky	59
Prešovský	266
Trenčiansky	74
Trnavský	35
Žilinský	66

Obr. č.2 Prítomnosť backhaulovej optickej siete na Slovensku v rokoch 2023 až 2024



Grafickú vizualizáciu prítomnosti backhaulovej optickej siete dokumentuje mapa (viď vyššie). Obce, kde nie je podľa podnikov prítomná optická backhaulová sieť a ani sa v rokoch 2023 a 2024 neplánuje vybudovať, je vyznačená bielou farbou. Ako je na mape vidno, ide hlavne o obce nachádzajúce sa v Prešovskom kraji. Zelenou farbou sú vyznačené obce s prítomnou backhaulovou sieťou aktuálnou pre rok 2022.

Modrá farba predstavuje obce, kde momentálne backhaulová optická sieť absentuje, ale plánuje sa v roku 2023 vybudovať a posledná kategória obcí vyznačená fialovou farbou predstavuje obce bez backhaulovej optickej siete až do roku 2023, avšak podľa podnikov v roku 2024 túto sieť v daných obciach sa plánuje vybudovať.

Trh mobilných služieb

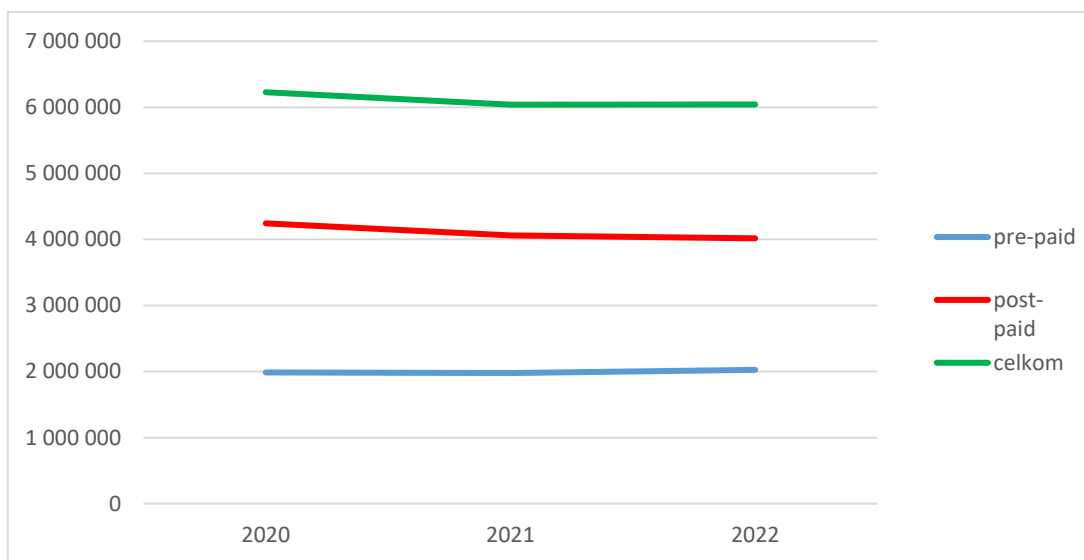


Mobilné hlasové služby

Na slovenskom mobilnom trhu dominujú post-paid SIM karty (paušály), ktoré voči pre-paid SIM kartám (predplatené) dosahujú v priemere dvojnásobné počty.

V prípade post-paid SIM kariet sa zaznamenalo zmiernenie poklesu ku koncu roka 2022 oproti roku 2021. Počet aktívnych post-paid SIM kariet ku koncu roka dosiahol 4,016 mil. účastníkov. V prípade pre-paid SIM kariet je vidieť mierny medziročný nárast. Ku koncu roka 2022 bol počet aktívnych pre-paid SIM kariet na úrovni 2,025 mil. účastníkov. Celkový počet aktívnych post-paid a pre-paid SIM kariet bol 6,041 mil. účastníkov.

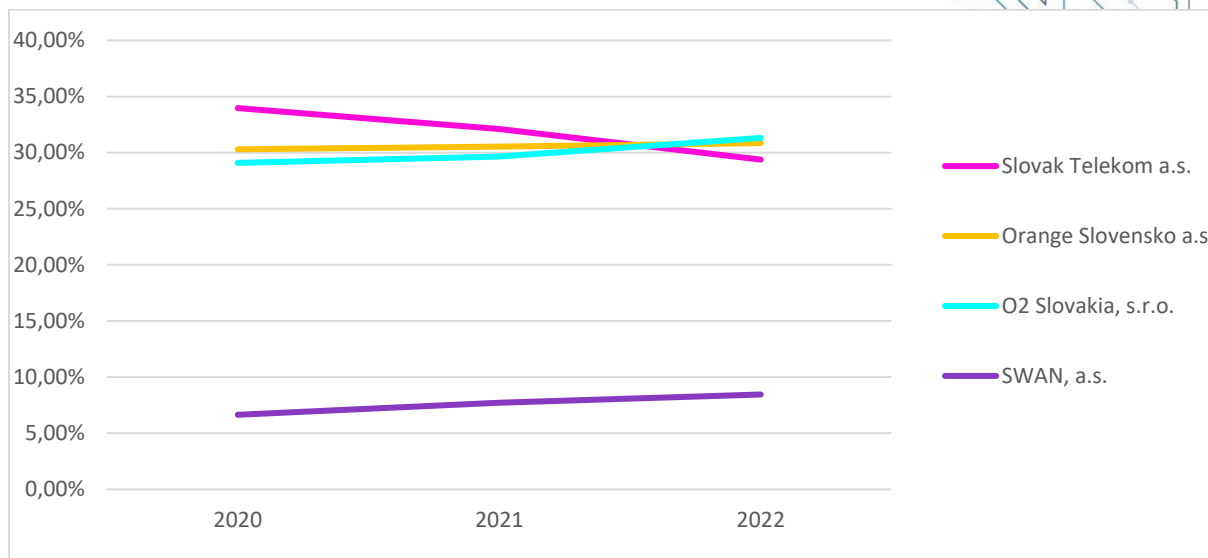
Graf č.1 Počty aktívnych SIM kariet (pre-paid, post-paid, celkom)



Počet prenesených čísel v mobilných sieťach je klesajúci. Celkovo bolo za posledné tri roky prenesených 723 602 čísel. Medzi rokmi 2021 a 2022 došlo iba k veľmi miernemu poklesu počtu prenesených čísel.

Vývoj trhových podielov mobilných operátorov podľa počtu aktívnych SIM kariet. Počet aktívnych SIM kariet zahŕňa karty pre-paid, post-paid a M2M (bez zahrnutia dátových kariet). Na pozíciu lídra sa v roku 2022 prepracovala spoločnosť O2 Slovakia, s. r. o (31,31 %), ktorá tak z 3. pozície v roku 2021 predbehla spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (30,85 %) a Slovak Telekom, a. s. (29,38 %). Za posledné tri roky (2020-2022) došlo prvýkrát k situácii, že Slovak Telekom, a. s. stratil postavenie lídra na trhu s ohľadom na počet aktívnych SIM kariet. Spoločnosť SWAN, a. s. ako štvrtý mobilný operátor zaznamenáva od roku 2020 medziročne kontinuálny nárast. SWAN, a. s. je aktívny predovšetkým na trhu pre-paidových SIM kariet, kde mu v roku 2022 patrilo druhé miesto s najvyšším nárastom pre-paid SIM kariet spomedzi mobilných operátorov oproti roku 2021.

Graf č.2 Vývoj trhových podielov mobilných operátorov podľa počtu SIM kariet

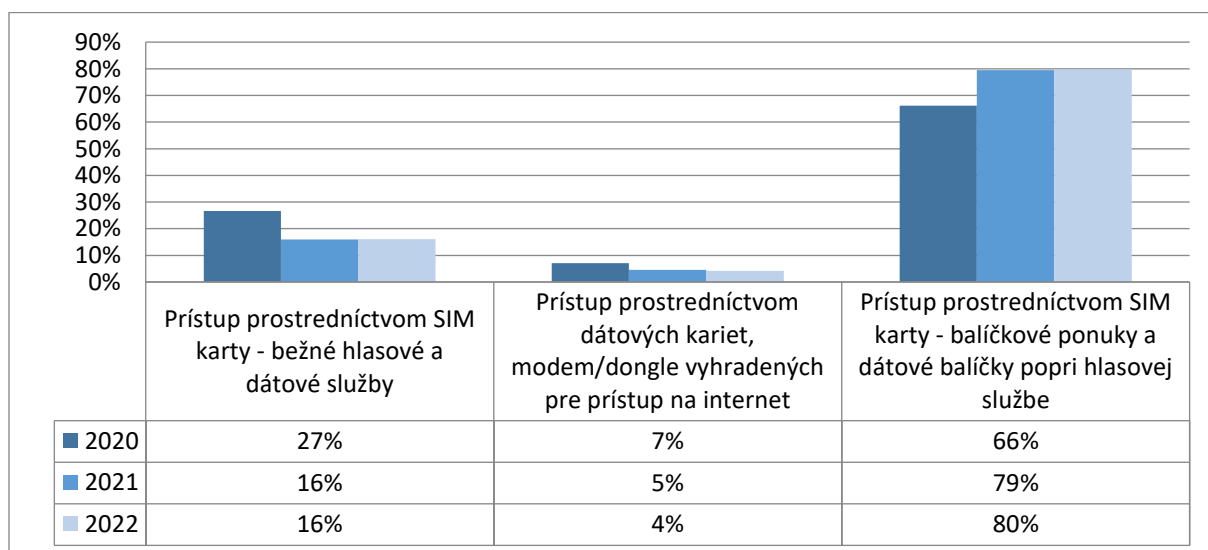


Mobilné dátové služby

Mobilný širokopásmový internet sa v posledných rokoch rapídne rozšíril, keď počet maloobchodných prístupov v mobilnej sieti tvoril k 31. 12. 2022 takmer 5,3 miliónov, čo predstavuje približne 2,8 násobok počtu fixných prístupov. Do mobilných prístupov sú započítané všetky pripojenia s technológiou rovnou alebo vyššou ako 3G a môžeme ich rozdeliť do troch skupín:

- širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom SIM karty - bežné hlasové a dátové služby („pay as you go“)
- širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom SIM karty - balíčkové ponuky a dátové balíčky popri hlasovej službe
- širokopásmový prístup k internetu prostredníctvom dátových kariet vyhradených na prístup k internetu (cez modem/dongle)

Graf č.3 Mobilný širokopásmový prístup k internetu





Mobilný širokopásmový prístup na Slovensku je poskytovaný prostredníctvom 3G, 4G a 5G technológií, pričom 3G technológia je využívaná minimálne. Do kategórie 3G je započítaný len taký prístup, ktorý počas sledovaného obdobia nemal žiadnu 4G, ani 5G prevádzku.

Od 1. 7. 2022 je v platnosti nové Nariadenie európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2022/612 zo dňa 6. 4. 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci únie. Podľa tohto nariadenia regulácia medzinárodného roamingu platí iba v krajinách EÚ a EHP (EHP = Európsky hospodársky priestor). Nové nariadenie znižuje predovšetkým maximálne veľkoobchodné stropy, ktoré si operátori môžu medzi sebou účtovať. Pre zákazníkov využívajúcich roaming v rámci primeraných podmienok naďalej platí roaming za ceny „ako doma“ bez akýchkoľvek príplatkov.

Úrad vykonáva štvrtročné porovnania najlacnejších produktov mobilných operátorov, ktoré spĺňajú kritériá jednotlivých produktových košov definovaných organizáciou BEREC. Odbor analyzuje cenové ponuky všetkých 4 mobilných operátorov a priraduje ku každému produktovému košu kombináciu ich najlacnejších mesačných ponúk.

V 4. štvrtroku 2022 mal najviac (6) najlacnejších mobilných ponúk operátor SWAN, a. s., Operátor O2 Slovakia, s. r. o., ktorý zastáva druhé miesto, mal 4 najlacnejšie produktové koše. Orange Slovensko, a. s. mal 3 a Slovak Telekom, a. s. iba jeden najlacnejší produktový koš.

produktové koše		Najlacnejšie ponuky		
kôš 1	0,5 GB	SWAN (4ka)	2,00 €	dátový balík GIGA (1 GB)
kôš 2	1 GB	SWAN (4ka)	3,00 €	dátový balík GIGA (1 GB)
kôš 3	2 GB	SWAN (4ka)	4,00 €	2 x dátový balík GIGA
kôš 4	5 GB	Orange Slovensko / Slovak Telekom	8,00 €	primavolba / predplatenka
kôš 5	20 GB	O2 Slovakia / SWAN	15,00 €	dátová Radosť / dátový paušál SLOBODA DÁTA
kôš 6	30 volaní plus 0,5 GB	SWAN (4ka)	4,50 €	0,05 € x 50 min + dátový balík GIGA (1 GB)
kôš 7	30 volaní plus 1 GB	SWAN (4ka)	4,50 €	0,05 € x 50 min + dátový balík GIGA (1 GB)
kôš 8	100 volaní plus 2 GB	Orange Slovensko	8,00 €	Funfón SMART = 2 x balík 1 GB + 2 x hlasový balík 100 min
kôš 9	300 volaní plus 5 GB	Orange Slovensko	16,60 €	Prima Volba = dátový balík 5 GB + 4 x týždenné nekonečné hovory
kôš 10	300 volaní plus 20 GB	O2 Slovakia	20,00 €	Nekonečná Radosť
kôš 11	30 volaní plus 5 GB	O2 Slovakia	10,00 €	Veľká Radosť
kôš 12	100 volaní plus 20 GB	O2 Slovakia	20,00 €	Nekonečná Radosť

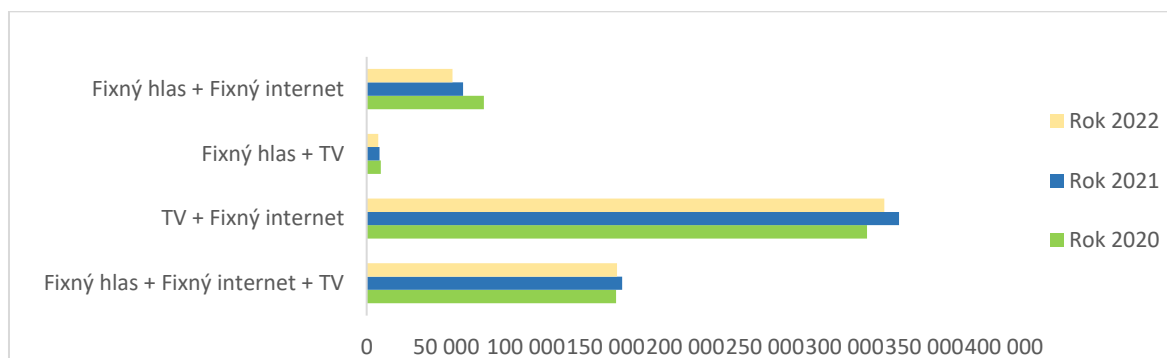
Trh fixných služieb

Hlasové služby v pevnom umiestnení

V roku 2022 pokračoval kontinuálny pokles počtu prípojok s pevnou hlasovou službou, ktorý reflektuje už dlhodobý trend znižovania záujmu o využívanie danej služby prevažne čo sa týka bytových zákazníkov. Spomedzi operátorov je lídrom na trhu Slovak Telekom a. s., ktorého podiel na celkovom počte prípojok v roku 2022 dosahoval 60,2 %.

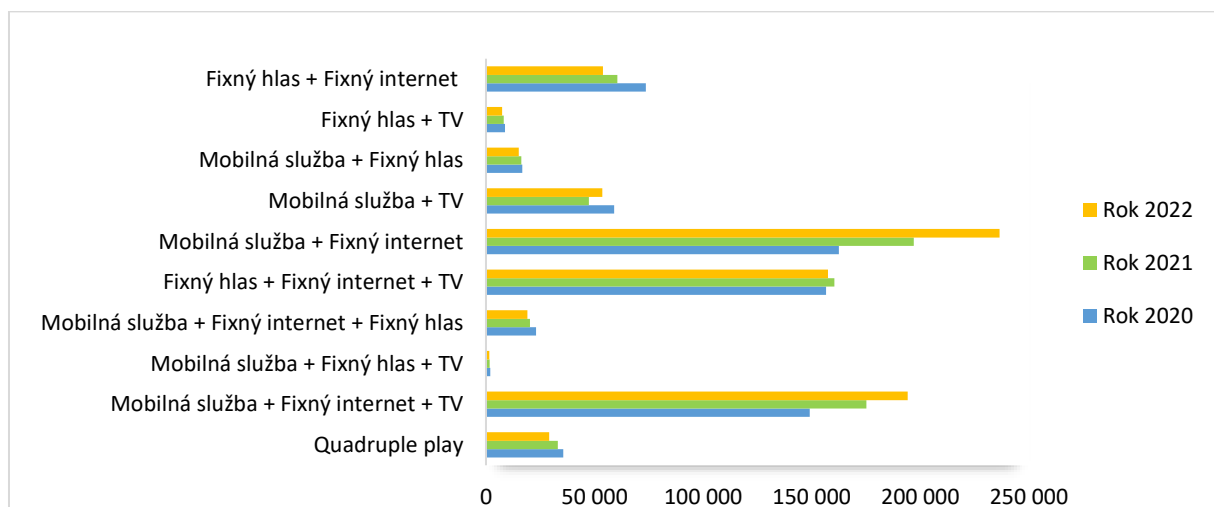
Medzi rokmi 2021 a 2022 zaznamenali všetky typy balíčkov prostredníctvom pevnej siete pokles. Najpopulárnejším balíčkom naďalej zostáva "TV + Fixný internet" s poklesom 2,8 %. Pokles tohto typu balíčka potvrdzuje fakt, že čoraz populárnejšími sa stávajú balíčky s mobilnou službou. Druhým najviac využívaným balíčkom v pevnej sieti zostáva produkt "Fixný hlas + Fixný internet + TV".

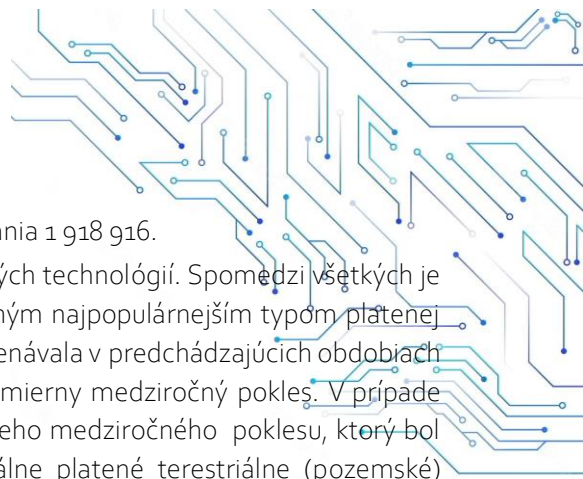
Graf č.4 Vývoj balíčkov prostredníctvom pevnej siete podľa počtu zákazníkov



Najpopulárnejším typom balíčka s telefónnou službou je "Mobilná služba + Fixný internet", ktorý neustále rastie, čo sa týka počtu predplatiteľov a medzi rokmi 2021 a 2022 dosiahol nárast o 20 %. Za ním nasleduje produkt "Mobilná služba + Fixný internet + TV" (nárast 10,9 %). Nárast zaznamenal aj produkt "Mobilná služba + TV" (13,1 %). Quadruple play balíček poskytuje iba jeden operátor pričom jeho popularita od roku 2020 mierne klesá.

Graf č.5 Vývoj balíčkov s telefónnou službou (fix a mobil) podľa počtu zákazníkov



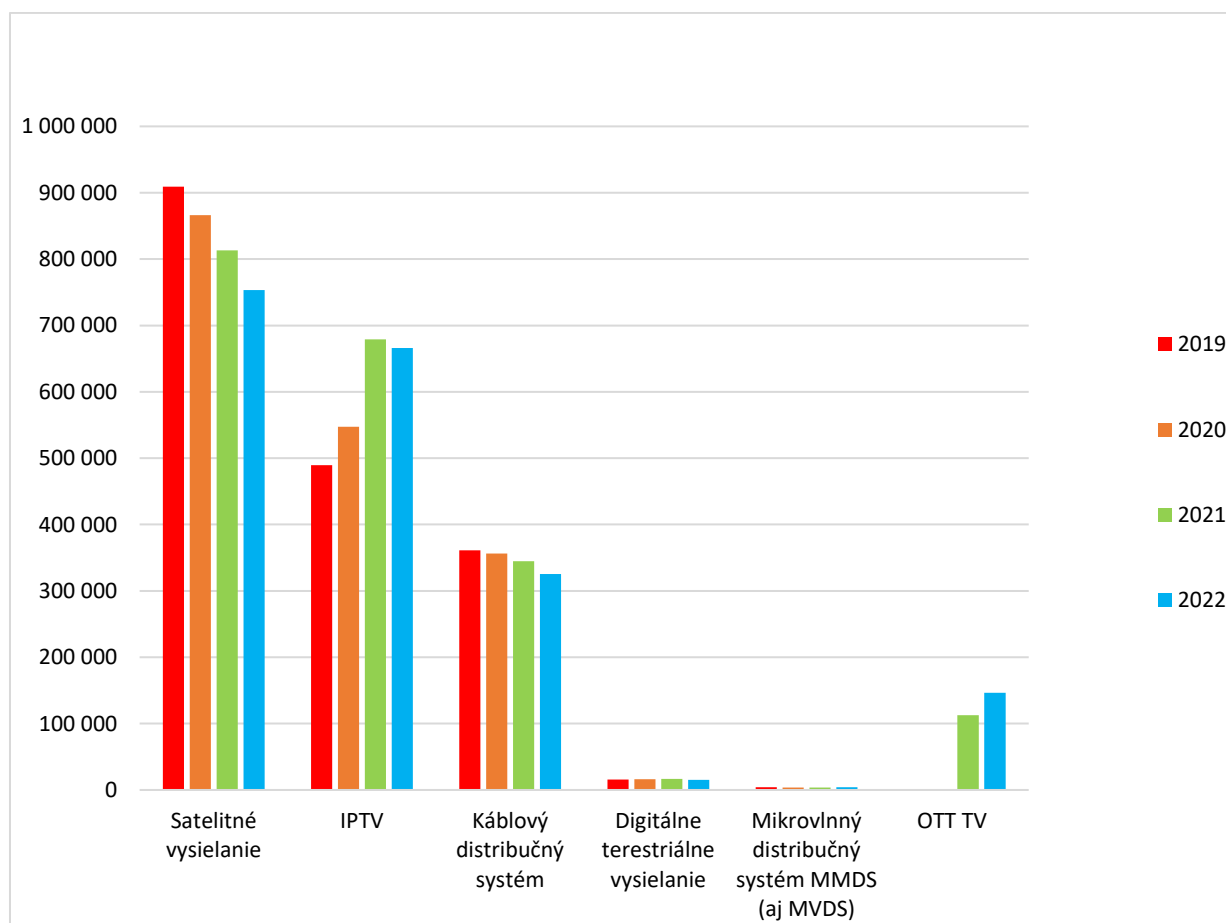


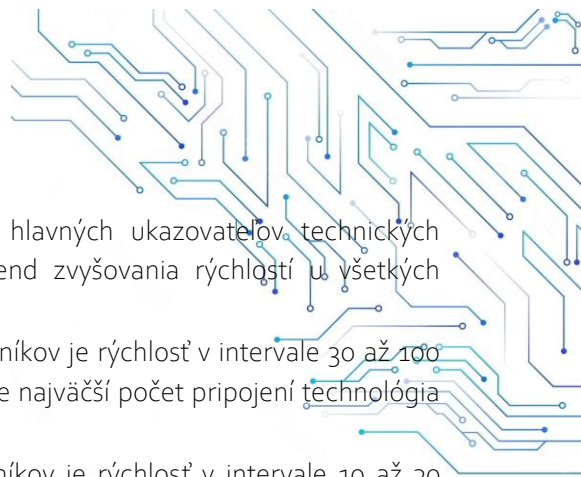
Televízne vysielanie

K 31. 12. 2022 bol počet odoberaných prístupov televízneho vysielania 1 918 916.

Graf č.7 uvádza vývoj počtu užívateľov platenej TV podľa jednotlivých technológií. Spomedzi všetkých je naďalej najviac využívanou technológiou satelitné vysielanie. Druhým najpopulárnejším typom platenej TV z pohľadu technológie je služba IPTV. Táto technológia zaznamenávala v predchádzajúcich obdobiach (rok 2019 – 2021) vzostup, avšak v roku 2022 môžeme sledovať mierny medziročný pokles. V prípade technológie káblový distribučný systém je zachovaný trend mierneho medziročného poklesu, ktorý bol medzi rokmi 2021 a 2022 na úrovni 5,5 %. Technológia digitálne terestriálne (pozemské) vysielanie sa medziročne drží približne na rovnakej úrovni, ale svojou popularitou čo sa týka počtu užívateľov výrazne zaostáva za prechádzajúcimi typmi platenej TV. Na trhu platenej TV sa poskytuje aj OTT TV (OVER-THE-TOP TV, t. j. šírenie TV vysielania cez verejnú sieť internet prostredníctvom aplikačnej vrstvy internetového pripojenia (streamované TV vysielanie). Podnik poskytujúci službu prístupu k internetu môže byť iný ako podnik poskytujúci streamované TV vysielanie. Táto technológia zaznamenala v roku 2022 nárast, jej podiel na trhu bol 7,64 % a je predpoklad, že sa bude zvyšovať.

Graf č.6 Vývoj počtu prístupov platenej TV podľa technológie





Služby prístupu k internetu v pevnom umiestnení

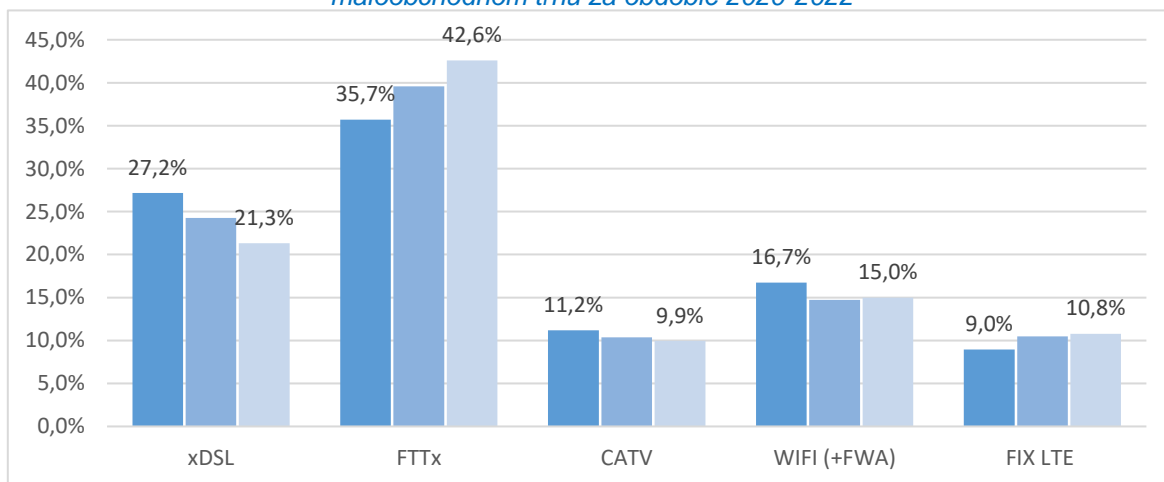
Z hľadiska poskytovanej rýchlosti technológií ako jedného z hlavných ukazovateľov technických charakteristík jednotlivých prístupov je možné vidieť trvalý trend zvyšovania rýchlostí u všetkých skúmaných technológií.

Najvyužívanejšou rýchlosťou prístupu pre maloobchodných zákazníkov je rýchlosť v intervale 30 až 100 Mbit/s, ktorú využíva 29,7 % zákazníkov. V tejto kategórii dosahuje najväčší počet pripojení technológia VDSL a FTTx.

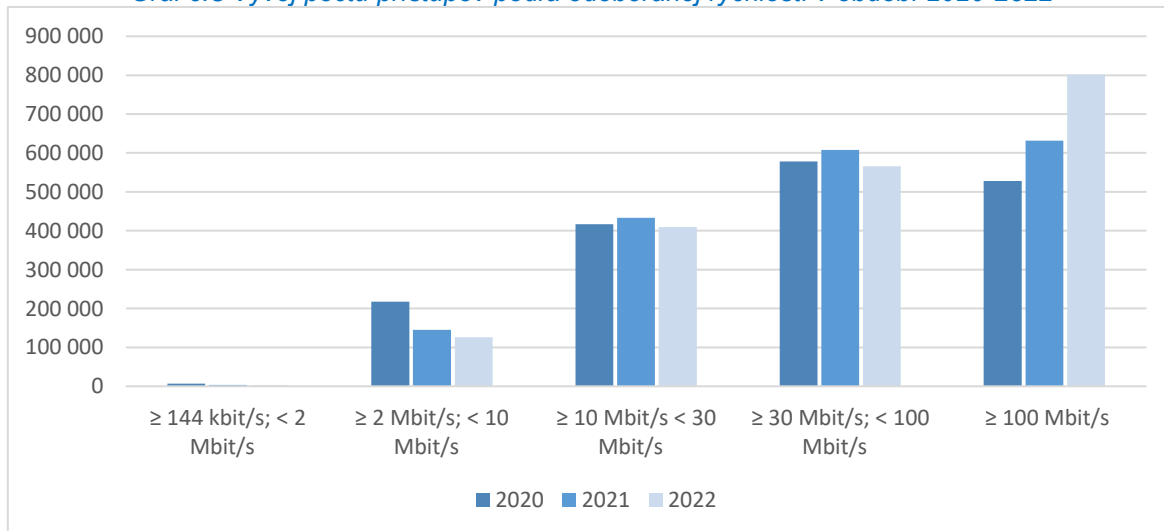
Druhou najrozšírenejšou rýchlosťou pre maloobchodných zákazníkov je rýchlosť v intervale 10 až 30 Mbit/s, pričom túto rýchlosť dosahuje 21,5 % všetkých pripojení. Najčastejšie je táto rýchlosť využívaná prístupom prostredníctvom technológie WiFi a FIX LTE.

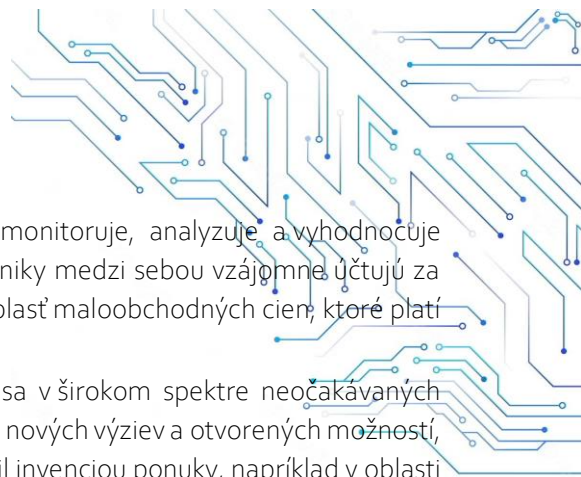
V rýchlostných kategóriách nad 100 Mbit/s majú najväčšie zastúpenie technológie FTTx a CATV, ktorú celkovo užívalo 42,1 % účastníkov. Rýchlosť nad 1 Gbit/s bola ku koncu roku 2022 využívaná 1,4 % účastníkov s postupne narastajúcim trendom. Okrem xDSL a FIX LTE, je poskytovaná všetkými ostatnými technológiami, pričom najväčší počet prístupov sa poskytuje na základe technológií FTTx a CATV.

Graf č. 7 Vývoj podielu poskytnutých širokopásmových prístupov na základe technológií na maloobchodnom trhu za obdobie 2020-2022



Graf č. 8 Vývoj počtu prístupov podľa odoberanej rýchlosti v období 2020-2022





Oddelenie cien

Oddelenie cien v rámci svojich kompetencií a úloh pravidelne monitoruje, analyzuje a vyhodnocuje cenové trendy ako pre oblasť veľkoobchodných cien, ktoré si podniky medzi sebou vzájomne účtujú za poskytovanie a odoberanie telekomunikačných služieb, tak i pre oblasť maloobchodných cien, ktoré platí zákazník využívajúci telekomunikačné služby.

Rok 2022 bol rokom turbulentných a nečakaných zmien, ktoré sa v širokom spektre neočakávaných nákladov preniesli aj do oblasti telekomunikácií. Zároveň bol rokom nových výziev a otvorených možností, na ktoré trh z nedostatku iných zdrojov zareagoval, a ktoré nahradil invenciou ponuky, napríklad v oblasti prístupu k fyzickej infraštruktúre.

Veľkoobchodné služby širokopásmového prístupu

V dôsledku uvedených skutočností úrad pristúpil k schváleniu rastu cien v oblasti veľkoobchodnej ponuky širokopásmových služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Procesu schválenia predchádzala analýza testov ekonomickej replikovateľnosti, ktorému podliehajú všetky maloobchodné služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s. ako aj všetky kombinácie služieb (balíky) obsahujúce širokopásmový prístup k internetu. Do výpočtu ekonomickej replikovateľnosti maloobchodnej služby vstupujú všetky náklady (ceny veľkoobchodného portfólia konkrétneho produktu), cenové a necenové výhody poskytnuté zákazníkovi, ako aj všetky náklady súvisiace s uvedením produktu na trh (marketing a predaj).

Veľkoobchodné prístupové produkty

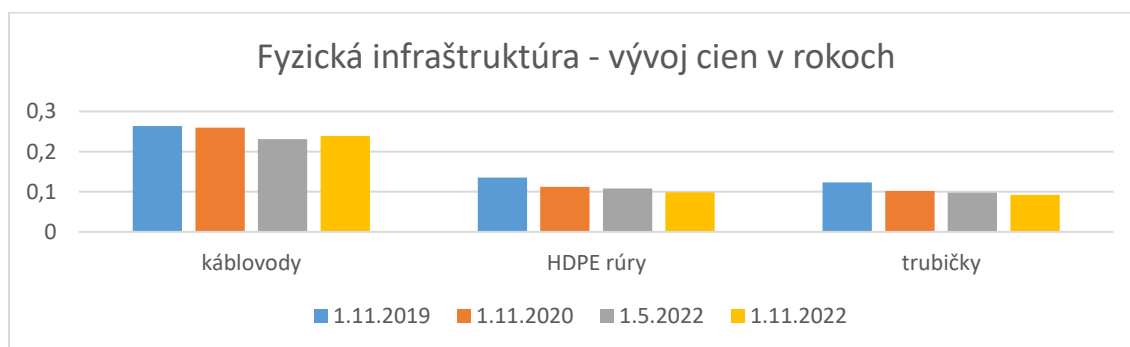
Na základe výsledkov testu ekonomickej replikovateľnosti úrad verifikoval a schválil pokračujúci trend poklesu cien služieb virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu (VULA). VULA je z pohľadu technológie „neutrálnym“ produktom a teda platí, že prístup spoločnosti Slovak Telekom, a. s. môže byť poskytnutý na technológii xDSL (pôvodné metalické prístupové produkty) alebo FTTH (produkty poskytované na optickom vlákne) v závislosti od dostupnosti vybranej technológie.

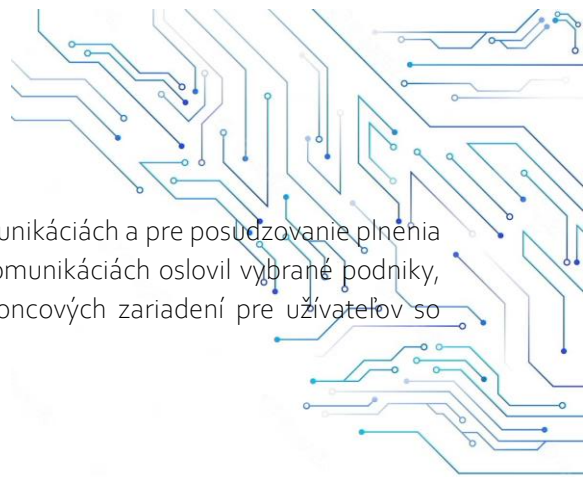
Na vyššie uvedenom veľkoobchodnom trhu došlo k redukcii vybraného portfólia VULA produktov, z pôvodného počtu 12 FTTH produktov poskytovaných v roku 2021 na súčasných 5 produktov.

V dôsledku rastúcej dátovej spotreby na strane spotrebiteľov smeruje trend vývoja veľkoobchodnej ponuky k nižšiemu produktovému portfóliu, avšak so širšou dátovou kapacitou.

Úrad na základe uložených povinností a priamej cenovej regulácie a podkladov schválil ceny za prístup ku káblovodnom a fyzickej infraštruktúre spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Ceny sú platné od 1. 11. 2022.

Graf č.9 Vývoj cien prenájmu fyzickej infraštruktúry





Univerzálna služba

Úrad v júli 2022 v súlade s § 98 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách a pre posudzovanie plnenia povinností podnikov podľa § 82 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách oslovil vybrané podniky, aby preskúmal dostupnosť poskytovania služieb a špeciálnych koncových zariadení pre užívateľov so zdravotným postihnutím.

Sieťová neutralita

Úrad vo februári 2022 oslovil 10 vybraných poskytovateľov internetových služieb za účelom zisťovania dodržiavania zásad sieťovej neutrality v zmysle európskej legislatívy.

Úrad v mesiaci september komunikoval s poskytovateľmi produktov s nulovou tarifou (zero rating) za účelom ukončenia ich poskytovania z dôvodu neprípustnosti takýchto ponúk na trhu a to ako dôsledok prijatia rozhodnutí Európskeho súdneho dvora. Ponuka produktov s nulovou tarifou sa ukončí v prvom štvrtroku 2023.

Bezpečnosť a integrita sietí / Ochrana osobných údajov

Úrad v roku 2022 zabezpečoval preposielanie prijatých informácií od významných slovenských inštitúcií pracujúcich v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a kybernetickej bezpečnosti a to najmä od NBÚ CERT a NASES o vzniknutých bezpečnostných hrozbách a ohrozeniach v telekomunikačných sieťach, zariadeniach a softvérových aplikáciách všetkým registrovaným telekomunikačným podnikom na úrade. V roku 2022 bolo nahlásených 7 významných bezpečnostných incidentov. Z celkového počtu 7 bezpečnostných incidentov bola väčšina incidentov zapríčinená technickou poruchou na zariadeniach a systémoch v sieti registrovaných podnikov a to v 6 prípadoch a v 1 prípade spôsobená úmyselným útokom. Zástupcovia úradu sa v roku 2022 aktívne zúčastňovali na pravidelných konferenciách ENISA pre všetky členské štáty EÚ, na ktorých sa prezentovali rôzne projekty (SIM Swapping, 5G Control Matrix, Consumer Outreach Project), diskusie v rámci hlásenia bezpečnostných incidentov ako aj ďalšie témy a prezentácie v oblasti zabezpečovania bezpečnosti a integrity sietí a kybernetickej bezpečnosti.

Evidencia podnikov

Úrad ku koncu roka 2022 evidoval 984 podnikov poskytujúcich elektronické komunikačné siete alebo služby.

V roku 2022 úrad na základe vyhlásení podnikov o presnej výške tržieb za poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb za predchádzajúci kalendárny rok uložil rozhodnutím zaplatiť administratívne úhrady na základe všeobecného povolenia úhrne vo výške 1 467 510,44 EUR.



Nový frekvenčný plán pre rozhlasové digitálne pozemské vysielanie

V roku 2022 pokračoval proces medzinárodnej koordinácie nového frekvenčného plánu pre frekvenčné pásmo 174 - 230 MHz na rozhlasové digitálne pozemské vysielanie (ďalej len „nový frekvenčný plán“) formou bilaterálnych a multilaterálnych online koordinačných rokovaní s administráciami Českej republiky, Poľskej republiky, Maďarska a Rakúskej republiky.

Obsahom nového frekvenčného plánu je príprava 7 celoplošných frekvenčných vrstiev pre pozemský digitálny rozhlas T-DAB, rozdelených na 4 primárne (core) vrstvy a 3 sekundárne (secondary) vrstvy (allotmentový frekvenčný plán) a technické podmienky pre vysielateľ, prostredníctvom ktorých budú jednotlivé T-DAB vrstvy implementované (assignmentový frekvenčný plán). Z priebehu koordinácie s administráciou Poľskej republiky a zložitej situácie na Ukrajine vyplynulo, že v týchto prípadoch ide o najkomplikovanejšiu koordináciu (čo je zapríčinené najmä skutočnosťou, že obe administrácie využívajú frekvenčné pásmo 174 - 230 MHz na televízne digitálne pozemské vysielanie).

Úrad spolupracuje s národnými regulačnými autoritami susedných krajín v oblasti koordinácie využívania frekvencií v prihraničných oblastiach – Český telekomunikačný úrad (Česko), Austrian Regulatory Authority for Broadcasting and Telecommunications (Rakúsko), National Media and Communications Authority (Maďarsko), The Office of Electronic Communications (Poľsko), Ukrainian State Centre of Radio Frequencies (Ukrajina).

Alternatívne riešenie sporov

Na základe ust. § 10 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“) úrad vydáva túto výročnú správu o alternatívnych riešeniach spotrebiteľských sporov za rok 2022. V roku 2022 úrad riešil 18 sporov o ARS, 8 návrhov na ARS úrad ukončil oznámením podľa § 17 v spojení s § 20 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o ARS/ ukončenie dohodou/. Štyri návrhy o ARS odmietol na základe podmienok úradu, pretože úrad nemá kompetenciu riešiť spory ani prešetrovať podnety, ktoré sa týkajú zmlúv uzatváraných mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo uzatvárané na diaľku (napr. telefonicky, internetový, online predaj a pod.) podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Úrad nemá kompetenciu riešiť spory ani prešetrovať podnety, ktoré sa týkajú tovarov (napr. mobilné telefóny, faxy, modemy a pod.). Tri návrhy o ARS úrad odložil v zmysle § 19 ods.1 písm. b) zákona č. 391/2015 Z. z. o ARS, dva návrhy odložil v zmysle § 19 ods.1 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. o ARS a jeden návrh odložil v zmysle § 19 ods.1 písm. e) zákona č. 391/2015 Z. z. 17 sporov sa týkalo elektronických komunikácií a 1 spor sa týkal poštových služieb. Spotrebiteľia sa pri elektronických komunikáciách najčastejšie domáhali zmeny účtovanej sumy za služby, aktivácie služieb, nesprávne vyúčtovanej pokuty od predávajúceho, naprawy neoprávnenej zmeny podstatných náležitostí zmluvy, fakturácie a ukončenia zmluvy. Pri poštových službách išlo v jednom prípade o preplatenie poštovného. Priemerné vyriešenie sporu trvalo 19 dní. Osoby poverené ARS spolupracovali a vymieňali si skúsenosti a vedomosti. Vymieňali si postrehy, informácie a možnosti ako čo najlepšie viesť spor od začiatku až do konca a dospieť k dohode. Poverené osoby čerpajú z mnohoročných skúseností úradu pri mimosúdnom riešení sporov podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Z činnosti úradu v oblasti ARS v roku 2022 môžeme konštatovať, že záujem o alternatívne riešenie sporov sa oproti roku 2021 zvýšil. Spotrebiteľia často posielajú neúplný návrh na ARS, prípadne sa informujú o tejto možnosti bez toho, aby sa najskôr obrátili na predávajúceho priamo. Úrad prispieva k uplatňovaniu práv spotrebiteľov poučením spotrebiteľa na procesný postup od podania reklamácie až po možnosť uplatnenia svojich práv na súde.

Regulácia poštových služieb

Registrácia poštových podnikov

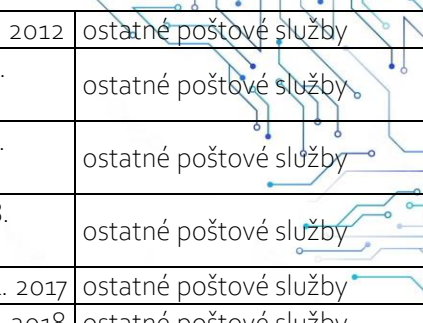
K 31. 12. 2022 bolo na trhu poštových služieb registrovaných 24 poštových podnikov. Z nich je jeden na základe udelenej poštovej licencie poskytovateľom univerzálnej služby, pričom vykonáva aj poštový platobný styk a 5 poštových podnikov je zaregistrovaných aj ako poskytovateľ zameniteľných služieb, no nie všetky poštové podniky v roku 2022 aktívne poskytovali služby.

Z hľadiska počtu účastníkov poštového trhu, t. j. poskytovateľov poštových služieb vedených v Registri poštových podnikov došlo na trhu len k miernym zmenám, kde v roku 2022 zanikla registrácia jednému poštovému podniku a úrad zaregistroval dva nové poštové podniky.

Univerzálna služba a poštový platobný styk boli v roku 2022 poskytované na základe Poštovej licencie č. 815/001/2012 z 15. 8. 2012 v platnom znení s platnosťou do 31. 12. 2022, ktorej držiteľom bola Slovenská pošta, a. s.

Tabuľka č.8 Zoznam registrovaných poštových podnikov v Slovenskej republike k 31.12.2022

Poradové číslo	Číslo registrácie	Obchodné meno	Dátum registrácie	Druh poskytovaných poštových služieb
1.	1	KOLOS s.r.o.	30. 04. 2012	ostatné poštové služby
2.	2	TNT Express Worldwide spol. s r.o.	30. 04. 2012	ostatné poštové služby
3.	4	INSPEKTA SLOVAKIA, a. s.	02. 05. 2012	ostatné poštové služby
4.	5	GO4, s.r.o.	02. 05. 2012	ostatné poštové služby
5.	6	Cromwell a. s.	03. 05. 2012	zameniteľné služby, ostatné poštové služby
6.	8	Direct Parcel Distribution SK s.r.o.	04. 05. 2012	ostatné poštové služby
7.	9	Slovak Parcel Service s.r.o.	14. 05. 2012	ostatné poštové služby
8.	10	DHL Express (Slovakia), spol. s r. o.	21. 05. 2012	ostatné poštové služby
9.	11	Express One Slovakia s.r.o.	23. 05. 2012	ostatné poštové služby
10.	14	DER KURIER Slovakia spol. s r. o.	15. 06. 2012	ostatné poštové služby
11.	15	GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.	20. 06. 2012	ostatné poštové služby
12.	16	Mediaprint - Kapa Pressegrasso, a. s.	09. 07. 2012	zameniteľné služby, ostatné poštové služby
13.	17	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	15. 08. 2012	zameniteľné služby, ostatné poštové služby
14.	18	Slovenská pošta, a.s.	03. 09. 2012	univerzálna služba, úradné zásielky, poštový platobný styk, ostatné poštové služby
15.	19	FIEGE s.r.o.	04. 09. 2012	zameniteľné služby, ostatné poštové služby



16.	21	SKYNET WORLDWIDE EXPRESS, s.r.o.	11. 10. 2012	ostatné poštové služby
17.	24	GOIZ, s. r. o.	21. 03. 2014	ostatné poštové služby
18.	26	Newton Tech, s.r.o.	12. 01. 2016	ostatné poštové služby
19.	27	SLOVENSKÝ DORUČOVACÍ SYSTÉM, s.r.o.	25. 08. 2016	ostatné poštové služby
20.	29	Tomáš Teniak - TENA OIL	26. 01. 2017	ostatné poštové služby
21.	30	Packeta Slovakia s. r. o.	16. 07. 2018	ostatné poštové služby
22.	31	Fusion trans s.r.o.	11. 02. 2019	zameniteľné služby, ostatné poštové služby
23.	32	123Kurier, s. r. o.	21. 02. 2022	ostatné poštové služby
24.	33	UPS Slovakia s. r. o.	28. 02. 2022	ostatné poštové služby

Univerzálna služba a verejná poštová sieť

Podľa zákona o poštových službách je jednou z hlavných úloh úradu dohliadať na to, aby držiteľ poštovej licencie poskytoval verejnosti univerzálnu službu, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v stanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne.

Úrad v súlade s ustanovením § 41 zákona o poštových službách určil zverejnením vo Vestníku úradu č.3/2022 zo dňa 7. 4. 2022 Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31. 3. 2022, ktoré sa vzťahujú v plnom rozsahu aj na vykonávanie poštového platobného styku poskytovateľom univerzálnej služby, ak je táto povinnosť uložená v Poštovej licencii.

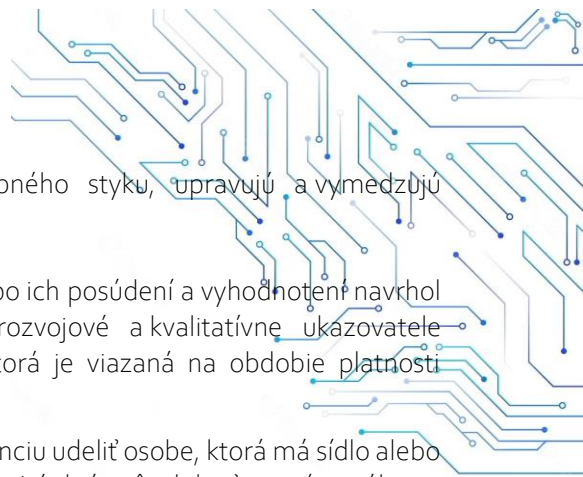
Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby, ktoré musia byť dodržané pri poskytovaní univerzálnej služby, určujú všeobecné zásady na zabezpečenie kvality univerzálnej služby a základné charakteristiky kvality univerzálnej služby a ich požadované hodnoty (normy kvality), ktorými sú územná dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, časová dostupnosť prístupových a kontaktných miest poskytujúcich univerzálnu službu, čas prepravy zásielok, požiadavky na informácie o univerzálnej službe, zásady vybavovania reklamácií a sťažností, spokojnosť užívateľov, výnimky z univerzálnej služby.

Úradu vo Vestníku úradu č.4/2022 zo dňa 11. 4. 2022 zverejnil výzvu na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie podľa § 45 ods. 1 zákona o poštových službách. Na základe žiadosti o udelenie poštovej licencie jediného žiadateľa, a to Slovenskej pošty, a. s., bolo zahájené konanie o udelenie poštovej licencie.

V zmysle bodu 2 zverejnenej výzvy na predkladanie žiadostí o udelenie poštovej licencie bol vymedzený rozsah univerzálnej služby v súlade s ustanovením § 3 ods. 2 zákona o poštových službách a v súlade s úpravou služieb podľa navrhovaných úprav poštových podmienok. V rámci konania boli prerokované aj poštové podmienky pre poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku s účinnosťou od 1. 1. 2023.

Poštová licencia bola udelená na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku na celom území Slovenskej republiky. Poštovou licenciou bola uložená povinnosť vykonávať poštový platobný styk podľa § 44 ods. 1 písm. c) zákona o poštových službách. V súlade s ustanovením § 47 ods. 4 zákona o poštových službách bola poštová licencia udelená na obdobie od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2027.

Podmienky prevádzkovania verejnej poštovej siete, dostupnosť a hustotu prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, dĺžku ich prevádzky a lehotu distribúcie poštových zásielok, ktoré sú



obsahom univerzálnej služby a vykonávania poštového platobného styku, upravujú a vymedzujú Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby.

Na základe predložených podkladov Slovenskej pošty, a. s., úrad po ich posúdení a vyhodnotení navrhov v zmysle § 47 ods. 1 písm. b) zákona o poštových službách rozvojové a kvalitatívne ukazovatele poskytovania univerzálnej služby a lehotu na ich dosiahnutie, ktorá je viazaná na obdobie platnosti Poštovej licencie.

Podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách možno poštovú licenciu udeliť osobe, ktorá má sídlo alebo miesto podnikania v Slovenskej republike, ak preukáže podľa písm. a) úplnú spôsobilosť na právne úkony, bezúhonnosť a odbornú spôsobilosť orgánu poštového podniku, podľa písm. b) finančnú spôsobilosť a podľa písm. c) technické a organizačné predpoklady na prevádzkovanie verejnej poštovej siete a na vykonávanie univerzálnej služby podľa zákona o poštových službách.

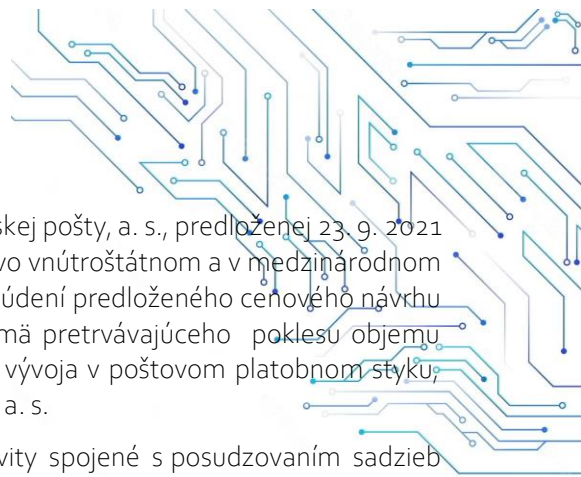
Úrad v priebehu konania o udelenie poštovej licencie zistil, že žiadateľ spĺňa podmienku podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách, že má sídlo v Slovenskej republike a spĺňa podmienku podľa § 44 ods. 5 písm. a) zákona o poštových službách. Úrad pri udeľovaní poštovej licencie posudzoval predložené doklady a údaje na jednej strane z hľadiska ich obsahových náležitostí a na strane druhej z hľadiska preukázania a splnenia podmienok žiadateľom podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách a v súlade s ustanoveniami § 44 ods. 3 až ods. 7 zákona o poštových službách. Úrad posúdil všetky predložené podklady a údaje v rámci celého správneho konania a na základe týchto dokladov a údajov, ako aj z ďalších skutočností získaných pri svojej úradnej činnosti úrad zistil, že žiadateľ preukázal splnenie podmienok podľa § 44 ods. 2 zákona o poštových službách a má technické, organizačné a personálne predpoklady na prevádzkovanie verejnej poštovej siete a na poskytovanie univerzálnej služby.

Aj v roku 2022 pokračoval poskytovateľ univerzálnej služby v projekte „Optimalizácia poštovej siete“, ktorého druhú etapu začal v roku 2020, a to na základe odporúčaní z vyhodnotenia prvej etapy realizovanej v priebehu roka 2019. Projekt „Optimalizácia poštovej siete“ predstavoval podľa Slovenskej pošty, a. s., návrh na transformáciu poskytovania poštových služieb vo vybraných lokalitách s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky verejnej poštovej siete bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky poštovej licencie a požiadaviek na kvalitu.

V rámci pokračovania projektu „Optimalizácia poštovej siete“ a jej ďalšej racionalizácie predložil v priebehu roka 2022 poskytovateľ univerzálnej služby úradu návrh na transformáciu, t. j. zrušenie 116 prístupových miest verejnej poštovej siete. Poskytovateľ univerzálnej služby pri výbere prístupových miest (dodávacích a podávacích pôšt, poštových stredísk a pôšt Partner) prihliadal predovšetkým na ich výnosnosť, úrad však pri posudzovaní jednotlivých návrhov na zrušenie prístupových miest musel brať do úvahy kritériá stanovené Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby, a to najmä územnú a časovú dostupnosť univerzálnej služby, ale tiež objektívne potreby verejnosti a objektívne možnosti poskytovania univerzálnej služby. Zásady uvedené v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby na rozmiestňovanie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete hovoria, že prístupové a kontaktné miesta musia byť obyvateľom dostupné bez neúmerňných komplikácií a tiež sa primeraným spôsobom prihliada k veľkosti dopytu po univerzálnej službe.

Prvoradým záujmom, na ktorý úrad prihliadal pri posudzovaní navrhovaného rušenia pobočiek pôšt, bolo zabezpečiť prístup k poštovým službám každý pracovný deň všetkým užívateľom, najmenej s jedným vybraním a dodávaním zásielok denne v súlade s platnou legislatívou a kvalitatívnymi požiadavkami na univerzálnu službu.

Úrad sa zaoberal aj otázkami kvality poskytovania univerzálnej služby z pohľadu iných zmien vo verejnej poštovej sieti, medzi ktoré patrí najmä rozsah hodín pre verejnosť pôšt, sieť poštových schránok, či výnimky z povinnosti zabezpečiť jedno dodanie každý pracovný deň.



Cenová regulácia a posudzovanie sadziieb

Úrad na základe žiadosti poskytovateľa univerzálnej služby, Slovenskej pošty, a. s., predloženej 23. 9. 2021 schválil s účinnosťou od 1. 3. 2022 úpravu cien univerzálnej služby vo vnútroštátnom a v medzinárodnom poštovom styku, vrátane poštového platobného styku, a to po posúdení predloženého cenového návrhu a zohľadnení zmien na trhu poštových a finančných služieb, najmä pretrvávajúceho poklesu objemu zásielok, ich transformácie do elektronickej formy a negatívneho vývoja v poštovom platobnom styku, ktoré viedli k zhoršujúcej sa hospodárskej situácii Slovenskej pošty, a. s.

Okrem cenovej regulácie úrad tiež v roku 2022 vykonával aktivity spojené s posudzovaním sadziieb v oblasti cezhraničného doručovania balíkov na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2018/644 z 18. 4. 2018 o službách cezhraničného dodávania balíkov (ďalej len „nariadenie“) a Oznámenia komisie COM (2018) 838 z 12. 12. 2018 o usmerneniach pre národné regulačné orgány k transparentnosti a posúdeniu cezhraničných sadziieb za balíky podľa nariadenia a vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/1263. Aj v roku 2022 úrad vykonal porovnanie cien balíkov a vybraných listových zásielok podávaných do zahraničia s inými členskými krajinami EÚ. Úrad analyzoval sadzby 9 kategórií kusových zásielok Slovenskej pošty do krajín Európskej únie, ktoré podliehajú analýze v zmysle nariadenia. Výsledkom hodnotenia sadziieb poskytovateľa univerzálnej služby bolo konkrétne poradie, na ktorom sa umiestnili sadzby poskytovateľa univerzálnej služby v rámci všetkých hodnotených krajín EÚ, a to od najvyššej sadzby po najnižšiu. Na základe výsledkov vykonanej analýzy úrad konštatoval, že hodnotené sadzby Slovenskej pošty (upravené paritou kúpnej sily) sa umiestnili v rámci hodnotenia krajín EÚ na 9. – 18. mieste, teda nepatria medzi 25 % najvyšších sadziieb v rámci Európskej únie. V zmysle metodiky EÚ neboli považované za neprimerane vysoké a nebolo ich potrebné hlbšie analyzovať.

V priebehu roku 2022 úrad v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 v sume 14 050 658 EUR, a to rozhodnutím z 23. 8. 2022. Rozhodnutie o čistých nákladoch úrad zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 7 zo dňa 25. 8. 2022. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladoch vydal úrad v súlade s § 58 ods. 6 zákona o poštových službách rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2021 bol kladný.

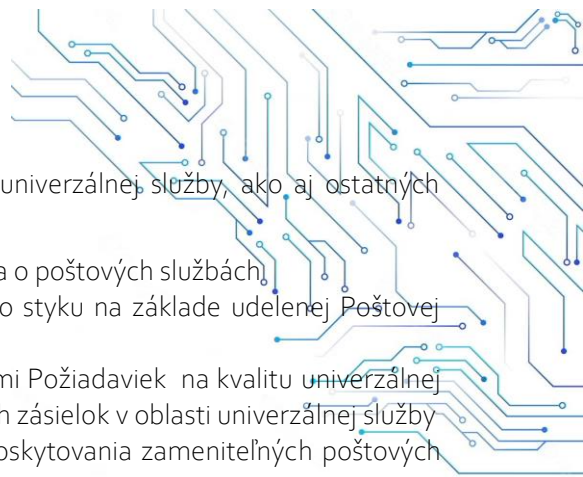
Na účely kompenzácie čistých nákladov univerzálnej služby úrad spravuje kompenzačný fond ako osobitný účet vedený v štátnej pokladnici. Príjmy a výdavky kompenzačného fondu za rok 2021 v súlade s § 55 ods. 3 zákona o poštových službách RÚ zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 5 zo dňa 13. 6. 2022. Prostriedky z kompenzačného fondu boli použité v roku 2021 na financovanie čistých nákladov univerzálnej služby Slovenskej pošty.

Podľa zákona o poštových službách určí úrad na základe doručených údajov za obdobie 1. polroka predbežné čisté náklady univerzálnej služby za kalendárny rok. Návrh na určenie predbežných čistých nákladov za rok 2022 predložila Slovenská pošta dňa 25. 8. 2022 a dňa 22. 11. 2022 úrad určil predbežné čisté náklady vo výške 13 104 486 EUR.

Vzhľadom na výrazný medziročný prepád objemu podávaných zásielok, ktorý napriek predchádzajúcej cenovej úprave zo začiatku roka, negatívne ovplyvnil dosahované výnosy Slovenskej pošty, a. s., podala Slovenská pošta, a. s. dňa 14. 11. 2022 nový cenový návrh na zvýšenie cien regulovaných služieb vo vnútroštátnom styku v priemere o 18,8 %. Cenový návrh zohľadňuje predovšetkým rast nákladov na energie a pohonné hmoty, ako aj minimálnej mzdy a s tým súvisiaci rast osobných nákladov. Úrad preskúmal cenový návrh a začal cenové konanie a legislatívny proces na prijatie novej cenovej úpravy s predpokladanou účinnosťou od 1. 3. 2023.

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť poskytovania poštových služieb vykonávaná v roku 2022 bola zameraná na dodržiavanie podmienok poskytovania poštových služieb vrátane univerzálnej služby a poštového platobného styku v súlade so zákonom o poštových službách.



Kontroly boli zamerané do oblasti plnenia kvality poskytovania univerzálnej služby, ako aj ostatných poštových služieb, a to predovšetkým

- dodržiavanie poskytovania poštových služieb podľa zákona o poštových službách,
- poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku na základe udelenej Poštovej licencie
- plnenie kvality univerzálnej služby v súlade s ustanoveniami Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby a plnenie ukazovateľa kvality času prepravy listových zásielok v oblasti univerzálnej služby
- vedenie oddeleného účtovníctva nákladov a výnosov z poskytovania zameniteľných poštových služieb za rok 2021
- doručovanie zapísaných zásielok formou kontrolných zásielok na vybraných nástupníckych poštách
- doručovanie zásielok formou kontrolných zásielok do samoobslužných balíkových terminálov poštových podnikov
- kontrolu správnosti vybavovania reklamácií v medzinárodnom styku
- dodávanie poštových zásielok podaných do poštových schránok
- poskytovanie informácií o univerzálnej službe
- plnenie uložených opatrení v zápisniciach o štátnom dohľade a štatistické zisťovanie

V roku 2022 bolo v oblasti štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb vykonaných celkom 36 kontrol a z hľadiska územnej dostupnosti bolo celkovo preverených 661 miest, ktoré boli poskytovateľom univerzálnej služby predložené na zaradenie alebo už boli zaradené v zozname miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním. Na preverenie dodržiavania ukazovateľov kvality univerzálnej služby (času prepravy) boli zamerané dva audity meracích systémov, a to audit merania času prepravy listov 1. triedy a merania času prepravy listov 2. triedy a doporučených listov 2. triedy.

Petície, sťažnosti a podania

Úrad prijíma a vybavuje petície, podnety a iné podania týkajúce sa poskytovania poštových služieb.

Pri prijímaní, prešetrovaní a vybavovaní petícií, podnetov a iných podaní úrad postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi (zákon o poštových službách, zákon č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov), poštovými podmienkami poskytovateľov poštových služieb, či pravidlami platnými pre medzinárodný poštový styk (Akty Svetovej poštovej únie).

V roku 2022 úrad prijal 11 petícií týkajúcich sa poskytovania poštových služieb, a to najmä petície za zachovanie a proti rušeniu prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete v rámci optimalizácie verejnej poštovej siete, petícia za zachovanie poštovej schránky v obci Veľké Ripňany, časť Behynce, petícia za urýchlené otvorenie prevádzky Slovenskej pošty, a. s., na sídlisku Kopanice v Prievidzi a petícia za znovuoživenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Cabaj-Čápor. Z prešetrovaných petícií bolo 10 vyhodnotených ako neopodstatnená a jedna petícia bola vyhodnotená ako opodstatnená.

V roku 2022 úrad prijal 73 podaní týkajúcich sa poskytovania poštových služieb. Najčastejšou príčinou podaní a reklamácií užívateľov poštových služieb je spôsob a kvalita dodávania poštových zásielok napríklad nedodržanie lehoty prepravy pri zapísaných zásielkach 1. triedy, nedodanie expresných zásielok na adresu, dodanie zásielky neoprávnenému prijímateľovi, nedodržanie garantovanej lehoty prepravy pri expresných zásielkach, strata a poškodenie obsahu zásielok vnútroštátneho a medzinárodného styku ako aj nespokojnosť s výsledkom reklamačného a náhradového konania.

Normalizácia a kvalita poštových služieb

Európsky výbor pre normalizáciu (CEN) vytvoril v roku 1996 Technickú komisiu CEN TC/331 so zameraním na poštové služby. Od 1. 1. 2003 je Slovenská republika riadnym členom CEN a z toho vyplýva povinnosť zúčastniť sa na procese tvorby európskych noriem podľa pravidiel CEN. Slovenskú republiku zastupuje v CEN Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR a z jeho poverenia je úrad spracovateľom úloh normalizačnej spolupráce s CEN v oblasti poštových služieb.



Medzi úlohy, ktoré úrad vykonáva v rámci normalizačnej spolupráce s CEN patrí pripomienkovanie návrhov európskych noriem a ostatných dokumentov CEN, hlasovanie o konečných návrhoch európskych noriem, spolupráca pri vyhodnocovaní implementácie európskych noriem a spolupráca pri vytváraní rámca a nových úloh technickej normalizácie.

Dôležitým prvkom štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb je kontrola kvality poštových služieb. Pravidlá na vykonávanie tejto činnosti sú obsahom skupiny európskych noriem zameraných na kvalitu poštových služieb. EN 13850 je pre krajiny EÚ záväzná. Úrad vykonáva metodický dohľad nad každým meraním kvality univerzálnej služby (času prepravy) a schvaľuje metodiku jednotlivých meraní v súlade s európskymi normami EN 13850 a EN 14508.

Úrad stanovil poskytovateľovi univerzálnej služby normy plnenia času prepravy poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Normy kvality pre všetky kategórie zásielok z rozsahu univerzálnej služby boli pre rok 2022 93 % zásielok dodaných v lehote prepravy a 99 % zásielok dodaných v čase, ktorý je dvojnásobkom lehoty prepravy. Merania lehoty prepravy vykonáva nezávislá inštitúcia.

V roku 2022 bolo vykonané meranie času prepravy listov 1. triedy, listov 2. triedy a doporučených listov 2. triedy. V rámci merania pri produkte list 1. triedy bola dosiahnutá norma kvality na úrovni 94,43 %, pri listoch 2. triedy na úrovni 92,23 % a pri doporučených listoch 2. triedy na úrovni 94,82 %.

V roku 2022 bolo tiež nezávislou inštitúciou vykonané meranie spokojnosti zákazníkov s kvalitou univerzálnej služby poskytovateľa Slovenská pošta, a. s., pričom celková spokojnosť dosiahla úroveň 67,89 %.

EKONOMICKÁ ČASŤ

Hospodárenie s prostriedkami štátneho rozpočtu

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2022

/EUR/

Ukazovateľ	Schválený rozpočet k 1.1.2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022
1. Príjmy	33 179 900,00	33 179 900,00
Príjmy celkom	33 179 900,00	33 179 900,00
2. Bežné výdavky (600)	6 420 640,00	7 959 648,65
2.1. Mzdy, platy (610)	3 494 135,00	3 941 038,00
2.2. Poistné a príspevky do poisť. (620)	1 221 200,00	1 449 892,32
2.3. Tovary a služby (630)	1 660 290,00	2 502 373,33
2.4. Bežné transfery (640)	45 015,00	66 345,00
3. Kapitálové výdavky (700)	309 200,00	653 683,09
Výdavky celkom	6 729 840,00	8 613 331,74
FK 04.6.o Komunikácia		

PRÍJMY

Nedaňové príjmy úradu

Najvýznamnejšími príjmami úradu sú najmä príjmy z jednorazových úhrad za pridelené frekvencie telekomunikačným operátorom, príjmy z pokút za porušenie predpisov, príjmy zo správnych poplatkov v súvislosti s tzv. oznamovacou povinnosťou, príjmy z pridelených čísel a iné nedaňové príjmy.

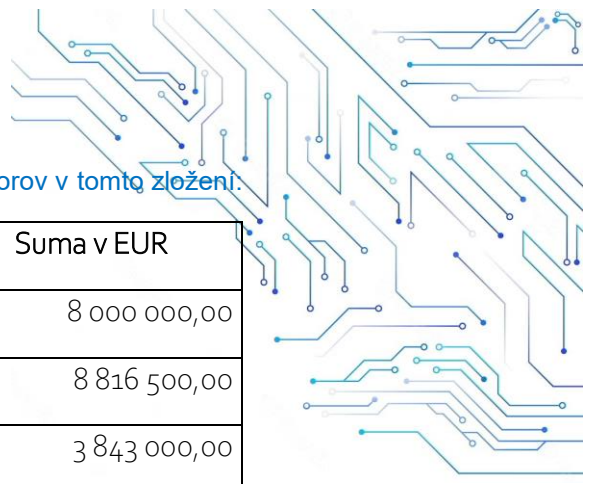
/EUR/

Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť	Plnenie v %
33 179 900,00	33 179 900,00	52 261 725,18	157,51

Celkom úrad odviedol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **52 261 725,18 EUR** a tým prekročil schválený záväzný ukazovateľ príjmov o **19 081 825,18 EUR**.

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12.2022

Druh činnosti	Príjem v EUR
Rádioamatérska služba	138,00
FM rozhlas analógový	42 976,83
Úhrady za frekvencie	50 096 377,55
• z toho jednorazové úhrady	36 259 500,00
Spolu za správu frekvencií	50 139 492,38
Oznamovacia povinnosť	1 467 510,44
Pridelené čísla	499 373,63
Spolu za reguláciu elektronických komunikácií	1 966 884,07
Spolu za predaj výrobkov a služieb	52 106 376,45
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku	1 664,24
Iné nedaňové príjmy	1 013,29
Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)	152 671,20
Nedaňové príjmy celkom:	52 261 725,18



Jednorazové úhrady predstavovali platby operátorov v tomto zložení:

P. č.	Spoločnosť	Suma v EUR
1	O2 Slovakia, s. r. o.	8 000 000,00
2	Orange Slovensko, a. s.	8 816 500,00
3	Slovak Telekom, a. s.	3 843 000,00
4	SWAN, a. s.	3 600 000,00
5	Orange Slovensko, a. s.	4 000 000,00
6	O2 Slovakia, s. r. o.	4 000 000,00
7	Slovak Telekom, a. s.	4 000 000,00
Spolu		36 259 500,00

Ešte v roku 2020 realizoval úrad výberové konanie na pridelenie frekvencií z frekvenčných pásiem 700 MHz, 900 MHz a 1800 MHz. Výberové konanie bolo realizované tzv. multiband aukcia (elektronická aukcia na viac frekvenčných pásiem súčasne). Predmetné frekvencie boli pridelené pre budovanie tzv. 5G sietí – primárne frekvenčné pásmo 700 MHz. Jednorazové úhrady operátorov za pridelené frekvencie boli realizované v sumách podľa vyššie uvedenej tabuľky (p. č. 1-3) v celkovej výške **20 659 500 EUR**.

V roku 2022 bola so spoločnosťou e-FRACTAL, s. r. o., uzatvorená zmluva č.3/2022/OSFS, ktorej predmetom bola realizácia elektronickej aukcie v rámci výberového konania organizovaného úradom na udelenie práv na využívanie rádiových frekvencií vo frekvenčnom pásme 3,6 GHz. Jednorazové úhrady (finančné zábezpeky v rámci výberového konania) operátorov na základe tejto elektronickej aukcie boli realizované v sumách podľa vyššie uvedenej tabuľky (p. č. 4-7) v celkovej výške **15 600 000 EUR**.

VÝDAVKY

Úrad čerpal rozpočtové prostriedky štátneho rozpočtu na základe schválených limitov bežných výdavkov v rámci jednotlivých kategórií rozpočtu a kapitálových výdavkov v rámci jednotlivých investičných akcií. Záväzný ukazovateľ bežných výdavkov i kapitálových výdavkov sa v priebehu roku 2022 viackrát menili.

Čerpanie bežných a kapitálových výdavkov bez prostriedkov EÚ za rok 2022

/EUR/

Názov položky, podpoložky	Upravený rozpočet/ limit	Čerpanie za rok 2022	Plnenie v %
610 mzdy, platy	3 941 083,00	3 941 083,00	100,00
620 poistné a prís. do poisťovní	1 449 892,32	1 449 892,32	100,00
630 tovary a ďalšie služby	2 502 373,33	2 488 332,17	99,44
z toho zdroj 111	2 441 288,00	2 427 246,84	99,42
zdroj 131K	61 085,33	61 085,33	100,00
640 bežné transfery	66 345,00	66 029,48	99,52
600 Bežné výdavky	7 959 648,65	7 945 291,97	99,82
700 Kapitálové výdavky	653 683,09	653 649,31	99,99
z toho zdroj 111	92 675,00	92 672,96	99,99
zdroj 131J	351 450,82	351 419,09	99,99
zdroj 131K	141 445,67	141 445,66	100,00
zdroj 131L	68 111,60	68 111,60	100,00
Výdavky celkom	8 613 331,74	8 598 941,28	99,83

Bežné výdavky

610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania

Záväzný schválený ukazovateľ kategórie 610 v pôvodnej výške 3 494 135 EUR bol v roku 2022 upravovaný rozpočtovými opatreniami MF SR dva razy, celkom o sumu 446 903 EUR.

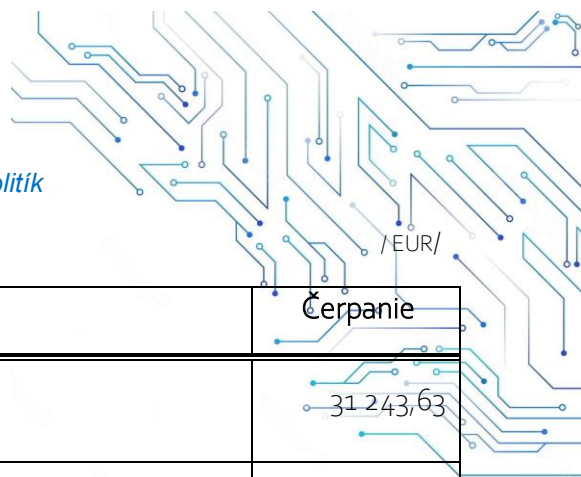
620 Poistné a príspevok do poisťovní

Súčasne s navýšením rozpočtu miezd, platov, služobných príjmov a ostatných osobných vyrovaní na základe spomínaných rozpočtových opatrení MF SR č.10/2022 a č.73/2022, bolo v prislúchajúcej miere povolené i prekročenie limitu kategórie 620 Poistné a príspevok do poisťovní v sumách **129 537 EUR** a **26 655,32 EUR**.

630 Tovary a služby

V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške **2 488 332,17 EUR**, výška upraveného záväzného ukazovateľa štátneho rozpočtu bola 2 502 373,33 EUR. Finančné prostriedky kategórie 630 boli čerpané z dvoch programov, a to o7T Tvorba a implementácia politík vo výške **1 328 585,76 EUR** a oEKoL Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu vo výške **1 159 746,41 EUR**, pričom úradu boli dané limity výdavkov pre každý program zvlášť.

07T Tvorba a implementácia politík



Položka ekonomickej klasifikácie	Čerpanie
631 cestovné výdavky	31 243,63
632 energie, voda a komunikácie	165 966,36
633 materiál a dodávky	52 443,47
634 dopravné	51 977,08
635 rutinná a štandardná údržba	38 228,05
636 nájomné	66 695,55
637 služby Všeobecné, špeciálne a ostatné služby	922 031,62
630 programu 07T spolu	1 328 585,76

OEK0L Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu

/ EUR/

Podprogram/položka EK	Čerpanie
oEKoLo1 Systémy vnútornej podpory	4 416,68
635 rutinná a štandardná údržba	4 416,68
oEKoLo2 Špecializované systémy	82 674,51
635 rutinná a štandardná údržba	82 674,51
oEKoLo3 Podporná infraštruktúra	927 743,22
z toho zdroj rozpočtu 111	866 657,89
632 komunikácie	70 575,01
633 materiál a dodávky	221 937,43
635 rutinná a štandardná údržba	5 263,75
637 služby	568 881,70
z toho zdroj rozpočtu 131K	61 085,33
637 služby	61 085,33

oEKoLoC Informačný systém LS	144 912,00
635 rutinná a štandardná údržba	144 912,00
630 programu oEKoL spolu	1 159 746,41

640 Bežné transfery

Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **66 029,48 EUR**, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške 30 428,98 EUR, na odchodné sa vyplátilo 14 298 EUR a 21 269,50 EUR činilo odstupné.

Kapitálové výdavky

Čerpanie kapitálových výdavkov

Kapitálové prostriedky boli v roku 2022 čerpané okrem zdroja 111 aj zo zdrojov minulých období 131J, 131K, 131L v rámci jednotlivých investičných akcií. Viazané kapitálové prostriedky minulých období v zmysle §8 zákona č.523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy boli uvoľňované priebežne, a to na základe žiadostí predkladaných MDV SR podľa reálnej potreby v priebehu roka 2022.

Kapitálové prostriedky sa čerpali k 31.12.2022 nasledovne vid' nižšie (nedočerpané KV boli predmetom viazania do roku 2023)

/EUR/

Kapitálové výdavky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	Rozdiel
Celkom (111, 131J, 131K, 131L)	390 200,00	653 683,09	653 649,31	33,78
v tom zdroj 111:				
o7To3oH	28 800,00	21 155,00	21 153,80	1,20
oEKoLo1	180 400,00	18 507,00	18 506,76	0,24
oEKoLo2	0,00	53 013,00	53 012,40	0,60
oEKoLo3	100 000,00	0,00	0,00	0,00
Spolu zdroj 111	309 200,00	92 675,00	92 672,96	2,04
v tom zdroj 131J:				
o7To3oH	0,00	3 632,80	3 632,80	0,00
oEKoLo2	0,00	307 239,00	307 238,88	0,00
oEKoLo3	0,00	40 579,02	40 547,41	31,61
Spolu zdroj 131J	0,00	351 450,82	351 419,09	31,61
v tom zdroj 131K:				
o7To3oH	0,00	70 991,89	70 991,88	0,01
oEKoLo3	0,00	70 453,78	70 453,78	0,00
Spolu zdroj 131K	0,00	141 445,67	141 445,66	0,01
v tom zdroj 131L:				
o7To3oH	0,00	8 444,20	8 444,20	0,00

oEKoLo1	0,00	59 667,40	59 667,40	0,00
Spolu zdroj 131L	0,00	68 111,60	68 111,60	0,00

a) Program 07T Tvorba a implementácia politík

IA 35518 Obstaranie špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení

Úrad v roku 2022 čerpal prostriedky prvku 07To3oH vo výške **47 163,60 EUR** za obstaranú špeciálnu meraciu techniku pre OŠDEK dodanú spoločnosťou Afro-Bohemia, s. r. o. na základe objednávky, pričom úhrada faktúr sa realizovala z niekoľkých zdrojov, podľa nasledovnej špecifikácie:

Názov investičnej akcie	Číslo IA	Zdroj 111	Zdroj 131 K	Zdroj 131 L
Obstaranie špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení	35518	21 153,80	5 654,00	20 355,80
Spolu za všetky zdroje				47 163,60

IA 25765 Obstaranie osobných automobilov

Úrad v roku 2021 uzavrel kúpnu zmluvu č.74/2021/OŠDEK, na základe ktorej v roku 2022 uhradil kúpnu cenu za služobné motorové vozidlo zn. Dacia Duster pre potreby krajského pracoviska OŠDEK v Žiline v celkovej hodnote **22 480 EUR**. Táto suma bola uhradená z troch zdrojov minulých období, a to nasledovne:

Názov investičnej akcie	Číslo IA	Zdroj 131J	Zdroj 131 K	Zdroj 131 L
Obstaranie osobných automobilov	25765	3 632,80	10 403,00	8 444,20
Spolu za všetky zdroje				22 480,00

IA 42549 Rekonštrukcia priestorov budovy Továrenská 7, Bratislava – serverovňa

Predmetom zmluvy o dielo č.51/2022/OEaS uzavretej medzi úradom a spoločnosťou LT MONT, s. r. o. je dodávka stavebných prác v rámci zhotovenia serverovne v budove úradu na Továrenskej ulici v Bratislave, v celkovej sume 63 200,18 EUR, pričom v roku 2022 boli uhradené stavebné práce v sume **51 946,88 EUR**. Ukončenie stavebných prác bude v roku 2023. V rámci IA v súvislosti s projektom serverovne bola potrebná úprava pôvodného realizačného projektu, ktorá si vyžadovala finančné prostriedky vo výške **2 988 EUR**. Výdavky boli čerpané z jedného zdroja:

Názov investičnej akcie	Číslo IA	Zdroj 131 K
Rekonštrukcia priestorov budovy Továrenská 7, Bratislava -serverovňa	42549	54 934,88



b) Program oEKoL Informačné technológie financované zo ŠR

- Prvok oEKoLo1 Systémy vnútornej správy

IA 43326 Softvéry vnútornej správy

Ešte v roku 2021 úrad uzavrel rámcovú dohodu č.62/2021/OIKT, predmetom ktorej bolo poskytnutie služieb vedúcich k vytvoreniu vnútorného informačného systému dostupného na vnútornej sieti úradu. V priebehu roka 2022 boli služby ukončené a prebehla aj posledná úhrada v sume 44 220 EUR.

V rámci tejto investičnej akcie bola uhradená druhá časť plnenia zmluvy č.24/2021/OEaS na dodávku licenčného softvérového riešenia pre správu pohľadávok a vedenie podvojného účtovníctva a to vo výške 22 164,40 EUR. Taktiež bola uhradená nová funkcionality k ekonomickému softvéru SOFTIP PROFIT, a to „Finančné rozdelenie úhrad“ v sume 4 320 EUR.

Ďalším kapitálovým výdavkom v sume 7 169,76 EUR bolo vytvorenie webovej aplikácie na certifikované overenie tzv. cookies použiteľné pre občana a podnikateľov na overenie správneho postupovania pri zobrazení cookies upozornení.

Celkom boli čerpané kapitálové prostriedky v rámci investičnej akcie na úrovni **78 174,16 EUR** z nasledovných zdrojov:

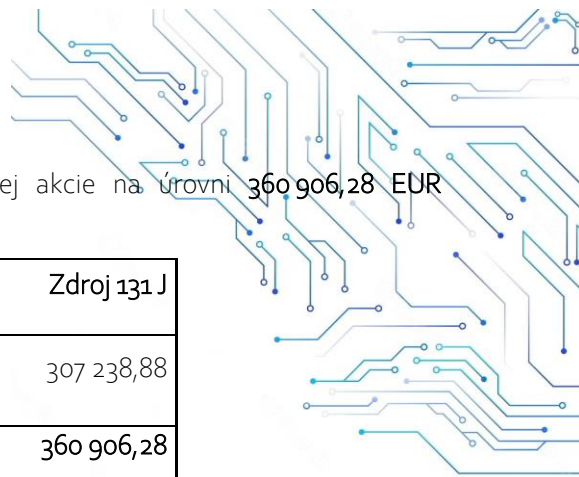
Názov investičnej akcie	Číslo IA	Zdroj 111	Zdroj 131 L
Softvéry vnútornej podpory	43326	18 506,76	59 667,40
Spolu za všetky zdroje			78 174,16

- Prvok oEKoLo2 Špecializované systémy

IA 34685 Obstaranie software

V rámci operačného programu OPII Integrovaná infraštruktúra má úrad uzatvorenú zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu aktivít projektu MSRŠD s poskytovateľom vtedajším Ministerstvom dopravy a výstavby SR ako riadiacim orgánom pre OP II. V súlade so zákonom č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), uzavrel úrad zmluvu o dielo č. 34/2021/KPÚ s dodávateľom SOITRON, s. r. o, ktorej predmetom je vytvorenie a implementácia projektu MSRŠD – prvá časť (softvérové riešenie), ktorý má posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a zlepšiť dostupnosť ultrarýchleho internetu („broadband“) na Slovensku. V roku 2022 úrad získal kapitálové výdavky na základe žiadosti č.4030/OES/2022-6288 ktorou žiadal o zmenu účelu použitia KV vo výške 479 357,13 EUR predošlých rokov na dofinancovanie projektov EÚ, MSRŠD a ISESRU. Časť prostriedkov bola realokovaná do bežných výdavkov a zvyšná časť v sume 418 271,80 EUR do kapitálových výdavkov.

Ďalej úrad uzatvoril zmluvu o dielo na dodanie a implementáciu informačného systému „Databáza telefónnych čísel “Do Not Contact List”, ktorý bude slúžiť ako databáza telefónnych čísel, uvedených účastníkmi alebo užívateľmi na účely vyjadrenia nesúhlasu s volaním na účely priameho marketingu. Celková hodnota zmluvy vo výške 53 012,40 EUR bola hradená v dvoch etapách vychádzajúc z časových a fakturačných mílnikov uvedených v zmluve o dielo.



Celkom boli čerpané kapitálové prostriedky v rámci investičnej akcie na úrovni **360 906,28 EUR** z nasledovných zdrojov:

Názov investičnej akcie	Číslo IA	Zdroj 111	Zdroj 131 J
Obstaranie software	34685	53 667,40	307 238,88
Spolu za všetky zdroje			360 906,28

- **Prvok oEkoLo3 Podporná infraštruktúra**

IA 39742 Obstaranie výpočtovej techniky a komunikačnej infraštruktúry

Na realizáciu ďalších aktivít projektu MSRŠD bola v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní uzavretá zmluva o dielo č.36/2021/KPÚ s dodávateľom SOITRON, s. r. o, ktorej predmetom je druhá časť vytvorenia a implementácie projektu MSRŠD (hardvérové riešenie). V roku 2022 musel úrad použiť časť kapitálových výdavkov ŠR na zabezpečenie HW, ktoré neboli rozpočtované v projekte, a to vo výške 100 984,21 EUR (zdroje 131J a 131K).

Okrem vyššie uvedeného úrad zakúpil výpočtovú techniku, prevažne racky a HD, vrátane inštalačných prác vo výške 10 016,98 EUR rovnako z kapitálových výdavkov zdroja 131J.

Celkom boli čerpané kapitálové prostriedky v rámci investičnej akcie na úrovni **111 001,19 EUR** z nasledovných zdrojov:

Názov investičnej akcie	Číslo IA	Zdroj 131J	Zdroj 131 K
Obstaranie výpočtovej techniky a komunikačnej infraštruktúry	39742	40 547,41	70 453,78
Spolu za všetky zdroje			111 001,19

Všetky spomínané zmluvy v súvislosti s čerpaním kapitálových výdavkov boli povinne zverejnené v Centrálnom registri zmlúv (CRZ).

Z pridelených finančných prostriedkov úrad nedočerpal z bežných prostriedkov 14 356,68 EUR a kapitálové výdavky vyčerpal so zostatkom 33,78 EUR; celková suma **14 390,46 EUR** bola odvedená do príjmov štátneho rozpočtu.

Kapitálové prostriedky v celkovej výške **231 325,00 EUR** boli predmetom žiadosti úradu u ich viazanie do budúceho rozpočtového obdobia.

PROJEKTY

Projekty efektívnej verejnej správy

Operačný program: Efektívna verejná správa
Prioritná os: 1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS
Podprogram programovej štruktúry-prvok: 07ToBo1

Názov projektu: Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu

Trvanie projektu: 11/2019 – predĺžené do 11/2023

Celkový rozpočet: 4 058 803, 98 EUR

Čerpané fin. prostriedky: 2 116 028,35 EUR

Čerpanie projektu: 52,13 %

Hlavnými aktivitami projektu je optimalizácia sektorových politík v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb a remapovanie, monitoring a metodika štátneho dohľadu.

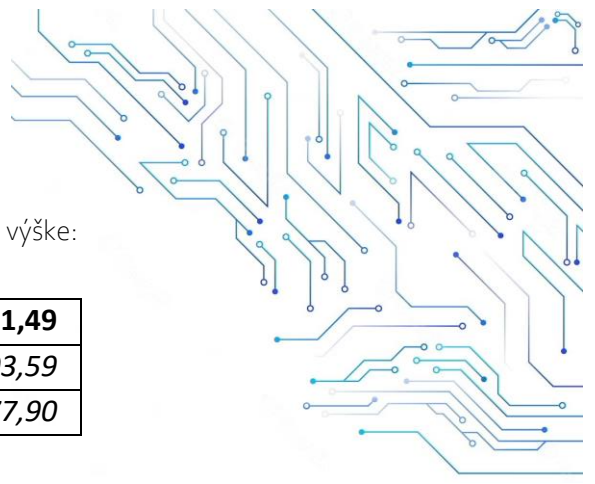
Národný projekt predstavuje sériu aktivít s cieľom reformovať a posilniť výkon štátneho regulátora pre elektronické komunikácie a poštové služby a zefektívniť riadenie broadbandu.

Konkrétne ide o:

- reformu procesov úradu v oblasti elektronizácie služieb poskytovaných úradom
- reformu procesov úradu v oblasti výkonu štátneho dohľadu
- nastavenie procesov Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
- optimalizáciu sektorových politík v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, najmä formou komparatívnych štúdií a tvorbou ekonomických modelov potrebných na efektívnu reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
- školiace aktivity pre štátnych zamestnancov s cieľom aplikovať procesné a metodické inovácie do životnej praxe štátnych zamestnancov úradu a Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Vecná a finančná špecifikácia refundovaných finančných prostriedkov:

Priebežnými platbami, ktoré úrad obdržal v roku 2022 boli úradu refundované finančné prostriedky (osobné výdavky) za realizáciu najmä nasledovných činností a výkonov v rámci naplňovania cieľov projektu: návrh, optimalizácia a dizajn procesov štátneho dohľadu a ich zavádzanie do regulačnej praxe, cenové a nákladové kalkulácie a cenová regulácia v elektronických komunikáciách, spracovanie (posudzovanie) vstupných parametrov výpočtu veľkoobchodných cien podľa metodiky Európskej komisie (LRIC – Long Run Incremental Costs, LRAIC – Long Run Average Incremental Costs), príprava metodiky fyzických meraní na zistenie skutočného pokrytia až na úroveň domácnosti, nastavenia procesov remapovania pokrývania bielych miest, metodík, monitoringu, štátnych intervencií v oblasti elektronických komunikácií (finálne výstupy schvaľuje MIRRI, čo je ich kompetencia), spolupráca pri vypracovávaní analýzy, návrhov a implementácie procesov v oblasti riadenia Broadbandu.



V roku 2022 boli refundované mzdy a odvody v nasledovnej výške:

Celkom za všetky zdroje		184 481,49
<i>v tom:</i>	<i>610</i>	<i>136 703,59</i>
	<i>620</i>	<i>47 777,90</i>

Vecná a finančná špecifikácia použitia zálohových platieb:

Zálohové platby boli použité na úhradu faktúr, v súlade s plnením zmlúv na poskytnutie poradenských a konzultačných služieb.

Predmetom plnenia bolo dodanie služieb zameraných na reformu procesov a ich implementáciu, za účelom zvýšenia efektivity výkonu monitorovania. Išlo o plnenie dvoch aktivít, a to:

- reforma procesov a ich implementácia
- analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti regulácie a štátneho dohľadu
- analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti elektronizácie služieb úradu
- vzdelávanie a školenia zamestnancov úradu

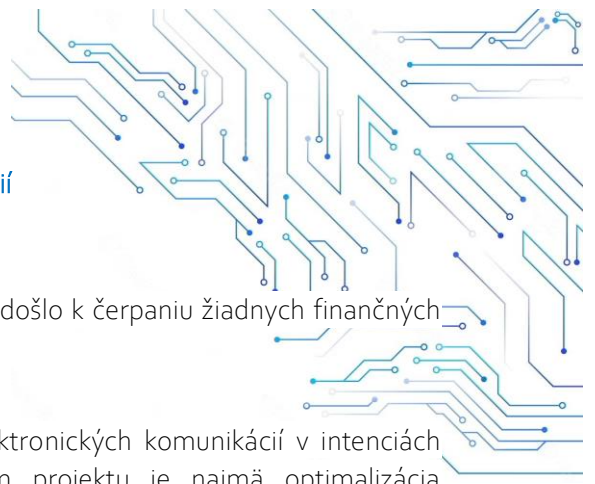
Predmetom plnenia ďalšej zmluvy bolo zabezpečenie odborných a konzultačných služieb s cieľom zefektívniť a optimalizovať reguláciu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb. Plnenie bolo rozdelené do dvoch aktivít, pričom v roku 2022 došlo k plneniu len prvej aktivity, a to:

Optimalizácia regulačného rámca a tvorba ekonomických modelov:

- komparatívna analýza regulačných inštitúcií EÚ/EHP
- ekonomický model regulovanej ceny pre pasívnu infraštruktúru elektronických komunikácií
- ekonomický model regulovanej ceny pre kolokáciu elektronických komunikácií

Za plnenie predmetu zmlúv boli uhradené faktúry v celkovej sume **1 213 330,38 EUR**.

Platobnej jednotke rozpočtovým opatrením boli vrátené finančné prostriedky vo výške 61,42 EUR, úrad nedočerpal 111,74 EUR.



Názov projektu: Nové prístupy k regulácii elektronických komunikácií

Trvanie projektu: 06/2022 – 11/2023

Celkový rozpočet: 1 399 608,00 EUR

Vzhľadom na začiatočnú fázu realizácie projektu, v roku 2022 nedošlo k čerpaniu žiadnych finančných prostriedkov.

Cieľom projektu je predstaviť inovované prístupy k regulácii elektronických komunikácií v intenciách nového zákona o elektronických komunikáciách. Predmetom projektu je najmä optimalizácia existujúceho regulačného rámca, vypracovanie nových metodík a postupov regulácie a posilnenie odborných kompetencií v oblasti regulácie elektronických komunikácií. V projekte sa zadefinuje nový prístup k regulovaniu trhov elektronických komunikácií a to tým, že sa vytvorí otvorená platforma pre komunikáciu s dotknutými trhovými subjektmi (t. j. telekomunikačnými operátormi). Úrad, občianske združenie Fórum pre komunikačné technológie, členmi ktorého sú najväčší slovenskí telekomunikační operátori a ostatné profesijné združenia/organizácie vytvoria spoločnú pôdu pre diskusiu o priebežných výsledkoch trhových analýz formou predkonzultácií. Tento prístup doposiaľ nebol v regulačnej praxi úradu nikdy zavedený, pričom sa ukazuje, že práve vzájomná komunikácia s regulovanými subjektmi v procese tvorby trhovej analýzy je kľúčovým momentom pre správne nastavené regulačné povinnosti.

Očakávané výsledky projektu:

- koncepčné nasmerovanie budovania a zdieľania komunikačnej infraštruktúry potrebnej na fungovanie vysokokapacitných siet
- efektívna regulácia trhov elektronických komunikácií podľa Odporúčania Európskej komisie z roku 2020, Rozhodnutia úradu a vhodné nastavenie regulačných povinností

Nastavenie technických a ekonomických parametrov pre univerzálnu službu elektronických komunikácií a spôsob u poskytovania univerzálnej služby je všetkých spotrebiteľov v SR.



Projekty z operačného programu Integrovaná infraštruktúra

Úrad má uzatvorené dve zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku s poskytovateľom – Ministerstvom dopravy a výstavby SR ako riadiacim orgánom pre OP II.

Názov projektu: Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ

Prioritná os: 7 Informačná spoločnosť

Podprogram programovej štruktúry: oEJoBo1

Predmetom projektu je implementácia Integrovaného systému pre reguláciu a dohľad elektronických komunikácií ako súčasť reformného zámeru schváleného Ministerstvom vnútra SR na deviatom zasadnutí hodnotiacej komisie zo dňa 21. 5. 2018: „Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu.

Konečným cieľom projektu bude:

- zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov
- umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
- zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje

Reformný zámer si kladie za cieľ významné posilnenie postavenia úradu v oblasti výkonu regulácie a štátneho dohľadu s ohľadom na potrebu realizácie priorít Európskej Komisie v oblasti jednotného digitálneho trhu a v súlade so závermi európskeho dokumentu Stratégia pre jednotný digitálny trh v Európe.

Projekt nadväzuje na zámer národného projektu predložený úradom v rámci OP EVS s identickým názvom, ktorý bude realizovať v spolupráci s partnerom projektu Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI“). Cieľom schváleného zámeru je zefektívnenie regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a celková podpora zavádzania ultra-rýchlej konektivity na Slovensku. Predmetom projektu je optimalizácia, redizajn a digitalizácia existujúcich procesov, vypracovanie nových metodík a postupov regulácie a posilnenie odborných kompetencií v oblasti štátneho dohľadu elektronických komunikácií. Výstup zámeru bude využitý ako vstupný bod pre analýzu a dizajn IT prostredia.

„Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ“ bude realizovaný implementáciou nového integrovaného informačného systému. Aplikačná architektúra bude postavená na princípe distribuovaného komponentového modelu. Cieľom projektu je znížiť administratívne zaťaženie firiem a občanov, modernizovať kontakt s občanmi a podnikateľmi a zefektívniť výkon verejnej správy. Realizáciou Projektu rozvoja IS pre elektronické služby RÚ dôjde k zefektívneniu procesov súvisiacich s prijímaním a presadzovaním regulačných rozhodnutí a k následnému zvýšeniu ich vymáhateľnosti a efektívnosti. Tým, že celý proces bude podporený prostredníctvom IKT, bude sa vytvárať zdieľaná znalostná báza úradu, ktorá umožní posun v kvalite a efektívnosti rozhodovania. Realizáciou tohto projektu sa prispieva k cieľom reformného zámeru, konkrétne k poskytovaniu dostupnejších a kvalitnejších služieb prostredníctvom vyškoleného personálu a inovovaných metód, k posilneniu analytických schopností zamestnancov a k zníženiu administratívnej záťaže zamestnancov a prijímateľov služieb úradu.



V roku 2020 bolo ukončené verejná súťaž na zhotoviteľa projektu. Na základe vyhodnotenia ponúk, bol ako úspešný uchádzač vybratá spoločnosť abc factory s. r. o. Úspešný uchádzač splnil všetky podmienky účasti a požiadavky verejného obstarávateľa stanovené v súťažných podkladoch a oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a ponúkol najnižšiu cenu podľa kritérií na vyhodnotenie ponúk stanovených verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch. Zmluva o dielo na dodávku softvérového diela bola s úspešným uchádzačom podpísaná v júni 2021 a táto zmluva sa stala účinnou v auguste 2021. Od septembra 2021 prebiehali aktivity projektu v rámci realizačnej fázy Analýza a dizajn. V rámci týchto aktivít boli vypracované dokumenty v zmysle Vyhlášky 85/2020 Z. z., ktoré boli schválené Riadiacim výborom projektu. Najzásadnejšie dokumenty sú: Projektový iniciálny dokument (PID), Katalóg požiadaviek a Detailný návrh riešenia (DNR), ktorý reprezentuje finálny detailný popis technického riešenia dodávaného projektu. Paralelne s vyššie uvedenými aktivitami prebiehali na strane Zhotoviteľa projektu práce na vývoji produktu ako aj funkčné a integračné testovanie (v rámci fázy projektu Implementácia a fázy projektu Testovanie). Ukončenie realizácie projektu je v roku 2023.

Vecná a finančná špecifikácia refundovaných finančných prostriedkov:

Finančné prostriedky priebežnej platby boli úradu poskytnuté ako refundácia osobných výdavkov za realizáciu nasledovných výkonov a činností:

- návrh a špecifikácia funkčných a technických požiadaviek
- odsúhlasenie a akceptácia manažérskych a špecializovaných produktov alebo projektových výstupov
- kontrola návrhu implementácie zmien na sieťovej úrovni v rámci existujúcej infraštruktúry úradu
- kontrola a dohľad riešenia kybernetickej bezpečnosti v rámci realizácie projektu
- dohľad nad efektívnym využívaním relevantných technologických aktív úradu a uplatňovaní tzv. best practices princípov

V roku 2022 boli refundované mzdy, odvody a dohody o vykonaní práce v nasledovnej výške:

Celkom za všetky zdroje	80 256,27
<i>v tom</i> <i>610</i>	<i>34 987,93</i>
<i>620</i>	<i>20 762,34</i>
<i>637 027</i>	<i>24 506,00</i>



Vecná a finančná špecifikácia platieb predfinancovania:

Z prostriedkov predfinancovania bola uhradená faktúra v sume **388 500 EUR** za čiastočné plnenie 1. etapy zmluvy na vytvorenie efektívnej IKT platformy pre optimalizáciu procesov a správu údajov, regulácie trhu v rozsahu definovanom legislatívou.

Predmetom úhrady bola analýza architektúry existujúcich systémov, procesov a požiadaviek na prostredia, t. j. dodanie detailnej špecifikácie cieľovej biznis, IS a technologickej architektúry vzhľadom na existujúce prostredie a navrhnutie metodiky testovania a detailných testovacích scenárov.

Všetky poskytnuté finančné prostriedky boli vyčerpané.

Názov projektu: Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad

Operačný program: Integrovaná infraštruktúra

Prioritná os: 7 Informačná spoločnosť

Podprogram programovej štruktúry: **oEJoBo2**

Cieľom národného projektu Monitorovacieho systému pre reguláciu a štátny dohľad („MSRŠD“) je posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a zlepšiť dostupnosť ultrarýchleho internetu („broadband“) na Slovensku.

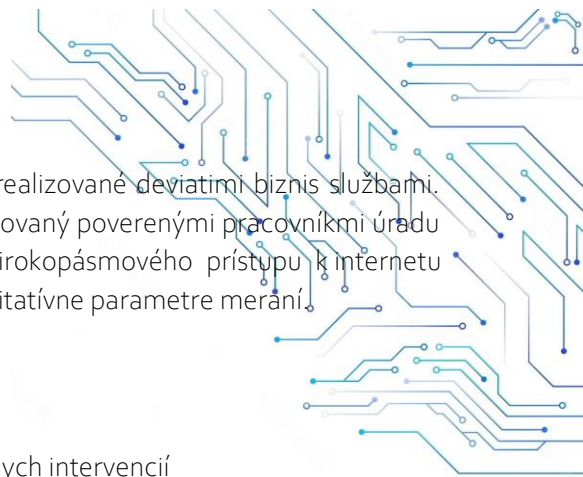
Základné piliere projektu sú:

- zefektívnenie regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami, čo bude mať za následok lepší prístup k digitálnym tovarom a službám pre spotrebiteľov a podniky, formovanie rámcových podmienok pre úspech digitálnych sietí a služieb, vytvorenie európskej digitálnej ekonomiky a spoločnosti s dlhodobým rastovým potenciálom
- vybudovanie Broadband Competence Office (ďalej „BCO“), ktorý cez svoje kompetencie zabezpečí 100 % prístup občanov k vysokorýchlostnému internetu nad 30 Mbit/s a vytvorenie podmienok pre dosiahnutie stavu, kedy by 50 % alebo viac európskych domácností malo internetové pripojenie rýchlejšie ako 100 Mbit/s

Zámerom národného projektu Monitorovacieho systému pre reguláciu a štátny dohľad („MSRŠD“) je posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a zlepšiť dostupnosť a zavádzanie broadbandu na Slovensku.

Základným cieľom projektu je vytvorenie komplexnej informačnej platformy pre podporu riadiacich a rozhodovacích procesov BCO (Broadband Competence Office) pri zavádzaní broadbandu na Slovensku. Plánované funkčné oblasti pokrývajú sadu procesov od analýzy bielych adries pokrytia širokopásmového internetu cez konzultácie k jednotlivým prípadom, riadenie investičných aktivít až po riadenie štátnych intervencií pri pokrývaní ekonomicky znevýhodnených regiónov. Mimoriadne dôležitou a zásadnou vlastnosťou systému bude verifikovateľnosť kvalitatívnych parametrov pokrytia Slovenskej republiky širokopásmovým internetom.

Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad bude využívať primárne BCO, ktorého kompetencie sú rozdelené medzi Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a úrad. Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad bude vo veľkej miere úrad využívať aj samostatne, mimo kompetencie, ktoré úrad získa v rámci vytvoreného BCO. Skvalitnenie činnosti úradu prostredníctvom lepších dát, bude mať dopad na zvýšenie autority v rozhodovacích činnostiach úradu, pri správe a kontrole frekvenčného spektra voči všetkým jeho užívateľom a obmedzí porušovanie pravidiel a legislatívnych noriem pri jeho využívaní, ako aj prípady vzájomného rušenia.



System bude poskytovať tri základné biznis funkcie, ktoré budú realizované deviatimi biznis službami. V oblasti technických meraní bude výkon samotných meraní realizovaný poverenými pracovníkmi úradu v zmysle úradom spracovanej metodiky merania parametrov širokopásmového prístupu k internetu a jeho neutrality, ktorá zahŕňa všetky potrebné kvalitatívne a kvantitatívne parametre meraní.

Základné biznis funkcie systému:

- mapovanie a monitoring pokrytia broadbandom
 - správa verejných konzultácií, plánovaných investícií a štátnych intervencií
- základné biznisové služby, ktoré bude systém poskytovať:
- služby merania technických parametrov širokopásmového internetu
 - poskytovanie informácií o dostupnosti širokopásmového internetu
 - zber dát o elektronických komunikáciách pre potreby BCO
- správa investícií do rozvoja širokopásmového internetu
 - správa verejných konzultácií o pokrytí bielych adries širokopásmového internetu v SR
 - sprístupňovanie otvorených údajov a výstupov z technických analýz pre potreby BCO a úradu

V roku 2020 bolo ukončená verejná súťaž na zhotoviteľa projektu. Na základe vyhodnotenia ponúk, bol ako úspešný uchádzač vybratá spoločnosť Soitron s. r. o. Úspešný uchádzač splnil všetky podmienky účasti a požiadavky verejného obstarávateľa stanovené v súťažných podkladoch a oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a ponúkol najnižšiu cenu podľa kritérií na vyhodnotenie ponúk stanovených verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch. Zmluva o dielo na dodávku softvérového diela bola s úspešným uchádzačom podpísaná v júni 2021 a táto zmluva sa stala účinnou v auguste 2021. Od septembra 2021 prebiehali aktivity projektu v rámci realizačnej fázy Analýza a dizajn. V rámci týchto aktivít boli vypracované dokumenty v zmysle Vyhlášky 85/2020 Z. z., ktoré boli schválené Riadiacim výborom projektu. Najzásadnejšie dokumenty sú: Projektový iniciálny dokument (PID), Katalóg požiadaviek a Detailný návrh riešenia (DNR), ktorý reprezentuje finálny detailný popis technického riešenia dodávaného projektu. Paralelne s vyššie uvedenými aktivitami prebiehali na strane Zhotoviteľa projektu práce na vývoji produktu vrátane implementácie vyvíjaných modulov a ich integrácie, vybudovania testovacieho prostredia a nasadenie modulov na ňom, čo viedlo k úspešnému ukončeniu fázy projektu Implementácia. Súčasne na strane Zhotoviteľa prebiehali príslušné funkčné a integračné testy (v rámci fázy projektu Testovanie) ako aj aktivity súvisiace s nákupom HW, SW a meracích vozidiel, ktoré sú predmetom dodávky projektu. Ukončenie realizácie projektu je v roku 2023. Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD), ktorý pokryje potrebu vykonania geografického prieskumu pokrytia územia Slovenskej republiky sieťami a mapovanie pasívnej infraštruktúry, je komplexná platforma, ktorej účelom je podporiť riadiace a rozhodovacie procesy novovzniknutého Broadband Competence Office (BCO) a posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií. Jej hlavné ciele sú:

- podporiť procesy zberu dát od operátorov v rámci monitoringu a verejných konzultácií, t. j. mapovať zavádzanie broadbandu na Slovensku
- riadiť verejné konzultácie
- umožniť vyhlasovanie štátnych intervencií v rámci strategického plánovania zavádzania broadbandu
- a zabezpečiť monitoring investícií operátorov do pevných a mobilných sietí

Jednotné informačné miesto participuje na module zber dát a monitoring stavu pokrytia, ktorý popisuje zber dát o pokrytí od operátorov pre účely úradu a BCO. Proces sa opakuje v pravidelných intervaloch a

výstupom procesu je aktualizovaná mapa zobrazujúca stav pokrytia k určitému dátumu a aktualizovaná databáza. V súčasnosti sa odbor jednotné informačné miesto pripravuje na testovaciu fázu projektu MSRŠD.

V priebehu roka 2022 bolo Jednotnému informačnému miestu nahlásených 7731 stavieb.

Vecná a finančná špecifikácia refundovaných finančných prostriedkov:

Finančné prostriedky priebežnej platby boli použité na refundáciu osobných výdavkov za realizáciu nasledovných činností a výkonov:

- riadenie projektu a všetkých projektových zdrojov s cieľom vytvorenia a dodania obsahu
- plánovanie, organizovanie, motivovanie projektového tímu a monitorovanie projektu
- administratívna podpora projektového a finančného manažéra
- spracovávanie monitorovacích správ projektu
- organizácia a koordinácia aktivít projektu, vrátane RV

V roku 2022 boli refundované mzdy, odvody a dohody o vykonaní práce v nasledovnej výške:

Celkom za všetky zdroje		81 037,22
<i>v tom:</i>	<i>610</i>	<i>49 236,06</i>
	<i>620</i>	<i>20 812,36</i>
	<i>637027</i>	<i>10 988,80</i>

Vecná a finančná špecifikácia platieb predfinancovania:

Z predfinancovania boli uhradené faktúry za plnenie predmetu zmlúv na dodanie softvéru a hardvéru, ktorých cieľom je vybudovanie systému MSRŠD ako komplexnej informačnej platformy, ktorá technicky a procesne podporí riadiace a rozhodovacie procesy Broadband Competence Office. Bola uhradená 1. etapa „Analýza a dizajn“ (softvér) a dodávka hardvéru, ktorá predstavovala dodanie sieťových prvkov Cisco.

Celkom boli uhradené faktúry v sume **1 665 771,11 EUR**.

Všetky poskytnuté finančné prostriedky boli vyčerpané.

MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA

Úrad je členom BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) a IRG (The Independent Regulators Group).

Cieľom spoločnosti BEREC je podporovať nezávislú, konzistentnú a kvalitnú reguláciu digitálnych trhov v prospech Európy a jej občanov, ktorá bola zriadená v roku 2009 a svoju činnosť začala v roku 2010.

IRG bola založená v roku 1997 ako skupina európskych národných telekomunikačných regulačných orgánov (NRA) s cieľom zdieľať skúsenosti a názory svojich členov v dôležitých otázkach týkajúcich sa regulácie a rozvoja európskeho telekomunikačného trhu na začiatku liberalizácie trhov (s takzvaným rámcom Open Network Provision (ONP) z roku 1998).

Predseda úradu sa zúčastňuje pravidelných stretnutí BEREC ordinary meetings a IRG General Assembly. BEREC v roku 2022 oslavoval 50-te zasadnutie BEREC ordinary meetings predsedov regulačných orgánov, ktoré sa konalo 10. a 11. 3. 2022.

Vzhľadom na predchádzajúcu situáciu s koronavírusom (COVID-19) sa organizátori rozhodli v pokračovaní niektorých zasadnutí formou online.

Okrem bežnej agendy BEREC podporil spoločné akcie ukrajinských operátorov a operátorov z EÚ na zabezpečenie cenovo dostupného pripojenia pre ukrajinských utečencov.

8. až 10.6.2022 sa konalo druhé zasadnutie BEREC a IRG na Cypre a 6. a 7. 10. 2022 v Salzburgu. Ostatné stretnutie rady BEREC a IRG v tomto roku bolo v Českej republike v dňoch 8. a 9. 12. 2022.

Úrad sa podieľa na spolupráci v medzinárodných pracovných skupinách.

ECC (Výbor pre elektronické komunikácie), ktorý je najvyšším orgánom CEPT pre schvaľovanie regulačných opatrení (rozhodnutí, odporúčaní) pre oblasť elektronických komunikácií v Európe. V rámci štruktúr ECC úrad zastupuje záujmy Slovenskej republiky v týchto pracovných skupinách:

ECC / CPG – Pracovná skupina na prípravu stanoviska CEPT k jednotlivým bodom agendy svetovej rádiokomunikačnej konferencie WRC-23

ECC / WG FM – Pracovná skupina na správu frekvenčného spektra

WGFM / FM 51 – Projektový tím, ktorý sa zaoberá frekvenčnými pásmami pre zariadenia na výrobu programov a podujatí PMSE (*Programme making and special events*).

ECC / WG SE – Pracovná skupina, do agendy ktorej patrí príprava návrhov technických usmernení o zdieľaní a kompatibilite využívania frekvenčného spektra rôznymi rádiokomunikačnými službami používajúcimi rovnaké, alebo rôzne frekvenčné pásma

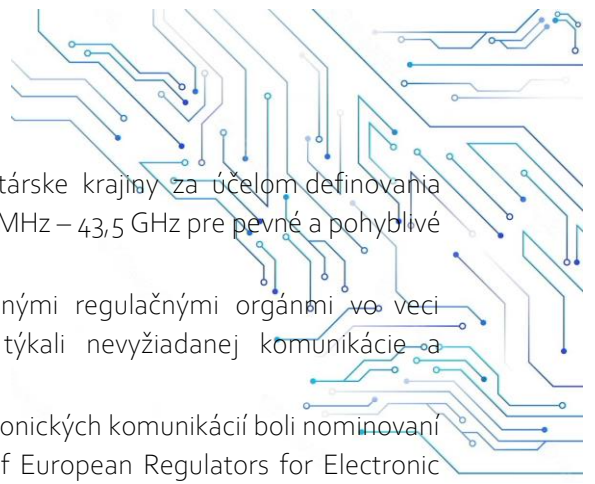
ECC / WG FM Civil / Military – spoločná platforma civilných a vojenských zložiek k otázkam frekvenčného spektra

ECC / PT1 – Projektový tím 1, do agendy ktorého spadá oblasť mobilnej aj pevnej služby hlavne so zameraním na IMT, vrátane štúdií kompatibility, vývoja frekvenčných pásiem, a prípravy stanoviska CEPT-u na WRC-23

RSC (Výbor pre frekvenčné spektrum) v rámci ktorého je Slovenská Republika zastúpená v procesoch prípravy regulačných opatrení EÚ (vykonávacích rozhodnutí, stanovísk a vyjadrení) pre oblasť frekvenčného spektra

RSPG (Skupina pre politiku frekvenčného spektra) poradná skupina zástupcov administrácií EÚ na vysokej úrovni, ktorá pomáha Európskej komisii pri príprave politiky frekvenčného spektra

RAINWAT (*Regional Arrangement on the Radiocommunication Service for Inland Waterways*) – Dohoda RAINWAT upravuje spôsob rádiovej komunikácie a rádiokomunikačné služby na vnútrozemských vodných cestách



HCM (*Harmonized Calculation Methods*) skupina združuje signatárske krajiny za účelom definovania postupov pre medzinárodnú koordináciu frekvencií v rozsahu 29,7 MHz – 43,5 GHz pre pevné a pohyblivé služby

Počas roka prebiehala spolupráca a komunikácia so zahraničnými regulačnými orgánmi vo veci prešetrovania podnetov so zahraničným prvkom, ktoré sa týkali nevyžiadanej komunikácie a cezhraničného rušenia frekvencií.

3 zamestnanci krajských pracovísk odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií boli nominovaní do nasledovných pracovných skupín v rámci organizácie Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC), ktorých sa zúčastňovali on-line:

- Wireless Network Evolution (WNE)
- Planning and Future Trends (PFT)
- Open Internet (OI)

Okrem toho 1 zástupca odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií bol členom v pracovnej skupine CEPT - FM22 (Frequency Management - Monitoring and Enforcement).

Zástupca odboru legislatívy a práva sa zúčastňoval expertnej skupiny pre regulačný rámec. Zároveň v rámci Project Requirements Definition riešil otázku nezávislosti národných regulačných autorít pri príležitosti spracovávania štúdie o stave nezávislosti NRA, kde zástupca prezentoval stav nezávislosti úradu.

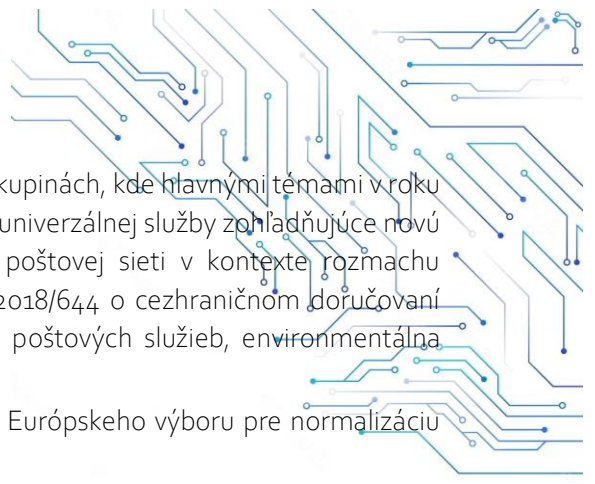
V rámci ERGP (Skupina európskych regulačných orgánov pre poštové služby) bol v roku 2022 úrad členom pracovných skupín:

- WG Access and interoperability
- WG Consumers and market indicators
- WG Cross border parcel delivery
- WG Regulatory framework
- WG Sustainability
- WG Medium-term strategy 2023 – 2025

Ďalšie členstvá v medzinárodnej oblasti:

- Svetová poštová únia (UPU)
- Európsky výbor pre normalizáciu (CEN)
- Európsky výbor pre poštovú reguláciu (CERP)
- Výbor EK pre poštovú smernicu

V oblasti medzinárodnej spolupráce bola pre odbor regulácie poštových služieb prioritou spolupráca v Skupine európskych poštových regulátorov (European Regulators Group for Postal Services (ďalej len „ERGP“) na riešení úloh a projektov vyplývajúcich zo Strednodobej stratégie ERGP na roky 2020-2022 a z ročného pracovného programu, s cieľom poskytovať poradenstvo Európskej komisii a zabezpečovať spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch.



Zástupcovia úradu sa zúčastňovali na práci ERGP v 6 pracovných skupinách, kde hlavnými témami v roku 2022 boli zhromažďovanie a analýza trhových informácií, potreby univerzálnej služby zohľadňujúce novú dynamiku trhu a meniace sa potreby spotrebiteľov, prístup k poštovej sieti v kontexte rozmachu elektronického obchodu, analýza implementácie nariadenia EÚ 2018/644 o cezhraničnom doručovaní balíkov, kvalita služieb, zabezpečenie práv a ochrany užívateľov poštových služieb, environmentálna udržateľnosť v poštovom sektore.

V roku 2022 sa úrad zúčastnil na dvoch plenárnych zasadnutiach Európskeho výboru pre normalizáciu CEN/TC 331 Poštové služby.

Úrad sa v rámci Svetovej Poštovej Únie (SPÚ) podieľal na riešení úloh týkajúcich sa oblasti regulácie v poštových službách, príprave stanovísk k otázkam politiky extra teritoriálnych výmenných úradov a otvárania sa SPÚ ďalším subjektom pôsobiacim v poštovom sektore.

Zástupcovia úradu sa tiež zúčastnili rokovania Výboru EK pre poštovú smernicu a na príprave podkladov k štúdiu EK „Hlavný vývoj v oblasti poštových služieb (2017 – 2021)“. Táto štúdia opisuje a hodnotí najdôležitejší vývoj na trhoch s doručovaním listov a balíkov v členských štátoch Európskej únie v referenčnom období (2017 – 2021), pričom zohľadňuje vplyv pandémie COVID-19 a iných relevantných vonkajších udalostí na poštový sektor. Načrtáva tiež najvýznamnejší vývoj regulačného rámca v členských štátoch.

Úrad je členom expertných pracovných skupín orgánu BEREC pre témy:

- trhové a ekonomické analýzy
- štatistika a indikátory
- medzinárodný roaming
- benchmarking
- regulačné účtovníctvo
- koncoví užívatelia
- cyberg5G
- otvorený internet

Okrem uvedeného, úrad v rámci medzinárodnej činnosti spolupracuje tiež s organizáciami OECD a ITU.

V roku 2022 sa úradu podarilo po dlhšej prestávke s Českým telekomunikačným úradom obnoviť vzájomné stretnutia na priateľskej úrovni. V dňoch 22. a 23. augusta sa uskutočnilo stretnutie zástupcov nášho úradu a Českého telekomunikačného úradu v Hustopeče. Okrem predsedu úradu sa zúčastnil stretnutia podpredsa úradu spolu s niektorými riaditeľmi odborov a vedúcimi oddelení. Český telekomunikačný úrad zastupovala p. Hana Továrková spolu so zástupcami Rady ČTÚ.

Kolegovia si na stretnutí vymenili skúsenosti a poznatky z viacerých oblastí regulácie elektronických komunikácií, frekvenčného spektra a aplikácie nového EEC (European Electronic Communications Code). Na stretnutí predseda úradu pozval českých kolegov na ďalšie partnerské stretnutie na Slovensko, ktoré sa uskutoční 15. a 16. 6. 2023 v Častej – Papierničke.

SPOLUPRÁCA S INÝMI ORGÁNMI ŠTÁTNEJ SPRÁVY

- **Spolupráca s Radou pre mediálne služby**

Úrad spolupracoval s Radou pre mediálne služby (ďalej len „rada“) v súvislosti s pridelovaním frekvencií na rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie. V priebehu roka 2022 úrad pripravil a zaslal rade podklady pre opakované zaradenie frekvencií do výberových konaní.

Výberové konanie	Opakovane zaradené frekvencie
Jar 2022	6
Jeseň 2022	19

Príprava podkladov pre radu pre účely realizácie výberových konaní na pridelenie frekvencií na rozhlasové analógové pozemské vysielanie je každoročne technicky a časovo náročný proces. Detailné analýzy jednotlivých prípadov si vyžadovali objektívny pohľad pri snahe úradu zabezpečiť efektívne využívanie frekvenčného spektra, keďže tieto frekvencie sú nástrojom podnikania prevádzkovateľov komunikačných sietí pre analógové rozhlasové vysielanie.

1. 8. 2022 nadobudol účinnosť zákon č.264/2022 Z. z. o mediálnych službách. Týmto zákonom bol zrušený zákon č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii (ktorý ustanovoval podrobnosti o pridelovaní frekvencií na rozhlasové analógové pozemské vysielanie) a zákon č.220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu (ktorý ustanovoval podrobnosti o pridelovaní frekvencií na televízne a rozhlasové digitálne pozemské vysielanie).

- **Zabezpečenie kontinuity rozhlasového analógového pozemského vysielania**

V roku 2022 úrad v spolupráci s radou zabezpečil kontinuitu prevádzkovania vysielacích sietí na rozhlasové FM vysielanie pre účely šírenia programových služieb komerčných vysielateľov s regionálnou, resp. multiregionálnou licenciou a programových služieb verejnoprávneho vysielateľa.

- **Spolupráca s Dopravným úradom**

Úrad v rámci spolupráce s Dopravným úradom vybavil 21 koordinačných požiadaviek na rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie vo frekvenčnom pásme 104 - 108 MHz.

- **Spolupráca s Ministerstvom obrany Slovenskej republiky**

Úrad v rámci medzirezortnej spolupráce a potrebe koordinovať frekvencie medzi civilnými používateľmi a silovými zložkami Slovenskej republiky, ktorým frekvencie spravuje Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, v rámci roka 2022 intenzívne spolupracovali a množstvo požiadaviek na koordináciu frekvencií v súvislosti s vojnou na Ukrajine vybavovali operatívne na dennej báze, hlavne v začiatkovej fáze vojny. Aj keď sa v druhej polovici roka množstvo požiadaviek na koordináciu frekvencií znížilo, stále prebieha vzájomná koordinácia frekvencií vo vyššej miere, ako tomu bolo v predchádzajúcom období.

- **Príprava Národnej tabuľky frekvenčného spektra - NTFS**

Úrad spolupracoval s Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky na príprave NTFS pre rok 2023.

- **Medzirezortná spolupráca**

V Medzirezortnej Komisii pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra úrad spolupracuje s medzirezortnými partnermi, zabezpečuje harmonizáciu pri využívaní a ochrane frekvencií a frekvenčných

pásiem pre všetky rádiokomunikačné služby a ich zosúladovanie s Rádiokomunikačným poriadkom Medzinárodnej telekomunikačnej únie ITU, prijatým na zasadnutiach Svetovej rádiokomunikačnej konferencie, ako aj so smernicami, rozhodnutiami a odporúčaniami EÚ a rozhodnutiami a odporúčaniami európskeho Výboru pre elektronické komunikácie ECC s prihliadnutím na efektívne využívanie frekvenčného spektra na civilné a vojenské účely.

